

# 安全で安心な 店舗・施設づくり推進運動

～「小売業」・「社会福祉施設」・「飲食店」の労働災害の減少に向けて～

厚生労働省と中央労働災害防止協会では、**小売業**、**社会福祉施設**、**飲食店**において増加している労働災害の減少を図るため、「**安全で安心な店舗・施設づくり推進運動**」を展開しています。

取組事項の具体例のうち、主なものをまとめているので、ご参照ください。

これらの業種で効果的な労働災害防止対策を進めるためには、3・4ページに掲載している「チェックリスト・」を活用し、多くの店舗を展開する**企業本社**、複数の社会福祉施設を展開する**法人本部が主導して**、店舗、施設の労働安全衛生活動について**全社的に取り組むことが重要**です。

～「小売業」・「社会福祉施設」・「飲食店」の労働災害の減少に向けて～



全国での労働災害による休業4日以上の死傷者数（コロナによる労働災害は除く）

## 小売業、社会福祉施設、飲食店で多い労働災害

### 転倒災害



急いでいるときや荷物を持っているときにつまずいて転倒。  
放置された荷物や台車につまずいて転倒。  
水や油で濡れた床で滑って転倒。

### 急な動作・無理な動作



重量物を無理な姿勢で持ち上げたとき、ぎっくり腰になった。  
介護で利用者を持ち上げるときに腰を痛めた。  
複数人で重量物を運搬するとき、姿勢を崩し、腰を痛めた。

### 墜落・転落災害



脚立やはしごの上でバランスを崩し転落。  
事務用の椅子に乗りエアコンの清掃をしようとして、椅子が動き転落。  
荷物を抱えて階段を下りていたところ、足もとを踏みはずして転落。

### 切れ・こすれ災害



食品のスライサーで指を切った。  
食材を裁断中に包丁で切った。  
食品加工用機械に詰まった食材を取り除こうとして、機械の刃で手指を切創。

### 交通事故



運転中に操作を誤り、道路脇のガードレールに激突。  
バイクの運転中、濡れた路面でスリップして転倒。  
利用者を送迎中、交差点でダンプと衝突。



# 主な取組事項の概要

## 経営トップによる安全衛生方針の表明

経営トップの意向を踏まえた安全衛生方針の作成、周知を行ってください。

## 4 S の徹底による転倒災害等の防止

「4 S」とは「整理」、「整頓」、「清掃」、「清潔」のことで、これらを日常的な活動として行うのが「4 S 活動」です。

4 S 活動は、労働災害の防止だけではなく、作業のしやすさ、作業の効率化も期待できます。

お客様の目に触れにくいバックヤードも整頓を忘れないようにしましょう。

荷物やゴミなど、物が散らかっている職場や、水や油で床が滑りやすい職場は、災害の危険が高くなります。



## K Y 活動による危険予知能力、注意力の向上

K Y とは「危険 ( K ) ・予知 ( Y ) 」のことです。K Y 活動では、業務を開始する前に職場で「その作業では、どんな危険が潜んでいるか」を話し合っ「これは危ない」というポイントに対する対策を決め、作業のときは、一人ひとりが「指差し呼称」をして行動を確認します。

「うっかり」、「勘違い」、「思い込み」などは不安全な行動を招き、災害の原因となります。

## ④危険個所の表示による危険の「見える化」

危険の「見える化」とは、職場の危険を可視化 ( = 見える化 ) し、従業員全員で共有することをいいます。K Y 活動で見つけた危険のポイントに、右のようなステッカーなどを貼りつけることで、注意を喚起します。

墜落や衝突などのおそれのある箇所が事前に分かれば、そこでは特に慎重に行動することができます。



## 店舗・施設的安全衛生担当者に対する教育の実施

「脚立の正しい使い方」、「腰痛を防ぐ方法」、「器具の正しい操作方法」などを知っていれば、労働災害を防ぐことができます。

組織の本社や本部では、「どんな災害が起こっているか」、「どうしたら災害は防げるか」を踏まえ、「正しい作業手順 ( マニュアル ) 」を作成します。そして店舗・施設では、この内容を従業員に伝え、教えます。

朝礼など皆が集まる機会を活用して教育・研修を行う方法もあります。特に、はじめて職務に就いた従業員には、雇い入れ時に安全教育を行う必要があります。

## 高齢労働者に対する安全意識の啓発 = 安全意識を高める

高齢労働者の安全と健康確保のためのガイドラインに基づく職場改善は、正社員、パート、アルバイト、派遣などの雇用形態にかかわらず、全員参加で取り組むことが重要です。

## 安全推進者の配置 ( 労働安全衛生法施行令第 2 条第 3 号に掲げる業種における安全推進者の配置等に係るガイドライン )

店舗・施設ごとに安全の担当者である**安全推進者**を配置し、安全衛生活動、安全衛生教育・啓発の推進などの旗振り役を担わせます。

## 安全衛生方針 ( 例 )

当社は、「『従業員の安全』は『お客様の安全』の礎である」との理念に基づき、安全衛生の基本方針を以下のとおり定め、経営者、従業員一丸となって労働災害防止活動の推進に努めます。

## 安全衛生の基本方針

安全衛生活動の推進を可能とするための組織体制の整備、責任の所在の明確化を図る  
労使のコミュニケーションにより、職場の実情に応じた合理的な対策を講じる  
すべての社員、パート、アルバイトに安全衛生確保に必要なかつ十分な教育・訓練を実施する  
上記の実行に当たっては適切な経営資源を投入し、効果的な改善を継続的に実施する

会社名 株式会社 スーパーマーケット  
代表者 代表取締役 安全太郎 ( 自筆で署名しましょう )

次の事項のうち、労働災害の発生状況を踏まえ、必要性の高いものから取組を始め、順次、取組事項を拡げてください。なお、法定の義務事項に該当する重要な取組もありますので（衛生管理者の選任等）、その場合は特に速やかに実施する必要があります。

チェック項目		☑
1	全店舗・施設の労働災害の発生状況を把握し、分析を行っていますか。	
2	企業・法人の経営トップの意向を踏まえた安全衛生方針を作成し、掲示や小冊子の配布などの方法により店舗・施設に周知していますか。	
3	店舗・施設の作業について、労働災害発生状況を踏まえ、安全に配慮した作業マニュアルを作成して店舗・施設に周知していますか。	
4	次の～の項目のうちから、店舗・施設で実施すべき安全衛生活動を定め、店舗・施設での取組を行わせるとともに、必要な資料の提供、教育の実施等の支援を行っていますか。	-
	4 S（整理、整頓、清掃、清潔）の徹底による床面の水濡れ、油污等の小まめな清掃、台車等の障害物の除去、介護、保育等の作業ができるスペース・通路の確保等による転倒・腰痛災害の防止	
	作業マニュアルの店舗・施設の従業員への周知・教育	
	K Y（危険予知）活動による危険予知能力、注意力の向上	
	ヒヤリハット活動による危険箇所の共有、除去	
	危険箇所の表示による危険の「見える化」の実施	
	店長・施設長、安全衛生担当者による定期的な職場点検の実施	
	朝礼時等での安全意識の啓発	
	転倒防止に有効な靴、切創防止手袋等の着用の推進、介護機器・用具等の導入と、使用の推進、熱中症予防のための透湿性・通気性の良い服装の活用	
	腰痛予防対策指針に基づく健康診断や体力チェックの実施	
	腰痛・転倒予防体操の励行	
	熱中症予防のための休憩場所・時間の確保	
5	店舗・施設における安全衛生担当者（衛生管理者、衛生推進者、安全推進者等）の配置状況を確認していますか。	
6	店舗・施設の安全衛生担当者に対する教育を実施していますか。	
7	本社・本部、エリアマネージャーから店舗・施設に対する危険箇所や安全衛生活動の取組状況の点検、災害防止指導、健康確保措置を実施していますか。（店舗・施設の監査チェックリストに安全衛生に関する項目を明記することなどがあります）	
8	安全対策の取組や注意喚起を分かりやすく従業員へ周知するための掲示や小冊子の配布を実施していますか。	
9	リスクアセスメント（職場の危険・有害要因を特定し、リスクの大きさを評価すること）を実施してその結果に基づく対策を講じていますか。	
10	店舗・施設におけるメンタルヘルス対策について指導および実施状況の把握を行っていますか。	
11	店舗・施設における健康診断および事後措置、長時間労働者への面接指導など、健康確保措置の実施状況を把握していますか。	

本社・本部が定めた安全衛生活動を実施するほか、店舗・施設独自の取組を順次広げてください。

チェック項目		☑
1	4 S 活動（整理、整頓、清掃、清潔）の徹底による床面の水濡れ、油污れ等の小まめな清掃、台車等の障害物の除去、介護、保育等の作業ができるスペース・通路の確保等による転倒・腰痛災害の防止を実施していますか。	
2	作業マニュアルを店舗・施設の従業員に周知、教育していますか。	
3	K Y（危険予知）活動による危険予知能力、注意力の向上に取り組んでいますか。	
4	ヒヤリハット活動による危険箇所の共有、除去を実施していますか。	
5	危険箇所の表示による危険の「見える化」を実施していますか。	
6	店長・施設長、安全担当者による定期的な職場点検を実施していますか。	
7	朝礼時等での安全意識の啓発を実施していますか。	
8	転倒防止に有効な靴、切創防止手袋等の着用の推進、介護機器・用具等の導入、使用の推進、熱中症予防のための透湿性・通気性の良い服装の活用などを行っていますか。	
9	腰痛予防対策指針に基づく健康診断や体力チェックを実施していますか。	
10	腰痛・転倒予防体操を励行していますか。	
11	熱中症予防のための休憩場所・時間の確保を実施していますか。	

## 「安全で安心な店舗・施設づくり推進運動」特設サイト

<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/sanjisangyo.html>



こちらも  
ご覧ください

安全衛生に関する主な制度・施策紹介



安全衛生関係のパンフレット一覧



小田原労働基準監督署からのお知らせ（神奈川労働局 HP 内に掲載）



## 転倒防止（神奈川労働局 HP 内に掲載）

「STOP! 転倒災害プロジェクト神奈川」

[https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/news\\_topics\\_00008.html](https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/news_topics_00008.html)



## 転倒予防・腰痛予防の取組（厚生労働省 HP 内に掲載）

「スベッチャダメよ！転倒予防 ムチャしちゃダメよ！腰痛予防」のキャンペーンを実施中

こちらのキャンペーンでは、西川きよしがリーダーとなって、人芸芸人が、転倒・腰痛予防の方法を分かりやすく紹介しています。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000111055.html>

