

提案書 1

1 申請者に関する項目

(1) 団体等の能力

○財務状況の健全性

※団体の目的（定款上）理念等を含めた団体自身の概要を示してください。

※団体の財務状況を事業収益性、経営安定性、借入余裕度を含め簡潔に記載してください。

※共同事業体の場合は、団体ごとに作成してください。

○公園の運営実績

※公園及び公園施設の健全な管理運営実績がある場合には、具体的な公園及び公園施設名、業務内容、管理運営年数等を記載してください。

提案書 2

2 事業運営に関する項目

(1) 運営管理の基本方針及び体制

○運営管理の基本方針

〔※指定管理を行う際の公園の特性に応じた運営の基本方針を記載してください。〕

○コンプライアンス

〔※規程整備の充実度及び個人情報保護の取組について、応募団体が考える取組方針を具体的に記載してください。〕

○組織・体制・マネジメント

〔※募集要項や仕様書等に示した業務やサービスを実現するために必要な運営組織の考え方と想定される組織図を記載してください。〕

※通常時、時間外、緊急時における各施設及び運営本部並びに市との連絡体制を記載してください。

※業務分掌、必要な機能（資格、技能、経験の度合いを含む）、具体的な職員配置数を記載し、その理由も明記してください。

※各職員の常勤・非常勤の考え方も記載してください。

※従事者の指導育成・研修体制を記載し、到達目標も記載してください。

〔※スタッフの育成・チームワーク醸成の取組方法を記載してください。〕

提案書 3

2 事業運営に関する項目

(2) 維持管理

○施設・設備等の維持管理計画

※公園施設の特性に応じた適切な維持管理計画を提案してください。

○植物の維持管理計画

※公園としての緑地の効能や、施設の美観を保持するための植物管理方法及び樹木の植栽の維持管理について、提案してください。

※植物の維持管理については、「小田原市フラワーガーデン指定管理業務 仕様書（別紙）」を遵守し、適正かつ高品位の管理水準を保てるような管理を行うとともに、植物管理に精通した職員及び専門家等のアドバイザーを配置する等、高度な管理運営を行う計画を提案してください。

提案書 4

2 事業運営に関する項目

(3) サービス向上及び利用促進の取組

○サービスの向上策

- ※利用者の増加等に向けたサービスの向上策や施設の多様な活用策を提案してください。
- ※多様な年齢層（子どもや若者、子育て世代から高齢者まで）の利用促進策を提案してください。
- ※植物を鑑賞するだけでなく、利用者が植物・園芸等とのふれあい、親しみを持てる取り組みを提案してください。

○利用者対応

- ※利用者からの苦情やトラブルの適切な解決方法及び対応体制を記載してください。

○顧客満足度の向上策

- ※利用者の満足度を把握し、顧客満足度の向上につながる提案を記載してください。
- ※令和8年度分については、事業の具体例、実施頻度、企画の意図及び目標、期待される成果・効果などを記載してください。

○自主事業

- ※公園の設置目的を踏まえた自主事業について、具体的に提案してください。（なお、料金を徴収する場合、その料金設定に対する考え方等も記載してください。）
- ※事業の実施体制など具体的な内容を記載してください。また、自主事業の一部を委託する場合、具体的な委託業務内容とともに、指定管理者としての点検方法、指導監督等についても記載してください。
- ※公園利用の活性化の観点から、提案者の創意工夫による自主事業について、積極的な提案をしてください。また、これまでに本施設で実施していない新たな企画を提案してください。

○広報、PR活動

- ※実施する概要（方針）を記載してください。
- ※令和8年度分については、事業の具体例、実施頻度、企画の意図及び目標、期待される成果・効果などを記載してください。
- ※取組を実施する上で関係団体、企業等と協力体制がある場合は示してください。

提案書 5

3 安全対策に関する項目

(1) 安全対策

○安全・快適な利用環境

※公園施設の特徴を踏まえ、施設の安全性・快適性の確保という観点から、施設保全・管理の方針を記載してください。

※公園の特徴に即した、安全性や快適性を確保するための、巡視や点検等の方法を提案してください。

※植栽全般について公園利用者の安全性や快適性を確保するための具体的な提案をしてください。

※維持管理作業の安全対策について事例を出して記載してください。

※事故防止のための具体的な対策を記載してください。

※利用者の熱中症対策を具体的に記載してください。

○防犯、防災、感染症等への対応

※予測し得る災害への対応方法を記載してください。

※利用者への安全対策をどのように実施していくかを記載してください。

※安全安心な公園づくりのための防犯体制の提案をしてください。

○事故発生時の対応

※事故が発生した場合に備え、適切な人員体制、連絡体制及び具体的な対応方法を提案してください。

提案書 6

4 効率的なコスト管理に関する項目

(1) 効率的運営

○経費節減

○収支計画

提案書 7

5 社会・環境貢献・地域貢献に関する項目

(1) 社会・環境貢献

○社会・環境貢献等 SDG s への取組

※女性・若者活躍、障がい者雇用などインクルーシブ社会形成に向けての取組・姿勢などを提案してください。

※脱炭素社会の形成、省エネ・リサイクルなど環境負荷の軽減に向けての取組・姿勢などを提案してください。

提案書 8

5 社会・環境貢献・地域貢献に関する項目

(2) 地域貢献

○地域貢献の取組

※市内事業者の活用など地域貢献を目的とした、市や関係団体等との連携内容を提案してください。

※市内の他の観光施設との連携や中心市街地との回遊性の向上等、小田原市の観光まちづくりと連携し、相乗的、総合的な利用促進が期待できる提案をしてください。