



令和時代の互助インフラを



介護福祉特化の シェアリングサービス



日本一面白い問題に、日本一かるい答えを。



スケッターとは、
レクリエーション、清掃、配膳・下膳、傾聴などのお手伝いを依頼したい**〈事業所〉**と、
介護や福祉領域に関心がある**〈地域住民〉（有償ボランティア）**をマッチングするサービスです。



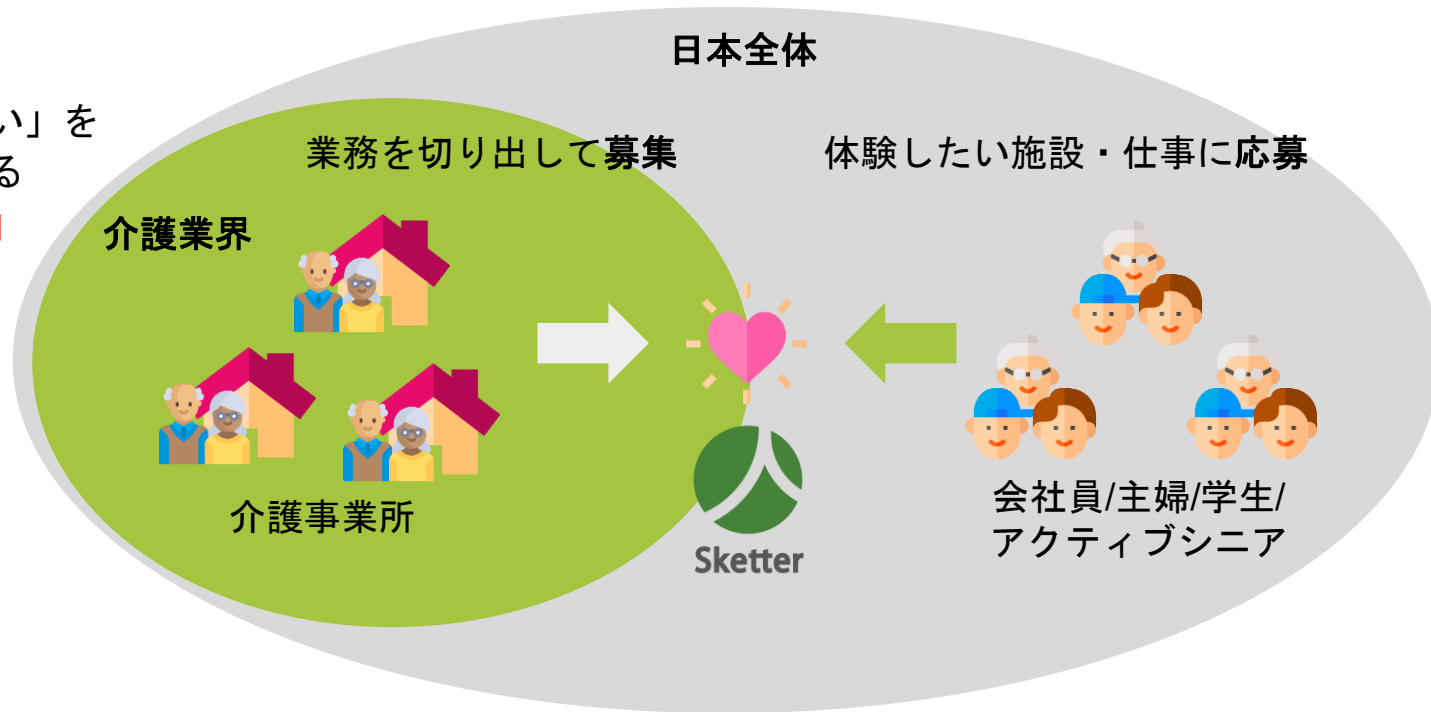
介護職員だけでなく地域住民に**多様な関わり方**で介護業界に関わってもらう。

スケッターでは無資格・未経験者でも可能な「**業務の切り出し**」を提案し、
介護業界外の**潜在的関心層**を巻き込み、関係人口を増やします

不足分を介護職員だけでカバーする事が難しい。

住民のちょっとした「お手伝い」を通じて地域全体でカバーする
「令和時代の互助インフラ」を目指す。

昔からある互助の例：
消防団、町会活動など



任せたい業務(切り出す業務)を見える化する作業から伴走する

5

ゴール設定・目的（課題）	目的の時間をつくるために任せる業務	チェック欄
利用者のQOL、満足度、充実感を高めたい （施設のサービス力向上・自立支援）	配膳下膳・お皿洗い	
	下膳・お皿洗い	
	お茶出し	
	話相手・見守り	
	似顔絵プレゼント（誕生日）	
	ガーデニング（庭の手入れ）	
	福祉ネイル	
	散歩の同行・外出サポート	
	音楽レク	
	テーブルゲーム・カードゲームのお相手	
	特技の披露（レク）	
	利用者の内職のお手伝い	
	自分史の聞き書き	
	塗り絵レク	
	囲碁・将棋・麻雀のお相手	
	お菓子作り	
	旅行の付き添い	
	手芸レク	
	スマホ教室	
	脳トレドリルのお手伝い、公文の先生	
	ヨガ講師	
	社交ダンスのお相手	
	コンサートの企画・実施	
	風船バレー	
	陶芸教室	
	音読・朗読レク	
	習字・ペン字の講師	
	大道芸、マジックショー	
	語学の講師	
	全国からお菓子の贈り物	
	似顔絵プレゼント（誕生日）	

 お手伝いカタログ

多様な地域人材に関わってもらうために、
多様な切り口を用意する。

過去にマッチングした事例などを紹介しながら、
依頼できる・したい内容をイメージしてもらう

各自治体で業務切り出しの研修（トヨタの「カイゼン方式」を介護業界に）

6

令和5年度 介護サポーター事業 周辺業務切り出し研修会

～あなたの「苦手」な業務、介護サポーターが解決できるかもしれません！～

人材不足解消のための取り組みの一つとして「**業務の切り出し**」があります。しかし、「任せる仕事がない」「専門性の高い業務ばかりで切り出せない」「そもそも、業務の切り出しの仕方が分からない」といった声が少なくありません。

業務切り出しは、現場職員の「**働き方の改善**」だけでなく、「**職場の生産性向上**」にもつながる取り組みです。介護サポーターを雇用することで、あなたの仕事にどのような変化が訪れるか、一緒に考えてみませんか？

講師：土光 雅代 氏
株式会社プラスロボ
セールスマネージャー

1978年生まれ。福岡県出身。
「人手不足と言われる介護業界に多くの人が少しずつ関われば支えられるのでは
ないか」という『**スケッター**』の取
組みに共感し、クラウドファンディング
で支援。その後、セールスマネージャー
として参画する。

こんな事業所におすすめ

- 介護サポーターを雇用したい。
- 働き方改善に取り組みたい。
- アクティブシニアの「専門性」を職場に取り入れたい。



スケッターの取り組みは全国で
広がっていますよ！



日 程

2023年7月21日（金）

時 間

14:00～16:00

内 容

介護現場における周辺業務の切り出し方について

場 所

東広島市イノベーションラボ ミライノ+
東広島市西条岡町10-10 ペに屋ビル1F

お申し
込み先

(社)東広島市社会福祉協議会
TEL 082-422-4075
別紙「参加申込書」にてお申込みください

主催：（社）東広島市社会福祉協議会（東広島市受託事業）

介護助手等の活用に向けた 周辺業務切り出し研修会

介護助手やボランティアの活躍が人手不足の
解決を助けるかもしれません！

こんな方に
おすすめです

- ・介護助手、ボランティアを活用したい
- ・仕事の見直しで業務を効率化したい
- ・ボランティアの専門性を職場に取り入れたい



有資格者が担当業務について、「有資格者しかできないこと」「資格がなくてもできること」に分けて考えて
みませんか。「資格がなくてもできること」を介護助手やボランティアの方に任せることで「働き方改善」「生
産性の向上」が期待されます。

切り分けを行うことで生まれる効果について、研修を通じて一緒に考えていきましょう。

9月10日（火） 10:00～12:00（開場9:30～）

会 場

仙台市役所 上杉分庁舎2階会議室 仙台市青葉区上杉一丁目5番12号
※駐車場については「二日町駐車場」「勾当台地下駐車場」をご利用ください。

内 容

介護現場における周辺業務の切り出し方について

申込先

仙台市保険高齢部介護保険課

※下記のURLか、右記の二次元バーコードよりお申込みください。

URL: <https://www.>

二次元
コード



講師：鈴木 亮平 氏 株式会社プラスロボ 代表取締役CEO

1992年生まれ。宮城県仙台市出身。元仙台育英学園の硬式野球部。
2017年に株式会社プラスロボを創業。
地域住民で支える仕組みを構築し、無資格、未経験すきま時間で近所住民がお手伝いし
参加できる有償ボランティアサイト「スケッター」を立ち上げる。
令和時代の互助インフラ構築を目指し、全国の自治体と連携中。

お問合せ先

仙台市役所 健康福祉局介護保険課 介護人材確保室
仙台市青葉区関町三丁目7-1

TEL: 022-214-8393
FAX: 022-214-4443

E-mail: fuk005170@city.ty.sendai.jp

業務切り出し研修の実施で受け入れメリットをイメージしてもらう 7

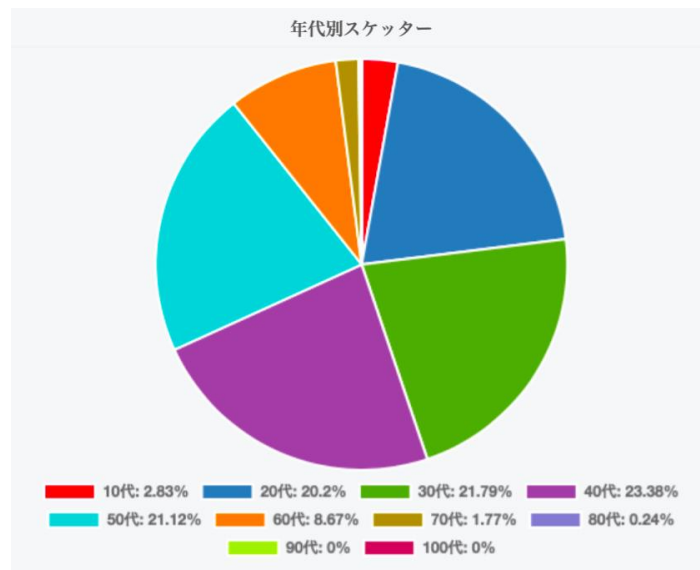
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
時間	内容	詳細	拡大	緊急	安全	品質	量	コスト	タイミング	資格	原因
7:00	業務開始	早番申し送り（3F小ホール）									
	排泄・起床	各階ラウンジで食事を召し上がる方の定時排泄と起床介助				○×2	○				
		排泄板の記入（訪問のある人は★でチェック）、					○				
		排泄用具の確認（ディスポ、タオル入れにタオル（濡れタオルと乾燥タオル2つ）、ビニール袋2枚、バケツ）							○	○	
		※タオル入れ〜気づいたら補充。				○					
		陰洗用のお湯を準備								○	
		ポータブル用の消臭液準備←忘れちゃう事多い							○	○	
		おむつ出しの手伝い				○	○				
		※現場スタッフは現場を離れられないので、無くなったものの補充は日勤者に動いてもらう									
		ラウンジでA：口腔セット準備、服用用の水、とろみなど準備					○		○		
		居室で食事をする方は台車でAを各居室へ					○				
		薬の準備			○						
		食事のテーブル準備（エプロン、お茶、お手拭きタオル）					○				
		ご利用者様を食堂へ誘導			○						
		各階ラウンジの朝食準備（配膳）		○							
8:00	配薬	※食前薬がある方の確認。		○	○	○×2					
		薬を配る		○	○	○	○(3階)				
		※薬を配薬する際、薬に書いてある名前と利用者様を一致させてから服用させる。			○×3	○×2					
		その後口腔内に薬が残っていないか飲み込みを確認。			○×2	○×3					
		飲み忘れチェック			○×2	○×3					

Sketter（スケッター）登録者の特徴

8

10代～80代まで、幅広い世代、幅広い業界の未経験層が登録し意欲的に活躍している。

利用者の年齢層



会員数：6500名

属性：

登録者の全てが**介護や福祉に関心がある**

登録者の約7割が介護施設での就業経験がない・足を運んだことがない「**業界外**」（**未経験者**）

職種：学生、会社員、主婦、シニアなど様々

登録した経路：SNS、口コミ、**体験レポート**

スケッターの体験レポート発信により様々な世代の様々な業界の未経験層が参加

様々な形で福祉に関わるスケッターたち

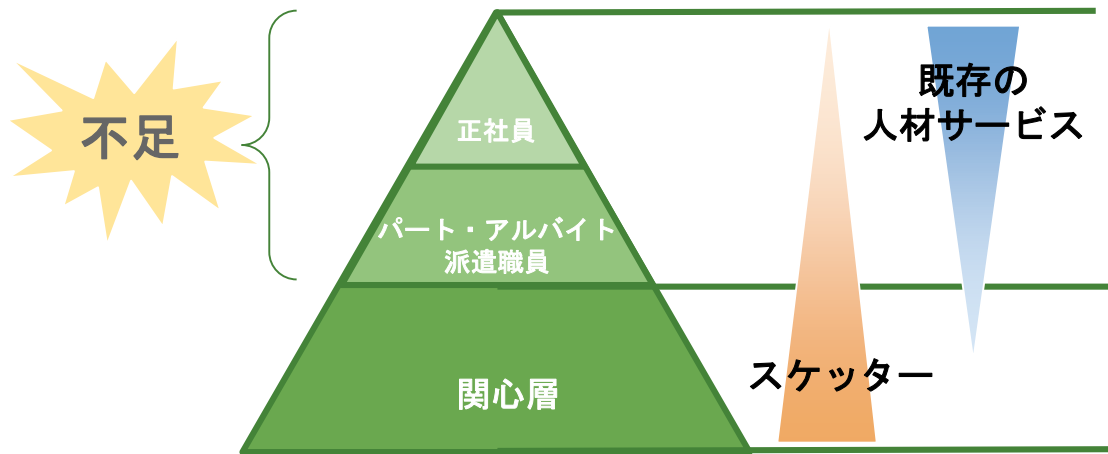
9



- ・ 関心があるのに関わる機会がない
- ・ いきなり就職・資格取得はハードルが高い
- ・ どうやって関わればいいかわからない



関心層と事業所の接点が少なく**機会損失**が起きている



既存の限られた人材の中での採用には限界があるため、
以下2つを同時並行していく必要がある。

- 業務を切り分けて介護に関わるハードルを下げる（多くの人に関わりを持ってもらう）
- 関心層を就職に繋げる

有償ボランティアのメリット

- ・バイトアプリのように「稼ぐ」だけが目的でなく
「福祉領域に興味がある」「地域貢献」が一番の目的にある



- ・「報酬単価」に左右されず、「口コミ」に左右される（互助の経済圏）
- ・外部視点で介護業界の魅力（口コミ）を発信してくれる。
- ・事業所のファン作りができる（互助のネットワークができる）
- ・現役を引退した高齢者の社会参加促進につながっている。
- ・うつ病・引きこもり層などの就労ステップに活用される事例も。



参加ハードルが低いので、多様な人材・幅広い世代が参加しやすい
（多様な人材・潜在的関心層の掘り起こしができる）





自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！

 立川 麗佳

2021/08/31

 ツイートする

 シェアする

 LINEで送る

私が体験したお手伝い

人気のレポート



「銭湯からはじまった介護サービス」を見学してきました！

R.K

 品川区



コロナ禍でも音楽レクを導入、生演奏の良さを改めて評価頂いて感謝！

コロナ対応、黙奏で行う新音楽セ...
荒川 区

 荒川 区



自然豊かに囲まれた綺麗な施設！優しい職員ばかり！

立川 麗佳

 神奈川



多面的にかつ楽しく一人一人の利用者を支援する環境だと思います！

立川 麗佳

 豊島区



迅速な運営と、利用者様への親身な向き合いが印象的です！

立川 麗佳

 神奈川



埼玉県川口市が「スケッター」と協定締結 地域包括ケアの推進を図る

～自治体と共同で令和の互助インフラ構築を目指す～

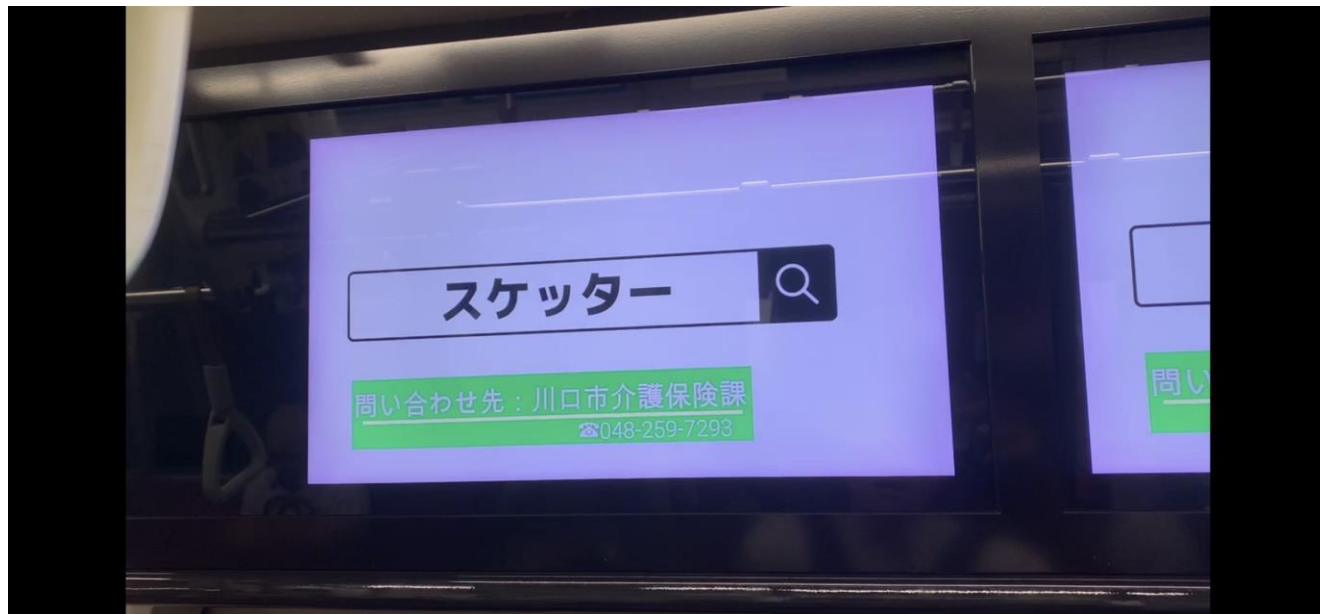
株式会社プラスロボ 2024年3月27日 17時37分



介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは3月27日、埼玉県川口市と協定を締結した。「スケッター」を通じて、業界外を巻き込んだ地域リソースを掘り起こし、介護事業所の人手不足解消を目指すと同時に、高齢者の健康増進・社会参加の拡大を図る。







川口市は
スケッター
募集してます！

無資格・未経験でもOK
スキマ時間を生かして、福祉の助っ人になりませんか？

スケッターとは？

資格や経験がなくてもできる「スポットのお手伝い」をしたい地域住民(有償ボランティア)と、介護施設をマッチングするサービスです。

特設を生かしたレクリエーションの提供や食事の準備付け、お話し相手・見守りなど「スキマ時間」に「自分のできること」で参加できます！(一回のお手伝いで2~3,000円の謝礼金を受け取れます)

川口市と「スケッター」は3月に協定を締結しました！地域全体で福祉を支える、令和の互助インフラ構築を目指します。

スケッターサイトはこちら

Sketter

川口市
×
スケッター

募集しています。

無資格・未経験でもOK

資格や経験がなくてもできる、「スポットのお手伝い」をしたい地域住民(有償ボランティア)と介護施設をマッチングするサービスです。

こちらから

運営：株式会社プラスロボ

川口市 介護保険課

掲示承認
R6.7.15
川口市

川口市スケッター トライアル状況（2024年7～9月）

20

川口市ダッシュボード

Our analytics • Edited 2 months ago by Hiroaki T.



33

川口市登録施設数

332

川口市スケッター登録数

88%

川口市情報提供同意率

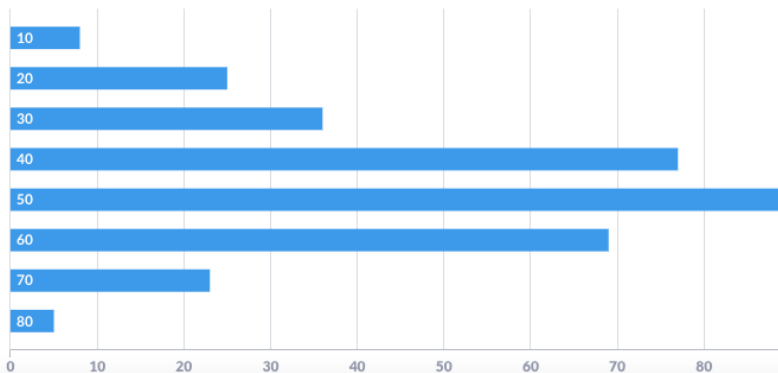
344

川口市の事業所への応募総数(202...

170

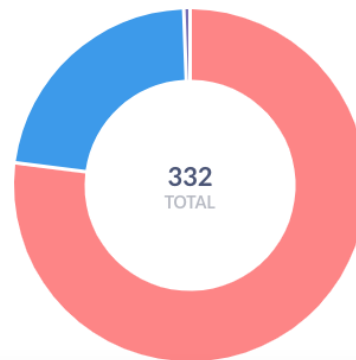
川口市の事業所へのマッチング総...

川口市年代別スケッター数



川口市スケッター性別

● 女性 77.410%
● 男性 22.289%
● 無回答 0.301%



- 今まで関わる事がなかった多様な地域人材のスキルに助けられた。
(スキルシェア・タスクシェアによる**職員の業務負担軽減**)
- 潜在的な関心層と繋がりができ、施設のファンが生まれ採用にも繋がった。
- 体験レポートを書いてもらうことで口コミ資産が溜まった
(**広報力・採用力の向上**)
- 利用者の個別ニーズにも応えることができ、きめ細やかなケアを実現。
- 新しい風が入ることで、事業所全体が活気付き、利用者の笑顔が増えた。
(利用者の満足度・**QOLの向上**)



茨城県大子町 累計700件以上のマッチング実績（70代女性が活躍）

23

養護老人ホーム泉荘

茨城 / その他(介護事業所)

✓ 受入数 328件 ★★★★★ 3.8 星獲得数 974 ?

♡お気に入りする

✉メッセージを送る



温泉リハビリセンター虹の丘

茨城 / 介護老人保健施設

✓ 受入数 344件 ★★★★★ 3.7 星獲得数 656 ?

♡お気に入りする

✉メッセージを送る



松本の11事業所 資格不要の仕事依頼サービス試験利用



施設利用者と話す草間さん(左)

介護人材が慢性的に不足する中、松本市内の介護事業所11カ所が、資格がなくてもできる仕事を有償ボランティアに依頼するサービス「スケッター」を試験的に利用している。県社会福祉協議会（長野市）がサービスを展開する企業「プラスロボ」（東京）と連携し、事業所側に提供。県社協は人手不足解消とともに、介護業界に関心を持つきっかけになることも期待している。

県社協と都内企業連携 人手不足解消に期待

スケッターは決まった時間に働きたい人と、人材が必要介護施設を運営する同社のサービス「同社のホームページで介護施設の依頼内を紹介し、登録した有償ボランティアが応募する仕組み。仕事内容は、レクリエーションや掃除の手伝い、入居者の話し相手などさまざま。同社によると、有償ボランティアの大半は介護未経験者という。

県でサービスの活用例を知った県社協が同社に相談し、来年1月末までの予定で導入した。ほかに県内の2カ所の事業所が登録している。

松本市梓川の介護老人福祉施設「サリテラ」で19日、近々の元保育士、草間妙子さん（65）が有償ボランティアとして施設内で開かれたコンサートで入居者の誘導を手伝った。草間さんは「家の近くで空いた時間に気軽にできるのが応募しやすい」と話した。

県社協は、介護業界を目指す学生が職場の雰囲気を知ったり、退職後の世代や主婦が報酬を得ながらやりがいを感じたりする効果も期待。県社協まちづくりボランティアセンターの長峰夏樹所長は「無償ボランティアと介護職員の間イメージ、スケッターの輪が広がってほしい」と話している。

介護施設「助っ人」募集中

介護支援の「スケッター」普及へ

運営の鈴木社長と阿部知事が対談 信州ふっころフェス

「信州ふっころフェスティバル 2023」が11日、松本市のイオンモール松本などで開かれた。スペシャルイベントでは、清掃や配膳など無資格の人でもできる手伝いを求めている介護事業所とすき間時間などでサポートしたい人をつなぐマッチングサービス「スケッター」を運営するプラスロボ（東京都）の鈴木亮平社長と阿部守一知事が対談。



東京都中野区が「スケッター」と協定締結 地域包括ケアの体制強化を図る

～令和の互助インフラ構築へ～

株式会社プラスロボ 2024年3月6日 14時31分



介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは今年2月、東京都中野区と「地域包括ケア推進パートナーシップ協定を締結した。「スケッター」を通じて、中野区における地域包括ケアの体制強化を図る。



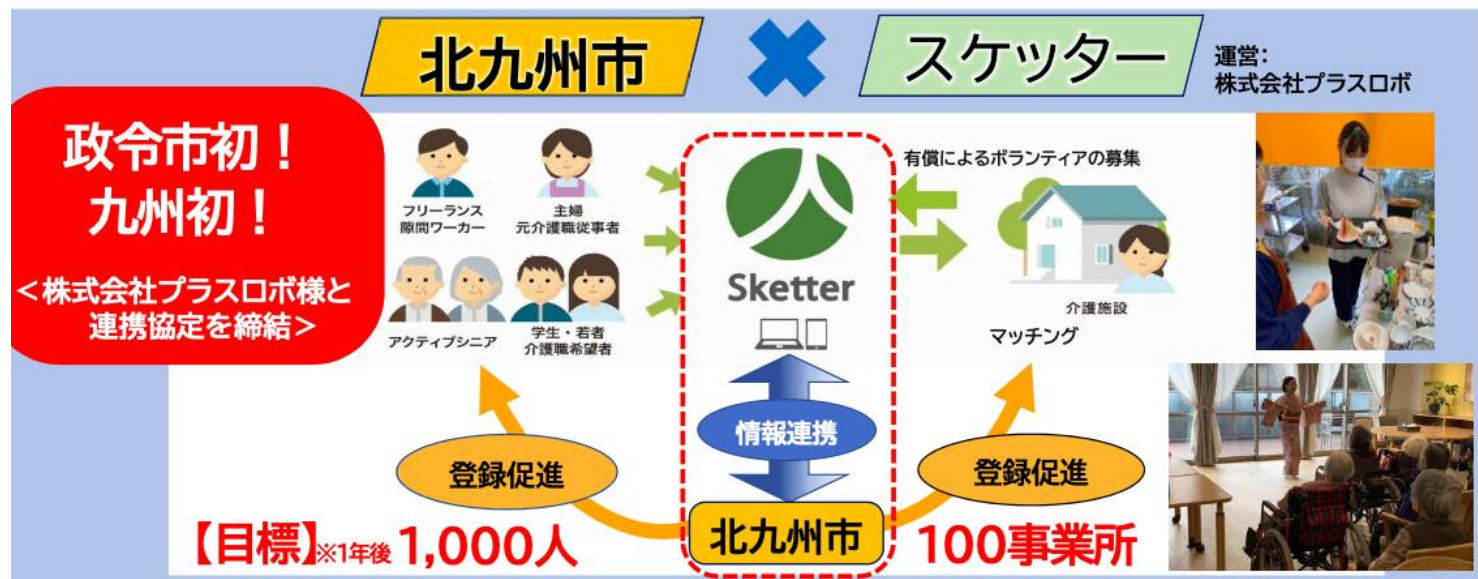


イベントで区役所職員と一緒にチラシ配り（今後は成人式でも配布）²⁷



「スケッター」を活用したモデル事業 実施

スケッターとは、
配膳、清掃、レクリエーションなどのお手伝いを求める〈施設・事業所〉と、
介護業界への〈潜在的関心層〉を巻き込み、オンライン上でマッチングするスキルシェアサービス。









[トップ](#)

緊急情報なし

[防災ポータル](#)

Google 提供

[Language](#)[よくある質問FAQ](#)[AIチャットボット](#)[外部リンク](#)[オンライン手続 ほか](#)[検索](#)[メニュー](#)[くらし・総合](#)[こども・子育て](#)[魅力・イベント](#)[事業者](#)[市政情報](#)[防災・防犯・安全](#)[現在位置](#)[トップ](#)[市政情報](#)[広報](#)[報道発表資料](#)[報道発表資料 \(健康福祉局\)](#)[川崎市と株式会社プラスロボは連携協力に関する協定を締結します](#)

発表日：2024年12月2日

【報道発表資料】 川崎市と株式会社プラスロボは連携協力に関する協定を締結します

市内介護保険サービス事業所の人手不足解消及び若者を中心とした介護人材のすそ野の拡大を目的として、この度、川崎市と株式会社プラスロボは、連携協力に関する協定を締結します。

[報道発表資料](#)[報道発表資料](#)

検討中（または予算調書提出済）

- 目黒区
- 港区
- 山梨県
- 静岡県
- 熊本市
- 宮古島市

Ⅲ 福祉・介護人材確保対策等の推進

1 福祉・介護人材確保対策の推進

(4) 介護未経験者等が介護分野に参入するためのマッチング機能強化【新規】

78百万円（－）

介護分野への多様な人材層の参入促進を図るため、民間事業者の介護未経験者等を対象としたマッチング機能等を活用するモデル事業を実施し、これまでの介護に関わりのなかった層が有償ボランティアとして未経験者でも行うことのできる様々な周辺業務を行うこと等により、地域住民と介護現場への接点を増加させることで、介護人材のすそ野を更に広げるとともに、介護現場と地域のつながりの強化を図る。

新規

推進枠

介護未経験者等マッチング機能強化モデル事業

社会・援護局福祉基盤課
福祉人材確保対策室
(内線2849)

令和7年度概算要求額 78百万円 (ー) ※ 〇 内は前年度当初予算額

1 事業の目的

- 〇 介護分野への多様な人材層の参入促進を図るため、地域の実情に応じ、主に未経験者を対象としたマッチング機能を強化するモデル(例: 民間事業者のマッチング機能を活用し、未経験者でも行うことのできる介護現場の周辺業務等を効率的に短期・短時間で実施できる仕組み等) 事業を実施。
- 〇 このモデル事業の支援・横展開を通じ、これまで介護に関わりのなかった層の介護現場への接点を増加させ、介護人材のすそ野を更に広げるとともに、介護現場と地域のつながりの強化を図る。

2 事業スキーム・実施主体等

地方自治体が、地域の実情に応じ、主に未経験者を対象としたマッチング機能を強化するモデル構築への支援をし、その経過・成果を横展開する。

1. 介護未経験者マッチング機能強化モデルの構築

- 〇 地域の介護事業者等と連携し、介護未経験者でも行うことのできる介護現場の周辺業務などを切り出した上で、民間事業者のマッチング機能等を活用し、効率的に短期・短時間の業務と未経験者(※)のマッチングを実施。(※未経験者は有償ボランティアなどで参加)
- 〇 WEBやアプリ等の活用で、マッチングコストを下げつつ、介護事業者の状況等の見える化も促進。未経験者の介護現場での業務への心理的ハードルを下げる。
- 〇 未経験者が介護現場との接点を持つことで、職場体験や、入職のきっかけに繋がるとともに、介護現場と地域のつながりを育むモデルの構築を図る。

2. 上記モデルを構築するうえでの検討・実施体制の構築

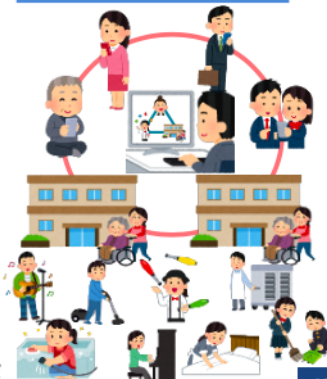
都道府県、市町村、業界団体、民間事業者などが連携して、モデル事業の実施・評価等を検討する体制を構築。

◆主な対象経費: マッチング機能導入経費、モデル検討会議の開催経費(旅費、謝金、会場費) など

厚生労働省

補助(定額)

都道府県、市町村



42



©2021 PLUSROBO inc

既存人材の奪い合いではなく、支える人を共に増やしていく

福祉インフラを維持するカギは昔の日本社会にあった互助文化にあります。

インターネット、SNSの普及により、昔よりも「つながり」を作りやすくなった一方で、「助け合い」という暖かさを持った「つながり」が希薄化している現代。

成長のために誰かを置き去りにする社会ではなく、誰かのために「ちょっとのお手伝い」。年齢、業種、経歴にとらわれず、誰もが自分のことで介護・福祉に関わる仕組みが必要です。

当社は **一億総福祉人** の時代をつくれます。

被災地の福祉避難所でも専門職の補助としてスケッターが活用される³⁷

Sketter お手伝いを探す 事業所一覧 体験レポート スケッターとは

事業所の方はこちら

ログイン

新規登録

一覧へ戻る

トップ > お手伝い一覧 > [未経験者歓迎、8日間] 石川県能登町で、災害派遣ふくしチームをサポートすることで 被災地を応援しよう！

その他

〔未経験者歓迎、8日間〕石川県能登町で、災害派遣ふくしチームをサポートすることで 被災地を応援しよう！

長野県社協 まちづくりボランティアセンタ...

★★★★★ 5



長野県社協 まちづくりボランティアセンタ...

◎ 時間 7:30 - 18:30

◎ 住所 長野県長野市中間所間田08-1 TEL

¥ 報酬 3,000円

訪問日 未選択

< 2024年3月 >

月	火	水	木	金	土	日
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ress

ライフスタイル

エンタメ

フード・飲食

ファッション・美容

モバイル

IT

ビジネス

動画

検索

レスリリース一覧 > 「社会」のプレスリリース > 長野県社協が、石川県能登町で活動中の災害派遣福祉チームを サポートするポ

長野県社協が、石川県能登町で活動中の災害派遣福祉チームを サポートするボランティアを「スケッター」で“全国から”募集！

2024.01.22 10:30

株式会社プラスロボ

評価



介護・福祉領域に特化した有償ボランティアのマッチングプラットフォーム「スケッター」を運営する株式会社プラスロボは、長野県社会福祉協議会(以下 長野県社協)からの要請を受け、石川県能登町で活動する長野県災害派遣福祉チーム(事務局：長野県社協)を「スケッター」でサポートするため、スケッタープラットフォームを通じて、全国から募集いたします。

スケッターはマッチング後、長野県社協の事務所に集合し、能登町の避難所までスタッフと車で移動。その後約2週間、長野県ふくしチーム員の宿泊拠点の清掃、食材の管理、本部との連絡調整を担当し、支援者の生活環境を支えることで、被災地を支援します。

石川県能登町の避難所支援スケッター募集ページ▼

<https://www.sketter.jp/spots/14378>

プレ
動画

令和の互

