

令和7年度ハラスメントに関する 実態調査結果

令和8年3月

小田原市企画部コンプライアンス推進課

令和7年度ハラスメントに関する実態調査結果概要

【目的】

職場で発生するハラスメントに関する状況について、その実態を把握することにより、今後のハラスメント予防、解決に係る対策の展開に活用するために実施する。

【実施期間】

令和7年11月5日～令和7年12月10日

【回答方法】

公開羅針盤アンケート機能及びスマートフォン等でのQRコード読み込みによる匿名回答

【対象者】

常勤職員及び会計年度任用職員（全職員）4,047人

【有効回答数（回答率）】

2,772人（68.5%）

【回答結果の主な概要】

《過去1年間でパワーハラスメント（以下「パワハラ」という。）を受けたと感じた職員の状況の確認》

過去1年以内にパワハラを受けたと感じた方の割合は、12.2%であり、昨年度の同調査結果の17.5%と比較すると、5.3%の減であった。

パワハラを受けたと感じた方は、「常勤職員」、「主査級以下」で回答した割合が高く、受けたと感じたパワハラの種類は、「精神的な攻撃」の割合が高かった。

また、「パワハラを受けてどのような行動をしたか」についての質問では、「何もしなかった（できなかった）」と回答した方の割合が若干下がった一方、「職場の同僚に相談した」や「職場以外の家族や友人等に相談した」とする回答した方の割合が大きく上がり、他の相談先の回答率も上がった。

《過去1年間でセクシュアルハラスメント（以下「セクハラ」という。）を受けたと感じた職員の状況の確認》

過去1年以内にセクハラを受けたと感じた方の割合は、2.3%であり、昨年度の同調査結果の4.3%と比較すると、2.0%の減であった。

セクハラを受けたと感じた方の割合は、「常勤職員」、「女性」、「主査以下級」、「20代」～「30代」で高く、受けたと感じたセクハラの種類では、「性的な冗談やからかい」が高かった。

また、「セクハラを受けてどのような行動をしたか」についての質問では、「何もしなかった（できなかった）」と回答した方の割合が若干下がった一方、「職場の同僚に相談した」や「職場以外の家族や友人等に相談した」とする回答した方の割合が大きく上がり、他の相談先の回答率も上がった。

《過去1年間で妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント（以下「マタハラ等」という。）を受けたと感じた職員の状況の確認》

過去1年以内にマタハラ等を受けたと感じた方の割合は、2.1%であった。昨年度の同調査は対象とする回答者を変更（昨年度の同調査は、対象を全職員としていたが、今年度の調査は、対象者を育児休業等各制度が取得できる方のみに変更）したため、単純に比較はできない。

マタハラ等を受けたと感じた方の割合は、「常勤職員」、「女性」、「主査以下」、「30代」や「40代」が高く、を受けたと感じたマタハラ等の種類では、「上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動」、マタハラ等を受ける要因となった理由では、「育児休業を申し出たこと又は、取得したこと」や「子の看護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと」と回答した方の割合が高かった。

《ハラスメントを受けていない人が「もしハラスメントを受けた場合、あなたはどのような行動をとりますか」の職員の状況の確認》

ハラスメントを受けていない人が「もしハラスメントを受けた場合、あなたはどのような行動をとりますか」の質問では、ほとんどの方は、職場の方や相談窓口など何らかの相談先に相談すると回答しており、「何もしない（できない）と思う」と回答した方は少数であった。

昨年度の調査結果と比較すると、トータルの回答数が増え、全ての相談先で回答した方の割合が上がった。

《過去1年間にハラスメントをしてしまった職員の状況の確認》

「過去1年間に勤務先でハラスメントをしたと自ら感じたり、誰かに指摘されたりしたか」の質問では、「ある」と回答した方の割合は1.9%であり、昨年度の同調査結果の3.2%と比較すると1.3%の減であった。

「ある」と回答した方の割合は、「常勤職員」、「男性」で高く、ハラスメントの種類は、「パワハラ」が高かった。

また、その理由は、「考え方や価値観のギャップがあった」や「コミュニケーションが不足していた」と回答した方の割合が高かった。

《ハラスメントの防止対策に対する職員の認識や希望の確認》

「ハラスメント対策でもっと力を入れてほしい取組は何ですか」の質問では、平均すると1人あたり約2.8項目を選択しており、昨年度の同調査結果より約0.7項目増加し、「相談しやすい体制」、「行為者に対する適正な処分」、「風通しの良い組織風土の醸成」、「職場のハラスメントの理解の向上」の順番に回答した方の割合が高かった。

外部相談窓口についての質問となる、「ハラスメント対応相談員による相談体制があることを知っていますか」の質問では、60.8%の方が「知っている」と回答しており、昨

年度の同調査結果の12.9%と比較すると、47.9%の増であった。また、「民間の相談窓口（ハラスメントホットライン）があることを知っていますか」の質問では、58.5%の方が「知っている」と回答しており、昨年度の同調査結果の10.5%と比較すると、48.0%の増であった。

《令和6年4月1日以降、小田原市がハラスメントの予防・解決の取組を進めたことで、あなた自身や職場の変化を感じているかの確認等》

小田原市がハラスメントの予防・解決の取組を進めたことで、あなた自身や職場の変化の認識に関する各質問について、変化を感じていることに対して「とてもそう思う」、「ややそう思う」のポジティブ値を回答した方の割合は、約5割から6割半であり、「常勤職員」、「男性」に高い傾向が見られた。

昨年度の同調査結果と比較すると、全ての質問においてポジティブ値を回答した方の割合が上がり、特に「ハラスメントが疑われる言動をする人が少なくなった」、「ハラスメントにあったときや見たときに、上司や同僚に相談しやすくなった」のポジティブ値を回答した方の割合の上昇が大きかった。

「ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導を躊躇したことがありますか」の質問では、管理・監督者（係長級以上の職員）のみ回答となっており、「よくある」、「少しある」を回答した方の割合は53.6%で、「あまりない」、「全くない」を回答した方の割合は46.4%であった。

「あなたの職場では、気軽に意見や考えを言い合うことができますか」の質問では、「とてもそう思う」、「ややそう思う」のポジティブ値を回答した方の割合が73.9%であり、「あまりそう思わない」、「全くそう思わない」のネガティブ値を回答した方の割合が26.1%であった。

《カスタマーハラスメント（以下「カスハラ」という。）に関する確認》

過去1年以内にカスハラを受けたと感じた方の割合は、20.0%であり、「常勤職員」、「男性」、「副課長・係長級」や「主査級以下」で回答した方の割合が高い。

カスハラを受けたことがある方の受けた頻度は、「年に数回」が77.1%で一番多かった。

カスハラを受けた場所は、「電話やメール等での対応時」や「行政サービスの利用者又は取引先の接客時等（窓口対応時等）」、カスハラを受けるきっかけとなった理由は、「行政サービス利用者又は取引先等の不満のはげ口、嫌がらせ」や「行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足」、受けたカスハラの内容は、「継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動」、「威圧感な言動」、「精神的な攻撃」を回答した方の割合が高かった。

また、カスハラを受けてどのような行動をしたかでは、「同時に複数の職員で対応した」、「要求を断った」、「上司に引き継いだ」といったカスハラ対応をしたと回答した方の割

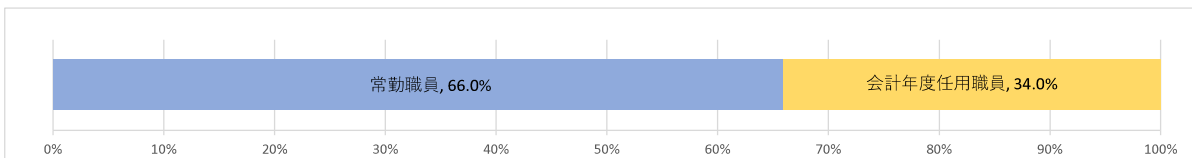
合が高かったが、「謝り続けた」と回答した方の割合も一定数あった。カスハラを受けたあとの心身の影響では、「怒りや不満、不安などを感じた」や「仕事に対する意欲や生産性が低下した」と回答した割合が高かった。

「過去1年間で同じ職場の・同僚・部下がカスハラを受けているのを見聞きしたことはありますか」の質問では、「ある」と回答した方の割合は29.0%であった。

《共通事項》

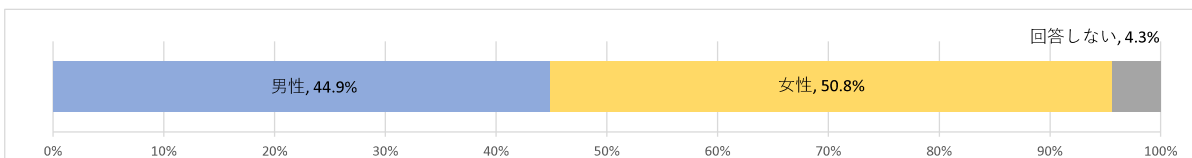
質問1 雇用形態について当てはまるものを選んでください。

選択肢	令和7年度	
	回答者数	割合
常勤職員（再任用職員、育休代替任期付職員を含む。）	1,830人	66.0%
会計年度任用職員（フルタイム、パートタイム）	942人	34.0%
合計	2,772人	100.0%



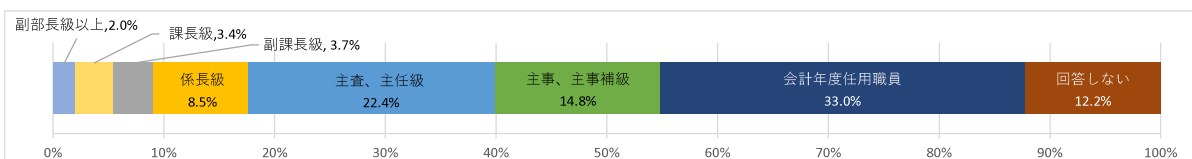
質問2 性別について当てはまるものを選んでください。

選択肢	令和7年度	
	回答者数	割合
男性	1,246人	44.9%
女性	1,407人	50.8%
回答しない	119人	4.3%
合計	2,772人	100.0%



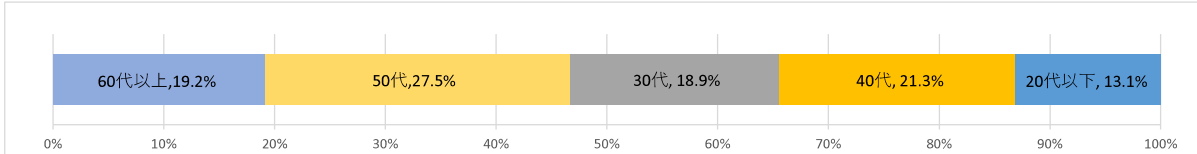
質問3 職位等について当てはまるものを選んでください。

選択肢	令和7年度	
	回答者数	割合
副部長級以上	55人	2.0%
課長級	95人	3.4%
副課長級	102人	3.7%
係長級（職長を含む。）	235人	8.5%
主査、主任級（技能主査、技能主任を含む。）	620人	22.4%
主事、主事補級（技能主任以上を除く技能労務職を含む。）	410人	14.8%
会計年度任用職員	916人	33.0%
回答しない	339人	12.2%
合計	2,772人	100.0%



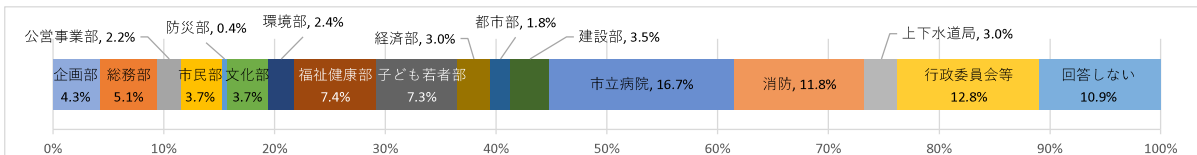
質問4 年代について当てはまるものを選んでください。

選択肢	令和7年度	
	回答者数	割合
60代以上	532人	19.2%
50代	761人	27.5%
30代	525人	18.9%
40代	590人	21.3%
20代以下	364人	13.1%
合計	2,772人	100.0%



質問5 所属部署について当てはまるものを選んでください。

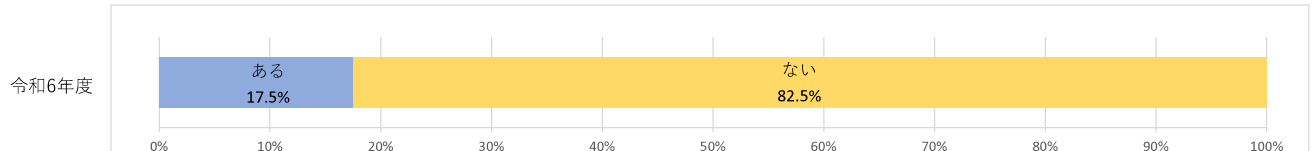
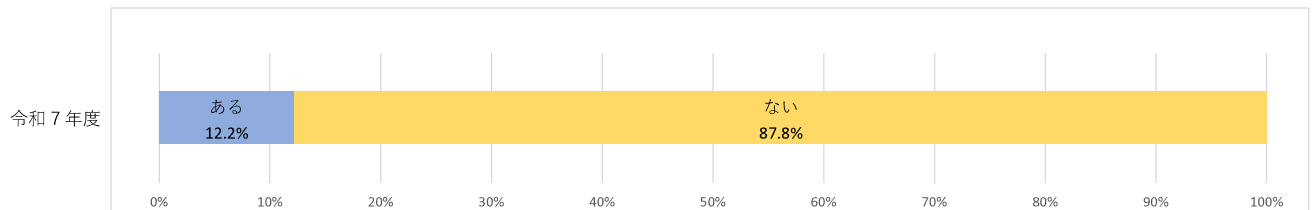
選択肢	令和7年度	
	回答者数	割合
企画部（秘書室、広報広聴室を含む。）	119人	4.3%
総務部（出納室を含む。）	140人	5.1%
公営事業部	62人	2.2%
市民部	103人	3.7%
防災部	11人	0.4%
文化部	102人	3.7%
環境部	67人	2.4%
福祉健康部	205人	7.4%
子ども若者部	202人	7.3%
経済部（農業委員会を含む。）	83人	3.0%
都市部	50人	1.8%
建設部	96人	3.5%
市立病院	464人	16.7%
消防	328人	11.8%
上下水道局	82人	3.0%
行政委員会等（教育委員会、選挙管理委員会事務局、監査事務局、議会局）	355人	12.8%
回答しない	303人	10.9%
合計	2,772人	100.0%



◀過去1年間でパワーハラスメント（パワハラ）を受けた職員の状況の確認▶

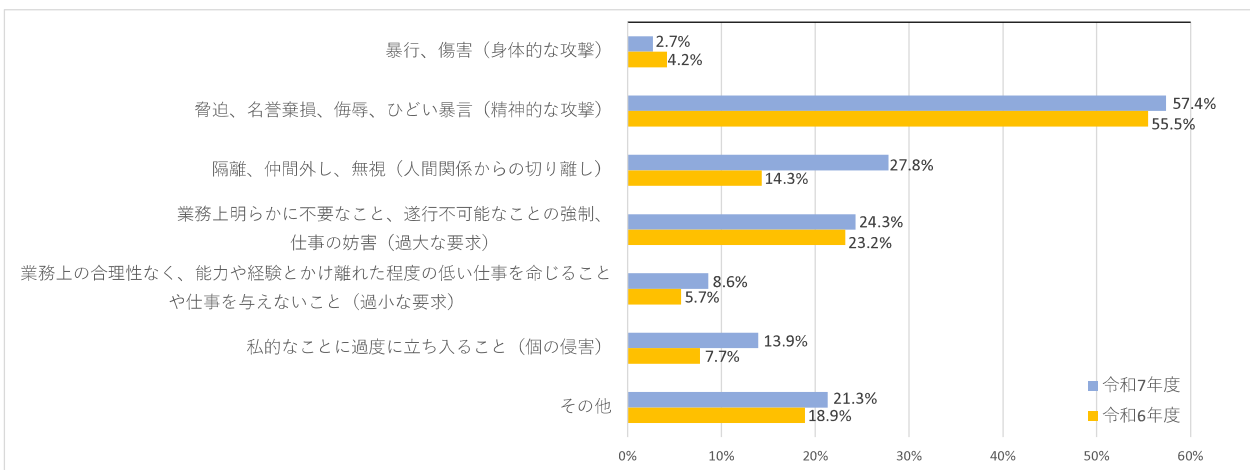
質問6 過去1年間でパワハラを受けたことはありますか。

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	338人	12.2%	456人	17.5%	-118人	-5.3%
ない	2,434人	87.8%	2,154人	82.5%	280人	5.3%
合計	2,772人	100.0%	2,610人	100.0%	162人	0.0%



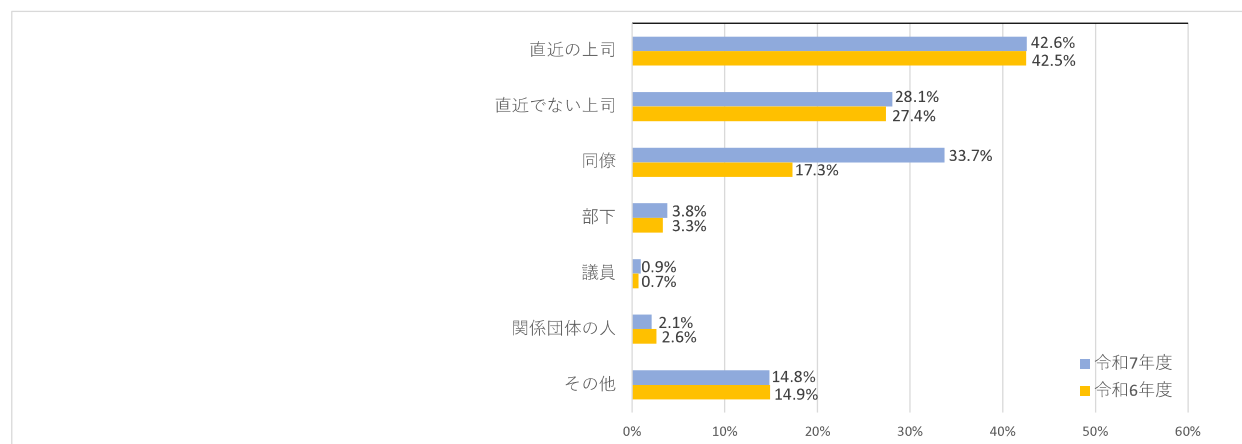
質問7 あなたが受けたパワハラは、以下のどれに当てはまりますか。（パワハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
暴行、傷害（身体的な攻撃）	9人	2.7%	19人	4.2%	-10人	-1.5%
脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃）	194人	57.4%	253人	55.5%	-59人	1.9%
隔離、仲間外し、無視（人間関係からの切り離し）	94人	27.8%	65人	14.3%	29人	13.5%
業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	82人	24.3%	106人	23.2%	-24人	1.1%
業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求）	29人	8.6%	26人	5.7%	3人	2.9%
私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害）	47人	13.9%	35人	7.7%	12人	6.2%
その他	72人	21.3%	86人	18.9%	-14人	2.4%



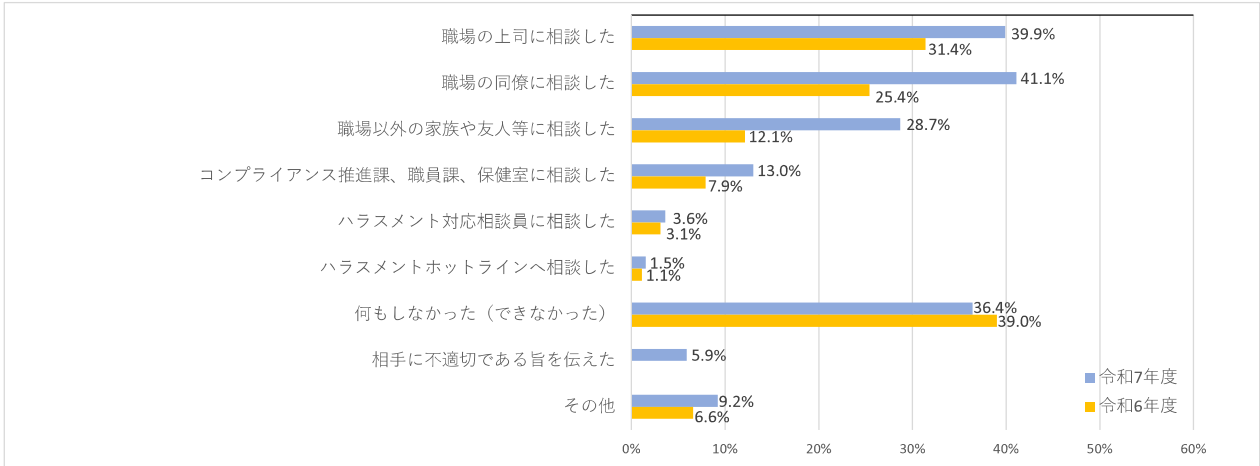
質問8 あなたにパワハラを行った者はだれですか（パワハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
直近の上司	144人	42.6%	194人	42.5%	-50人	0.1%
直近でない上司	95人	28.1%	125人	27.4%	-30人	0.7%
同僚	114人	33.7%	79人	17.3%	35人	16.4%
部下	13人	3.8%	15人	3.3%	-2人	0.5%
議員	3人	0.9%	3人	0.7%	0人	0.2%
関係団体の人	7人	2.1%	12人	2.6%	-5人	-0.5%
その他	50人	14.8%	68人	14.9%	-18人	-0.1%



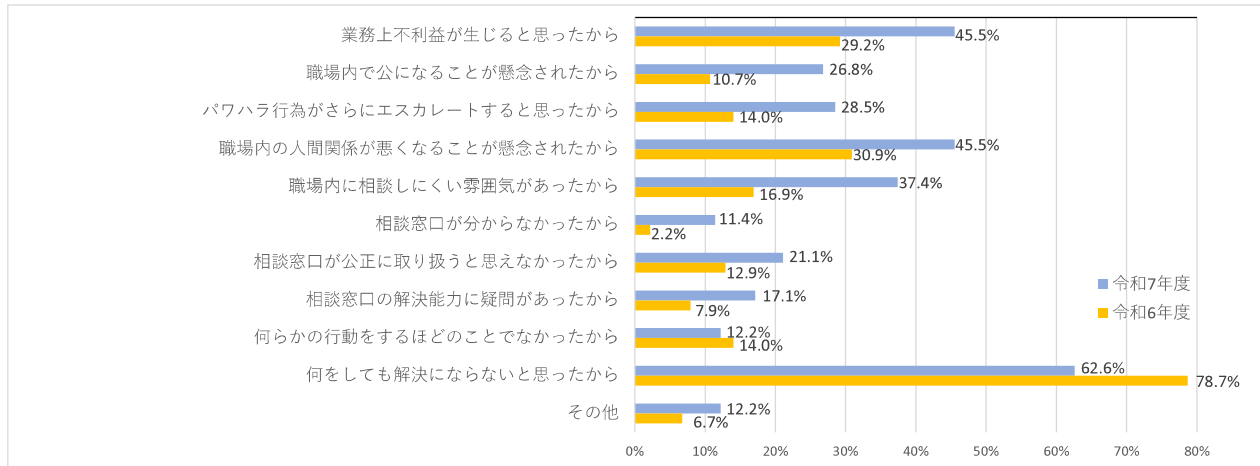
質問9 パワハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。（パワハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
職場の上司に相談した	135人	39.9%	143人	31.4%	-8人	8.5%
職場の同僚に相談した	139人	41.1%	116人	25.4%	23人	15.7%
職場以外の家族や友人等に相談した	97人	28.7%	55人	12.1%	42人	16.6%
コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した	44人	13.0%	36人	7.9%	8人	5.1%
ハラスメント対応相談員に相談した	12人	3.6%	14人	3.1%	-2人	0.5%
ハラスメントホットラインへ相談した	5人	1.5%	5人	1.1%	0人	0.4%
何もしなかった（できなかった）	123人	36.4%	178人	39.0%	-55人	-2.6%
相手に不適切である旨を伝えた	20人	5.9%	—	—	—	—
その他	31人	9.2%	30人	6.6%	1人	2.6%



質問10 パワハラを受けてあなたが「何もしなかった（できなかった）」理由をお答えください。（前の質問で何もしなかった（できなかった）と回答した方のみ回答）【複数回答可】

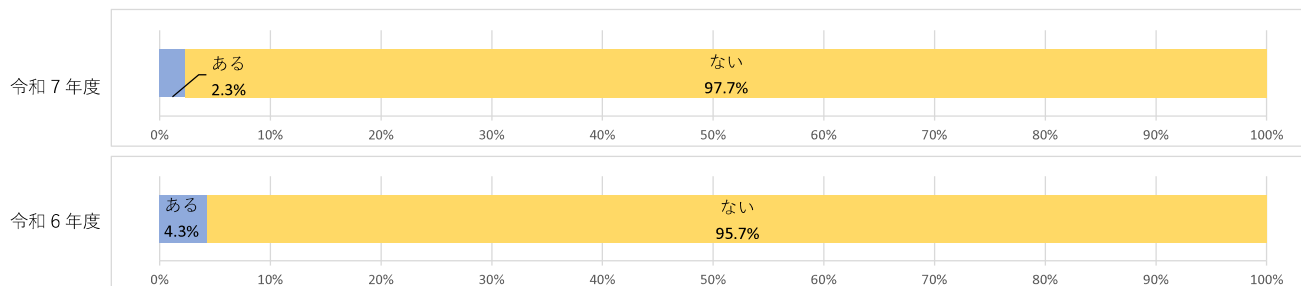
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
業務上不利益が生じると思ったから	56人	45.5%	52人	29.2%	4人	16.3%
職場内で公になることが懸念されたから	33人	26.8%	19人	10.7%	14人	16.1%
パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから	35人	28.5%	25人	14.0%	10人	14.5%
職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから	56人	45.5%	55人	30.9%	1人	14.6%
職場内に相談しにくい雰囲気があったから	46人	37.4%	30人	16.9%	16人	20.5%
相談窓口が分からなかったから	14人	11.4%	4人	2.2%	10人	9.2%
相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから	26人	21.1%	23人	12.9%	3人	8.2%
相談窓口の解決能力に疑問があったから	21人	17.1%	14人	7.9%	7人	9.2%
何らかの行動をするほどのことでなかったから	15人	12.2%	25人	14.0%	-10人	-1.8%
何をしても解決にならないと思ったから	77人	62.6%	140人	78.7%	-63人	-16.1%
その他	15人	12.2%	12人	6.7%	3人	5.5%



《過去1年間でセクシュアルハラスメント（セクハラ）を受けた職員の状況の確認》

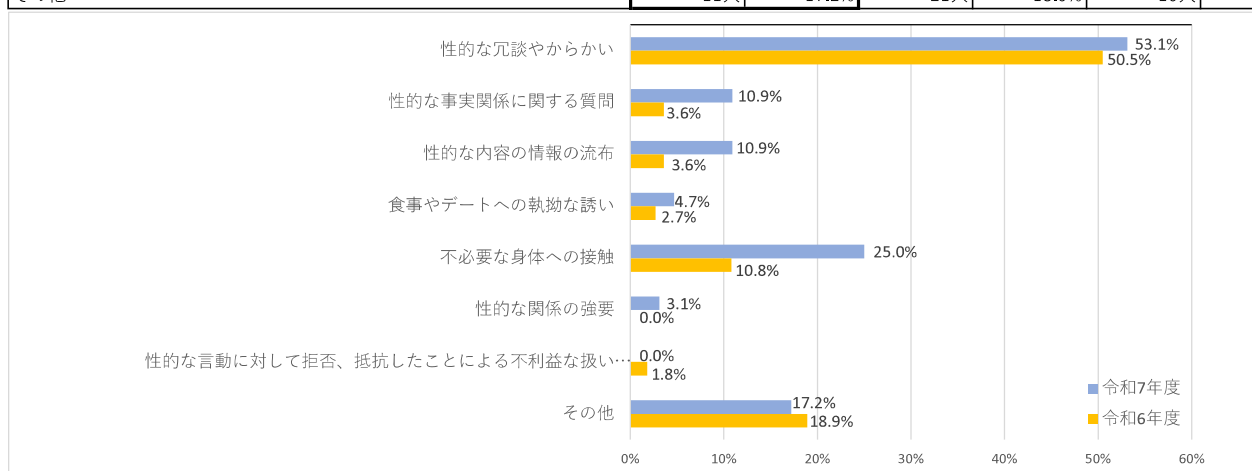
質問11 過去1年間でセクハラを受けたことはありますか。

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	64人	2.3%	111人	4.3%	-47人	-2.0%
ない	2,708人	97.7%	2,499人	95.7%	209人	2.0%
合計	2,772人	100.0%	2,610人	100.0%	162人	0.0%



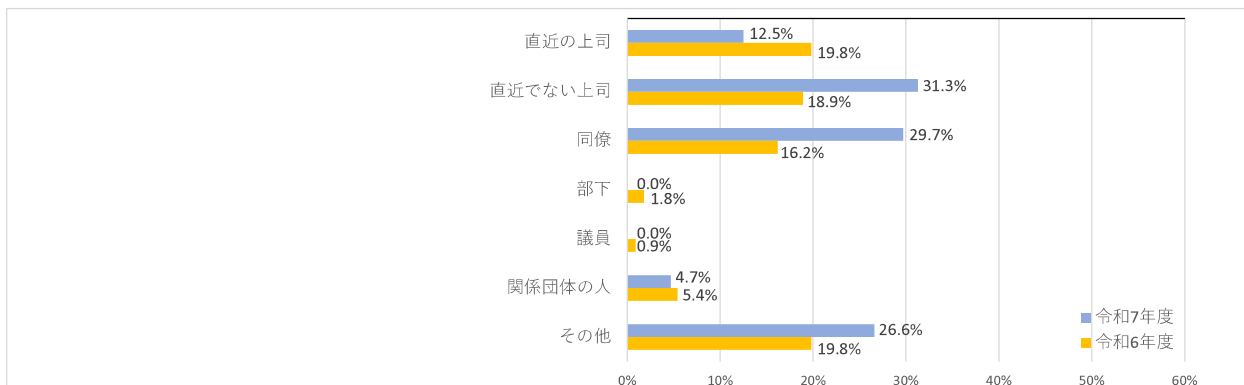
質問12 あなたが受けたセクハラは、以下のどれに当てはまりますか。（セクハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
性的な冗談やからかい	34人	53.1%	56人	50.5%	-22人	2.6%
性的な事実関係に関する質問	7人	10.9%	4人	3.6%	3人	7.3%
性的な内容の情報の流布	7人	10.9%	4人	3.6%	3人	7.3%
食事やデートへの執拗な誘い	3人	4.7%	3人	2.7%	0人	2.0%
不必要な身体への接触	16人	25.0%	12人	10.8%	4人	14.2%
性的な関係の強要	2人	3.1%	0人	0.0%	2人	3.1%
性的な言動に対して拒否、抵抗したことによる不利益な扱い (解雇や不利益な配置転換など)	0人	0.0%	2人	1.8%	-2人	-1.8%
その他	11人	17.2%	21人	18.9%	-10人	-1.7%



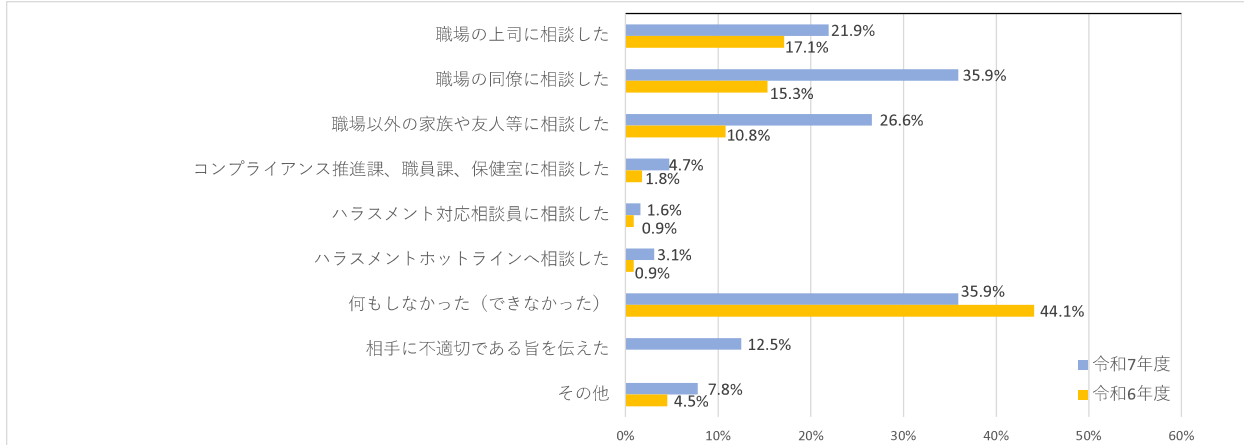
質問13 あなたにセクハラを行った者はだれですか。（セクハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
直近の上司	8人	12.5%	22人	19.8%	-14人	-7.3%
直近でない上司	20人	31.3%	21人	18.9%	-1人	12.4%
同僚	19人	29.7%	18人	16.2%	1人	13.5%
部下	0人	0.0%	2人	1.8%	-2人	-1.8%
議員	0人	0.0%	1人	0.9%	-1人	-0.9%
関係団体の人	3人	4.7%	6人	5.4%	-3人	-0.7%
その他	17人	26.6%	22人	19.8%	-5人	6.8%



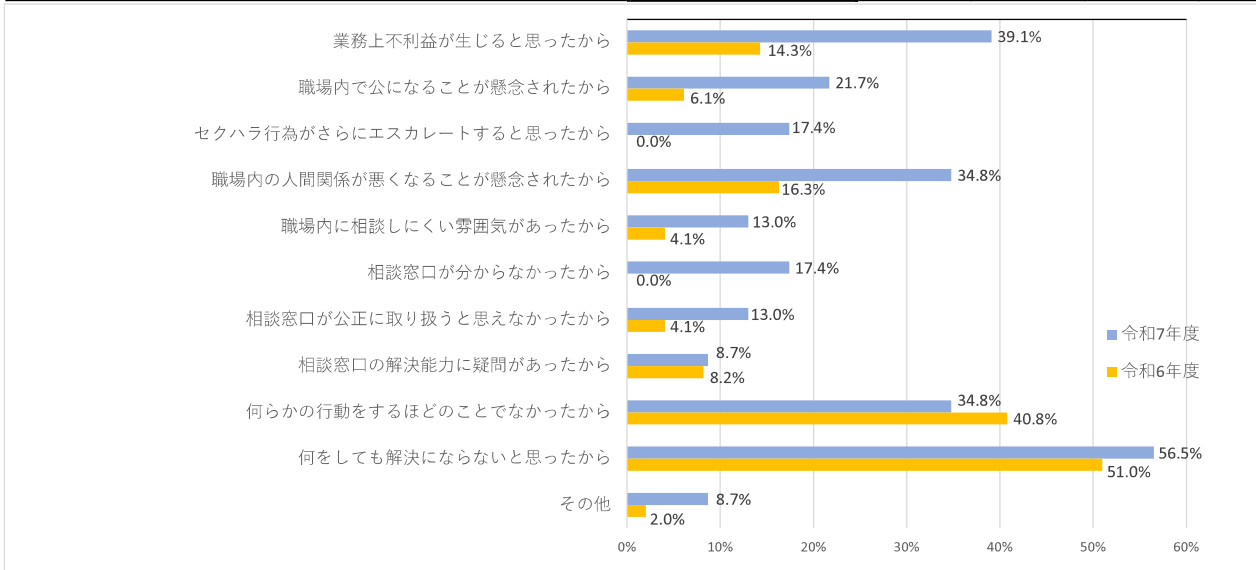
質問14 セクハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。（セクハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
職場の上司に相談した	14人	21.9%	19人	17.1%	-5人	4.8%
職場の同僚に相談した	23人	35.9%	17人	15.3%	6人	20.6%
職場以外の家族や友人等に相談した	17人	26.6%	12人	10.8%	5人	15.8%
コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した	3人	4.7%	2人	1.8%	1人	2.9%
ハラスメント対応相談員に相談した	1人	1.6%	1人	0.9%	0人	0.7%
ハラスメントホットラインへ相談した	2人	3.1%	1人	0.9%	1人	2.2%
何もしなかった（できなかった）	23人	35.9%	49人	44.1%	-26人	-8.2%
相手に不適切である旨を伝えた	8人	12.5%	-	-	-	-
その他	5人	7.8%	5人	4.5%	0人	3.3%



質問15 セクハラを受けてあなたが「何もしなかった（できなかった）」理由をお答えください。（前の質問で何もしなかった（できなかった）と回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
業務上不利益が生じると思ったから	9人	39.1%	7人	14.3%	2人	24.8%
職場内で公になることが懸念されたから	5人	21.7%	3人	6.1%	2人	15.6%
セクハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから	4人	17.4%	0人	0.0%	4人	17.4%
職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから	8人	34.8%	8人	16.3%	0人	18.5%
職場内に相談しにくい雰囲気があったから	3人	13.0%	2人	4.1%	1人	8.9%
相談窓口が分からなかったから	4人	17.4%	0人	0.0%	4人	17.4%
相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから	3人	13.0%	2人	4.1%	1人	8.9%
相談窓口の解決能力に疑問があったから	2人	8.7%	4人	8.2%	-2人	0.5%
何らかの行動をするほどのことでなかったから	8人	34.8%	20人	40.8%	-12人	-6.0%
何をしても解決にならないと思ったから	13人	56.5%	25人	51.0%	-12人	5.5%
その他	2人	8.7%	1人	2.0%	1人	6.7%

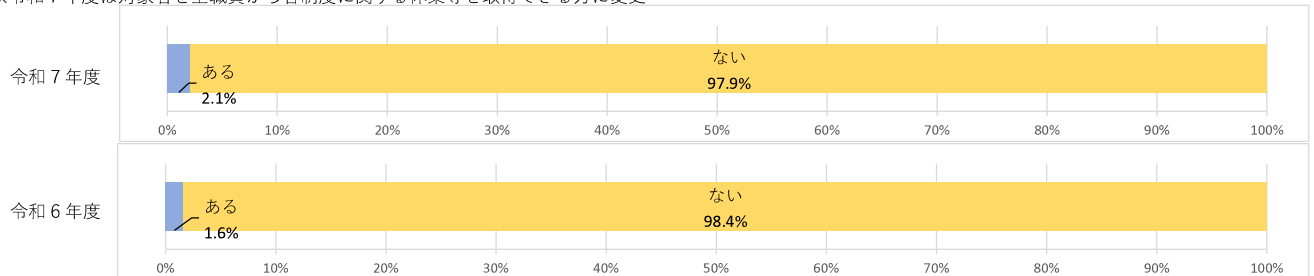


＜過去1年間で妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント（マタハラ等）を受けた職員の状況の確認＞

質問16 過去1年間でマタハラ等を受けたことがありますか。（各制度に関する休業等を取得できる方のみ回答）

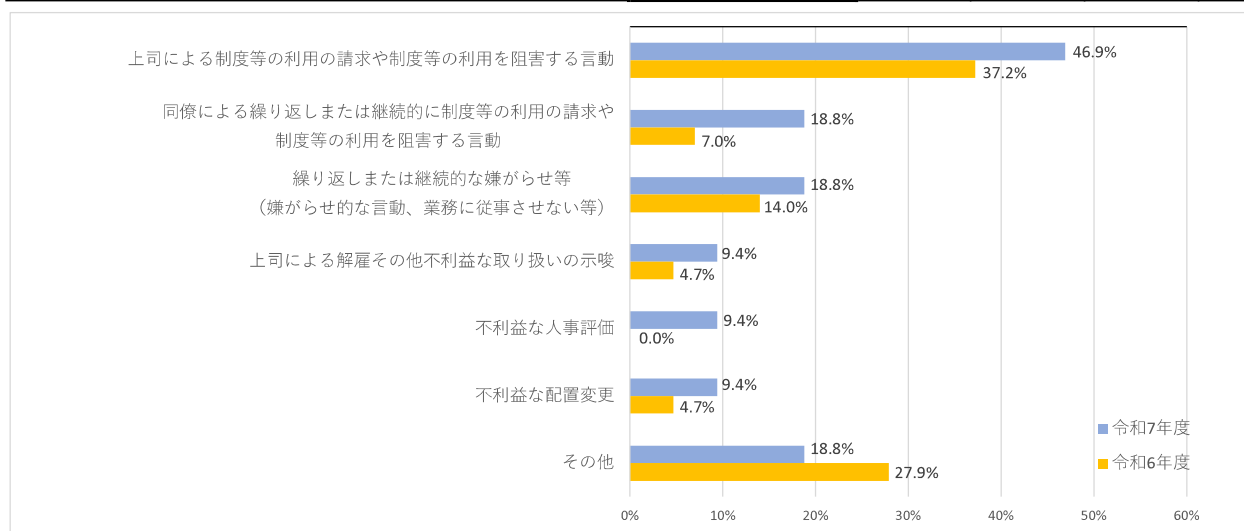
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	32人	2.1%	43人	1.6%	-11人	0.5%
ない	1,514人	97.9%	2,567人	98.4%	-1,053人	-0.5%
合計	1,546人	100.0%	2,610人	100.0%	-1,064人	0.0%

※令和7年度は対象者を全職員から各制度に関する休業等を取得できる方に変更



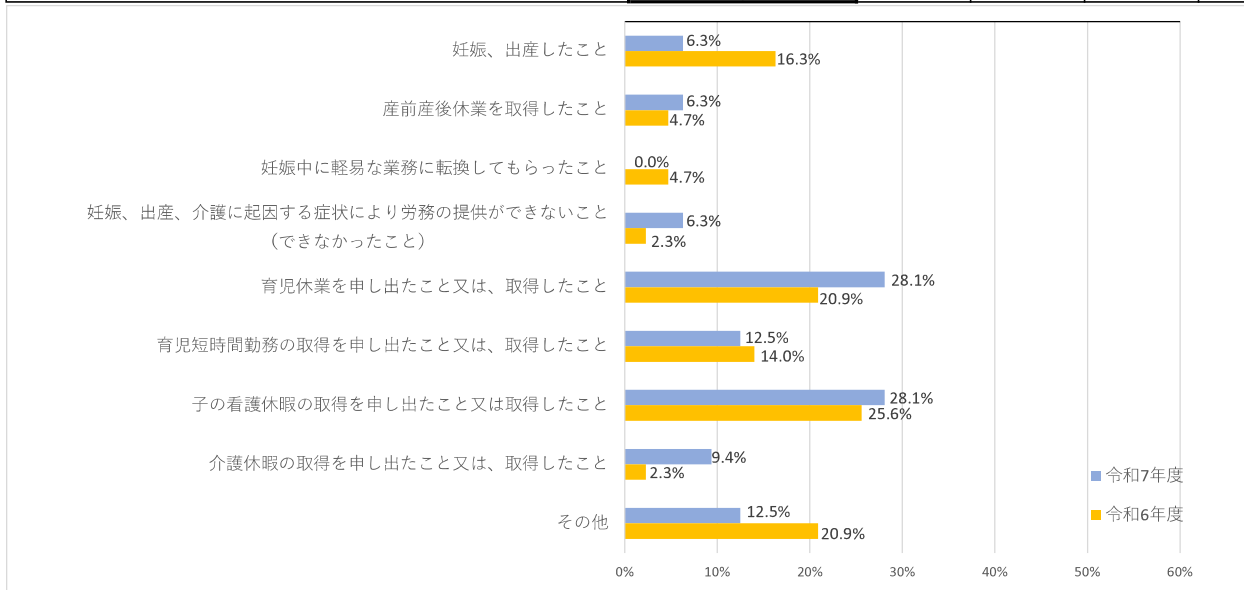
質問17 あなたが受けたマタハラ等は、以下のどれに当てはまりますか（マタハラ等を経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動	15人	46.9%	16人	37.2%	-1人	9.7%
同僚による繰り返しまたは継続的に制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動	6人	18.8%	3人	7.0%	3人	11.8%
繰り返しまたは継続的な嫌がらせ等（嫌がらせ的な言動、業務に従事させない等）	6人	18.8%	6人	14.0%	0人	4.8%
上司による解雇その他不利益な取り扱いの示唆	3人	9.4%	2人	4.7%	1人	4.7%
不利益な人事評価	3人	9.4%	0人	0.0%	3人	9.4%
不利益な配置変更	3人	9.4%	2人	4.7%	1人	4.7%
その他	6人	18.8%	12人	27.9%	-6人	-9.1%



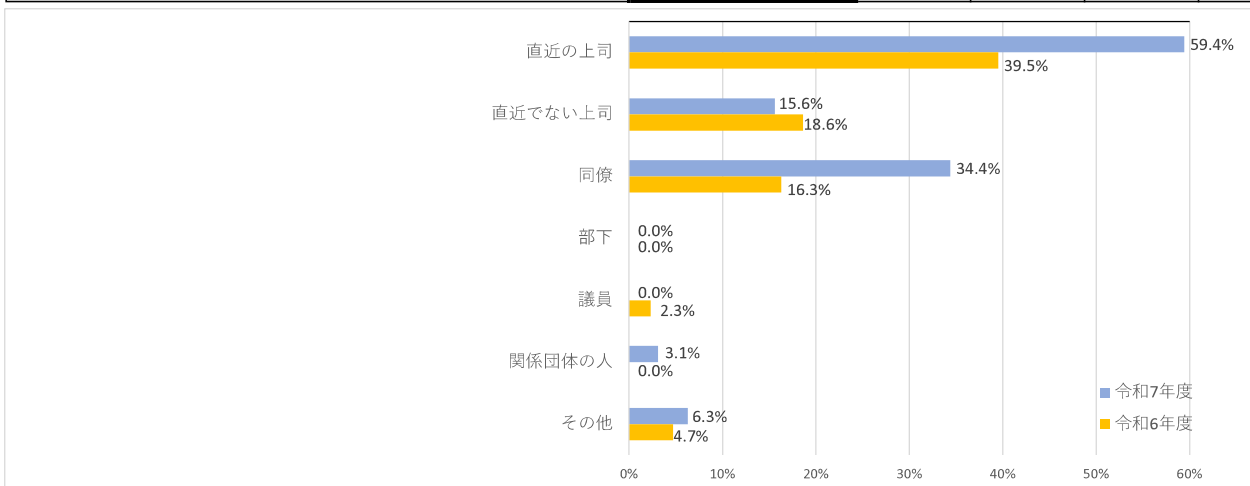
質問18 マタハラ等を受ける要因となった理由をお答えください。（マタハラ等を経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
妊娠、出産したこと	2人	6.3%	7人	16.3%	-5人	-10.0%
産前産後休業を取得したこと	2人	6.3%	2人	4.7%	0人	1.6%
妊娠中に軽易な業務に転換してもらったこと	0人	0.0%	2人	4.7%	-2人	-4.7%
妊娠、出産、介護に起因する症状により労務の提供ができないこと（できなかったこと）	2人	6.3%	1人	2.3%	1人	4.0%
育児休業を申し出たこと又は、取得したこと	9人	28.1%	9人	20.9%	0人	7.2%
育児短時間勤務の取得を申し出たこと又は、取得したこと	4人	12.5%	6人	14.0%	-2人	-1.5%
子の看護休暇の取得を申し出たこと又は取得したこと	9人	28.1%	11人	25.6%	-2人	2.5%
介護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと	3人	9.4%	1人	2.3%	2人	7.1%
その他	4人	12.5%	9人	20.9%	-5人	-8.4%



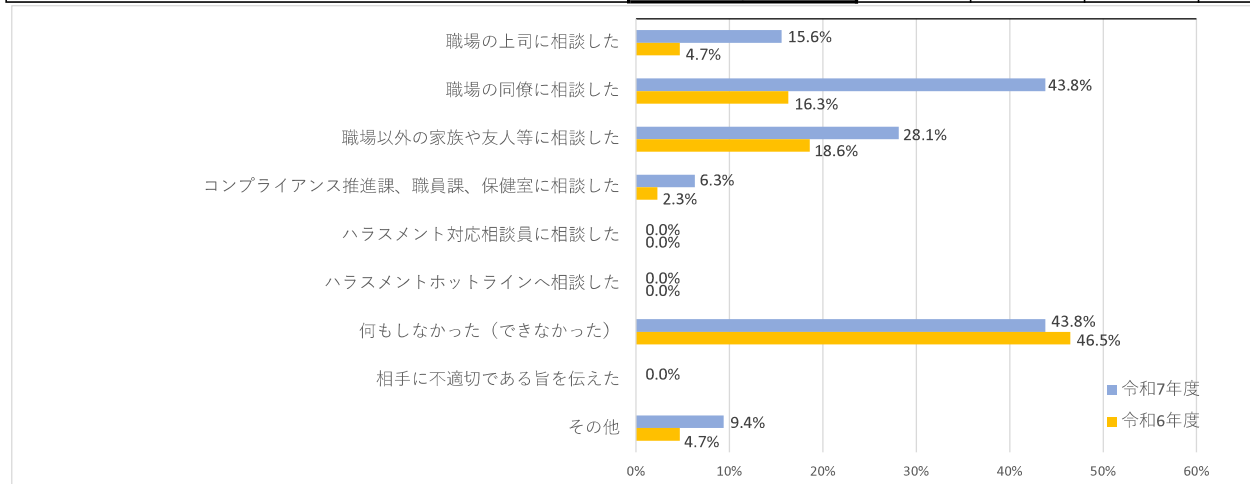
質問19 あなたにマタハラ等を行った者はだれですか。（マタハラ等を経験したと回答したのみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
直近の上司	19人	59.4%	17人	39.5%	2人	19.9%
直近でない上司	5人	15.6%	8人	18.6%	-3人	-3.0%
同僚	11人	34.4%	7人	16.3%	4人	18.1%
部下	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
議員	0人	0.0%	1人	2.3%	-1人	-2.3%
関係団体の人	1人	3.1%	0人	0.0%	1人	3.1%
その他	2人	6.3%	2人	4.7%	0人	1.6%



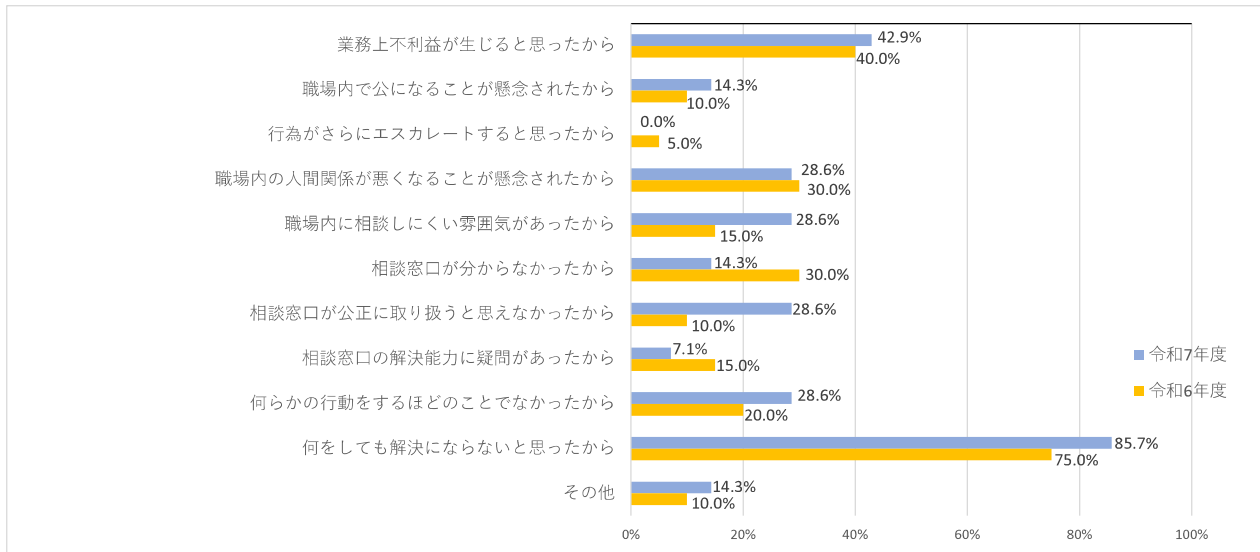
質問20 マタハラ等を受けてあなたはどのような行動をしましたか。（マタハラ等を経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
職場の上司に相談した	5人	15.6%	2人	4.7%	3人	10.9%
職場の同僚に相談した	14人	43.8%	7人	16.3%	7人	27.5%
職場以外の家族や友人等に相談した	9人	28.1%	8人	18.6%	1人	9.5%
コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した	2人	6.3%	1人	2.3%	1人	4.0%
ハラスメント対応相談員に相談した	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
ハラスメントホットラインへ相談した	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
何もしなかった（できなかった）	14人	43.8%	20人	46.5%	-6人	-2.7%
相手に不適切である旨を伝えた	0人	0.0%	—	—	—	—
その他	3人	9.4%	2人	4.7%	1人	4.7%



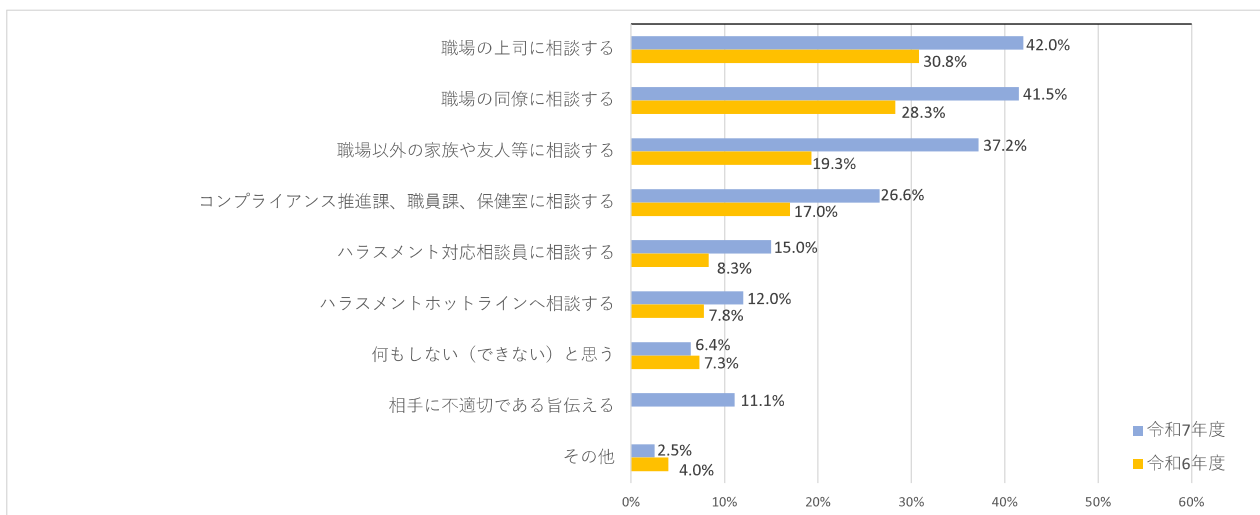
質問21 マタハラ等を受けてあなたが「何もしなかった（できなかった）」理由をお答えください。（前の質問で何もしなかった（できなかった）と回答した方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
業務上不利益が生じると思ったから	6人	42.9%	8人	40.0%	-2人	2.9%
職場内で公になることが懸念されたから	2人	14.3%	2人	10.0%	0人	4.3%
行為がさらにエスカレートすると思ったから	0人	0.0%	1人	5.0%	-1人	-5.0%
職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから	4人	28.6%	6人	30.0%	-2人	-1.4%
職場内に相談しにくい雰囲気があったから	4人	28.6%	3人	15.0%	1人	13.6%
相談窓口が分からなかったから	2人	14.3%	6人	30.0%	-4人	-15.7%
相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから	4人	28.6%	2人	10.0%	2人	18.6%
相談窓口の解決能力に疑問があったから	1人	7.1%	3人	15.0%	-2人	-7.9%
何らかの行動をするほどのことでなかったから	4人	28.6%	4人	20.0%	0人	8.6%
何をしても解決にならないと思ったから	12人	85.7%	15人	75.0%	-3人	10.7%
その他	2人	14.3%	2人	10.0%	0人	4.3%



質問22 ハラスメントを受けた場合、あなたはどのような行動をしたいと思いますか。（過去1年間でいずれのハラスメントも経験していないと回答した方のみ回答）【複数回答可】

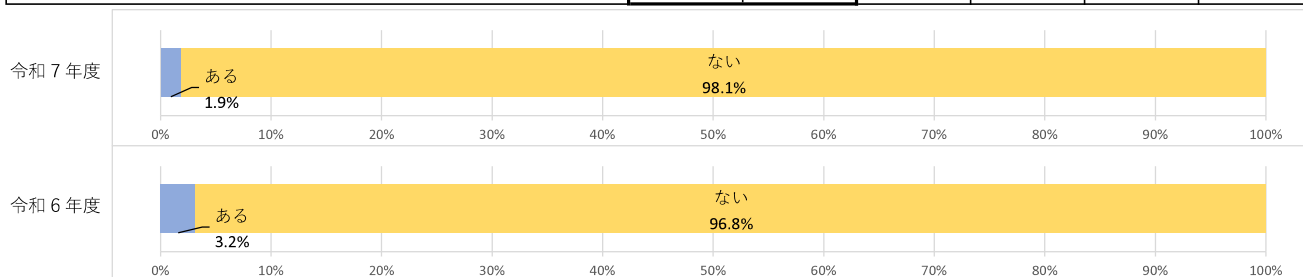
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
職場の上司に相談する	1,022人	42.0%	664人	30.8%	358人	11.2%
職場の同僚に相談する	1,011人	41.5%	610人	28.3%	401人	13.2%
職場以外の家族や友人等に相談する	906人	37.2%	416人	19.3%	490人	17.9%
コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談する	647人	26.6%	367人	17.0%	280人	9.6%
ハラスメント対応相談員に相談する	366人	15.0%	178人	8.3%	188人	6.7%
ハラスメントホットラインへ相談する	291人	12.0%	169人	7.8%	122人	4.2%
何もしない（できない）と思う	155人	6.4%	157人	7.3%	-2人	-0.9%
相手に不適切である旨伝える	271人	11.1%	—	—	—	—
その他	60人	2.5%	86人	4.0%	-26人	-1.5%



《過去1年間にハラスメントをしてしまった職員の状況の確認》

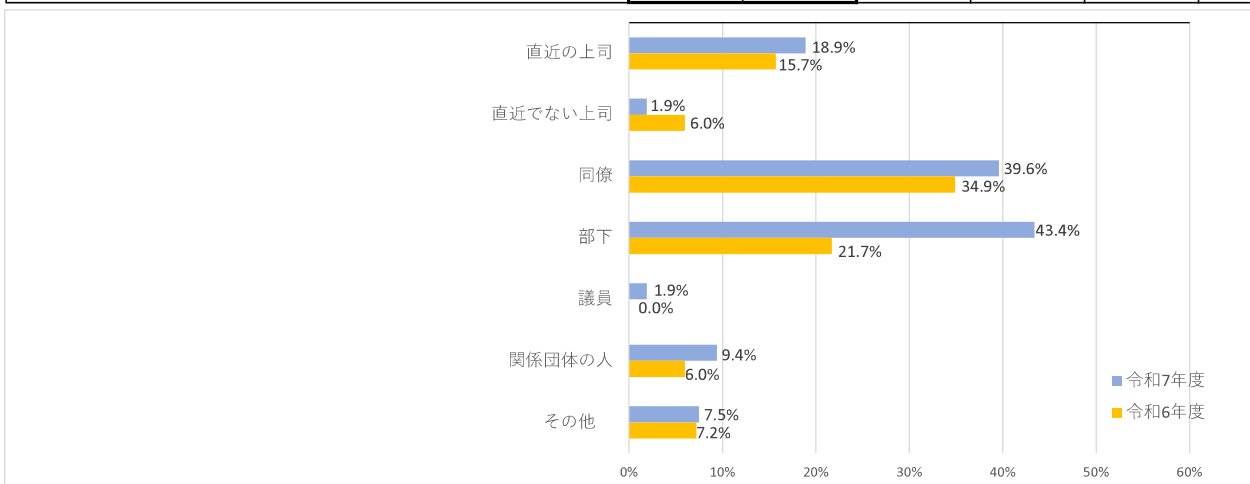
質問23 過去1年間でハラスメントをしたと自ら感じたり、誰かに指摘されたことはありますか。

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	53人	1.9%	83人	3.2%	-30人	-1.3%
ない	2,719人	98.1%	2,527人	96.8%	192人	1.3%



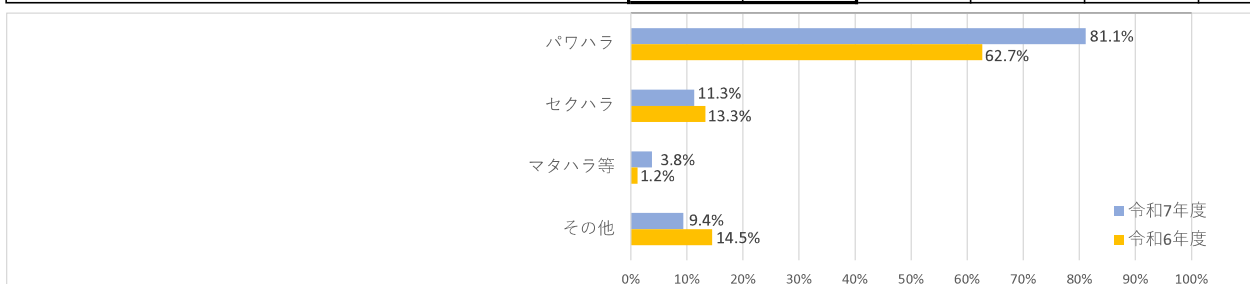
質問24 その行為は、誰に対して行いましたか。(ハラスメント行為をした・指摘された経験があると回答した方のみ回答)【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
直近の上司	10人	18.9%	13人	15.7%	-3人	3.2%
直近でない上司	1人	1.9%	5人	6.0%	-4人	-4.1%
同僚	21人	39.6%	29人	34.9%	-8人	4.7%
部下	23人	43.4%	18人	21.7%	5人	21.7%
議員	1人	1.9%	0人	0.0%	1人	1.9%
関係団体の人	5人	9.4%	5人	6.0%	0人	3.4%
その他	4人	7.5%	6人	7.2%	-2人	0.3%



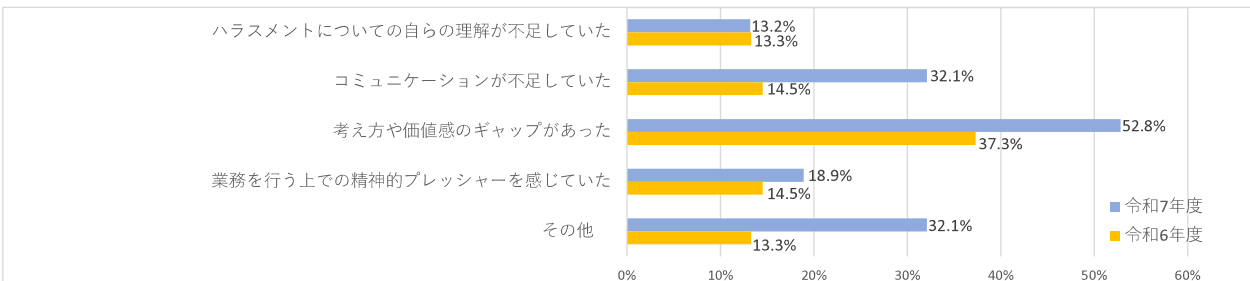
質問25 その行為は、次のどのハラスメントに該当しますか。(ハラスメント行為を指摘された経験があると回答した方のみ回答)【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
パワハラ	43人	81.1%	52人	62.7%	-9人	18.4%
セクハラ	6人	11.3%	11人	13.3%	-5人	-2.0%
マタハラ等	2人	3.8%	1人	1.2%	1人	2.6%
その他	5人	9.4%	12人	14.5%	-7人	-5.1%



質問26 その理由はなんだと思いますか。(ハラスメント行為をした・指摘された経験があると回答した方のみ回答)【複数回答可】

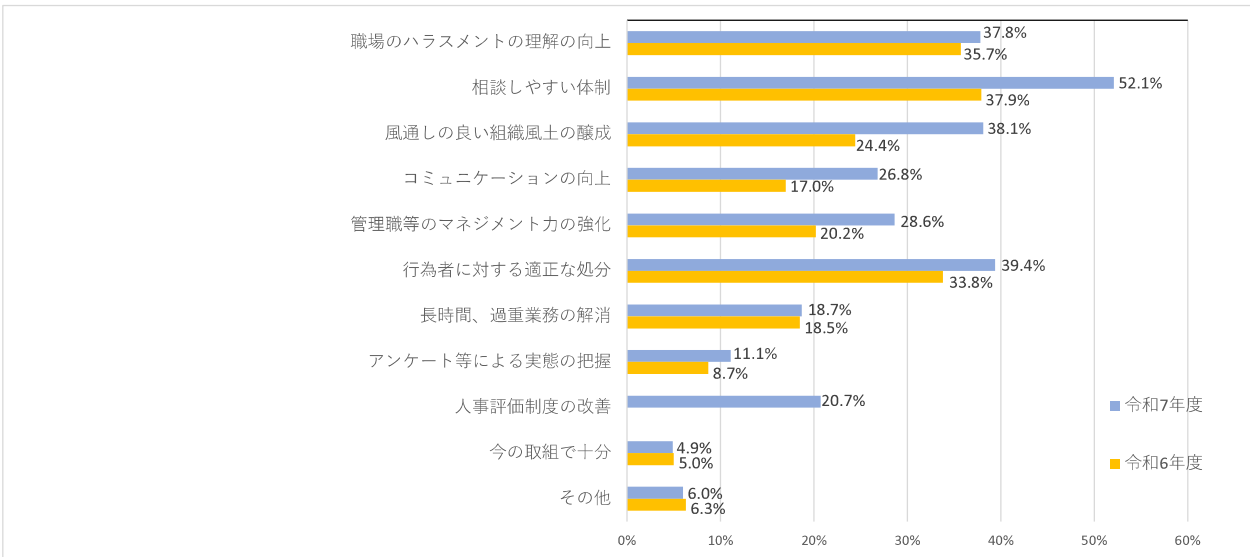
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ハラスメントについての自らの理解が不足していた	7人	13.2%	11人	13.3%	-4人	-0.1%
コミュニケーションが不足していた	17人	32.1%	12人	14.5%	5人	17.6%
考え方や価値感のギャップがあった	28人	52.8%	31人	37.3%	-3人	15.5%
業務を行う上での精神的プレッシャーを感じていた	10人	18.9%	12人	14.5%	-2人	4.4%
その他	17人	32.1%	11人	13.3%	6人	18.8%



《ハラスメントの防止対策に対する職員の認識や希望の確認》

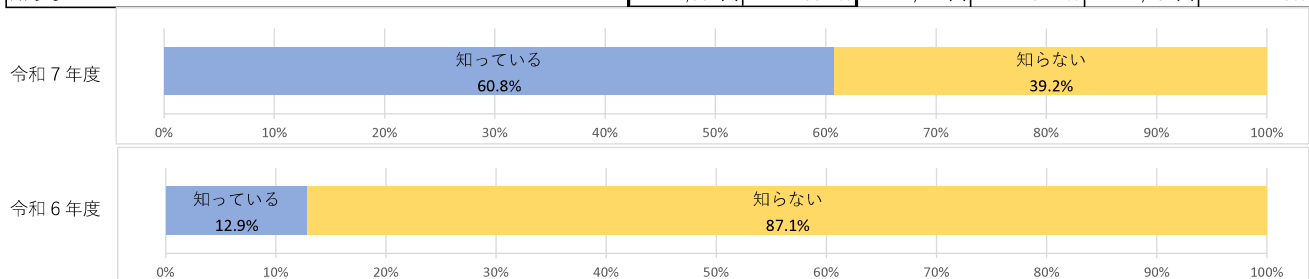
質問27 ハラスメント対策でもっと力を入れてほしい取組は何ですか。【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
職場のハラスメントの理解の向上	1,049人	37.8%	931人	35.7%	118人	2.1%
相談しやすい体制	1,443人	52.1%	990人	37.9%	453人	14.2%
風通しの良い組織風土の醸成	1,055人	38.1%	637人	24.4%	418人	13.7%
コミュニケーションの向上	742人	26.8%	445人	17.0%	297人	9.8%
管理職等のマネジメント力の強化	794人	28.6%	528人	20.2%	266人	8.4%
行為者に対する適正な処分	1,092人	39.4%	882人	33.8%	210人	5.6%
長時間、過重業務の解消	519人	18.7%	484人	18.5%	35人	0.2%
アンケート等による実態の把握	308人	11.1%	228人	8.7%	80人	2.4%
人事評価制度の改善	573人	20.7%	—	—	—	—
今の取組で十分	135人	4.9%	130人	5.0%	5人	-0.1%
その他	165人	6.0%	165人	6.3%	0人	-0.3%



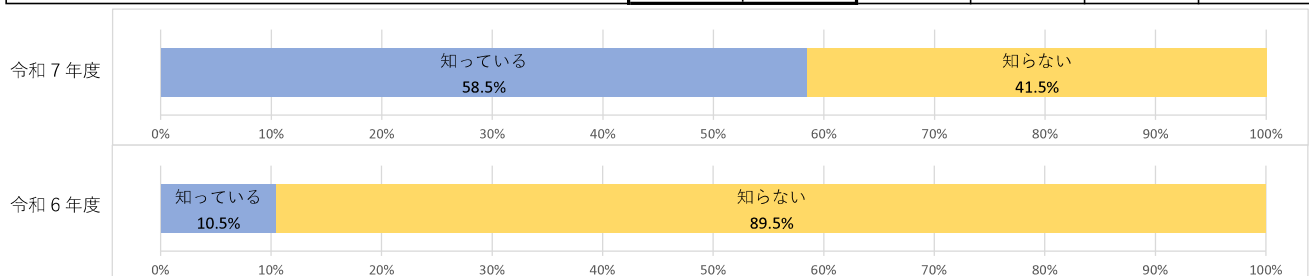
質問28 ハラスメント対応相談員による相談体制があることを知っていますか。

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
知っている	1,685人	60.8%	336人	12.9%	1,349人	47.9%
知らない	1,087人	39.2%	2,274人	87.1%	-1,187人	-47.9%



質問29 民間の相談窓口（ハラスメントホットライン）があることを知っていますか。

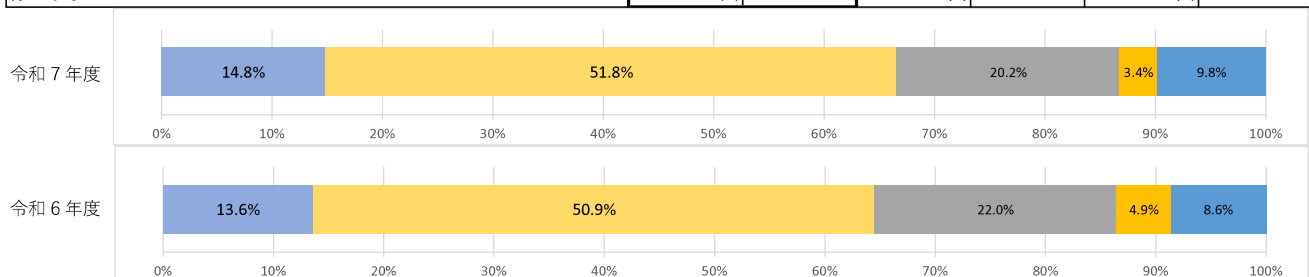
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
知っている	1,622人	58.5%	273人	10.5%	1,349人	48.0%
知らない	1,150人	41.5%	2,337人	89.5%	-1,187人	-48.0%



小田原市がハラスメントの予防・解決の取組を進めたことで、令和6年4月以降、次の項目についてあなた自身や職場の変化を感じていますか。

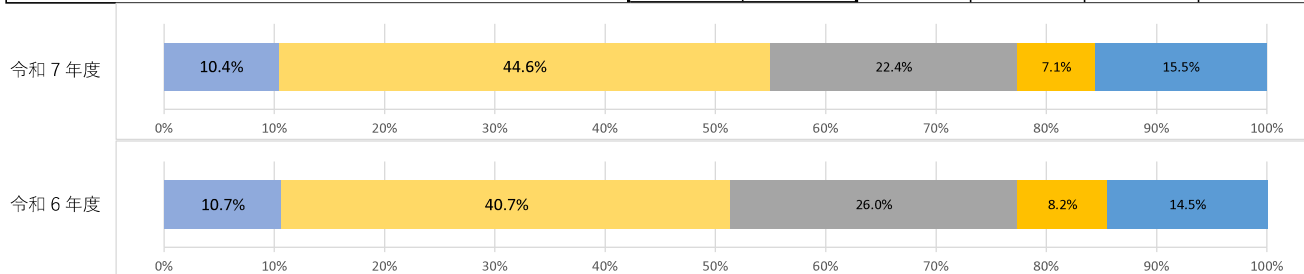
質問30 あなた自身のハラスメントへの理解が高まった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とてもそう思う	411人	14.8%	355人	13.6%	56人	1.2%
ややそう思う	1,435人	51.8%	1,329人	50.9%	106人	0.9%
あまりそう思わない	560人	20.2%	573人	22.0%	-13人	-1.8%
全くそう思わない	94人	3.4%	129人	4.9%	-35人	-1.5%
分からない	272人	9.8%	224人	8.6%	48人	1.2%



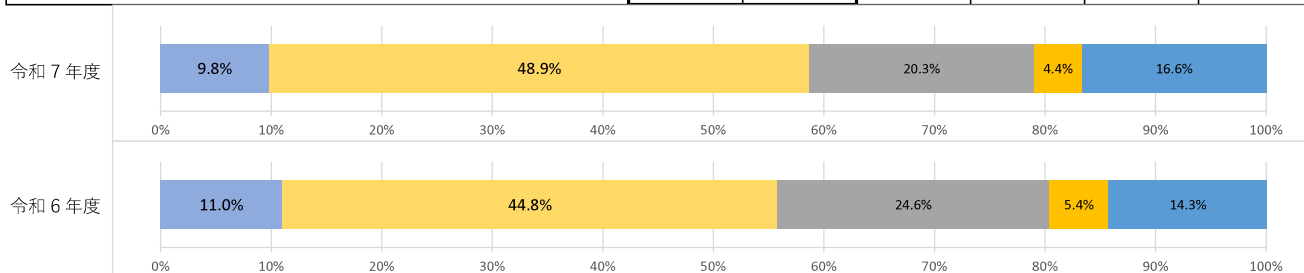
質問31 上司のハラスメントへの理解が高まった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とてもそう思う	287人	10.4%	278人	10.7%	9人	-0.3%
ややそう思う	1,237人	44.6%	1,061人	40.7%	176人	3.9%
あまりそう思わない	620人	22.4%	679人	26.0%	-59人	-3.6%
全くそう思わない	197人	7.1%	214人	8.2%	-17人	-1.1%
分からない	431人	15.5%	378人	14.5%	53人	1.0%



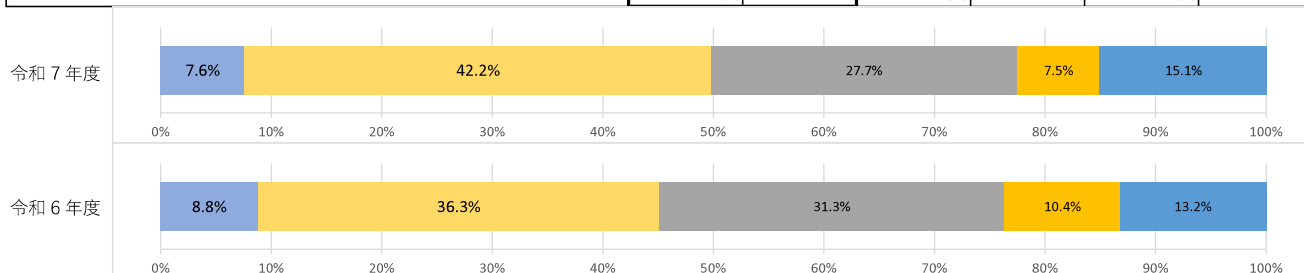
質問32 同僚・部下のハラスメントへの理解が高まった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とてもそう思う	273人	9.8%	287人	11.0%	-14人	-1.2%
ややそう思う	1,355人	48.9%	1,169人	44.8%	186人	4.1%
あまりそう思わない	564人	20.3%	641人	24.6%	-77人	-4.3%
全くそう思わない	121人	4.4%	140人	5.4%	-19人	-1.0%
分からない	459人	16.6%	373人	14.3%	86人	2.3%



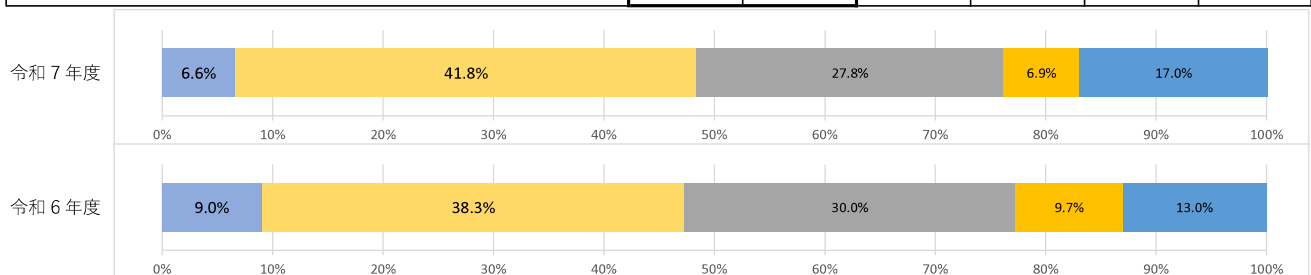
質問33 ハラスメントにあったときや見たときに、上司や同僚に相談しやすくなった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とてもそう思う	210人	7.6%	229人	8.8%	-19人	-1.2%
ややそう思う	1,169人	42.2%	948人	36.3%	221人	5.9%
あまりそう思わない	767人	27.7%	817人	31.3%	-50人	-3.6%
全くそう思わない	207人	7.5%	272人	10.4%	-65人	-2.9%
分からない	419人	15.1%	344人	13.2%	75人	1.9%



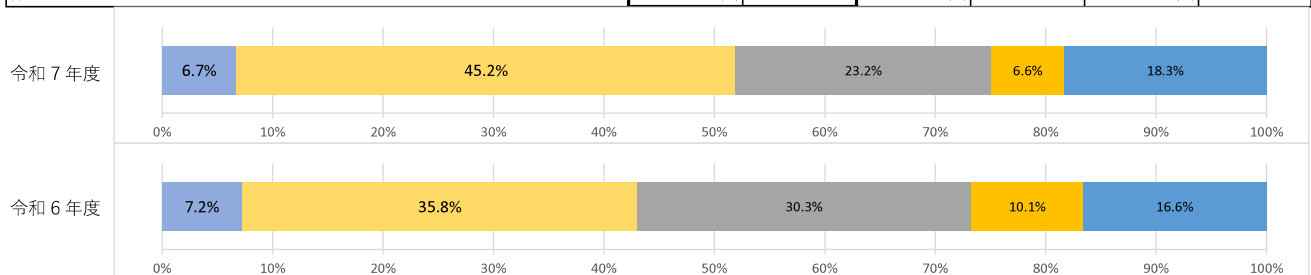
質問34 ハラスメントにあったときや見たときに、相談窓口に相談しやすくなった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とても思う	182人	6.6%	235人	9.0%	-53人	-2.4%
やや思う	1,158人	41.8%	1,000人	38.3%	158人	3.5%
あまりそう思わない	770人	27.8%	783人	30.0%	-13人	-2.2%
全くそう思わない	192人	6.9%	254人	9.7%	-62人	-2.8%
分からない	470人	17.0%	338人	13.0%	132人	4.0%



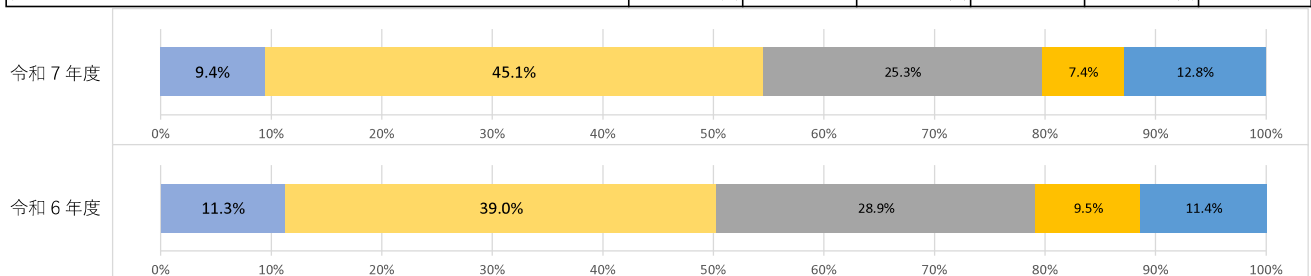
質問35 ハラスメントが疑われる言動をする人が少なくなった/なくなった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とても思う	186人	6.7%	188人	7.2%	-2人	-0.5%
やや思う	1,253人	45.2%	934人	35.8%	319人	9.4%
あまりそう思わない	643人	23.2%	791人	30.3%	-148人	-7.1%
全くそう思わない	182人	6.6%	264人	10.1%	-82人	-3.5%
分からない	508人	18.3%	433人	16.6%	75人	1.7%



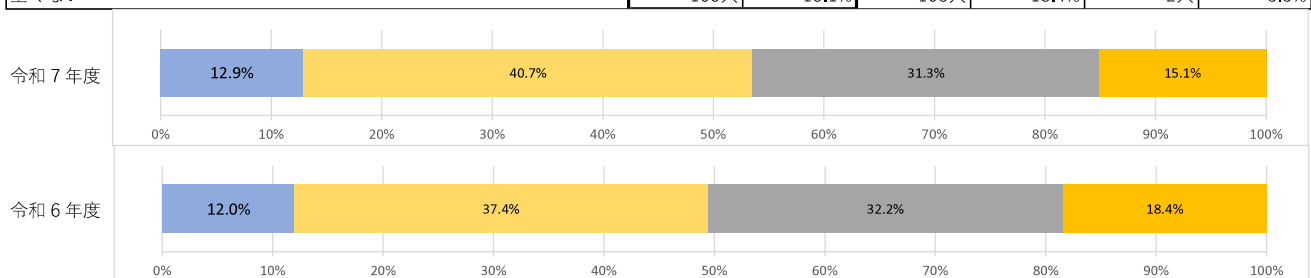
質問36 ハラスメントを許さないという組織の姿勢を感じるようになった

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とても思う	260人	9.4%	294人	11.3%	-34人	-1.9%
やや思う	1,251人	45.1%	1,018人	39.0%	233人	6.1%
あまりそう思わない	702人	25.3%	754人	28.9%	-52人	-3.6%
全くそう思わない	205人	7.4%	247人	9.5%	-42人	-2.1%
分からない	354人	12.8%	297人	11.4%	57人	1.4%



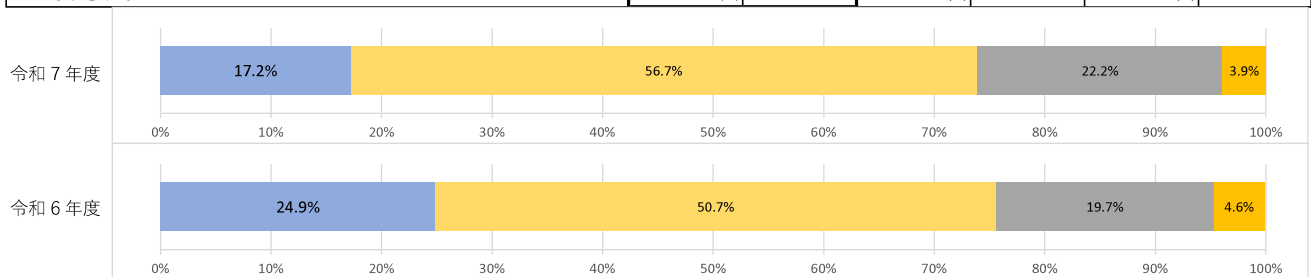
質問37 ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導を躊躇したことがありますか。（管理・監督職の方のみ回答）

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
よくある	90人	12.9%	67人	12.0%	23人	0.9%
少しある	284人	40.7%	209人	37.4%	75人	3.3%
あまりない	218人	31.3%	180人	32.2%	38人	-0.9%
全くない	105人	15.1%	103人	18.4%	2人	-3.3%



質問38 あなたの職場では気軽に意見や考えを言い合うことができますか。

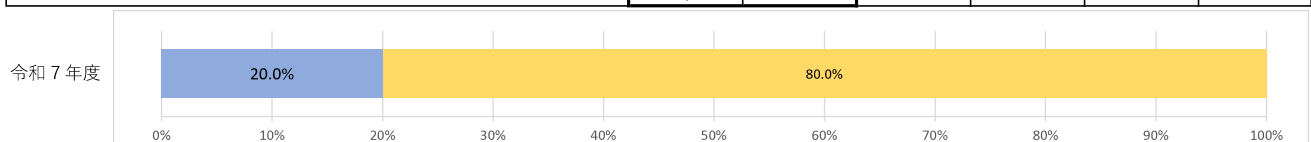
選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
とてもそう思う	477人	17.2%	649人	24.9%	-172人	-7.7%
ややそう思う	1,572人	56.7%	1,321人	50.7%	251人	6.0%
あまりそう思わない	615人	22.2%	514人	19.7%	101人	2.5%
全くそう思わない	108人	3.9%	121人	4.6%	-13人	-0.7%



《カスタマーハラスメント（カスハラ）に関する確認》

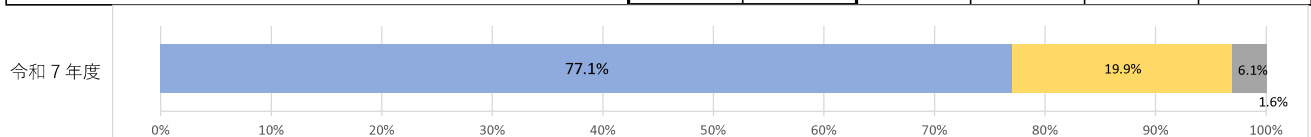
質問39 過去1年間でカスハラを受けたことがありますか。

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	554人	20.0%	—	—	—	—
ない	2,218人	80.0%	—	—	—	—



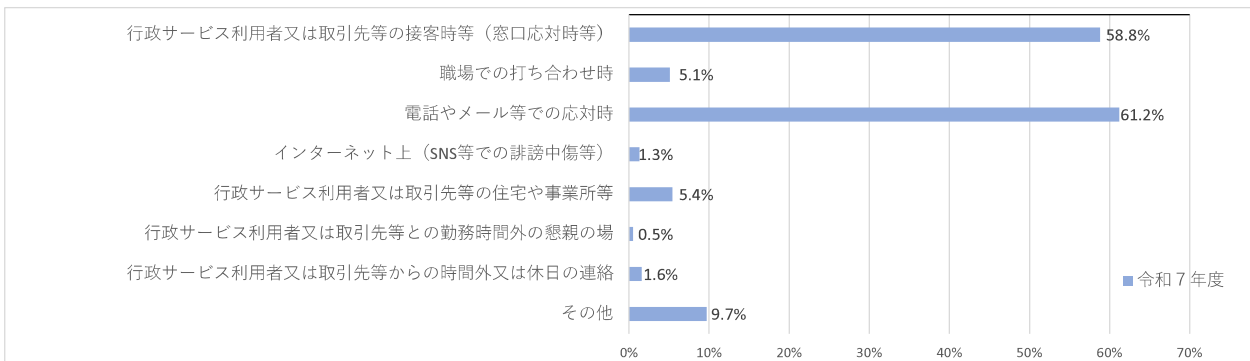
質問40 あなたがカスハラを受けた頻度について教えてください。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
年に数回	427人	77.1%	—	—	—	—
月に数回	110人	19.9%	—	—	—	—
週に数回	34人	6.1%	—	—	—	—
ほとんど毎日	9人	1.6%	—	—	—	—



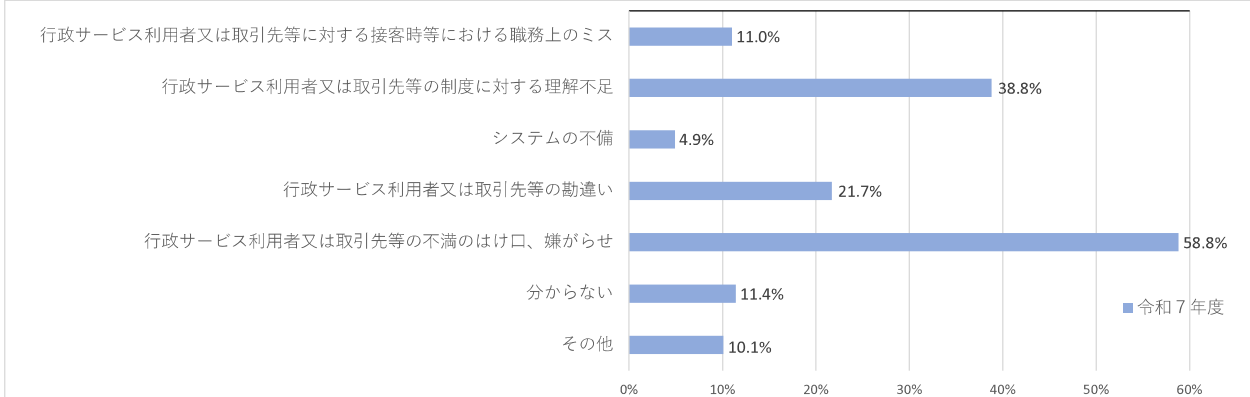
質問41 あなたがカスハラを受けた場所について教えてください。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
行政サービス利用者又は取引先等の接客時等（窓口対応時等）	326人	58.8%	—	—	—	—
職場での打ち合わせ時	28人	5.1%	—	—	—	—
電話やメール等での対応時	339人	61.2%	—	—	—	—
インターネット上（SNS等での誹謗中傷等）	7人	1.3%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等の住宅や事業所等	30人	5.4%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等との勤務時間外の懇親の場	3人	0.5%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等からの時間外又は休日の連絡	9人	1.6%	—	—	—	—
その他	54人	9.7%	—	—	—	—



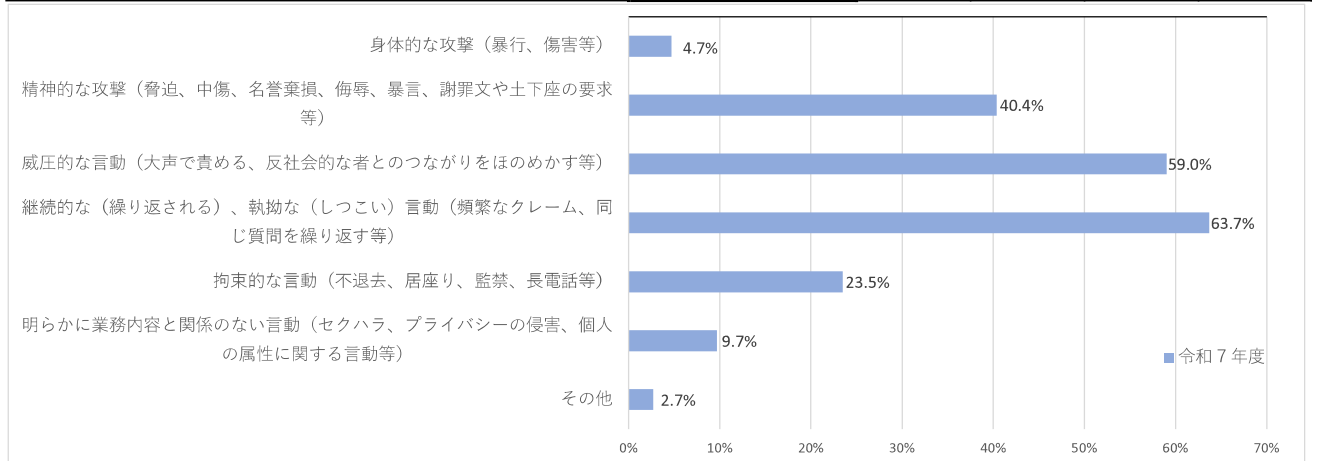
質問42 あなたがカスハラを受けるきっかけとなった理由について教えてください。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
行政サービス利用者又は取引先等に対する接客時等における職務上のミス	61人	11.0%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足	215人	38.8%	—	—	—	—
システムの不備	27人	4.9%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等の勘違い	120人	21.7%	—	—	—	—
行政サービス利用者又は取引先等の不満のはげ口、嫌がらせ	326人	58.8%	—	—	—	—
分からない	63人	11.4%	—	—	—	—
その他	56人	10.1%	—	—	—	—



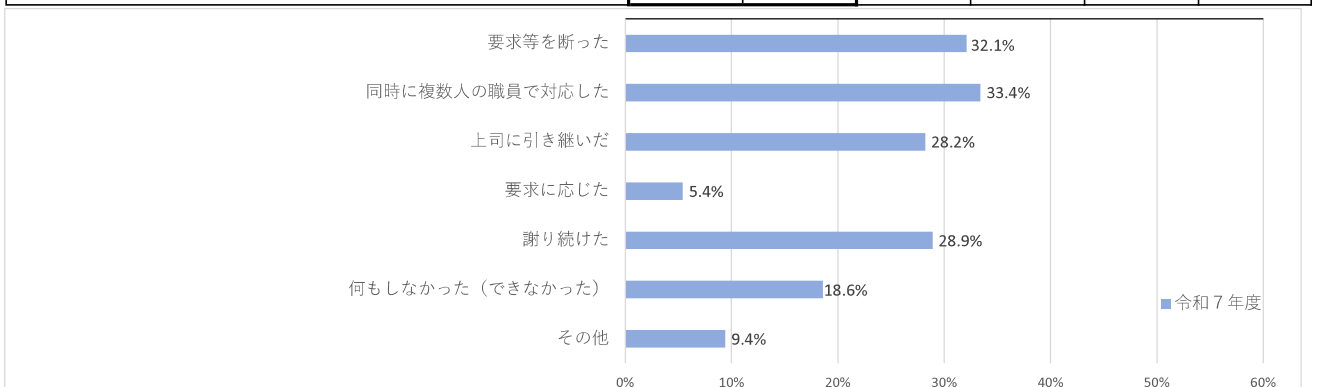
質問43 あなたがカスハラを受けた内容について教えてください。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
身体的な攻撃（暴行、傷害等）	26人	4.7%	—	—	—	—
精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、謝罪文や土下座の要求等）	224人	40.4%	—	—	—	—
威圧的な言動（大声で責める、反社会的な者とのつながりをほめかす等）	327人	59.0%	—	—	—	—
継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動（頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等）	353人	63.7%	—	—	—	—
拘束的な言動（不退去、居座り、監禁、長電話等）	130人	23.5%	—	—	—	—
明らかに業務内容と関係のない言動（セクハラ、プライバシーの侵害、個人の属性に関する言動等）	54人	9.7%	—	—	—	—
その他	15人	2.7%	—	—	—	—



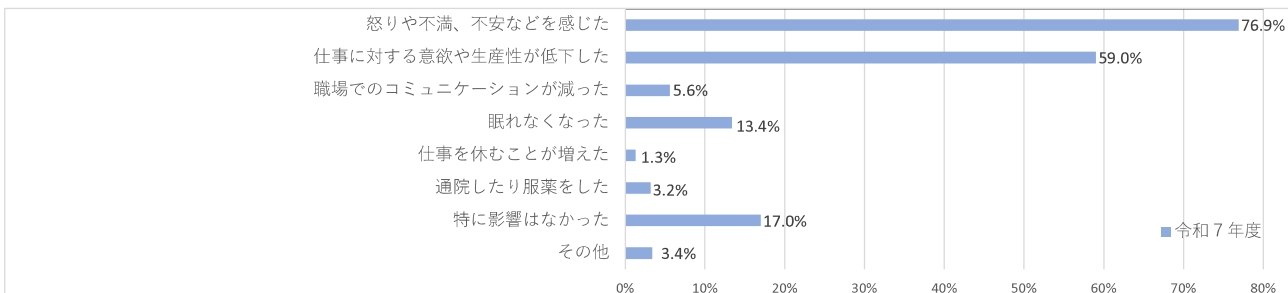
質問44 カスハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
要求等を断った	178人	32.1%	—	—	—	—
同時に複数人の職員で対応した	185人	33.4%	—	—	—	—
上司に引き継いだ	156人	28.2%	—	—	—	—
要求に応じた	30人	5.4%	—	—	—	—
謝り続けた	160人	28.9%	—	—	—	—
何もしなかった（できなかった）	103人	18.6%	—	—	—	—
その他	52人	9.4%	—	—	—	—



質問45 カスハラを受けてあなたはどのような心身の影響がありましたか。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
怒りや不満、不安などを感じた	426人	76.9%	—	—	—	—
仕事に対する意欲や生産性が低下した	327人	59.0%	—	—	—	—
職場でのコミュニケーションが減った	31人	5.6%	—	—	—	—
眠れなくなった	74人	13.4%	—	—	—	—
仕事を休むことが増えた	7人	1.3%	—	—	—	—
通院したり服薬をした	18人	3.2%	—	—	—	—
特に影響はなかった	94人	17.0%	—	—	—	—
その他	19人	3.4%	—	—	—	—



質問46 過去1年間で同じ職場の上司・同僚・部下がカスハラを受けているのを見聞きしたことがありますか。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

選択肢	令和7年度		令和6年度		増減	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
ある	804人	29.0%	—	—	—	—
ない	1,968人	71.0%	—	—	—	—

