

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つくしんぼ教室（分園）				公表日	2025年3月31日	
						利用児童数	59	回収数 31
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・室内では講堂で運動を、室外では散歩に出るなど工夫されている。 ・子供の人数に対してのスペースは確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30			1	・子供の人数に対してのスペースは確保されていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		2	・視覚的に伝える工夫がされている。 ・子供の目線の位置に分かりやすく表などがあり動きやすいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・きれいな印象がある。 ・部屋は中に入ると意外と明るく、整理整頓されていると感じます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			2	・専門の先生方から定期的に面談や訓練が受けられる環境にあると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		3	・支援プログラムを把握できていないため分からない。	毎月配布している『グループだより』の中で、その月に行う保育内容や活動のねらい等に触れております。保護者の皆様に伝わりやすい内容の記述を心掛けていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・個別面談を行いつつ、すり合わせが行われていると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		4	・それぞれの支援があることを知らなかったため。	母子分離保育のため保護者の方とお話をする機会が面談になってしましますが、ご心配なことや保護者の方のご相談、ご不明なことについていつでもお受けいたしますので職員にお声かけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			・都度評価を行っていたので出来ていたと思う。 ・一人ひとりの特性に合った支援が受けられていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2		4	・子どもの様子や親の意見を聞いてくれて計画（プログラム）に盛り込んでくれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3	1	9	・質問の主旨が今一つ分かりづらいが、保育園には行っているのだから出てくると思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1			・年度初めの方であったと思う。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			・年度初めの方であったと思う。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31				・情報提供はあった。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				・シートに記入したり、送迎時に話したり出来る環境がある。 ・送迎時や面談時にお話する機会もあり、問題ないと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1			・対応に困ったりするとノートに記入して、その後助言をもらうことが出来た。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1	・共感的で、否定されることはなかった。 ・気になったこと等声をかけてもらえたりしてありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	8	3	7	・きょうだい同士の交流には力を入れている様子は見受けられなかった。	短い時間にはなりますが懇談会や親子参加の行事は今後も継続して行う予定があります。利用されているお子様の保育参加に適した環境設定を行うことを第一と考えておりますが、兄弟児が参加できる行事や交流の場について、今後の課題にしていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	4		2	・基本、ノートでのやり取りや直接話が でき、対応してくれていたと思う。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			・配慮はあったと思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	5	1	6	・毎月のお手紙で活動の内容は分かった。事業所の自己評価については、あまり分からなかった。 ・コドモン等導入してもらえたら嬉しいです。	ご意見を参考にさせて頂き、ご利用いただく保護者の方にとって利用しやすい環境について考えていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27		1	3	・個人情報が流出されていることはなかったと思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		6	・マニュアルは配布されており説明もあった。それぞれのマニュアルに対しての訓練が実施されているかは分からない。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			6	・避難訓練等行われていた。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		4	・特にそういう出来事がなかった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・行きしぶりすることがなかった。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			・水曜は「つくし」と楽しみにしている発言が子供から聞かれていた。 ・毎週楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				・親の不安を専門的な方々に相談できる環境でありがたい。 ・先生方も優しく、子供、保護者ともに寄り添ってもらうことができ、満足しています。	