

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
1	7月2日	急に入院になりました。みなさんととてもやさしくありがとうございました。	お礼のお言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
2	7月3日	シャワールームやトイレの除菌で若干??とは思いましたが、スタッフの皆様大変チームワーク良く動かれていてお忙しいのに感じ良くいろんなタイプの患者さんとの反応もすばらしく感動しました。職場に戻っても生かしたいです。〇〇先生 たくさんのスタッフの皆様 入院の日お世話になった〇〇さんありがとうございました。おかげで不要が楽になりました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。また、シャワールームやトイレにつきましては、清掃業者にも指導し、快適な入院生活を過ごせるよう努めてまいります。
3	7月4日	黄色いホルダーの受付 〇〇さんですが、ツンケンして嫌な感じで病院の受付に向いていないと思います。並んでいたのは私だけなのに、こちらが気がついています。怖いです。顔も怖いです。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。受付業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
4	7月8日	本日4西から退院した小児車イスユーザーです。駐車場が病院横になくて大荷物、車イス1人で待たせるのが不安な小児は本当に大変です。35度をこえる日や、雨の日など30分位でも停めていい場所が欲しいです。警備の方、病棟、電話窓口の言うことが人によっていつも違くてそれも大変困っています。統一して下さい。今回は警備の方絶対ダメ、とめられない、前はOKでした。病棟は事前連絡すればOK。	この度は、病院設備でご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現地建て替えにより新病院を建設しているため、玄関付近の駐車スペースが限られてしまい、当院の側でご利用できる方を限定させていただいており、申し訳ございません。それでも、小児の車椅子の方には、いつもご協力をいただいておりますことに心から感謝申し上げます。雨などで人工呼吸器が故障してしまうなど生命に危険のある場合以外は、駐車をご遠慮いただいております。しかしながら、大雨などのときは、入り口付近で乗り降りし、お車を移動されている間に看護師が見守ることもできますが、スタッフ等の手配も必要になりますので、その際には、あらかじめ病院までご連絡をください。また、手続きにつきましては、統一するよう院内に周知してまいります。
5	7月9日	病室の出入口床にある厚さ5mm程の鉄板は、テンテキのポール車輪が引っ掛かる、「新しい病院では少しでも薄く」床と面イチに。	新病院建設工事に伴う鉄板設置により、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。新病院では、患者さんの目線に立った施設整備について検討を進めてまいります。
6	7月10日	本来ならばこのようなことは書きたくありませんが、あまりに悲しいことがあったのでお伝えします。小児科〇〇医師についてです。この方から非常に侮辱的なことを言われました。先日、子どもの予防接種で伺いましたが、この医師は摂取する際に押さえつけられ、大泣きしている子どもに対して「あなたの腕はどこ？分からないんだけど」と冷たい口調で言いました。私とその場にいた看護師が聞いています。私と看護師は「ぎゅってされるの嫌だね、もう終わるよ」と必死に声を掛けていましたが、この方は（医師）終わってからため息をつきました。接種時の（その後の）副反応についての説明もとても荒く、こちらが質問をするとまたため息をつき、嫌そうな表情で見下すような表情でこちらを見ました。あまりに失礼な態度、言葉に大変傷つきました。小児科医としてあるまじきものだと思います。これまでにいくつかの病院、小児科に行ったことがありますが、このような非礼な態度は初めてでとても傷つきました。地域の医療を担う、中枢であろう市立病院にこのような医師がいてよいのでしょうか。大切な子どもの命にかかわることなので、きちんと責任をもって、丁寧に対応してください。この医師への指導、患者への接し方の改善を即時に求めます。今後一切このようなことがないようにしてください。	この度は医師の対応により、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。看護師等にも聞き取りの上、本人にも指導させていただき、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
7	7月13日	〇〇先生のていねいな説明（私の質問に長時間 私の顔をみて説明してくれました）高度の技術で手術して下さり感謝の気持ちでいっぱいです。3F・6Fのスタッフの方も優しい言葉やパワーをもらったり辛い時に励みになりました。こちらで助けてもらいお陰様で残された余生を元気で楽しくすごせそうでうれしいです。御多忙の皆様もお体大切になさってください。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
8	7月16日	6/25の面会で 患者が検査の為1h待たされた為、退出が17:00過ぎ 救急出入口での係員の対応が最悪でした。面会証と面会票の返却しようと渡そうとしたら無言であごで向いの箱を示された。言葉で言えよ！！	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。守衛業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
9	7月16日	手術当日に（入院して約1ヶ月）マスクを用意して下さいと言われた。入院時必要なものとして何も言われていなかった。レンタル消耗品におむつなどと共に含まれていると思っていた。	入院時のご案内が不足しており、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。守衛業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
10	7月13日	7/10～7/13入院（父：〇〇） 入院の際にお願いしなければいけない事を母が看護師の方に話をしましたが、伝わらず。①夜ねる前におむつにしてほしい。（パンツタイプのためPM9:40 父からもらして全てぬれてしまったと連絡があり）②薬はオブラートにつつんでほしい。つつんでもらえず薬をのむことができなかった。病院にTELしましたが、返事は7/13（土）にあり、薬はオブラートにつつんでのませた。オムツは20時頃かえたけどもらした。と回答の連絡がありました。薬は4日分そのまま有りました。オムツも枚数はあってました。ではいつかえてもらえたのですか？こちらは病院側からのお願いは聞いています。なのでこちらのお願いも最低限きいて頂けても良いのでは？退院の時に車イスにものせてもらえず、気をつけて帰ってくださいと！！病棟で車イスかしてもらえないのであれば、来る時にもってきてくださいと言ほしかったです。前回来院した時に入口でころんで骨折してしまいました。長く入院してしまい、病院側としては仕方ない事なのでしょうか？改善しようとは思わないのでしょうか？	お父様のご入院の際に、不快が思いさせてしまい申し訳ございません。持参薬の内服につきましてはオブラートに包んで内服していただいております。おむつは7/10の午後9時頃に訪室した際に、失禁されてシーツまで濡れてしまっていたため先に交換をさせていただいております。その後はテープ式のおむつを使用させていただきます。退院時の車イスのにつきましては、配慮が至らず辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんやご家族のご要望に耳を傾け、患者さんに寄り添った看護を行うよう看護師には指導したところです。 当院入口で転倒されてしまった件に関しましては、現在建替中のため、入口や車の駐車スペース等を制限せざるを得ず、ご不便をおかけしております。駐車場と病院入口との間で巡回バスを運行しておりますので、ぜひともご利用ください。 新病院の完成までの間、ご来院の皆様には、引き続き、ご不便をおかけいたしますが、病院としても患者さんが安全で負担なくご来院できるよう、改善に努めてまいりますのでご理解ください。
11	7月24日	自動車の駐車について、私は病院の新築工事が始まってから、病院前の通行をせず遠回り（川沿い）をしていました。以前も投書しましたが特にこの頃川沿いの駐車がひんばんで歩きにくい（事故が起きそう）ので心配です。警察に相談しなければいけないのだろうか。	市立病院の利用者が周辺道路への駐車により、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。現病院の主要な玄関である北側入口には、車両誘導員を配置して、駐停車の誘導をするとともに、周辺区域に駐車する車両には声をかけるなどを行っております。再度指示し、山王川沿いに駐車しないよう声かけをしていきます。
12	7月17日	病院に行き病気を治す場でありながら根性焼きの傷跡が何十個もあるスタッフ（外来内科）がいて、それを見ると不快です。そのようなスタッフを雇うのか、病院の行く末を案じます。	当院の受診の際にご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。該当のスタッフは、勤務態度には問題がなく、前腕部になぜ傷がついている事情は確認しておりますが、様々な事情をお持ちの方が多い中、業務をしっかりとこなしているのであれば、差別なく当院として雇用を行うことは問題ないと考えております。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
13	7月27日	明日無事退院する事が出来ます。ありがとうございました。1週間弱の入院でしたが事前検査を含め大変お世話になりました。（たくさんの方に！！）今回入院してコロナ流行の中、暑さの中、病院関係者のみなさまに大変感謝しています。まだまだ暑いですが、体に気をつけて下さい。今回はありがとうございました！！	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
14	7月27日	肩腱板断裂手術のため入院しました。その際に入浴用の補助具を用意するようには言われましたが、入院前に知らせていただくと助かります。	入院時のご案内が不足しており、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後は、必要なものはしっかりとご説明を行うように周知してまいります。
15	7月27日	耳下腺腫ようの手術でお世話になりました。入院してからずっと不安でしたが・・・スタッフの皆さんを始めとして、先生方（Drの方々）とても親切で、長く感じていた入院生活も乗り切ることができました。ありがとうございました。病理検査の結果が次にまた怖いですが・・・大丈夫と信じて完治（根治）に向けて元気に行こうと思います。また、寸前に貧血で婦人科へ回していただきましたが、そのおかげで新たなことも分かって良かったです！婦人科の先生もとても親切で・・・本当にありがとうございました。また来年辺りにお世話になるかと思いますが、その際もどうぞよろしくお願い致します。本当にいろいろありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
16	7月29日	食事のさげるのが早すぎる。	入院中の対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフは、お食事を下げる際に、患者さんにはお声かけするように指導しておりますが、改めて周知するようにします。
17	7月31日	1週間、子どもが入院し、本日無事退院することができました。入院中は看護師の方はじめ病院関係者の皆様には大変お世話になりました。コロナの影響で面会が中止にはなりましたが、皆様が子どもの事をよくみてくださり、親子とも安心できました。大変な時期にもかかわらず、いつも皆様が優しく接して下さい、本当にありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
18	8月1日	保健証の確認にいつも手まどります。もっと良い方法はないのでしょうか？	この度は保険証確認について、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。受付業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導するとともに、マイナンバーカードへの移行を視野に新たな機械の導入も検討しておりますので、患者さんご不便なく信頼される病院となるよう努めてまいります。
19	8月13日	食事がまずい。何とかして下さい。	入院中の食事は、保険診療において医療の一貫として提供することとされているため、厚生労働省から出されている食事摂取基準やガイドラインをもとに管理栄養士が献立を作成し提供しています。味が薄くまずく感じる方もいらっしゃいます。献立を工夫し、薄味でも満足していただける食事の提供に努めます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
20	8月15日	面会時間が仕事してたら無理な時間。せめて荷物だけでも預けさせて。	患者さんとの面会等について、ご不便をおかけして申し訳ありません。面会は平日だけでなく土日祝日も可能ですが、時間は14:00～17:00と設定させていただいております。この時間での荷物の受け渡しに難しい場合には、患者さんが入院されている病棟看護師にご相談ください。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
21	8月16日	とにかく職員の対応が悪い。今どき市役所の窓口だっていい対応。案内が不十分。久しぶりに来てルールが変わっている。そんなのこちは分からない。職員は当たり前だろうがモニター見ろと言うが全ての待合席から見えない。言葉のセレクトがおかしい。自分たちはいつものことだろうがこちはいつものことではない病院なんだから。	この度は当院の職員の患者さんへのご案内や言葉遣いについて、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。受付業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
22	8月22日	保険証事前確認について モニター（3台）で確認する場合 政府がすいしょうしているマイナカードが使用できないとなっているので、事務の窓口でいつから対応できるのか？と問うたら「今のところ分からない」との答だった。しかし、マイナカードを保険証に24-12-2より完全に行うのに何という返事か？ふみ込んでたずねたら、「12/2より対応予定です」とのこと。始めからそう言ってくればいいのに。進捗状況を答えられるようにして下さい。	この度は保険証確認について、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。受付業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導するとともに、マイナンバーカードへの移行を視野に新たな機械の導入も検討しておりますので、患者さんご不便なく信頼される病院となるよう努めてまいります。
23	8月23日	毎回思いですが、レントゲン室の受付の長くいる2人の女性の方。態度が悪くて不快です。どちらかへ移動して頂き、優しい偉そうになさらない方をレントゲン受付に居て頂きたい。それはずーっと思っています。他の患者を見てても、可愛そうになる対応ですよ、市立病院さん、何とか対応して下さい。	この度は当院の職員の患者さんへの対応について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。該当職員には厳しく指導をさせていただくとともに、受付業務のあり方についても検討させていただきます。
24	8/26	小田原市立病院 救急外来ご担当者様 この度は8月9日、10日と2日間にわたって参加者の救護に駆けつけてくださったのち、丁寧な診察および傷病者への声掛けをしていただき誠にありがとうございました。弊団体は毎年清津峡キャンプ場で小学4年生以上の子供を引率してキャンプを行っております。運営者はキャンプ前に都内の消防署で応急救護を受け、万が一の際に対応できるように学んでいたものの、実践の場になるとなかなか思うように動けず動揺しておりました。しかし電話先のオペレーターおよび駆けつけてくださった救急隊・救助隊の皆様の指示のもと落ちついて行動することができました。また、とても暑い中キャンプ場から救急車まで担架やおんぶで運んでくださった救助隊の皆様へ厚く御礼申し上げます 病院内でもお医者様、看護師様が傷病者へ優しく接してくださり、キャンプ場に戻りたいという気持ちに寄り添って受け答えをしてくださり、とても助かりました。本人や親御さんの意思も尊重したいものの、今後活動を継続するにあたっての危険をお伝えしてくださったおかげで運営側として冷静な判断をすることができました。初日の頭部打撲で119番通報をした際は、打撲程度で救急車を呼び、消防車・救急車計5台および大勢の救急隊・救助隊の方を出動させてしまったことに対して申し訳なさがありましたが、「子供の怪我、特に頭・胸・腹の怪我については呼んでもらって構わない」という言葉をいただき、胸をなでおろしました。 今回搬送して下さった参加者2名は、東京でキャンプから帰ってきた私たちを元気で迎えに来てくれたのみならず「また来年キャンプに参加したい」と申し出ておりました。次年度以降も同地でキャンプを行う予定ですが、今回の事故・病気発生時の経験を活かす子に運営者内で対応履歴を共有し、改めて野外活動におけるリスクおよびハザードに対する勉強会を開き再発防止に務める次第です。度重ねになりますが、この度はお盆の最中でお忙しく、とても暑い中駆けつけてくださり誠にありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。
25	8月24日	部屋の掃除ですが、モップ掛け、来たり来なかったりで困ります。モップは1部屋1部屋拭くのを代えて頂きたい。トイレはトイレトペーパーのくずが落ちていて、掃除したんだか臭いは臭いし、きちんとちゃんと掃除して頂きたいです。隣のゴミや菌を持って来られても困ります。何しろ、トイレがくさい。しょんべんくさい。	病室やトイレ清掃等が至らず、不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。清掃事業者にはその旨を申し入れ、改善するよう指導します。
26	8月25日	EVホールにお茶とお湯の出る給湯器が欲しい。夏ということもあって、自販機はCOLDばかりで温かい飲み物は毎食のお茶だけでした。動けるようになってから1Fの売店で温かい飲み物を買えるようになりましたが、それまでは不便でした。でもコップ1杯程度が望ましい。300CCも温かったら飲めない。動かないと体が冷えてしまうので温かい飲み物が欲しかった。	入院中にご不便をおかけして申し訳ありませんでした。給湯器につきましては、感染対策や衛生上の観点から設置することができませんので、ご理解ください。なお、ご要望に添えられるかわかりませんが、自動販売機の設置会社に、夏でも温かい飲物の種類を増やすよう促してみます。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
27	8月26日	退院の時の会計が遅すぎます。他の大きいHPは、30分以上またせるなんてしませんよ。改善して下さい。	会計時にご不便おかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。病棟と会計の職員で調整し、スムーズなお会計になるよう努めてまいります。
28	8月27日	今日はオペをするというので入院すれば、外来でギブスしてくださいと言われた。何をしに入院したのかおしえてください。整形の〇〇先生に聞いて下さい。	診療時のご案内不足によりご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後は、丁寧に説明を行うよう、周知してまいります。
29	8月30日	食事がマズイ。味噌汁何の味もしない。みそやだしの味もしない。毎回マズイ。朝のおかず、厚揚げ2切れ何の味もない。ごはんも厚揚げとみそ汁、牛乳、何ですこのメニュー、おいしくないし、バカにしてるのか、パイナップルは、口がまがる程すっぱいし（毎回）バナナは熟してないかたい青いバナナ、りんごは何か変な味がする。まともな食事がでない。自分たちで味見しろ、それから出してください。最低レベルの食事。今日中に「あなたの声」に返事をのせて下さい。どういうことなのか、毎回パイナップル、りんご、バナナ、キーウィ、まずくてそれしかフルーツないのか、缶詰の桃、みかんのがよっぽどいいです。栄養管理士、仕事してんのか！真面目にやれ！	入院中の食事は、保険診療において医療の一貫として提供することとされているため、厚生労働省から出されている食事摂取基準やガイドラインをもとに管理栄養士が献立を作成し提供しています。そのため、食事は塩分を控えた食事となっていることから、味を薄く感じる方もいらっしゃるかと思います。献立を工夫し、薄味でも満足していただける食事の提供に努めます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
30	9月1日	看護師や医師の方々は患者さんの世話や巡回しているので感じないのかなと思いますが、入院している私たちからするとベッドからあまり動かず安静にしている為、病室内のエアコンがとても寒く感じます。朝の巡回の時等に気温（室温）の声掛けなどしていただきたいです。	病院設備の問題でご不便をおかけして申し訳ありません。全館冷房でなかなか細かい温度設定ができない状況です。お困りの際は、遠慮なさらずに、お近くのスタッフまでお声かけください。また、看護師にも患者さんの様子を確認しながらお声かけをするように周知します。
31	9月4日	レンタル用品を強くすすめるな！！ノルマかバックマージンでもあるのか！！	入院の際に様々な物品を用意する必要があるため、患者さんやご家族の負担を軽減する等のために寝間着類等のレンタルサービスを導入しています。ただ、任意ですので強制はできず、患者さんが判断されることになります。業者が強くお勧めしていることですので、担当者から業者に指導します。
32	9月4日	母がキンキュウ入院の際。耳鼻科の先生か2人に説明を受けたのですが、その内の1人の医師が、最初から最後まで、不安をあおる説明でした。どうか、最初から最後まで、眼の前が真暗になるような、投げやりな説明はしないで頂きたい。お願いします。	お母様の入院に際し、ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。医師には、診療を行う際に、リスクも含めて、治療内容を説明する義務がありますので、不安になられてしまう内容もあるかと思いますが、ご理解ください。
33	9月5日	黄色のファイルを入れるところ。トイレの小便器前のファイル入れは便利だけど、手洗いにもつファイル入れを作してほしい。両手を洗うのにファイルを置けない。	病院設備でご不便をおかけしてすみません。手洗いは、水がはねるため、衛生面からファイルを入れる棚を設置しませんでした。ご理解ください。
34	9月6日	保険証確認のスタッフに分かりづらいからと話しかけたら無視された（保険証・マイナンバーカード対応）年配の方たちも、みな困ってた。行列になった。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。医事業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
35	9月9日	9月4日に右ジン臓の摘出手術をして頂きました。ありがとうございました。直後に集中管理室に入れて頂きましたが、ベッドの頭のすぐ上で、吸入酸素の加湿のため、酸素を水をくぐるらせるための、その音が「ブクブク、シャワシャワサワサワ」とかなりの音量で鳴りつづけていました。その状態が7～8時間（？）続き、かなり苦痛でした。ティッシュペーパーを丸めて耳に押し込みましたが、殆ど効果がなく苦痛の時間を過ごしました。一睡もできませんでした。①加湿方法の変更②加湿装置を遠くに離すなど、ご検討頂ければ幸いです。クレームではありません！病棟に移ってからは、皆さんに本当に優しくして頂きました。感謝です。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も患者さんやそのご家族の方が安心して医療が受けられるよう、確実に丁寧な医療の提供に努めてまいります。なお、手術後は、高濃度の酸素を吸入せざるを得ず流量が多くなり、音が大きくなってしまいました。設備上離して設置することが難しい状況です。このたびの件に限らず、入院中の困りごとは、我慢なさらずにお近くのスタッフまでご相談ください。
36	9月10日	紹介状診察の受付で列に並んでいても、何人かいましたが受付担当の人が目も合わせず、そのカウンター前に仕別して、もう少し患者のことを考えて下さい。足、腰が痛くて立ってのがつらいのに黄色のボタンを押すだけなのに、並んでいるからそれも出来ません。病院は患者の為では無いのですか。もう少し自分が病人になり受付でぶうーっと待たされる事を思ってください。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。医事業務は業者に委託しておりますが、業者にも指導し、患者さんやそのご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
37	9月18日	病室内の冷蔵庫は1度スイッチをONすると短時間で切れないようです。1～2時間のみ冷やすたいと思ったのですが切ることはできません。その旨書いて欲しいです。	病院設備の利用について、ご案内が不足しご不便をおかけして申し訳ありませんでした。入院案内等に、明記するように検討してまいります。
38	9月27日	一つ小言をいわせて下さい。すべての人がそうだとは思いませんが、（27日早朝）本日血液検査の採取を下さったかンゴ師さんは入院している人がわらをもすがる気持ちでいるのはわかっていないみたいです。もう少し患者の気持ちをわかってほしいです。もう少ししていねいに接してほしいです。	この度は、看護師の対応により、ご不快な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんのお気持ちに寄り添い、丁寧な対応をするよう、指導してまいります。
39	9月29日	救急外来受診 救急車で搬送された。看護師の「○○」という方、態度悪いし検査の結果きいてないこと伝えると”聞きたいですか！！”とふつう、結果聞きましたか？と確認するでしょう！！（自分の病院ではそうしてる）になってないと思う。ご指導するべし。	この度は、看護師の対応により、ご不快な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんに対して、失礼なく丁寧な対応をするよう、指導してまいります。

※文章については、原則として原文のまま記載しておりますことから、誤字、脱字など一部読みづらい場合がありますことを御了承ください。