

## 小田原市立図書館 LINE 公式アカウント 運用方針

小田原市立図書館（以下「図書館」といいます。）が運用する「小田原市立図書館 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」といいます。）の運用方針を以下のとおり定めます。

### 1 運営について

- (1) アカウント名：小田原市立図書館
- (2) ID：@958irxlv
- (3) 運用担当部署：小田原市文化部図書館
- (4) 内容：図書館の利用やイベントに関する情報発信のほか、ウェブ OPAC とのアカウント連携（以下、「アカウント連携」といいます。）による予約確保通知の送信や図書館利用者カードのバーコード表示など

### 2 投稿等への回答

本アカウントへの投稿につきましては、原則として個別の対応はいたしません  
が、自動応答など、システムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

### 3 アカウント連携機能について

本アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザーID と図書館利用者番号の連携を行うものです。

また、アカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

### 4 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合がございます。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 図書館または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 有害なプログラムを含むもの
- (7) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (8) LINE・ヤフー株式会社が定める不正行為に該当するもの
- (9) その他、図書館が不適切と判断するもの

## 5 免責事項

- (1) 図書館は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 図書館は、利用者が本アカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 図書館は、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、LINE・ヤフー株式会社のシステムによって運用されております。LINE・ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては、一切お答えすることができません。また、LINE・ヤフー株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (5) 図書館は、本運用方針を予告なく変更する場合がございます。

## 6 運用方針の適用

本運用方針は、令和6年2月1日から適用します。