

令和3年度

小田原市から提供する情報入手に関するアンケート
集計結果

広報広聴室

目次

I 調査の趣旨と方法等

- 1 調査目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1
- 2 アンケート調査の実施概要・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1
- 3 アンケート回収結果・・・・・・・・・・・・・・・・ P 1
- 4 報告書中の表記・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- 5 調査対象媒体・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- 6 設問・・・・・・・・・・・・・・・・ P 2
- 7 回答数増加に向けた取り組み・・・・・・・・ P 3

II 回答者の属性データ

- 1 居住地区・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4
- 2 性別・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4
- 3 年齢・・・・・・・・・・・・・・・・ P 4
- 4 年齢3区分構成比及び性別構成比・・・・・・・・ P 5
- 5 職業・・・・・・・・・・・・・・・・ P 5
- 6 年齢3区分職業構成比・・・・・・・・ P 5

III 設問別調査結果

- 1 小田原市から提供する情報の入手方法について・・・・・・・・ P 6
- 2 市の広報紙「広報小田原」について・・・・・・・・ P 7
- 3 小田原市のホームページについて・・・・・・・・ P11
- 4 他の媒体について・・・・・・・・ P14

I 調査の趣旨と方法等

1 調査目的

市が提供する情報を市民の皆様がどのように得ているのか、また、どのような情報を必要としているのかを明らかにすることで、今後の発信方法や発信内容などを含めた広報施策を検討する際の基礎資料とするものです。

2 アンケート調査の実施概要

[調査内容] ・小田原市から提供する情報の入手方法について

- ・市の広報紙「広報小田原」について
- ・市のホームページについて
- ・他の媒体について

[調査対象者] 市内在住の18歳以上の個人

※令和4年4月からの成年年齢引き下げに伴い18歳以上とした。

[発送人数] 2,000人

[抽出方法] 令和3年10月1日時点の住民基本台帳を用いた無作為抽出

[調査方法] 郵送調査法 ※回答は、郵送又はWEB(電子申請)による。

[回答期間] 令和3年11月22日～12月7日

3 アンケートの回収結果

・回答者数：615人

・回答率：30.8%

| | 男 | 女 | その他 | 不明 |
|--------|------|-------|-----|----|
| 発送数 | 980 | 1,020 | | |
| 回答数 | 255 | 352 | 2 | 6 |
| 回答率(%) | 26.0 | 34.5 | — | — |

| 歳 | 18～19 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50～59 | 60～69 | 70～79 | 80～ | 不明 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 発送数 | 45 | 222 | 241 | 329 | 345 | 296 | 334 | 188 | |
| 回答数 | 9 | 41 | 63 | 85 | 97 | 102 | 145 | 68 | 5 |
| 回答率(%) | 20.0 | 18.5 | 26.1 | 25.8 | 28.1 | 34.5 | 43.4 | 36.2 | — |

| 地区 | 片浦 | 中央 | 富水・桜井 | 川東南部 | 川東北部 | 橘 | 不明 |
|--------|------|------|-------|------|------|------|----|
| 発送数 | 15 | 639 | 444 | 498 | 284 | 120 | |
| 回答数 | 10 | 193 | 126 | 159 | 82 | 28 | 17 |
| 回答率(%) | 66.7 | 30.2 | 28.4 | 31.9 | 28.9 | 23.3 | — |

4 報告書中の表記

- ・本報告書において、集計結果の数値は小数点第2位で四捨五入している。
- ・複数回答の設問において、回答比率の合計は100%を超える。

5 調査対象媒体

- ・市の広報紙「広報小田原」、市ホームページ、FMおだわら、
J：COMチャンネル小田原、市メールマガジン

6 設問

1 小田原市から提供する情報の入手方法について

小田原市に関する情報を何から得ていますか（複数回答可）。

2 市の広報紙「広報小田原」について

- (1) 「広報小田原」を読んでいますか。
- (2) 「広報小田原」を何で読んでいますか。
- (3) (2) で「1 紙面」と回答した方にお聞きします。紙面の「広報小田原」は、誰でも手に取れるよう、配架場所を増やしています。どのような方法・場所で入手していますか。
- (4) 「広報小田原」を読んだ後、どのような行動を取りましたか（複数回答可）。
- (5) 「広報小田原」についてお聞きします。
(ア) 内容 (イ) 文字の大きさ (ウ) 掲載量 (エ) 色
(オ) 全体的な読みやすさ (カ) 必要な情報（複数回答可）
- (6) (1) で「5 読まない」と回答した方にお聞きします。「広報小田原」を読まない理由は何ですか（複数回答可）。
- (7) (6) で「3 読みたい記事や必要な記事がない」と回答した方にお聞きします。どのような内容の記事があると読みたいと思いますか。自由にご記入ください。
- (8) 「広報小田原」について、意見や感想を自由にご記入ください。

3 市のホームページについて

- (1) 市のホームページを見ていますか。
- (2) 市のホームページを、どのような端末で見ますか（複数回答可）。
- (3) 市のホームページを見る理由は何ですか（複数回答可）。
- (4) 市のホームページは見やすいですか。その理由もご記入ください。
- (5) 市のホームページにどのようにアクセスしていますか。（複数回答可）
- (6) (5) で「5 市のトップページをお気に入りのページに登録している、または検索エンジンから市のトップページにアクセスする。」と回答した方にお聞きします。市のホームページから情報を得る場合、どのように必要な情報にたどり着きますか（複数回答可）。
- (7) (1) で「4 見たことがない」と回答した方にお聞きします。市のホームページを見ない理由は何ですか（複数回答可）。

4 他の媒体について

- (1) FMおだわらを聞きますか。
- (2) FMおだわらで放送している「From Odawara City」は市の番組です。この番組を聞きますか。
- (3) J：COMチャンネル小田原（ケーブルテレビ）を見ますか。
- (4) J：COMチャンネル小田原で放送している「広報おだわら」は市の番組です。この番組を見ますか。
- (5) J：COMチャンネル小田原で放送している「カラフル」は市の番組です。この番組を見ますか。
- (6) 市が情報発信のため、メールマガジンを配信していることを知っていますか。
- (7) メールマガジンは10種類あります。登録しているメールマガジンはどれですか（複数回答可）。
- (8) 今はまだ登録していないが、今後、登録したいメールマガジンはありますか（複数回答可）。

5 市から発信してほしい情報があれば、ご記入ください。

6 市が行う広報活動について、ご意見等があれば、ご記入ください。

7 回答者について

- (1) お住まいの地区はどこですか。
- (2) 性別をお答えください。
- (3) 年齢をお答えください。
- (4) 職業等をお答えください。

7 回答数増加に向けた取り組み

- ・回答者には抽選で地場産品（木工製品）を贈呈した。

II 回答者の属性データ

1 居住地区

| | 回収票数 | 構成比 (%) |
|-------|------|---------|
| 全体 | 615 | 100.0 |
| 片浦 | 10 | 1.6 |
| 中央 | 193 | 31.4 |
| 富水・桜井 | 126 | 20.5 |
| 川東南部 | 159 | 25.8 |
| 川東北部 | 82 | 13.3 |
| 橘 | 28 | 4.6 |
| 無回答 | 17 | 2.8 |

2 性別

| | 回収票数 | 構成比 (%) |
|-----|------|---------|
| 全体 | 615 | 100 |
| 男 | 255 | 41.5 |
| 女 | 352 | 57.2 |
| その他 | 2 | 0.3 |
| 無回答 | 6 | 1.0 |

3 年齢

| | 回収票数 | 構成比 (%) |
|---------|------|---------|
| 全体 | 615 | 100 |
| 18～19 歳 | 9 | 1.5 |
| 20～29 歳 | 41 | 6.7 |
| 30～39 歳 | 63 | 10.2 |
| 40～49 歳 | 85 | 13.8 |
| 50～59 歳 | 97 | 15.8 |
| 60～69 歳 | 102 | 16.6 |
| 70～79 歳 | 145 | 23.6 |
| 80 歳以上 | 68 | 11.0 |
| 無回答 | 5 | 0.8 |

4 年齢3区分構成比及び性別構成比

| 年齢 性別 | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|----------|--------|------------|--------|------------|------|------------|------|------------|
| | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) |
| 全体 | 113 | 100.0 | 182 | 100.0 | 315 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 男 | 43 | 38.1 | 71 | 39.0 | 141 | 44.8 | 0 | 0.0 |
| 女 | 70 | 61.9 | 109 | 59.9 | 172 | 54.6 | 1 | 20.0 |
| その他 | 0 | 0.0 | 2 | 1.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 性別無回答 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 0.6 | 4 | 80.0 |

5 職業

| | 回収票数 | 構成比 (%) |
|-----------|------|---------|
| 全体 | 615 | 100.0 |
| 学生 | 17 | 2.8 |
| 会社員 | 171 | 27.8 |
| 公務員 | 13 | 2.1 |
| 自営業 | 43 | 7.0 |
| パート・アルバイト | 90 | 14.6 |
| 無職 | 237 | 38.5 |
| その他 | 36 | 5.9 |
| 無回答 | 8 | 1.3 |

6 年齢3区分職業構成比

| 年齢 職業 | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-------------|--------|------------|--------|------------|------|------------|------|------------|
| | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) | 回収票数 | 構成比 (%) |
| 全体 | 113 | 100.0 | 182 | 100.0 | 315 | 100.0 | 5 | 100.0 |
| 1 学生 | 17 | 15.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 2 会社員 | 57 | 50.4 | 86 | 47.3 | 28 | 8.9 | 0 | 0.0 |
| 3 公務員 | 6 | 5.3 | 6 | 3.3 | 1 | 0.3 | 0 | 0.0 |
| 4 自営業 | 7 | 6.2 | 12 | 6.6 | 24 | 7.6 | 0 | 0.0 |
| 5 パート・アルバイト | 14 | 12.4 | 41 | 22.5 | 35 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 6 無職 | 7 | 6.2 | 24 | 13.2 | 206 | 65.4 | 0 | 0.0 |
| 7 その他 | 4 | 3.5 | 13 | 7.1 | 19 | 6.1 | 0 | 0.0 |
| 8 無回答 | 1 | 0.9 | 0 | 0.0 | 2 | 0.6 | 5 | 100.0 |

Ⅲ 設問別調査結果

1 小田原市から提供する情報の入手方法について

小田原市に関する情報を何から得ていますか（複数回答可）。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 新聞 | 125 | 20.3 | 10 | 8.8 | 17 | 9.3 | 97 | 30.8 | 1 | 20.0 |
| 2 テレビ | 95 | 15.4 | 17 | 15.0 | 14 | 7.7 | 64 | 20.3 | 0 | 0.0 |
| 3 ラジオ | 16 | 2.6 | 2 | 1.8 | 3 | 1.6 | 11 | 3.5 | 0 | 0.0 |
| 4 広報小田原 | 476 | 77.4 | 51 | 45.1 | 131 | 72.0 | 291 | 92.4 | 3 | 60.0 |
| 5 市のホームページ | 224 | 36.4 | 54 | 47.8 | 90 | 49.5 | 79 | 25.1 | 1 | 20.0 |
| 6 市以外のホームページ | 11 | 1.8 | 6 | 5.3 | 2 | 1.1 | 3 | 1.0 | 0 | 0.0 |
| 7 市のツイッター | 25 | 4.1 | 16 | 14.2 | 6 | 3.3 | 3 | 1.0 | 0 | 0.0 |
| 8 市以外のツイッター | 3 | 0.5 | 2 | 1.8 | 1 | 0.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 9 市のフェイスブック | 8 | 1.3 | 1 | 0.9 | 3 | 1.6 | 4 | 1.3 | 0 | 0.0 |
| 10 市以外のフェイスブック | 7 | 1.1 | 4 | 3.5 | 3 | 1.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 11 市のインスタグラム | 12 | 2.0 | 7 | 6.2 | 3 | 1.6 | 2 | 0.6 | 0 | 0.0 |
| 12 市以外のインスタグラム | 7 | 1.1 | 4 | 3.5 | 1 | 0.5 | 2 | 0.6 | 0 | 0.0 |
| 13 市のYouTube | 2 | 0.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 0.6 | 0 | 0.0 |
| 14 市以外のYouTube | 2 | 0.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 0.6 | 0 | 0.0 |
| 15 市のLINE | 16 | 2.6 | 3 | 2.7 | 6 | 3.3 | 7 | 2.2 | 0 | 0.0 |
| 16 市以外のLINE | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 17 市のメールマガジン | 21 | 3.4 | 5 | 4.4 | 5 | 2.7 | 11 | 3.5 | 0 | 0.0 |
| 18 市以外のメールマガジン | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 19 フリーペーパー・タウン紙 | 222 | 36.1 | 28 | 24.8 | 61 | 33.5 | 131 | 41.6 | 2 | 40.0 |
| 20 回覧板 | 275 | 44.7 | 30 | 26.5 | 86 | 47.3 | 159 | 50.5 | 0 | 0.0 |
| 21 自治会 | 134 | 21.8 | 5 | 4.4 | 26 | 14.3 | 102 | 32.4 | 1 | 20.0 |
| 22 広報掲示板 | 64 | 10.4 | 3 | 2.7 | 15 | 8.2 | 46 | 14.6 | 0 | 0.0 |
| 23 チラシ | 51 | 8.3 | 6 | 5.3 | 7 | 3.8 | 38 | 12.1 | 0 | 0.0 |
| 24 市が行う説明会・集会 | 8 | 1.3 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 8 | 2.5 | 0 | 0.0 |
| 25 ポスター | 49 | 8.0 | 10 | 8.8 | 11 | 6.0 | 28 | 8.9 | 0 | 0.0 |
| 26 口コミ | 79 | 12.8 | 17 | 15.0 | 24 | 13.2 | 37 | 11.7 | 1 | 20.0 |
| 27 その他 | 23 | 3.7 | 6 | 5.3 | 5 | 2.7 | 12 | 3.8 | 0 | 0.0 |

※回答対象：全回答者 615人（18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人）

2 市の広報紙「広報小田原」について

(1) 「広報小田原」を読んでいますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|---------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 毎号読んでいる | 201 | 32.7 | 14 | 12.4 | 38 | 20.9 | 149 | 47.3 | 0 | 0.0 |
| 2 ほとんど毎号読んでいる | 143 | 23.3 | 15 | 13.3 | 47 | 25.8 | 78 | 24.8 | 3 | 60.0 |
| 3 たまに読む | 154 | 25.0 | 29 | 25.7 | 61 | 33.5 | 63 | 20.0 | 1 | 20.0 |
| 4 ほとんど読まない | 37 | 6.0 | 9 | 8.0 | 15 | 8.2 | 13 | 4.1 | 0 | 0.0 |
| 5 読まない | 76 | 12.4 | 46 | 40.7 | 21 | 11.5 | 9 | 2.9 | 0 | 0.0 |

※回答対象：全回答者 615人

(18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人)

(2) 「広報小田原」を何で読んでいますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 紙面 | 516 | 96.4 | 62 | 92.5 | 159 | 98.8 | 292 | 96.4 | 3 | 60.0 |
| 2 市のホームページ | 13 | 2.4 | 4 | 6.0 | 2 | 1.2 | 7 | 2.3 | 0 | 0.0 |
| 3 市のLINE | 1 | 0.2 | 1 | 1.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 4 行政情報アプリ「マチイロ」 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(3) (2) で「1 紙面」と回答した方にお聞きします。

紙面の「広報小田原」は、誰でも手に取れるよう、配架場所を増やしています。

どのような方法・場所で入手していますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|--------------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 自治会配布 | 451 | 87.4 | 47 | 75.8 | 142 | 89.3 | 259 | 88.7 | 3 | 100.0 |
| 2 市役所やタウンセンター などの公共施設 | 21 | 4.1 | 3 | 4.8 | 4 | 2.5 | 14 | 4.8 | 0 | 0.0 |
| 3 駅 | 9 | 1.7 | 3 | 4.8 | 2 | 1.3 | 4 | 1.4 | 0 | 0.0 |
| 4 コンビニ | 3 | 0.6 | 1 | 1.6 | 0 | 0.0 | 2 | 0.7 | 0 | 0.0 |
| 5 スーパー | 14 | 2.7 | 2 | 3.2 | 8 | 5.0 | 4 | 1.4 | 0 | 0.0 |
| 6 病院 | 3 | 0.6 | 1 | 1.6 | 0 | 0.0 | 2 | 0.7 | 0 | 0.0 |
| 7 その他 | 12 | 2.3 | 5 | 8.1 | 2 | 1.3 | 5 | 1.7 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (2) で1を選択した 516人

(18～39歳 62人、40～59歳 159人、60歳～ 292人、年齢不明 3人)

(4) 「広報小田原」を読んだ後、どのような行動を取りましたか (複数回答可)。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 家族と話題にした | 210 | 39.3 | 24 | 35.8 | 56 | 34.8 | 128 | 42.2 | 2 | 50.0 |
| 2 友人や知人と話題にした | 101 | 18.9 | 8 | 11.9 | 19 | 11.8 | 73 | 24.1 | 1 | 25.0 |
| 3 イベント・講座に参加した | 75 | 14.0 | 8 | 11.9 | 17 | 10.6 | 50 | 16.5 | 0 | 0.0 |
| 4 記事を保存した | 36 | 6.7 | 0 | 0.0 | 6 | 3.7 | 30 | 9.9 | 0 | 0.0 |
| 5 市のホームページ にアクセスした | 39 | 7.3 | 8 | 11.9 | 18 | 11.2 | 13 | 4.3 | 0 | 0.0 |
| 6 電話で問い合わせた | 22 | 4.1 | 2 | 3.0 | 4 | 2.5 | 16 | 5.3 | 0 | 0.0 |
| 7 特に何もしていない | 235 | 43.9 | 37 | 55.2 | 95 | 59.0 | 102 | 33.7 | 1 | 25.0 |
| 8 その他 | 8 | 1.5 | 1 | 1.5 | 0 | 0.0 | 7 | 2.3 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(5) 「広報小田原」についてお聞きします。

(ア) 内容

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 分かりやすい | 152 | 28.4 | 21 | 31.3 | 39 | 24.2 | 92 | 30.4 | 0 | 0.0 |
| 2 やや分かりやすい | 92 | 17.2 | 7 | 10.4 | 29 | 18.0 | 54 | 17.8 | 2 | 50.0 |
| 3 ふつう | 263 | 49.2 | 34 | 50.7 | 85 | 52.8 | 143 | 47.2 | 1 | 25.0 |
| 4 やや分かりにくい | 20 | 3.7 | 4 | 6.0 | 4 | 2.5 | 11 | 3.6 | 1 | 25.0 |
| 5 分かりにくい | 4 | 0.7 | 1 | 1.5 | 3 | 1.9 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(イ) 文字の大きさ

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 大きい | 6 | 1.1 | 0 | 0.0 | 3 | 1.9 | 3 | 1.0 | 0 | 0.0 |
| 2 やや大きい | 7 | 1.3 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 5 | 1.7 | 1 | 25.0 |
| 3 ちょうどいい | 456 | 85.2 | 64 | 95.5 | 140 | 87.0 | 249 | 82.2 | 3 | 75.0 |
| 4 やや小さい | 57 | 10.7 | 3 | 4.5 | 15 | 9.3 | 39 | 12.9 | 0 | 0.0 |
| 5 小さい | 3 | 0.6 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 2 | 0.7 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(ウ) 掲載量

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|----------|------|----------|------|----------|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 |
| 1 多い | 11 | 2.1 | 0 | 0.0 | 5 | 3.1 | 6 | 2.0 | 0 | 0.0 |
| 2 やや多い | 65 | 12.1 | 10 | 14.9 | 14 | 8.7 | 41 | 13.5 | 0 | 0.0 |
| 3 ちょうどいい | 408 | 76.3 | 48 | 71.6 | 123 | 76.4 | 234 | 77.2 | 3 | 75.0 |
| 4 やや少ない | 30 | 5.6 | 6 | 9.0 | 16 | 9.9 | 7 | 2.3 | 1 | 25.0 |
| 5 少ない | 6 | 1.1 | 3 | 4.5 | 1 | 0.6 | 2 | 0.7 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2（1）で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(エ) 色

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------|----------|------|----------|------|----------|----------|------|----------|------|----------|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 |
| 1 現状のままフルカラーがよい | 385 | 72.0 | 54 | 80.6 | 108 | 67.1 | 220 | 72.6 | 3 | 75.0 |
| 2 一部カラーがよい | 112 | 20.9 | 11 | 16.4 | 45 | 28.0 | 56 | 18.5 | 0 | 0.0 |
| 3 二色がよい | 7 | 1.3 | 1 | 1.5 | 1 | 0.6 | 5 | 1.7 | 0 | 0.0 |
| 4 白黒がよい | 21 | 3.9 | 1 | 1.5 | 6 | 3.7 | 14 | 4.6 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2（1）で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(オ) 全体的な読みやすさ

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 読みやすい | 159 | 29.7 | 17 | 25.4 | 45 | 28.0 | 96 | 31.7 | 1 | 25.0 |
| 2 やや読みやすい | 94 | 17.6 | 12 | 17.9 | 31 | 19.3 | 50 | 16.5 | 1 | 25.0 |
| 3 ふつう | 251 | 46.9 | 35 | 52.2 | 77 | 47.8 | 139 | 45.9 | 0 | 0.0 |
| 4 やや読みにくい | 21 | 3.9 | 2 | 3.0 | 5 | 3.1 | 13 | 4.3 | 1 | 25.0 |
| 5 読みにくい | 2 | 0.4 | 1 | 1.5 | 1 | 0.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2（1）で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(カ) 必要な情報 (複数回答可)

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|------------------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 特集的な読み物 | 117 | 21.9 | 30 | 44.8 | 38 | 23.6 | 48 | 15.8 | 1 | 25.0 |
| 2 重要施策や市政 | 239 | 44.7 | 34 | 50.7 | 76 | 47.2 | 127 | 41.9 | 2 | 50.0 |
| 3 財政状況 | 128 | 23.9 | 19 | 28.4 | 39 | 24.2 | 69 | 22.8 | 1 | 25.0 |
| 4 子育て | 86 | 16.1 | 33 | 49.3 | 35 | 21.7 | 17 | 5.6 | 1 | 25.0 |
| 5 歴史や文化 | 153 | 28.6 | 15 | 22.4 | 38 | 23.6 | 100 | 33.0 | 0 | 0.0 |
| 6 防災や防犯 | 293 | 54.8 | 29 | 43.3 | 87 | 54.0 | 175 | 57.8 | 2 | 50.0 |
| 7 健康やスポーツ | 189 | 35.3 | 20 | 29.9 | 47 | 29.2 | 120 | 39.6 | 2 | 50.0 |
| 8 税、国民健康保険、社会保障制度などの説明や手続き方法 | 269 | 50.3 | 30 | 44.8 | 79 | 49.1 | 160 | 52.8 | 0 | 0.0 |
| 9 イベントや講座 | 231 | 43.2 | 35 | 52.2 | 82 | 50.9 | 112 | 37.0 | 2 | 50.0 |
| 10 市民の紹介 | 24 | 4.5 | 3 | 4.5 | 7 | 4.3 | 14 | 4.6 | 0 | 0.0 |
| 11 まちの話題や出来事 | 232 | 43.4 | 26 | 38.8 | 64 | 39.8 | 140 | 46.2 | 2 | 50.0 |
| 12 その他 | 9 | 1.7 | 2 | 3.0 | 4 | 2.5 | 3 | 1.0 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で1～4を選択した 535人

(18～39歳 67人、40～59歳 161人、60歳～ 303人、年齢不明 4人)

(6) (1) で「5読まない」と回答した方にお聞きします。「広報小田原」を読まない理由は何ですか (複数回答可)。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|----------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-----|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) |
| 1 読む時間がない | 17 | 22.4 | 13 | 28.3 | 3 | 14.3 | 1 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 2 市のホームページ等の情報で十分である | 11 | 14.5 | 6 | 13.0 | 5 | 23.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 3 読みたい記事や必要な記事がない | 11 | 14.5 | 9 | 19.6 | 1 | 4.8 | 1 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 4 文字が小さく読みにくい | 3 | 3.9 | 1 | 2.2 | 1 | 4.8 | 1 | 11.1 | 0 | 0.0 |
| 5 その他 | 40 | 52.6 | 21 | 45.7 | 12 | 57.1 | 7 | 77.8 | 0 | 0.0 |

※回答対象：2 (1) で5を選択した 76人

(18～39歳 46人、40～59歳 21人、60歳～ 9人、年齢不明 0人)

3 小田原市のホームページについて

(1) 市のホームページを見ていますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39 歳 | | 40～59 歳 | | 60 歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 よく見る | 31 | 5.0 | 9 | 8.0 | 7 | 3.8 | 15 | 4.8 | 0 | 0.0 |
| 2 たまに見る | 216 | 35.1 | 42 | 37.2 | 82 | 45.1 | 89 | 28.3 | 3 | 60.0 |
| 3 あまり見ない | 167 | 27.2 | 39 | 34.5 | 65 | 35.7 | 62 | 19.7 | 1 | 20.0 |
| 4 見たことがない | 185 | 30.1 | 22 | 19.5 | 26 | 14.3 | 137 | 43.5 | 0 | 0.0 |

※回答対象：全回答者 615 人

(18～39 歳 113 人、40～59 歳 182 人、60 歳～ 315 人、年齢不明 5 人)

(2) 市のホームページを、どのような端末で見ますか（複数回答可）。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39 歳 | | 40～59 歳 | | 60 歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 パソコン | 183 | 44.2 | 28 | 31.1 | 62 | 40.3 | 92 | 55.4 | 1 | 25.0 |
| 2 タブレット | 36 | 8.7 | 7 | 7.8 | 9 | 5.8 | 20 | 12.0 | 0 | 0.0 |
| 3 スマートフォン | 273 | 65.9 | 82 | 91.1 | 118 | 76.6 | 70 | 42.2 | 3 | 75.0 |
| 4 携帯電話 | 17 | 4.1 | 2 | 2.2 | 2 | 1.3 | 13 | 7.8 | 0 | 0.0 |
| 5 テレビ | 12 | 2.9 | 0 | 0.0 | 1 | 0.6 | 11 | 6.6 | 0 | 0.0 |
| 6 その他 | 2 | 0.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 1.2 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3 (1) で1～3を選択した回答者 414 人

(18～39 歳 90 人、40～59 歳 154 人、60 歳～ 166 人、年齢不明 4 人)

(3) 市のホームページを見る理由は何ですか（複数回答可）。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39 歳 | | 40～59 歳 | | 60 歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 広報紙よりも詳しい 情報がほしい | 82 | 19.8 | 11 | 12.2 | 33 | 21.4 | 38 | 22.9 | 0 | 0.0 |
| 2 必要な情報がある | 205 | 49.5 | 49 | 54.4 | 85 | 55.2 | 69 | 41.6 | 2 | 50.0 |
| 3 素早く情報を入 手できる | 186 | 44.9 | 39 | 43.3 | 74 | 48.1 | 71 | 42.8 | 2 | 50.0 |
| 4 事業の進捗状況 や結果を把握する | 13 | 3.1 | 4 | 4.4 | 2 | 1.3 | 7 | 4.2 | 0 | 0.0 |
| 5 面白い、楽しい 情報がある | 7 | 1.7 | 3 | 3.3 | 0 | 0.0 | 4 | 2.4 | 0 | 0.0 |
| 6 何となく見る | 54 | 13.0 | 11 | 12.2 | 17 | 11.0 | 26 | 15.7 | 0 | 0.0 |
| 7 その他 | 22 | 5.3 | 11 | 12.2 | 4 | 2.6 | 7 | 4.2 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3 (1) で1～3を選択した回答者 414 人

(18～39 歳 90 人、40～59 歳 154 人、60 歳～ 166 人、年齢不明 4 人)

(4) 市のホームページは見やすいですか。その理由もご記入ください。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 とても見やすい | 41 | 9.9 | 9 | 10.0 | 14 | 9.1 | 18 | 10.8 | 0 | 0.0 |
| 2 やや見やすい | 216 | 52.2 | 49 | 54.4 | 85 | 55.2 | 81 | 48.8 | 1 | 25.0 |
| 3 やや見づらい | 112 | 27.1 | 28 | 31.1 | 42 | 27.3 | 40 | 24.1 | 2 | 50.0 |
| 4 とても見づらい | 12 | 2.9 | 3 | 3.3 | 5 | 3.2 | 4 | 2.4 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3（1）で1～3を選択した回答者 414人

(18～39歳 90人、40～59歳 154人、60歳～ 166人、年齢不明 4人)

(5) 市のホームページにどのようにアクセスしていますか。(複数回答可)

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|---|----------|------|----------|------|----------|----------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | 回収 票数 | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) |
| 1 検索エンジンから 直接キーワードを入力 して検索する | 332 | 80.2 | 87 | 96.7 | 138 | 89.6 | 104 | 62.7 | 3 | 75.0 |
| 2 市の公式SNSア カウントから | 22 | 5.3 | 5 | 5.6 | 6 | 3.9 | 11 | 6.6 | 0 | 0.0 |
| 3 広報紙等の紙媒体 にある二次元バーコー ドから | 16 | 3.9 | 2 | 2.2 | 5 | 3.2 | 9 | 5.4 | 0 | 0.0 |
| 4 メールマガジンに 記載されているURL から | 2 | 0.5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 1.2 | 0 | 0.0 |
| 5 市のトップページ をお気に入りのページ に登録している、また は検索エンジンから市 のトップページにアク セスする。 | 47 | 11.4 | 4 | 4.4 | 15 | 9.7 | 28 | 16.9 | 0 | 0.0 |
| 6 その他 | 8 | 1.9 | 1 | 1.1 | 1 | 0.6 | 6 | 3.6 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3（1）で1～3を選択した回答者 414人

(18～39歳 90人、40～59歳 154人、60歳～ 166人、年齢不明 4人)

(6) (5) で「5 市のトップページをお気に入りのページに登録している、または検索エンジンから市のトップページにアクセスする。」と回答した方にお聞きします。市のホームページから情報を得る場合、どのように必要な情報にたどり着きますか（複数回答可）。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39 歳 | | 40～59 歳 | | 60 歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------------------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-----|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) |
| 1 トップページから目的のメニューをクリックする | 40 | 85.1 | 3 | 75.0 | 11 | 73.3 | 26 | 92.9 | 0 | 0.0 |
| 2 トップページにキーワードを入力して検索する | 16 | 34.0 | 2 | 50.0 | 5 | 33.3 | 9 | 32.1 | 0 | 0.0 |
| 3 トップページに5桁の検索番号（P〇〇〇〇〇）を入力して検索する | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 4 よく見るページをブックマークしている | 7 | 14.9 | 1 | 25.0 | 3 | 20.0 | 3 | 10.7 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3（5）で5を選択した回答者 47 人
 （18～39 歳 4 人、40～59 歳 15 人、60 歳～ 28 人）

(7) 市のホームページを見ない理由は何ですか（複数回答可）。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39 歳 | | 40～59 歳 | | 60 歳～ | | 年齢不明 | |
|---------------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-----|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) |
| 1 見ることができない （パソコンがない等） | 92 | 49.7 | 1 | 4.5 | 10 | 38.5 | 81 | 59.1 | 0 | 0.0 |
| 2 見方が分からない | 35 | 18.9 | 2 | 9.1 | 6 | 23.1 | 27 | 19.7 | 0 | 0.0 |
| 3 見ても得るものがない | 4 | 2.2 | 1 | 4.5 | 2 | 7.7 | 1 | 0.7 | 0 | 0.0 |
| 4 見ても興味がわかない | 21 | 11.4 | 4 | 18.2 | 5 | 19.2 | 12 | 8.8 | 0 | 0.0 |
| 5 見る必要がない | 31 | 16.8 | 9 | 40.9 | 6 | 23.1 | 16 | 11.7 | 0 | 0.0 |
| 6 その他 | 27 | 14.6 | 6 | 27.3 | 2 | 7.7 | 19 | 13.9 | 0 | 0.0 |

※回答対象：3（1）で4を選択した回答者 185 人
 （18～39 歳 22 人、40～59 歳 26 人、60 歳～ 137 人）

4 他の媒体について

(1) FMおだわらを聞きますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 よく聞く | 15 | 2.4 | 1 | 0.9 | 0 | 0.0 | 14 | 4.4 | 0 | 0.0 |
| 2 ときどき聞く | 91 | 14.8 | 8 | 7.1 | 28 | 15.4 | 54 | 17.1 | 1 | 20.0 |
| 3 聞かない | 460 | 74.8 | 99 | 87.6 | 142 | 78.0 | 217 | 68.9 | 2 | 40.0 |
| 4 聞こえない | 28 | 4.6 | 4 | 3.5 | 10 | 5.5 | 14 | 4.4 | 0 | 0.0 |

※回答対象：全回答者 615人

(18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人)

(2) FMおだわらで放送している「From Odawara City」は市の番組です。この放送を聞きますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 よく聞く | 4 | 3.8 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 5.9 | 0 | 0.0 |
| 2 ときどき聞く | 31 | 29.2 | 3 | 33.3 | 7 | 25.0 | 21 | 30.9 | 0 | 0.0 |
| 3 あまり聞かない | 39 | 36.8 | 1 | 11.1 | 13 | 46.4 | 24 | 35.3 | 1 | 100.0 |
| 4 聞いたことがない | 31 | 29.2 | 5 | 55.6 | 8 | 28.6 | 18 | 26.5 | 0 | 0.0 |

※回答対象：4 (1) で1～2を選択した 106人

(18～39歳 9人、40～59歳 28人、60歳～ 68人、年齢不明 1人)

(3) J：COMチャンネル小田原（ケーブルテレビ）を見ますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 よく見る | 26 | 4.2 | 2 | 1.8 | 0 | 0.0 | 23 | 7.3 | 1 | 20.0 |
| 2 ときどき見る | 143 | 23.3 | 20 | 17.7 | 36 | 19.8 | 87 | 27.6 | 0 | 0.0 |
| 3 見ない | 212 | 34.5 | 43 | 38.1 | 62 | 34.1 | 106 | 33.7 | 1 | 20.0 |
| 4 加入していない | 216 | 35.1 | 47 | 41.6 | 80 | 44.0 | 88 | 27.9 | 1 | 20.0 |

※回答対象：全回答者 615人

(18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人)

(4) J : COMチャンネル小田原で放送している「広報おだわら」は市の番組です。この番組を見ますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|---|-------|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | | |
| 1 よく見る | 12 | 7.1 | 1 | 4.5 | 1 | 2.8 | 10 | 9.1 | 0 | 0.0 |
| 2 ときどき見る | 73 | 43.2 | 5 | 22.7 | 15 | 41.7 | 52 | 47.3 | 1 | 100.0 |
| 3 あまり見ない | 49 | 29.0 | 9 | 40.9 | 13 | 36.1 | 27 | 24.5 | 0 | 0.0 |
| 4 見たことがない | 33 | 19.5 | 7 | 31.8 | 7 | 19.4 | 19 | 17.3 | 0 | 0.0 |

※回答対象：4（3）で1～2を選択した 169人

(18～39歳 22人、40～59歳 36人、60歳～ 110人、年齢不明 1人)

(5) J : COMチャンネル小田原で放送している「カラフル」は市の番組です。この番組を見ますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|-------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 よく見る | 7 | 4.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 7 | 6.4 | 0 | 0.0 |
| 2 ときどき見る | 27 | 16.0 | 1 | 4.5 | 8 | 22.2 | 18 | 16.4 | 0 | 0.0 |
| 3 あまり見ない | 58 | 34.3 | 9 | 40.9 | 8 | 22.2 | 40 | 36.4 | 1 | 100.0 |
| 4 見たことがない | 77 | 45.6 | 12 | 54.5 | 20 | 55.6 | 45 | 40.9 | 0 | 0.0 |

※回答対象：4（3）で1～2を選択した 169人

(18～39歳 22人、40～59歳 36人、60歳～ 110人、年齢不明 1人)

(6) 市が情報発信のため、メールマガジンを配信していることを知っていますか。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|-----------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 知っている | 125 | 20.3 | 21 | 18.6 | 46 | 25.3 | 57 | 18.1 | 1 | 20.0 |
| 2 知らない | 472 | 76.7 | 92 | 81.4 | 134 | 73.6 | 244 | 77.5 | 2 | 40.0 |

※回答対象：全回答者 615人

(18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人)

(7) メールマガジンは10種類あります。登録しているメールマガジンはどれですか(複数回答可)。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | | |
|---------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|---|-------|
| | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | 回収 票数 | (%) | | |
| 1 おだわら表情いいメール | 9 | 7.2 | 0 | 0 | 4 | 8.7 | 5 | 8.8 | 0 | 0.0 |
| 2 市長のメールマガジン | 15 | 12.0 | 1 | 4.8 | 5 | 10.9 | 9 | 15.8 | 0 | 0.0 |
| 3 ママパパ子育て知恵袋メール | 9 | 7.2 | 5 | 23.8 | 2 | 4.3 | 2 | 3.5 | 0 | 0.0 |
| 4 防災メール | 79 | 63.2 | 14 | 66.7 | 36 | 78.3 | 28 | 49.1 | 1 | 100.0 |
| 5 おだわら環境メールニュース | 8 | 6.4 | 1 | 4.8 | 2 | 4.3 | 5 | 8.8 | 0 | 0.0 |
| 6 おだわら安心・安全メール | 45 | 36.0 | 5 | 23.8 | 24 | 52.2 | 16 | 28.1 | 0 | 0.0 |
| 7 こらーぼ～協働のまちづくりメール～ | 3 | 2.4 | 0 | 0.0 | 1 | 2.2 | 2 | 3.5 | 0 | 0.0 |
| 8 健康づくりメールマガジン | 6 | 4.8 | 0 | 0.0 | 2 | 4.3 | 4 | 7.0 | 0 | 0.0 |
| 9 おだわら・文化 | 15 | 12.0 | 2 | 9.5 | 4 | 8.7 | 9 | 15.8 | 0 | 0.0 |
| 10 小田原市議会メールマガジン | 4 | 3.2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 4 | 7.0 | 0 | 0.0 |

※回答対象：4(6)で1を選択した125人

(18～39歳 21人、40～59歳 46人、60歳～ 57人、年齢不明 1人)

(8) 登録したいメールマガジンはありますか(複数回答可)。

| 年齢 選択肢 | 全体 | | 18～39歳 | | 40～59歳 | | 60歳～ | | 年齢不明 | |
|---------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|
| | 回収 票数 | (%) |
| 1 おだわら表情いいメール | 66 | 10.7 | 10 | 8.8 | 12 | 6.6 | 44 | 14.0 | 0 | 0.0 |
| 2 市長のメールマガジン | 24 | 3.9 | 0 | 0.0 | 7 | 3.8 | 17 | 5.4 | 0 | 0.0 |
| 3 ママパパ子育て知恵袋メール | 24 | 3.9 | 16 | 14.2 | 3 | 1.6 | 4 | 1.3 | 1 | 20.0 |
| 4 防災メール | 207 | 33.7 | 33 | 29.2 | 79 | 43.4 | 93 | 29.5 | 2 | 40.0 |
| 5 おだわら環境メールニュース | 83 | 13.5 | 13 | 11.5 | 30 | 16.5 | 40 | 12.7 | 0 | 0.0 |
| 6 おだわら安心・安全メール | 121 | 19.7 | 24 | 21.2 | 42 | 23.1 | 53 | 16.8 | 2 | 40.0 |
| 7 こらーぼ～協働のまちづくりメール～ | 15 | 2.4 | 1 | 0.9 | 6 | 3.3 | 8 | 2.5 | 0 | 0.0 |
| 8 健康づくりメールマガジン | 79 | 12.8 | 5 | 4.4 | 21 | 11.5 | 53 | 16.8 | 0 | 0.0 |
| 9 おだわら・文化 | 122 | 19.8 | 20 | 17.7 | 41 | 22.5 | 60 | 19.0 | 1 | 20.0 |
| 10 小田原市議会メールマガジン | 17 | 2.8 | 0 | 0.0 | 4 | 2.2 | 13 | 4.1 | 0 | 0.0 |

※回答対象：全回答者 615人

(18～39歳 113人、40～59歳 182人、60歳～ 315人、年齢不明 5人)