



令和時代の互助インフラを

1



介護福祉特化の
シェアリングサービス



日本一おもい問題に、日本一かるい答えを。



スケッターとは（2019年8月～）

スケッターとは、
レクリエーション、清掃、配膳・下膳、傾聴などのお手伝いを依頼したい**〈事業所〉**と、
介護や福祉領域に関心がある**〈地域住民〉（有償ボランティア）**をマッチングするサービスです。



介護職員だけでなく地域住民に**多様な関わり方**で介護業界に関わってもらう。

スケッターでは無資格・未経験者でも可能な**「業務の切り出し」**を提案し、
介護業界外の**潜在的関心層**を巻き込み、関係人口を増やします



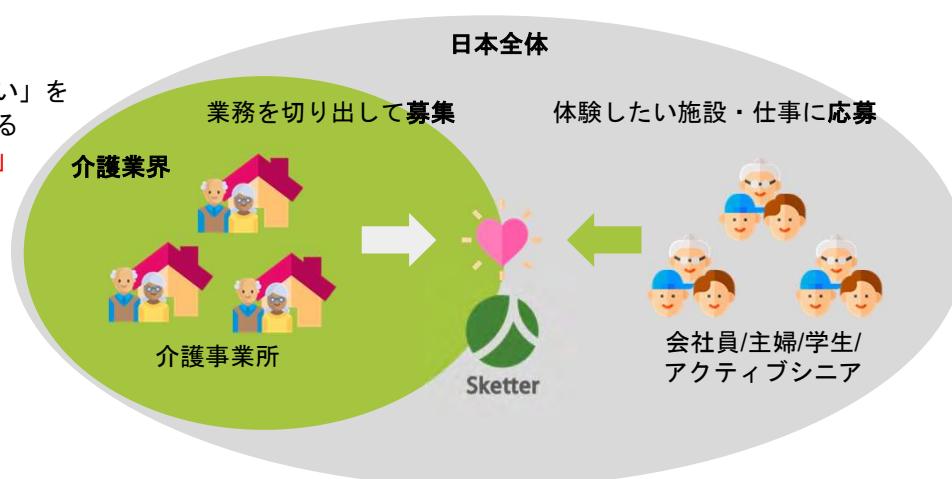
©2021 PLUSROBO inc

社会全体で支える（地域包括ケアシステムの深化・推進）

不足分を介護職員だけでカバーする事が難しい。

住民のちょっとした「お手伝い」を
通じて地域全体でカバーする
「令和時代の互助インフラ」
を目指す。

昔からある互助の例：
消防団、町会活動など



©2021 PLUSROBO inc

任せたい業務(切り出す業務)に見える化する作業から伴走する

ゴール設定・目的 (課題)	目的の時間をつくるために任せる業務	チェック欄
利用者のQOL、満足度、充実感を高めたい (施設のサービス向上・自立支援)	配膳下膳・お皿洗い	
	下膳・お皿洗い	
	お茶出し	
	話相手・見守り	
	似顔絵プレゼント (誕生日)	
	ガーデニング (庭の手入れ)	
	福祉ネイル	
	散歩の同行・外出サポート	
	音楽レク	
	テーブルゲーム・カードゲームのお相手	
	特技の披露 (レク)	
	利用者の内職のお手伝い	
	自分史の聞き書き	
	塗り絵レク	
	囲碁・将棋・麻雀のお相手	
	お菓子作り	
	旅行の付き添い	
	手芸レク	
	スマホ教室	
	脳トレドリルのお手伝い、公文の先生	
	ヨガ講師	
	社交ダンスのお相手	
	コンサートの企画・実施	
	風船バレー	
	陶芸教室	
	音楽・朗読レク	
	習字・ペン字の講師	
	大道芸、マジックショー	
	語学の講師	
	全国からお菓子の贈り物	
	似顔絵プレゼント (誕生日)	

お手伝いカタログ

多様な地域人材に関わってもらうために、
多様な切り口を用意する。

過去にマッチングした事例などを紹介しながら、
依頼できる・したい内容をイメージしてもらう



©2021 PLUSROBO inc

各自治体で業務切り出しの研修 (トヨタの「カイゼン方式」を介護業界に)

令和5年度 介護サポーター事業
周辺業務切り出し研修会

～あなたの「苦手」な業務、介護サポーターが解決できるかもしれません！～

人材不足解消のための取り組みの一つとして「**業務の切り出し**」があります。しかし、「任せられるかな」「期待されている業務ばかりで切り出せない」「そもそも、業務の切り出しの仕方が分からない」といった声が多くあります。

業務切り出しは、現場職員の「**働き方の改善**」だけでなく、「**職場の生産性向上**」にもつながる取り組みです。介護サポーターを活用することで、あなたの仕事にどのような変化が訪れるか、一緒に考えてみませんか？

講師：土光 雅代 氏
株式会社プラスロボ
セールスマネージャー

1978年生まれ。福岡県出身。
「人手不足と闘っている介護業界に多くの人があつた」ことをきっかけに「**スケッター**」の取り組みに興味し、クラウドファンディングで支援。その後、セールスマネージャーとして参画する。

こんな事業所におすすめ

- 介護サポーターを雇用したい。
- 働き方改善に取り組みたい。
- アクティブシニアの「専門性」を職場に取り入れたい。

スケッターの取り組みは全国で広がっています！

日程 2023年7月21日 (金)

時間 14:00～16:00

内容 介護現場における周辺業務の切り出し方について

場所 東広島市イノベーションラボ ミライノ
東広島市西条岡町10-10 ベに屋ビル1F

お申し込み先 (社)東広島市社会福祉協議会
TEL 082-422-4075
別紙「参加申込書」にてお申込みください

主催：(社)東広島市社会福祉協議会 (東広島市受託事業)

介護助手等の活用に向けた
周辺業務切り出し研修会

介護助手やボランティアの活躍が人手不足の解決を助けるかもしれません！

こんな方に
おすすめです

- ・ 介護助手、ボランティアを活用したい
- ・ 仕事の見直しで業務を効率化したい
- ・ ボランティアの専門性を職場に取り入れたい

有資格者が行う業務について、「有資格者しかできないこと」「資格がなくてもできること」に分けて考え、あなたも「資格がなくてもできること」を介護助手やボランティアの方に任せること「働き方改善」「生産性の向上」が図れます。

切り分けを行うことで生まれる効果について、研修を通じて一緒に考えていきましょう。

9月10日 (火) 10:00～12:00 (開場9:30～)

会場 仙台市役所 上杉分庁舎2 階会議室 仙台市青葉区上杉一丁目9番12号
(研修会場については 二日研修会場「介護現場下研修会場」をご利用ください)

内容 介護現場における周辺業務の切り出し方について

申込先 仙台市保健高齢部介護保険課
以下URLから、お電話にてお問い合わせください。お申し込みください。
URL: <https://www.city-sendai.lg.jp/>

講師：鈴木 亮平 氏 株式会社プラスロボ 代表取締役CEO

1992年生まれ。宮城県仙台市出身。元仙台育英学園の硬式野球部。
2011年に株式会社プラスロボを創業。
地域性で支えられながら成長。業務、未経験者も活用で活用性が高い。
参加できる研修「スケッター」「スケッター」を学ぶ。
令和時代のデジタルインフラ構築を支援し、全国の自治体と連携中。

お問合せ先
仙台市役所 健康福祉局介護保険課 介護人材確保室
仙台市青葉区南三丁目7-1
TEL 022-214-8999 E-mail: fu005170@city-sendai.jp
FAX 022-214-4443

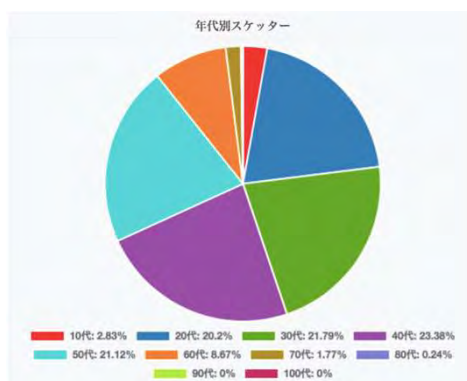


©2021 PLUSROBO inc

Sketter（スケッター）登録者の特徴

10代～80代まで、幅広い世代、幅広い業界の未経験層が登録し意欲的に活躍している。

利用者の年齢層



会員数：6300名

属性：

登録者の全てが**介護や福祉に関心がある**

登録者の約7割が介護施設での就業経験がない・足を運んだことがない「**業界外**」（**未経験者**）

職種：学生、会社員、主婦、シニアなど様々

登録した経路：SNS、口コミ、**体験レポート**

スケッターの体験レポート発信により様々な世代の様々な業界の未経験層が参加



©2020 PLUSROBO inc

様々な形で福祉に関わるスケッターたち



©2020 PLUSROBO inc

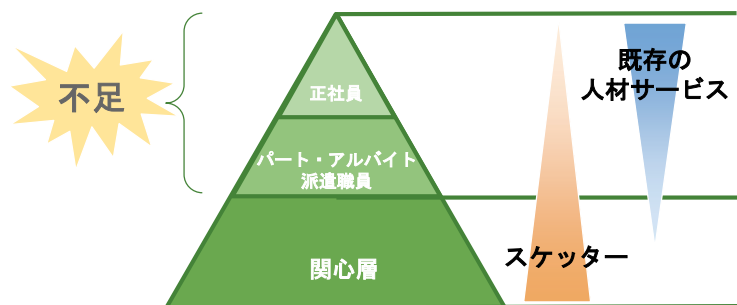
なぜ業界外を巻き込めるのか

- ・ 関心があるのに関わる機会がない
- ・ いきなり就職・資格取得はハードルが高い
- ・ どうやって関わればいいのかわからない



関心層と事業所の接点が少なく**機会損失**が起きている

多様な人材を掘り起こすために



既存の限られた人材の中での採用には限界があるため、
以下2つを同時並行していく必要がある。

- 業務を切り分けて介護に関わるハードルを下げる（多くの人に関りを持ってもらう）
- 関心層を就職に繋げる

有償ボランティアのメリット

- ・「稼ぐ」が目的でなく「福祉領域に興味がある」「地域貢献」が一番の目的にある

↓

- ・「報酬単価」に左右されず、「口コミ」に左右される（互助の経済圏）
- ・外部視点で介護業界の魅力（口コミ）を発信してくれる。
- ・事業所のファン作りができる（互助のネットワークができる）

- ・現役を引退した高齢者の社会参加促進につながっている。
- ・うつ病・引きこもり層などの就労ステップに活用される事例も。

↓

参加ハードルが低いので、多様な人材・幅広い世代が参加しやすい
（多様な人材・潜在的関心層の掘り起こしができる）

スケッターを活用している介護事業所の声

- 今まで関わる事がなかった多様な地域人材のスキルに助けられた。
（スキルシェア・タスクシェアによる**職員の業務負担軽減**）
- 潜在的な関心層と繋がりができ、施設のファンが生まれ採用にも繋がった。
- 体験レポートを書いてもらうことで口コミ資産が溜まった
（**広報力・採用力の向上**）
- 利用者の個別ニーズにも応えることができ、きめ細やかなケアを実現。
- 新しい風が入ることで、事業所全体が活気付き、利用者の笑顔が増えた。
（利用者の満足度・**QOLの向上**）

スケッターによる介護事業所の魅力発信レポートが1000本突破



自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！

立川 麗佳

2021/08/31

ツイートする

シェアする

LINEで送る

私が体験したお手伝い

人気のレポート



「経過からはじまった介護サービス」を見学してきました！
R.K

品川区



コロナ禍でも音楽レクを導入、生演奏の良さを改めて評価頂いて感謝！
コロナ対応、熱意で行う新音楽セ...
寛
ビ〜音fshower家団

川
区



自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！
立川 麗佳

神奈川県



多面的にかつ楽しく一人一人の利用者を支援する環境だと思えます！
立川 麗佳

豊島区



迅速な運営と、利用者様への親身な向き合いが印象的です！
立川 麗佳

神奈川県



©2021 PLUSROBO inc

埼玉県川口市 市民にスケッター登録を大規模呼びかけ

埼玉県川口市が「スケッター」と協定締結 地域包括ケアの推進を図る

～自治体と共同で令和の互助インフラ構築を目指す～

株式会社プラスロボ 2024年3月27日 17時37分



介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは3月27日、埼玉県川口市と協定を締結した。「スケッター」を通じて、業界外を巻き込んだ地域リソースを掘り起こし、介護事業所の人手不足解消を目指すと同時に、高齢者の健康増進・社会参加の拡大を図る。



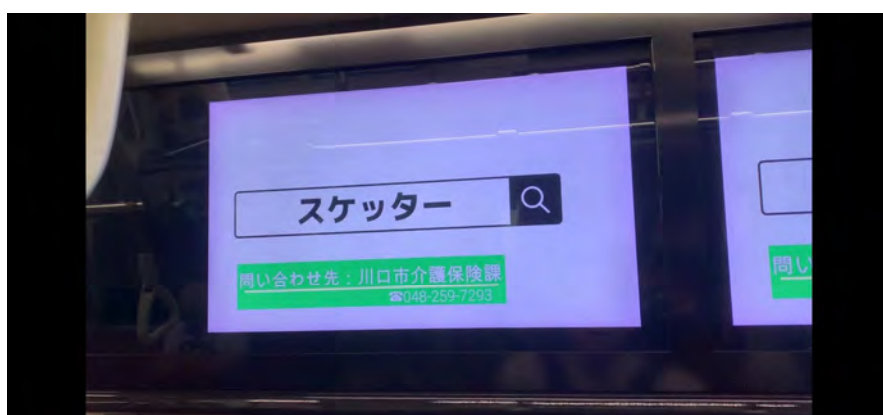
©2021 PLUSROBO inc

横断幕で呼びかけ（駅前・市役所）



©2021 PLUSROBO inc

映像で呼びかけ（駅前大型ビジョン、東京メトロ南北線）



©2021 PLUSROBO inc

チラシで呼びかけ（市内のスーパー、掲示板）

川口市は スケッター 募集してます!

無資格・未経験でもOK
スキマ時間を生かして、福祉の助っ人になりませんか？

スケッターとは？
資格や経験がなくてもできる「スポットのお手伝い」をしたい地域住民(有償ボランティア)と、介護施設をマッチングするサービスです。
特徴を生かしたシニアボランティアの活用や、通称の事業内付与。お返し相手・見守りなど「スキマ時間」に「自分のできること」で参加できます！
(一ヶ月のお手伝いで2〜3,000円の謝礼金を受け取れます)

川口市と「スケッター」は毎月福祉施設を結ぶ仕組み。地域全体で福祉を支える。令和の互助インフラ構築を目指します。

川口市 × スケッター

無資格・未経験でもOK
資格や経験がなくてもできる、「スポットのお手伝い」をしたい地域住民(有償ボランティア)と介護施設をマッチングするサービスです。

こちらから

運営：株式会社プラスロボ

川口市 介護保険課

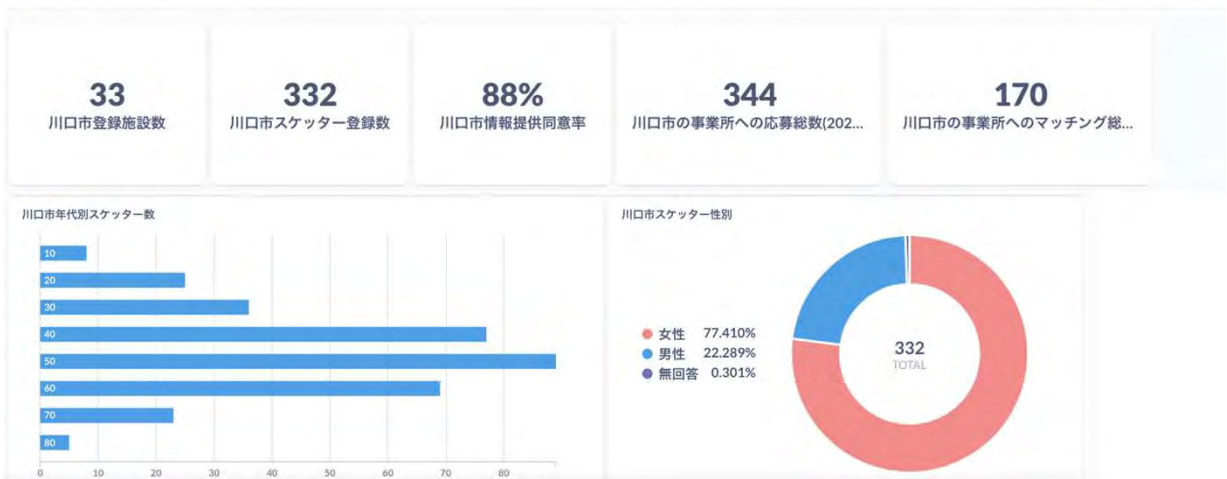


©2021 PLUSROBO inc

川口市スケッター トライアル状況（2024年7～9月）

川口市ダッシュボード

Our analytics • Edited 2 months ago by Hiroaki T.



©2021 PLUSROBO inc

自治体連携事例 茨城県大子町 積極的に町民に広報



©2021 PLUSROBO inc

茨城県大子町 累計700件以上のマッチング実績（70代女性が活躍）

養護老人ホーム泉荘

茨城 / その他の介護事業所

登録数 328件 ★★★★★ 3.8 閲覧数 974

♡お気に入りする

📧メッセージを送る



温泉リハビリセンター虹の丘

茨城 / 介護老人保健施設

登録数 344件 ★★★★★ 3.7 閲覧数 656

♡お気に入りする

📧メッセージを送る



©2021 PLUSROBO inc

長野県社会福祉協議会（松本市）

松本の11事業所 資格不要の仕事依頼サービス試験利用



県社協と都内企業連携 人手不足解消に期待

介護施設「助っ人」募集中
介護人材が確保できない中、松本市内の介護施設11が、資格不要でもできる仕事を依頼するサービス「スケッター」を利用している。県社協と都内企業連携、人手不足解消に期待している。

介護施設「助っ人」募集中

介護支援の「スケッター」普及へ

運営の鈴木社長と阿部知事が対談 信州ふっころフェス

「信州ふっころフェスティバル 2023」が11日、松本市のイオンモール松本などで開かれた。スペシャルイベントでは、清掃や配膳など無資格の人でもできる手伝いを求めている介護事業所とすき時間などでサポートしたい人をつなぐマッチングサービス「スケッター」を運営するプラスロボ(東京都)の鈴木亮平社長と阿部守一知事が対談。



©2021 PLUSROBO inc

東京都中野区 地域包括ケア推進パートナーシップ協定を締結

東京都中野区が「スケッター」と協定締結 地域包括ケアの体制強化を図る

～令和の互助インフラ構築へ～

株式会社プラスロボ 2024年3月6日 14時31分



介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは今年2月、東京都中野区と「地域包括ケア推進パートナーシップ協定」を締結した。「スケッター」を通じて、中野区における地域包括ケアの体制強化を図る。



©2021 PLUSROBO inc

東京都品川区 区市所など22ヶ所で呼びかけ

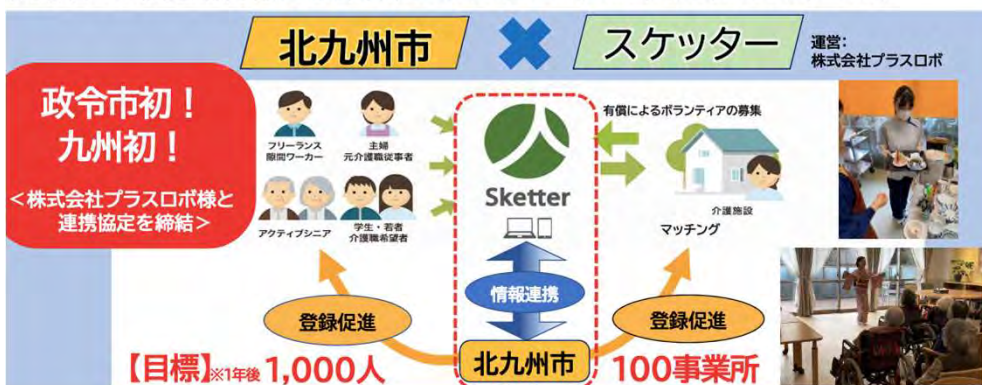


©2021 PLUSROBO inc

福岡県北九州市

「スケッター」を活用したモデル事業 実施

スケッターとは、
配膳、清掃、レクリエーションなどのお手伝いを求める〈施設・事業所〉と、
介護業界への〈潜在的関心層〉を巻き込み、オンライン上でマッチングするスキルシェアサービス。



©2021 PLUSROBO inc

被災地の福祉避難所でも専門職の補助としてスケッターが活用される

Sketter

お手紙を探す 事業所一覧 体験レポート スケッターとは

事業所の方はこちら ログイン 新規登録

一覧へ戻る

トップ > お手紙を探す > 3月10日更新 > 長野県協会の、災害派遣チームをサポートする

【未経験者歓迎、8日間】石川県能登町で、災害派遣ふくしチームをサポートすることで 被災地を応援しよう！

長野県協会 まちづくりボランティアセンター

★★★★★ 5

長野県協会 まちづくりボランティアセンター

〒950-0000 石川県能登町 7-30-1 TEL: 076-222-1111

登録料 3,000円

登録日 未選択

2024年3月

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ess

ライフスタイル エンタメ フード・飲食 ファッション・美容 モバイル IT ビジネス 動画

レスポンス 暮らし (仕事) 防災レスポンス > 長野県協会が、石川県能登町で活動中の災害派遣福祉チームをサポートするボランティアを「スケッター」で“全国から”募集！

2024.01.22 10:30

株式会社プラスロボ

介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは、長野県社会福祉協議会(以下 長野県社協)からの要請を受け、石川県能登町で活動する長野県災害派遣福祉チーム(事務局:長野県社協)を「スケッター」でサポートするため、スケッタープラットフォームを通じて、全国から募集いたします。

スケッターはマッチング後、長野県社協の事務所に集合し、能登町の避難所までスタッフと車で移動。その後約2週間、長野県ふくしチーム員の宿泊拠点の清掃、食材の管理、本部との連絡調整を担当し、支援者の生活環境を支えることで、被災地を支援します。

石川県能登町の避難所支援スケッター募集ページ▼

<https://www.sketter.jp/spots/14378>

令和の互



©2021 PLUSROBO inc

神奈川県川崎市でハローワークと連携

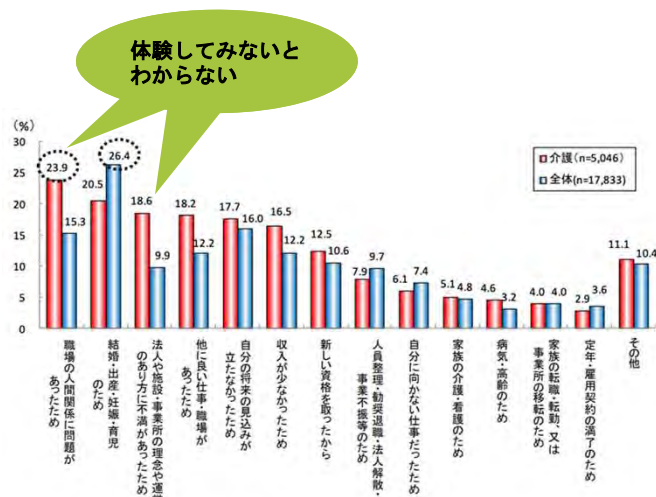


©2021 PLUSROBO inc

~ミスマッチを防ぐ~

→従来の採用ではミスマッチが起こりやすい

→スケッターで現場を経験することで
ミスマッチをなくす



出典: http://www.kaigo-center.or.jp/report/pdf/h28_chousa_kekka.pdf



©2021 PLUSROBO inc

職場体験ツールとして 大学や高校の授業連携が加速



©2021 PLUSROBO inc

各自治体とのモデル事業を加速するスケッター関連予算が概算要求

Ⅲ 福祉・介護人材確保対策等の推進

1 福祉・介護人材確保対策の推進

(4) 介護未経験者等が介護分野に参入するためのマッチング機能強化【新規】

78百万円（－）

介護分野への多様な人材層の参入促進を図るため、民間事業者の介護未経験者等を対象としたマッチング機能等を活用するモデル事業を実施し、これまでの介護に関わりのなかった層が有償ボランティアとして未経験者でも行うことのできる様々な周辺業務を行うこと等により、地域住民と介護現場への接点を増加させることで、介護人材のすそ野を更に広げるとともに、介護現場と地域のつながりの強化を図る。

スケッターの目指す世界

既存人材の奪い合いではなく、支える人を共に増やしていく

福祉インフラを維持するカギは昔の日本社会にあった互助文化にあります。

インターネット、SNSの普及により、昔よりも「つながり」を作りやすくなった一方で、「助け合い」という暖かさを持った「つながり」が希薄化している現代。

成長のために誰かを置き去りにする社会ではなく、誰かのために「ちょっとのお手伝い」。年齢、業種、経歴にとらわれず、誰もが自分のことで介護・福祉に関わる仕組みが必要です。

当社は **一億総福祉人** の時代をつくれます。