

よくある質問

問：不具合項目の選択肢に無い内容でも通報してよいか？

答：通報対象外となりますので、電話等により直接担当課に通報してください。

問：不具合のある施設（道路や河川等）が、市の管轄か分からない場合でも通報してよいか？

答：通報可能です。市管轄外の場合は、市から管轄している機関に情報提供させていただきます。ただし、民地等の場合は対応できません。

※管轄機関等が判明している場合は、直接そちらに通報してください。

問：通報した情報がアプリで公開されていないのはなぜか？

答：小田原市市民通報アプリ「おだわら忍報」公開基準の第2条に記載のとおり、公開対象は「市が公開の必要があると判断したもの」としており、現行の運用においては、道路損傷や公園遊具の故障など、市民の皆様には危険が及ぶ可能性のある通報のみを対象としております。また、通報いただく情報の中に画像と位置情報があることで、より迅速な対応が可能となり、現地確認の際に修繕等の対応まで完了するケースも多く、公開に至らないケースもあります。

問：利用者登録時にアプリから届くメールアドレス認証コードのメールが文字化けしているが、どうすればよいか？

答：アプリから送信するメールには、インターネット上で標準的な文字コードである「Unicode(UTF-8)」を使用しております。受信側で異なる文字コードを使用している場合は、メールが文字化けする事象が発生しますが、メールアドレス認証コードの数字は文字化けしませんので、メール中に記載されている6桁の数字を入力欄に入力してください。なお、メール内容は次のとおりです（併せて通報受付時に送信される通知メールも掲載いたします）。

(メールアドレス認証コードメール)

認証コードは「〇〇〇〇〇〇」になります。(「」内の半角数字6桁)

記載されている数字6桁を入力欄に入力してください。

※このメールに心当たりのない場合は、お手数ですが、下記の問い合わせ先にご連絡をお願いします。

※このアドレスは送信専用です。このメールへの返信はできません。

[問い合わせ先]

小田原市役所広報広聴室広聴係

E-mail:koho@city.odawara.kanagawa.jp

TEL:0465-33-1263

(通報受付通知メール)

〇〇〇〇 様

この度は、通報ありがとうございました。

いただいた通報情報は次のとおりです。

通報日時：〇〇〇〇年〇〇月〇〇日 〇〇：〇〇

区 分：〇〇〇〇 (選択いただいた大まかな不具合内容)

分 類：〇〇〇〇 (選択いただいた詳細な不具合内容)

電話番号：〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

内 容：「不具合の内容」欄に入力いただいた内容

現場住所：小田原市〇〇〇〇

※火災・救急・救助等に関する通報は、119番通報を行ってください。

※時間帯等によってはすぐに通報内容を確認できない場合がありますので、緊急時は電話による通報をお願いします。

※通報者の方に対して、対応状況の報告や対応完了のお知らせ等はいりません。

※危険度の低い通報内容であると判断した場合等は、対応を行わないことがあります。また、状況により、すぐに対応できないことがあります。

※通報いただいた情報は、危険箇所の共有を図るためアプリ等で公開します。公開に当たっては、小田原市が定める小田原市市民通報アプリ「おだわら忍報」公開基準に基づき対応します。

※現地確認等を行った上で情報の公開を行いますので、公開するまでに時間を要す場合があります。また、現場確認の時点で修繕等の対応が完了した場合は、情報の公開はいたしません。

※このメールに心当たりのない場合は、お手数ですが、下記の問い合わせ先にご連絡をお願いします。

※このアドレスは送信専用です。このメールへの返信はできません。

[問い合わせ先]

小田原市役所広報広聴室広聴係

E-mail:koho@city.odawara.kanagawa.jp

TEL:0465-33-1263
