

# グッピーヘルスケア ウォークラリー参加方法マニュアル



# 目次



01	<u>ご利用の流れ</u> ······3p
02	アプリのインストール・プロフィール登録4-12p (初めてアプリを利用する方・アプリをアンインストールされた方はこちらから)
03	<u>ウォークラリーへ参加</u> ······· 12-13p (アプリを既に利用されている方は13pを参照)
04	<u>ウォークラリー機能に関して</u> ·······15 – 18p
05	<u>Q&amp;A</u> 20—22p

# ご利用の流れ



STEP

01

アプリのインストール・プロフィール登録

STEP

02 ウォークラリーへ参加

# 注意事項(登録前に必ずご確認ください)

- ・複数端末での参加はできません。必ず1人1端末での参加をお願いいたします。
- ・「チームコード」の入力間違いにご注意ください。
- ・「氏名」と「ランキングに表示するお名前」は後からの変更は出来ませんので、 入力間違いにご注意ください。

# Step1-1. アプリのインストール方法(iPhone)



## **①インストール**



グッピーヘルスケアアプリ ORコード

画面のQRコードもしくはAppストアで 「グッピーヘルスケア」と検索して インストールしてください。

# ②アプリの立ち上げ



ホーム画面からアプリを 立ち上げます。

## ③グッピーヘルスケアを起動



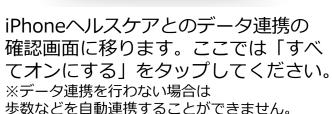
利用規約・プライバシーポリシー を確認し[同意して利用開始]をタップ。

# Step1-1.アプリのインストール方法(iPhone)



### ④データ連携





### ⑤データの許可



すべての項目が緑色のオンに なっていたら画面右上の 「許可」をタップしてください。

### ⑥ポップアップの許可



アプリの通知に関して確認の ポップアップが出現します 「許可」をタップしてください。 (設定は後から変更可能です)

# Step1-2. プロフィール登録(iPhone)



## ⑦プロフィールの入力



続いてプロフィールの 入力をしてください。 (後から変更可能です)

## ⑧目標の入力



体重や歩数などの目標を入力します ※管理者などほかの人に見られる 心配はありませんのでご安心ください。 あくまでも自分自身の健康管理のため の指標になります。

Step2(12p)へ お進み下さい

# Step1-1.アプリのインストール方法( Android\_Google fit )



Google Fit QRコード



## **①インストール**



Androidの場合 歩数データの反映が必要な為 Playストアから「**Google Fit**」を インストールしてください。

## ②Google Fitと連携



Google Fitと連携を許可する Googleのアカウントを選んで 設定してください。

## ③基本情報の入力



画面の流れに沿って 基本情報を入力してください。

# Step1-1.アプリのインストール方法( Android\_Google fit )



# ④アクティビティの記録



アクティビティの記録という ページが表示されますので 「オンにする」を選んでください。

#### ⑤身体活動データ



身体活動データへのアクセスを 「許可」してください。

## 6設定完了



こちらの画面が 表示されれば設定完了です。

# Step1-2.アプリのインストール方法(Android)



## ①インストール



グッピーヘルスケア



画面のQRコードもしくはPlayスト アで「グッピーヘルスケア」と検索 してインストールしてください。

### ②アプリ立ち上げ



ホーム画面からアプリを 立ち上げます。

# ③グッピーヘルスケアを起動



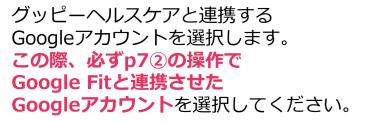
利用規約・プライバシーポリシー を確認し[同意して利用開始]をタップ。

# Step1-2.アプリのインストール方法(Android)



#### ④連携するアカウントを選択





## ⑤データ連携の許可



Google Fitとのデータ連携を許可します。 画面の一番下までスクロールして 「許可」をタップしてください。

# Step1.アプリのインストール・プロフィール登録( Andoroid)



# ⑥プロフィール・目標の入力

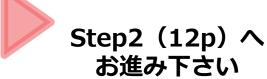












続いてプロフィール・ 目標の入力をしてください。 (後から変更可能です) アプリで歩数を計測するためには [身体活動] へのアクセス許可が必要です。 必ず「許可」を選択してください。 ※端末によって文言が異なります

# Step2.ウォークラリーへ参加



# ①画面下部のイベント→ウォークラリーをタップ



#### ②全ての入力が完了したら チームに参加をタップ



# ③イベント開始まで お待ち下さい



- ①配布された自分の所属チームのチームコード(12桁)を入力してください
- ②氏名を入力してください。
- ③**ランキングに表示するお名前**を入力してください。 本名にすると全参加者へ公表されてしまいますのでご注意ください。
- ※氏名やニックネームの入力誤りにご注意ください。いずれも変更はできません。

# 【既にアプリをインストール済の方】ウォークラリーへ参加



# ①左上の+をタップ



#### ②画面下部のイベント→ ウォークラリーをタップ



#### ③全ての入力が完了したら チームに参加をタップ



#### ④イベント開始まで お待ち下さい



- ①配布された自分の所属チームのチームコード(12桁)を入力してください
- ②氏名を入力してください。
- ③**ランキングに表示するお名前**を入力してください。 本名にすると全参加者へ公表されてしまいますのでご注意ください。
- ※氏名やニックネームの入力誤りにご注意ください。いずれも変更はできません。



# ウォークラリー機能に関して

# 注意事項①イベント開始日以降の参加に関して



イベント開始日を過ぎて参加した場合、**参加日以前**の歩数は自動で反映されません。

(例:3月5日開始のイベントに、3月8日参加した場合3月5日~7日までの歩数は反映されません。)

#### 反映が必要な場合、「歩数同期」をお願いします。

歩数同期を行うことで、イベント期間中の歩数がランキングに反映されます。

#### <歩数同期方法>



「グッピーヘルスケア」内
「設定」をタップ



② [歩数同期] をタップ



※歩数はランキング更新のタイミング で反映されます。(1時間に1回更新)

③ [開始] をタップ

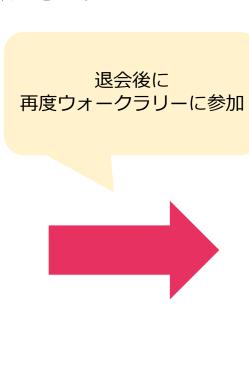
# 注意事項②退会申請に関して



ウォークラリー期間中は「退会申請」は行わないようにお願いいたします。

「退会申請」を行っても、退会前に参加したデータはウォークラリー画面上から削除されません。 また、ランキングに表示するお名前の変更希望による退会申請は 受け付けておりませんのでご注意ください。







退会前に参加した データは削除され ずに残ります。

# ウォークラリー機能の詳細



自分のチームや 他チームの進行状況が 一目でわかります。

各スポットが表示されます。



ウォークラリーの詳細や、 Q&Aなどが表示されます。

ランキングを確認できます。 各ランキングの詳細はP.18に 記載しています。

# 各ランキングの詳細





チームごとの順位が表示されます



チーム内の個人順位が表示されます



参加者全員の順位が表示されます



# Q&A

# Q&A①機種変更に関して



#### ■機種変更について

## 【iPhone→Androidの機種変更】

データを引き継ぐことはできかねますので、ご了承ください。新しい端末では新規登録をお願いします。

#### 【 iPhone→iPhoneへの機種変更】

新旧2台のiPhoneを近づけるだけでデータ移行ができる「クイックスタート」を活用ください。 Apple IDは旧iPhoneと同じIDを使用ください。 新iPhoneではApple IDログイン後にご利用いただきますようお願いします。 「クイックスタート」ではなく旧iPhoneでバックアップをとって新iPhoneへデータ移行をする場合 バックアップデータ内に当アプリの情報があることを確認ください。

#### 【 Android→Androidへの機種変更】

機種変更前に旧Androidで「アカウント移行キー」の発行をお願いします。

#### ▼アカウント移行キー発行方法▼

画面右下[設定]> [他のデバイスへのアカウント移行]から"アカウント移行キー"を発行新Androidでアプリの初回起動時[以前のデバイスアカウントを引き継ぐ]をタップし発行した「アカウント移行キー」を入力すると引き継ぎ完了です。

※旧Androidが故障し、「アカウント移行キー」が発行できない場合 アプリ内"ヘルプ"のお問い合わせフォームより、故障によりアカウント移行キーが発行出来ない旨と併せ下記内容をご連絡ください。 「参加イベント名]「所属チーム名]「ランキングに表示されているお名前]

# Q&A②歩数の連携等に関して



### ■ウェラブル端末との連携について

iPhone端末であれば「ヘルスケア」、Android端末であれば「Google Fit」と連携可能な 歩数計やウェアラブルをお持ちであれば、スマートフォンを持ち歩いていなくても計測は可能です。

#### ■歩数の取得方法

iPhone端末であれば「ヘルスケア」、Android端末であれば「Google Fit」から歩数を取得しています。 その為、スマートフォンを持ち歩いていないと反映されません。

## ■歩数が取得出来ない場合

アプリの歩数が0歩の場合、ヘルスケア(iPhone)や Google fit(Android)との連携ができていない可能性がございます。 下記より設定の確認をお願いいたします。

iPhone: <a href="https://docs.guppy.jp/healthcare/Applehealthcare footing.pdf">https://docs.guppy.jp/healthcare/Applehealthcare footing.pdf</a>

Android: <a href="https://docs.guppy.jp/healthcare/googlefit-footing.pdf">https://docs.guppy.jp/healthcare/googlefit-footing.pdf</a>

#### ■位置情報等の認証をOKにしていいのか

「ウォーキング」等の機能以外は位置情報がなくても利用可能です。

# Q&A③ウォークラリー関して



# ■誤ったチーム・イベントに参加してしまった

参加チーム・イベントの変更方法をご案内いたします。 下記フォームよりお問い合わせください。

https://forms.gle/6eWmX6QG2aTWghT68

### ■複数のチーム・イベントに登録することはできますか?

申し訳ございませんが、複数のチーム・イベントへ参加することはできません。

#### ■途中辞退することはできますか?

イベント開催中は途中で離脱することはできませんのでご注意ください。

### ■歩数データはどれくらいの頻度で更新されていますか?

歩数はリアルタイムで更新されますが、ランキングのデータは1時間毎の更新になります。 そのため、歩数とランキング内の歩数に差異が生じる場合がありますので予めご了承ください。

#### ■お問合せ先

アプリの操作でご不明な点がございましたら、アプリ内"ヘルプ"のお問い合わせフォームよりご連絡ください。