

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくしんぼ教室					公表日	2025年3月31日			
		利用児童数				32		回収数	20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13			7					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20								
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	1							
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19		1		・人手が足りないのか、一年に一回 くらいしか訪問してもらえない。	・基本的に年間2回に実施としています。実施前後の保護者面談、計画作成、実施の前月15日までに県に申請等の準備が必要のためでもあります。2回で不足な場合は、電話で保育園・幼稚園とやり取りをしたり、必要に応じて園訪問をします。つくしんぼ教室での連携会議でケース検討を行うこともあります。ご希望がある際には職員にお申し出ください。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18			2					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1							
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1							
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17			3					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		3					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17			3	・うちの園は小さいので、3人も訪問に来るのは多すぎないかと心配。	・担当心理士、保育士、サービス管理責任者が訪問してそれぞれのアプローチを行います。園児への刺激過多が心配される場合は別室から見学したり交代で入室するなど訪問先施設と相談して対応しています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	2	1	4	・ペアトレに参加させていただき、とても勉強になりました。 ・支援プログラムというものがどんなものかも分からない。	・ペアトレは子ども若者支援課が実施しています。ほかの研修回答も含めご案内を掲示しますのでご希望の方は職員にお声掛けください。			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	20								
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20								
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20								
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20								
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1							
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17				3					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16	1	3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	1		・つくしんぼ教室の先生からも幼稚園の先生からも様子や対策などの情報共有がありました。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	5		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15		5		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	1	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	1		・細かいところまでご配慮いただき親子で成長することができました。大変感謝しております。ありがとうございました、	