

おだわら市民交流センターへのご意見・ご要望（令和5年4～9月分）

【意見箱に寄せられた意見】

特になし

【窓口に寄せられた意見】

意見・感想	状況及び対応
予約システムの手順が多すぎてなかなか予約できないので、もっとよいシステムにして欲しい。電話での仮予約も受け付けて欲しい。	予約システムについては市に報告する旨を伝えた。電話での仮予約については、行き違い等を防ぐため、原則として受け付けていない旨を伝えた。
予約システムが使いづらくわかりづらい。誰でもわかるように改善してほしい。また、職員がシステムを理解しておらず、説明できないのはいかがなものか。	システムについては、ご意見のたびに市に報告している旨を伝えた。職員については、内部研修等に努めているが、追いつかない点もあり、今後は気をつける旨伝えた。
(登録団体より、電話で)休憩スペースが少ないので利用できない。これ以上少なくしないでほしい。	市と相談しながら、多くの方が利用しやすい施設を目指す旨を伝えた。本件については、活動エリアの利用を勧めた。
(会議室利用者から)Web会議をしようとしてもWifiがうまくつながらない為、会議がままならない。もっとつながるようにしてほしい。	ルーターの再起動を試した所、Wifiの通信状態に改善が見られた。度々こういった問い合わせが来るので、業者を手配するなどの検討をしたい。
予約システム上で活動エリアしか表示されなくなり、会議室の予約ができない。(同様の意見が数件あり)	市に確認したところ、他施設担当者のシステムメンテナンスにより予約システム上の表示順が変更され、会議室予約ページへのリンクがこれまでとは別のページに移動していたことが分かった。市と調整し、表示順を元に戻した。
(利用者である高校生の保護者から、電話で)子どもが交流エリアを利用中、他の利用者(年配の女性)に暴言を吐かれ、精神的に苦痛であったようだ。もうUMECOを利用したくない。	そういった状況に気づけなかったことを陳謝し、今後もし同様のことがあった場合はすぐに対応するので、窓口にお声がけいただくよう伝えた。また、暴言を吐いた利用者について特定できたため、口頭で注意を行った。
(会議室1～3で実施された、個人主催のイベントに参加した方から)話の内容が新興宗教のようだった。あまり好ましい活動ではないと思われるので、よく調べたほうが良いのではないか。	センター利用は、条例に抵触するようなもの(公の秩序又は善良の風俗を乱すおそれがあるとき など)でない限り妨げることはできないこと、今後も管理者として利用状況の把握に努めることを伝えた。