

令和6年度おだわら市民交流センターUMECOへの意見・要望

【意見箱に寄せられた意見】

なし

【窓口寄せられた意見】

No	意見・感想	状況及び対応
1	(会議室利用者から)受付の方がいつも変わらず対応して下さるのが嬉しい。室内の雰囲気も明るくて過ごしやすい。	今後もお褒めいただけるいただけるような施設となるよう努める。
2	(会議室利用者から)タバコの煙が会議室に流れ込んでくる。	確認したところ、当日は雨天であったため、通常の喫煙場所ではなくバイク置き場で吸った利用者がいたと思われる。バイク置き場に禁煙に関する注意標記を掲示することを検討する。
3	(会議室利用者から)冷房のリモコンの温度が下がらない。なんとかしてほしい。	会議室1.3.4.9の冷房のリモコンに不具合が発生し、タッチパネルの操作ができない状態になっていた。再起動を行った結果、正常に動作するようになったが、その後会議室9で再度不具合が生じたため、会議室9のリモコンを交換した。
4	(窓口匿名の手紙で)会議室の利用内容がねずみ講で、市の施設にそぐわないので注意してほしい。	会議室利用は条例に抵触するようなもの(公の秩序又は善良の風俗を乱すおそれがあるとき など)でない限り、利用は妨げられない。不審な点はないか、巡回をする。
5	予約システムの抽選確認方法がわかりづらい。誰でもわかるシステムにしてほしい。	予約システムについてシステム上変更できないものがあることを説明し、ご理解いただいた。また市所管課に要望事項として伝えた。
6	先日予約の問い合わせをしたところ、予約ができているとの回答をもらい安心していましたが、再度確認すると予約は取れていなかった。電話で確認したときには抽選予約の当選確認に関する説明は受けなかった。どういうことか。	再度当選確認をしないと無効になってしまう旨を説明し、ご理解いただいた。
7	印刷機について、印刷がうすいので何度も製版したところ、どんどん薄くなった。	製版を1度行い、試し刷りを数枚して頂くよう手順を伝えた。製版や試し刷りについての説明標記をわかりやすいものとし、目につくところに配置した。また、試し刷りの用紙を用意した。
8	ウォーターサーバーの設置が外からわからない。わかる場所に表示してほしい。	観光客向けではないため、外には案内表示を掲示していない。しかし、館内でも見えにくい場所に案内表示があったため、分かりやすい場所に掲示を移し、ご理解いただいた。
9	(登録団体の方から)会議室3と4を繋げて使えるようにしてほしい。	本部と話し合った結果、会議室4と隣室との間にある緩衝スペースの防音効果が低下してしまう可能性があること、また工事を行っても収益が向上するわけではないと判断されることから、現状の仕様を維持する方針とする。
10	活動エリアを使いたかったが、1団体が全て押さえていて使えなかった。	当該団体に9ブロック中6ブロックまでの予約とできるようお願いをした。また、UMECOだより2・3月号にも同様のお知らせを掲載した。