

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくしんぼ教室	公表日	2025年3月31日	利用児童数	61	回収数	30
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30				・普段は多くいるが、少ないと思う時もある。 ・職員のみなさま、とても良くしていただき、大変、助かっています。	・基本的に基準以上の配置をしています。母子通園ということで、大人の人数は充足していると思っておりましたが、活動の種類や場面により、不安を感じさせるようなことがありましたら申し訳ありません。お気づきの際にお声をかけていただき、対応を工夫してまいりたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30				・駐車場は障害者スペースがなく、屋根もなく、雨の日は大困っています。	・会館の正面玄関に屋根付きの乗降用スペースがありますので、ご利用を希望される際に電話などでご連絡いただき、職員が介助に伺うようにします。ご案内が不十分で不自由な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2			・とても過ごしやすい キレイ ・園庭が無く、駐車場の一画を使ってるのは、市の施設として不十分だと思う。	・あおぞら広場でしゃぼん玉遊びや水遊びを楽しんでいますが、走り回るような内容ではなく、太陽の光や風を感じることが目的としています。大きく体を動かす活動は室内で2部屋続きの空間やOT室を利用しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	4	1		・個々の特性に対する配慮は、特別なされているように感じない。 ・担任の先生はとても理解してくれているが、個別のSTやOTの先生は理解していないように思う。 ・こどもの特性を理解していただいていることが、毎回の教室をとおして伝わっています。 ・特性への理解はあるが、保育園の方が色々とチャレンジさせてくれていると感じる。可能性を伸ばす、見つける、高める支援を療育の専門性に期待します。	・情報共有し、理解を深めて支援にあたりたいと訓練の前後に打ち合わせ等を行っているところですが、保護者の方に疑問を抱かせることがないように努力したいと思います。お気づきの点がありましら職員にご相談いただき、ご一緒に考えて参りたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	1		・先生方は十分すぎるくらい子供を見て理解してくれている。ありがたい。 ・子どもの姿が環境によって大きく異なるため、ニーズがつかみにくい。 ・あくまで書類上の作成として感じている。計画は実践的ではない。 ・（ほんやりしている） ・計画内で課題に対して実施する具体的な内容を（日々の支援）知りたい。	個別支援計画作成では事前に担当者会議等で複数の職員の眼でアセスメントを行い、できるだけ正確な物の作成を心がけておりますが、保護者の方の考え方とずれていったり、不十分と思われるときには個別面談の際でも、それ以外の機会でも遠慮なく職員にお声掛けください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	1	2	・様々な環境下での把握が必要 ・本人支援もそうだが、家族支援というところも、表面的なものが多いと感じている。	・母子通園という形を活かして、ご家族の相談をお受けしたり、保育での各場面において具体的な支援方法を共有することを大事に行なっていきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	1	1	・一律機並びのスケジュールをこなし、普通の保育園などと、なんら変わらないように感じている。	・グループに合った課題を保育園・幼稚園よりも少人数、わかりやすい環境で個々の興味・関心に応じて進めるようにしています。集中力を保てるように待ち時間を少なくするなど、保育準備についても工夫をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		2	・同じ内容ですが、あれやこれやといろんな遊び学び（？）等盛り込まれている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	3	7	・幼稚園にも通っているため、活用せず。 ・（交流日が1度あり） ・遠足や夏祭りで他のクラスの子たちと交流？はあるが、園外の子とはない（求めていない） ・まだ交流をする機会がないので分かりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2			・話はあたが、皆、初めてのことで、やってみなければわからない事も多い。 ・来年度からあると思うので、楽しみにしています。 ・参加したことなく、交流があるかどうかわからなりません。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5		7	・面談があつたりはします。研修会、情報提供の場はない。	ペアレントトレーニングは子ども若者支援課で実施しています。ほかの研修とともに園内に掲示しています。ご不明な点は職員にお声掛けください。
保護者への説明	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3		2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1		1	・面談は多いですが、直接的な助言とは言えない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	7	6	・当人への保育が手厚くて、それだけで大変感謝しています。 ・きょうだい児と一緒に参加できない時の方が多い。 ・交流の機会があると思うが、時間が合わず、なかなか参加できない。 ・きょうだいへの支援はなく、必要な機会だと考えている。 ・保護者同士の交流は保育の中でできる機会はあるが、きょうだいの交流は分からぬ。 ・参加したことがないのでわかりません。	・保護者同士の交流の機会は給食後のほっとタイムや保護者懇談会があります。ご家族への支援は訓練などの個別療育や個別支援計画作成時の面談があります。またはグループ保育中に職員にお声掛けいただき、ご相談をお受けすることができます。 ・行事は保育の一環と捉え、環境刺激が少ない少人数で行なうことを思っています。複数の保護者の参加やご兄弟についてのイベント実施は今後の課題にしたいと思います。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	2		・自分から聞かないと教えてくれない印象。これは市がもっと発達障害について理解し、支援をオープンに発信していかないといけないと思う。 ・ほとんどのイベントは保護者は一人だけと決まっており、こちらの相談（二人でお願い）しても断られ、親に障害（介助が必要）であっても例外は認められない。また、イベント時においても、兄弟の参加も不可と、交流どころか常に閉鎖的な環境に疑問しかない。（支援とはなんぞ？？）表面的なものが多すぎる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	2		・きょうだい児の支援を充実させてほしい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	3	8	・未だに紙でしか情報をもらえないで、SNSなどアプリを活用すべき。 ・一切無し ・つくしんぼ教室に着くと、喜んで走って行ってしまうほど、楽しく通わせいただいております。 ・業務に関する自己評価の結果が発信されているかわかりません。 ・分離教育のため、子どもからの発信は難しく、その日の園での様子や活動内容がわからない。保育園で利用しているコドモン等（他の療育施設でもアプリでの写真提示などが主流となってきた）写真で活動内容や様子が見れると良いと思う。百聞は一見にしかず。なので。	・小田原市のホームページで事業所評価などの発表を行っています。出席席の連絡やお知らせ等はSNSでなく、電話連絡や紙での配布を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	2	2	・一度人前で所得状況を口頭で漏らされ注意をしました。	・大変申し訳ありませんでした。状況の振り返りを行い、再発防止の周知徹底を行いました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		4	・保育中、安全の確保は十分に行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		6	・今は母子共に参加なので、分からない。 ・該当する事故等今までなし。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1		2	・もともと不安感が強い子であるため ・子供自身が楽しく通所しているという事実がすべてです。 ・リュックを背負うと、つくしんぼさんにいくとわかるようで、とても楽しく家を出ます。 ・先生方が優しく受け入れて下さるので、子どもも安心しているようです。 ・意思表現がうまくできないので分からないが、親としては安心して楽しんでいるようには見えます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		2	・先生や友達のことが好きで、楽しみにしている。 ・親の不満はすべて正直に記しましたが（支援というところに関して） ・「つくしんぼに行きたい」や「今日は○○であそぼぞー！！」と楽しみにしています。 ・子どもの思いを大切にして、接して下さるおかげで毎回とても楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2			・先生方が一生懸命やってくださっていることには心から感謝しています。ありがとうございます。 ・先生と話せる機会が多く、相談しやすいです。ありがとうございます。 ・付き添いの下の子にまでご配慮をいただき、ありがとうございます。母子共に、いつも楽しく通わさせていただいている。	