

## 第4回 小田原市高齢者福祉・介護保険事業推進委員会

日時：令和7年7月10日（木）午前9時30分

場所：小田原市役所7階 大会議室

### 1 地域包括支援センターの運営について

#### 【報告事項】

- (1) 令和6年度（2024年度）地域包括支援センター運営状況について
- (2) 地域包括支援センター運営事業 令和6年度（2024年度）運営評価、令和7年度（2025年度）活動計画について

#### 【協議事項】

- (3) 地域包括支援センターはくさんの運営体制について

### 2 おだわら高齢者福祉介護計画について

#### 【報告事項】

- (1) 第9期おだわら高齢者福祉介護計画の進捗状況について

#### 【協議事項】

- (2) 第10期計画の方向性について
- (3) 部会の設置及び検討スケジュールについて
- (4) 第10期計画におけるビジョンについて

### 3 事業所等指定について

#### 【協議事項】

- (1) 事業所等の新規指定等について

### 4 その他

※ 第5回会議は、11月中旬に開催予定

#### 【資料一覧】

- 資料1 小田原市高齢者福祉・介護保険事業推進委員会規則
- 資料2 地域包括支援センター運営状況の概要（令和6年度）  
（別冊 2-1） 地域包括支援センターの運営状況（令和6年度）
- 資料3 地域包括支援センター運営事業 令和6年度運営評価と令和7年度活動計画の概要  
（別冊 3-1） 地域包括支援センター運営評価（令和6年度）  
（別冊 3-2） 地域包括支援センター活動計画（令和7年度）
- 資料4 地域包括支援センターはくさんの運営体制について
- 資料5 第9期おだわら高齢者福祉介護計画の進捗状況
- 資料6 おだわら高齢者福祉介護計画について
- 資料7 介護保険事業所の新規指定等について

## 小田原市高齢者福祉・介護保険事業推進委員会規則

(趣旨)

**第1条** この規則は、小田原市附属機関設置条例（昭和54年小田原市条例第1号）第2条の規定に基づき設置された小田原市高齢者福祉・介護保険事業推進委員会（以下「委員会」という。）の組織、運営等に関し必要な事項を定めるものとする。

(所掌事務)

**第2条** 委員会は、おだわら高齢者福祉介護計画並びに高齢者福祉施策及び介護保険事業の総合的かつ計画的な推進に関する事項につき、市長の諮問に応じて調査審議し、その結果を報告し、及び必要と認める事項について意見を具申するものとする。

(委員)

**第3条** 委員会の委員（以下「委員」という。）は、次に掲げる者のうちから市長が委嘱する。

- (1) 医師
- (2) 歯科医師
- (3) 薬剤師
- (4) 理学療法士
- (5) 介護支援専門員
- (6) 介護老人福祉施設の管理者
- (7) 介護老人保健施設の管理者
- (8) 地域密着型サービス事業所の管理者
- (9) 社会福祉士
- (10) 民生委員
- (11) 社会福祉法人小田原市社会福祉協議会の役員
- (12) 住民組織の役員
- (13) 介護保険法（平成9年法律第123号）第9条第1号に規定する第1号被保険者
- (14) 介護保険法第9条第2号に規定する第2号被保険者
- (15) 公募市民
- (16) 学識経験者
- (17) 前各号に掲げる者のほか、市長が必要と認める者

2 委員の任期は、委嘱の日の属する年度の翌々年度の末日までとする。ただし、委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 委員は、再任されることができる。

(委員長及び副委員長)

**第4条** 委員会に委員長及び副委員長1人を置き、委員の互選により定める。

2 委員長は、会務を総理し、委員会を代表する。

3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

4 委員長及び副委員長の任期は、委員の任期による。

(会議)

**第5条** 委員会の会議は、委員長が招集し、その議長となる。

2 委員会は、委員の2分の1以上が出席しなければ会議を開くことができない。

3 委員会の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

(部会)

**第6条** 委員会に部会を置くことができる。

2 部会に属すべき委員は、委員長が指名する。

3 部会に部会長を置き、当該部会に属する委員の互選により定める。

4 部会長は、部会の事務を掌理し、部会における調査審議の経過及び結果を委員会に報告しなければならない。

5 部会長に事故があるとき又は部会長が欠けたときは、部会に属する委員のうちから部会長があらかじめ指名する者が、その職務を代理する。

6 前条の規定は、部会の会議について準用する。

(関係者の出席)

**第7条** 委員会又は部会において必要があると認めるときは、その会議に、議事に関係のある者の出席を求め、その意見又は説明を聴くことができる。

(秘密の保持)

**第8条** 委員は、職務上知り得た秘密を漏らし、又は自己の利益のために使用してはならない。その職を退いた後も、また同様とする。

(庶務)

**第9条** 委員会及び部会の事務は、福祉健康部高齢介護課において処理する。

(委任)

**第10条** この規則に定めるもののほか、委員会の運営に関し必要な事項は、委員長が委員会に諮

って定める。

#### **附 則**

- 1 この規則は、平成31年4月1日から施行する。
- 2 この規則の施行後最初に委嘱される委員の任期は、第3条第2項本文の規定にかかわらず、委嘱の日の属する年度の翌年度の末日までとする。

#### **附 則**

この規則は、公布の日から施行する。

地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー  
運 営 状 況 の 概 要 （ 令 和 6 年 度 ）

## 地域包括支援センター運営状況の概要

(令和2年度～令和6年度)

### 1 地域包括支援センターの運営体制と基盤的業務

○職員体制を維持できず、約半数の包括センターで減算が発生した。また、減算状態が長期化している。

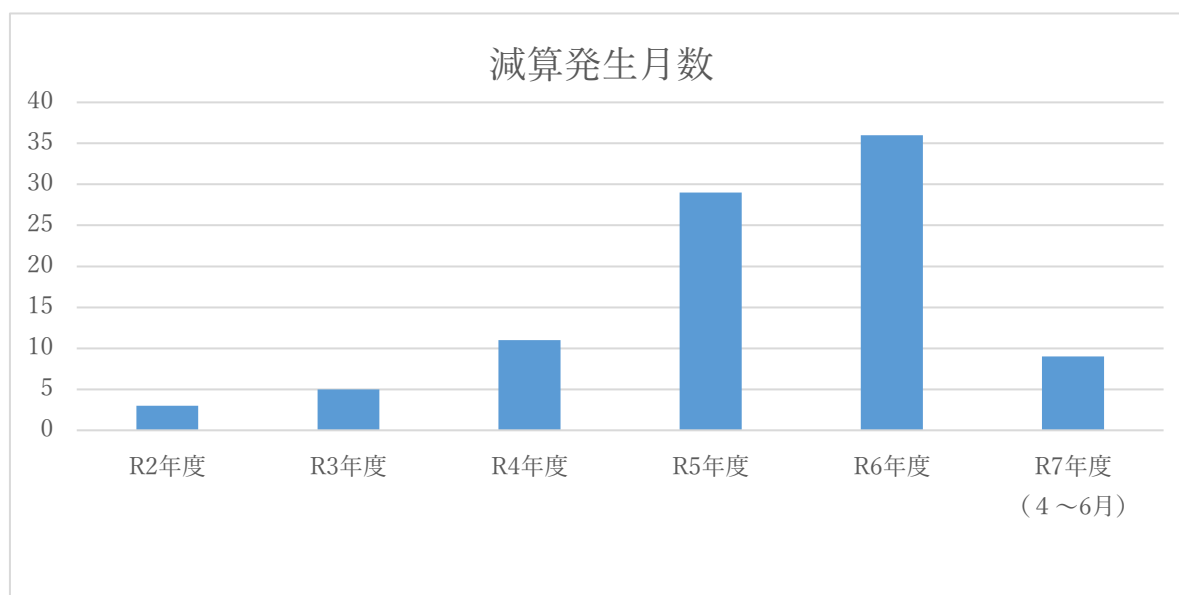
→包括の事務負担の軽減を図るとともに、減算が長期化している包括センターについては、受託法人と個別でヒアリング等を行い、改善を促していく方針。

#### (1) 減算発生状況（当該年度末時点）※減算包括センターの職員体制の詳細は別紙参照

(単位：ヶ月)

|             | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度(6月末) |
|-------------|------|------|------|------|------|-----------|
| しろやま        | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0         |
| はくおう        | 0    | 3    | 0    | 0    | 12   | 3         |
| じょうなん       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0         |
| はくさん        | 0    | 0    | 0    | 0    | ※2   | 3         |
| ひがしとみず      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0         |
| とみず         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0         |
| さくらい        | 0    | 0    | 6    | 0    | 0    | 0         |
| さかわこやわた・ふじみ | 0    | 0    | 3    | 12   | 10   | 3         |
| しもふなか       | 3    | 2    | 0    | 5    | 12   | 0         |
| とよかわ・かみふなか  | 0    | 0    | 2    | 8    | 9    | 0         |
| そが・しもそが・こうづ | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0         |
| たちばな        | 0    | 0    | 0    | 3    | 0    | 0         |
| 合 計         | 3    | 5    | 11   | 29   | 36   | 9         |

※はくさんについては令和7年3月から2名体制(主任介護支援専門員、その他介護支援専門員)にて業務を行っている。



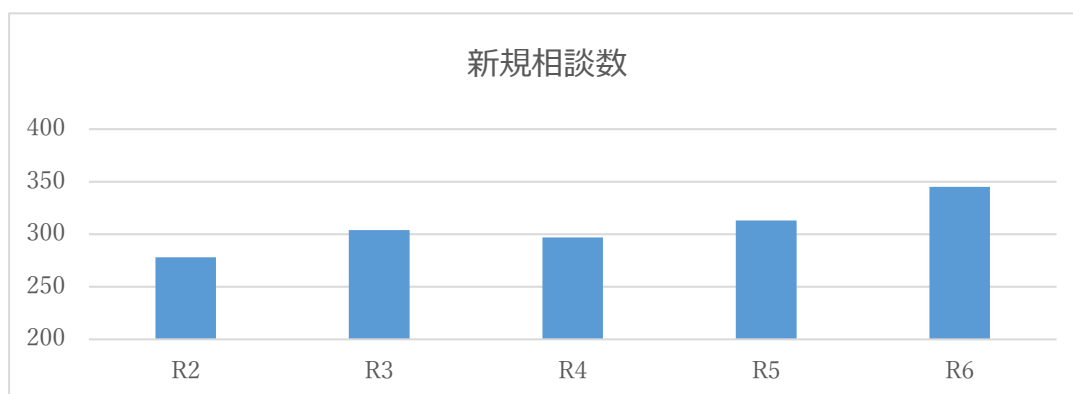
## 2 総合相談支援事業

○新規相談件数及び相談対応延べ件数は増加し、過去最大となっている。  
○課題が複合化しており、対応に要する時間や職員数が増大している。  
※より正確な業務負担を図るために令和5年度中に推計値の見直しを行った。

### (1) 相談件数の推移

(単位：件)

|                        | R 2 年度 | R 3 年度 | R 4 年度 | R 5 年度 | R 6 年度 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 新規相談件数                 | 3,334  | 3,643  | 3,563  | 3,756  | 4,144  |
| 相談対応延べ件数               | 12,745 | 14,869 | 12,100 | 25,890 | 31,115 |
| 1 包括センター当たりの<br>新規相談件数 | 278    | 304    | 297    | 313    | 345    |



### (2) 相談の方法別数

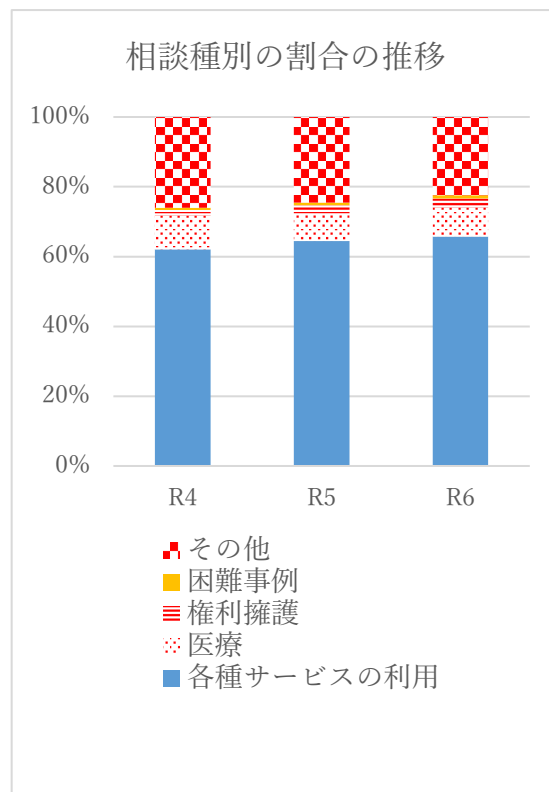
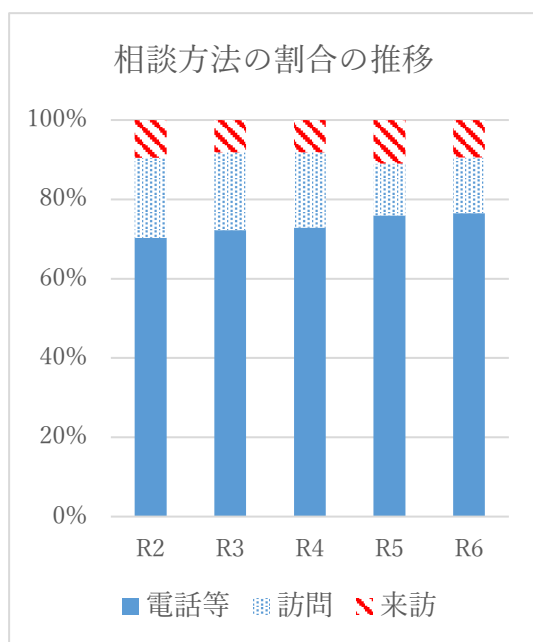
(単位：件)

|       | R 2 年度 | R 3 年度 | R 4 年度 | R 5 年度 | R 6 年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 電 話 等 | 8,954  | 10,735 | 8,821  | 3,570  | 3,172  |
| 訪 問   | 2,577  | 2,920  | 2,294  | 615    | 581    |
| 来 訪   | 1,214  | 1,214  | 985    | 518    | 391    |
| 合 計   | 12,745 | 14,869 | 12,100 | 4,703  | 4,144  |

### (3) 相談の種類(重複あり)

(単位：件)

|           | R 2 年度 | R 3 年度 | R 4 年度 | R 5 年度 | R 6 年度 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 各種サービスの利用 | 7,897  | 9,293  | 7,559  | 3,350  | 3,204  |
| 医療        | —      | 1,505  | 1,191  | 427    | 409    |
| 権利擁護      | 335    | 266    | 189    | 139    | 124    |
| 困難事例      | 128    | 193    | 78     | 41     | 42     |
| その他       | 3,139  | 3,455  | 3,164  | 1,349  | 1,095  |
| 合 計       | 11,499 | 14,712 | 12,181 | 5,306  | 4,874  |



### 3 権利擁護事業

○権利擁護に関する相談も同様に延べ数から実数把握になっている。(令和5年度見直し)  
 ○令和6年度は措置数が過去最大となっており、介護保険制度だけでは対応が困難な事案が増加している。

#### (1) 権利擁護に関する相談件数

(単位：件)

|                 | R 2 年度 | R 3 年度 | R 4 年度 | R5 年度 | R 6 年度 |
|-----------------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 高齢者虐待<br>※疑いを含む | 156    | 119    | 77     | 63    | 63     |
| 消費者相談           | 24     | 24     | 16     | 15    | 13     |
| 成年後見制度          | 155    | 123    | 96     | 61    | 48     |
| 合 計             | 335    | 266    | 189    | 139   | 124    |

#### (2) 高齢者虐待

##### ①新規通報と虐待件数

(単位：件)

|            | R 2 年度 | R 3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R 6 年度 |
|------------|--------|--------|-------|-------|--------|
| 新規通報       | 65     | 34     | 39    | 35    | 44     |
| 虐待と判断された事例 | 34     | 23     | 35    | 32    | 34     |



②相談・通報者内訳（重複あり）

（単位：人）

|          | R 2 年度 | R 3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|----------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 本 人      | 1      | 2      | 4     | 4     | 4     |
| 家族・親族    | 4      | 7      | 2     | 4     | 4     |
| 職務上知り得た者 | 29     | 12     | 32    | 30    | 32    |
| その他      | 0      | 2      | 1     | 1     | 5     |
| 合 計      | 34     | 23     | 39    | 39    | 45    |

③虐待の種別内訳（重複あり）

（単位：件）

|       | R 2 年度 | R 3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 身体的虐待 | 28     | 14     | 28    | 14    | 15    |
| 放 棄   | 4      | 4      | 4     | 7     | 6     |
| 心理的虐待 | 17     | 10     | 4     | 11    | 13    |
| 性的虐待  | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     |
| 経済的虐待 | 0      | 2      | 1     | 4     | 4     |
| その他   | 0      | 0      | 1     | 0     | 0     |
| 合 計   | 49     | 30     | 38    | 36    | 39    |

④措置数の推移

|       | R2 年度 | R3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 措置の件数 | 1     | 3     | 3     | 7     | 12    |

## 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

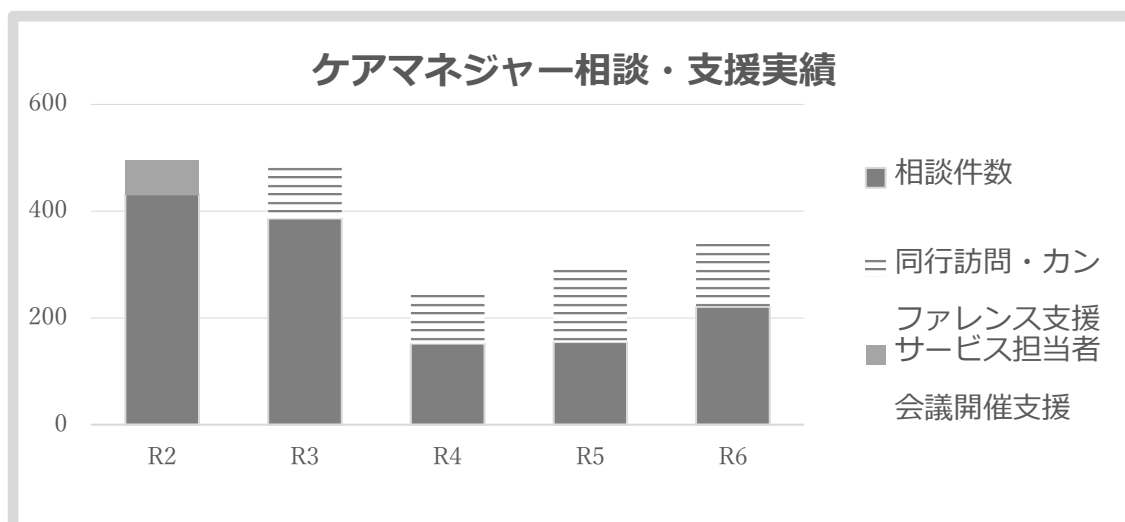
○令和6年度は、相談件数が増加傾向である。  
 ○相談内容の複雑化と複合化により、居宅介護支援事業所単体で課題解決を図ることが困難となり、包括センターの後方支援を要する事案が増加している。

### (1) ケアマネジャー支援

#### ①ケアマネジャー相談・支援実績

（単位：件）

|                | R 2 年度 | R 3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|----------------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 相談件数           | 432    | 386    | 152   | 155   | 221   |
| 同行訪問・カンファレンス支援 | —      | 106    | 93    | 136   | 118   |
| サービス担当者会議開催支援  | 64     | —      | —     | —     | —     |



## 5 介護予防ケアマネジメント事業

○令和6年度は介護予防ケアプラン作成件数が大幅に増加。それに伴い再委託率も増加となっているが、微増であり、予防プラン作成件数の増加に追いついていない。

➡予防プランの再委託が困難な状態であり、包括センターの業務負担が増加している

○ケアマネジャーの不足や、認定結果が出るまでに時間がかかることから、要介護認定者について、包括センターの支援によるケアプランの自己作成が多く負担になっている。

### (1) 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）

#### ①要支援者等の介護予防ケアプラン作成

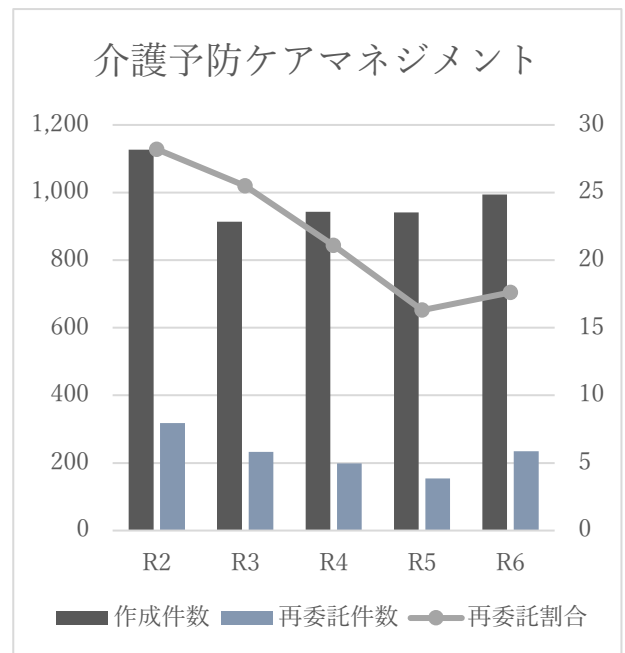
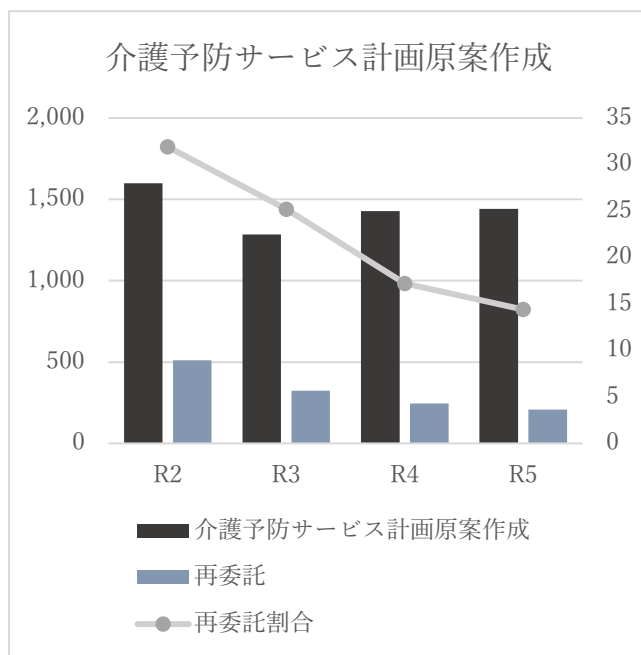
(単位：件)

|                   | R 2 年度 | R3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|-------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 介護予防サービス計画原案作成    | 1,600  | 1,285 | 1,428 | 1,441 | 1,958 |
| 介護予防ケアマネジメント      | 1,127  | 914   | 943   | 941   | 994   |
| うち介護予防ケアマネジメントA   | 1,062  | 844   | 866   | 884   | 945   |
| うち介護予防ケアマネジメントB   | 65     | 78    | 76    | 56    | 49    |
| うち介護予防ケアマネジメントC   | 0      | 0     | 1     | 1     | 0     |
| 対応件数（今年度以前の把握も含む） | 2,727  | 2,199 | 2,371 | 2,382 | 2,952 |

#### ②居宅介護支援事業所への委託実績

(単位：件・%)

|                        |    | R 2 年度 | R3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|------------------------|----|--------|-------|-------|-------|-------|
| 介護予防サービス<br>計画原案作成委託件数 | 件数 | 510    | 324   | 246   | 208   | 285   |
|                        | 割合 | 31.9   | 25.2  | 17.2  | 14.4  | 14.5  |
| 介護予防ケアマネジメント<br>委託件数   | 件数 | 318    | 233   | 199   | 154   | 235   |
|                        | 割合 | 28.2   | 25.5  | 21.1  | 16.3  | 23.6  |
| 合 計                    | 件数 | 828    | 557   | 445   | 362   | 520   |
|                        | 割合 | 30.4   | 25.3  | 18.8  | 15.2  | 17.6  |



※令和2年度以降は、介護予防ケアプラン適用期間の延長したため、作成件数が減少している。

## 参考：要介護認定者に係るケアプランの自己作成件数の推移

(※包括センター作成分以外も含む)

| R2 年度 | R3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 | R7 年度<br>《4～5月》 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| 211 件 | 219 件 | 329 件 | 487 件 | 531 件 | 141 件           |

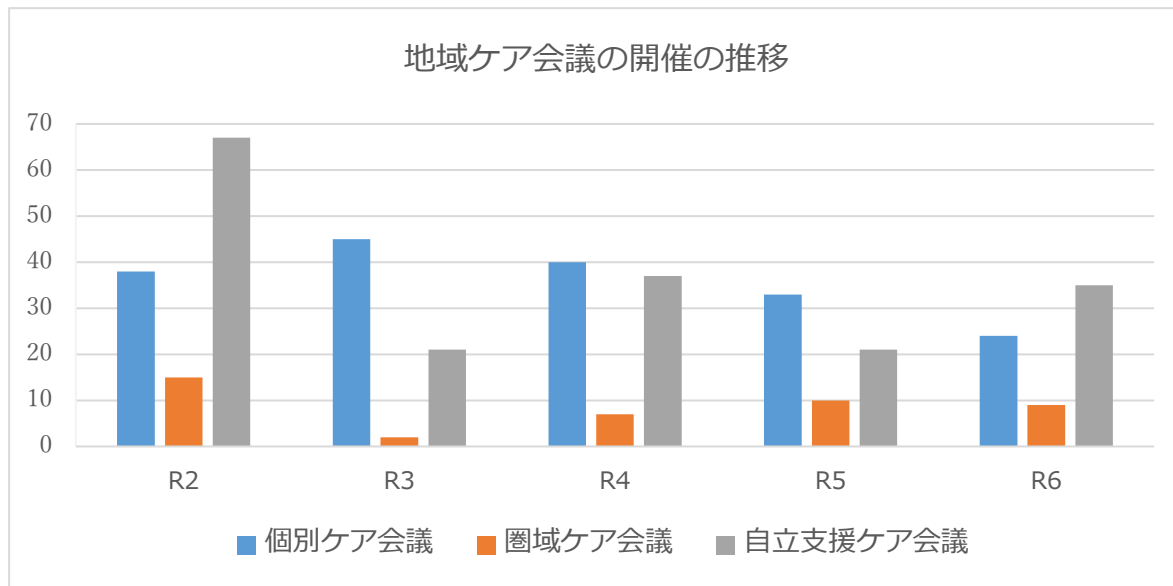
## 6 ネットワーク構築等

○個別ケア会議開催数は減少している。

○自立支援ケア会議は開催数を月1回に圧縮したことで減少となっている。

### (1) 地域ケア会議

|              | R 2 年度 | R3 年度 | R4 年度 | R5 年度 | R6 年度 |
|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 個別ケア会議 (回)   | 45     | 40    | 33    | 24    | 20    |
| 開催した包括センター数  | 12     | 12    | 12    | 12    | 11    |
| 圏域ケア会議 (回)   | 2      | 7     | 10    | 9     | 12    |
| 開催した包括センター数  | 2      | 6     | 9     | 8     | 11    |
| 自立支援ケア会議 (回) | 9      | 18    | 16    | 18    | 12    |
| 事例提出件数 (件)   | 21     | 37    | 21    | 35    | 23    |



令和 6 年度減算発生状況明細(令和 6 年度に減算が発生した包括センターを抜粋)

【単位：人】

|                  | R 5 年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    | R 6 年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    | R 7 年度 |    |    |
|------------------|--------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|--------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|--------|----|----|
|                  | R5年4月  | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | R6年1月 | 2月 | 3月 | 4月     | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | R7年1月 | 2月 | 3月 | 4月     | 5月 | 6月 |
| はくおう 職員数         | 4      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 4  | 4  | 3      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3     | 3  | 3  | 3      | 3  | 3  |
| ◎保健師等            | 2      | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2     | 2  | 2  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎社会福祉士           | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎主任介護支援専門員       | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員）     |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 減算事由             |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準      | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  |
| 介護予防支援の人員基準      | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ×      | ×  | ×  | ×  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ×      | ×  | ×  |
| はくさん 職員数         | 4      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 4  | 4  | 4      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 3  | 2  | 2      | 2  | 2  |
| ◎保健師等            | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     |    |    |        |    |    |
| ◎社会福祉士           | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   |       |    |    |        |    |    |
| ◎主任介護支援専門員       | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員）     | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| 減算事由             |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準      | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ×  | ×  | ×      | ×  | ×  |
| 当市の人員基準（4名）      | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ×  | ×  | ×      | ×  | ×  |
| さかわ こやわた・ふじみ 職員数 | 4      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 4  | 3  | 4      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 4  | 4  | 4      | 4  | 4  |
| ◎保健師等            |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎社会福祉士           | 2      | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2     | 2  | 1  | 1      | 1  |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| ◎主任介護支援専門員       | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員）     | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2     | 2  | 2  | 2      | 2  | 2  |
| 減算事由             |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準      | ×      | ×  | ×  | ×  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ○      | ○  | ×  | ×  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ×      | ×  | ×  |
| 当市の人員基準（4名）      | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ×  | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  |
| しもふなか 職員数        | 4      | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3     | 3  | 3  | 3      | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 4  | 4  | 5      | 5  | 5  |
| ◎保健師等            | 1      | 1  | 1  | 1  |    |    |     |     |     | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2     | 2  | 2  | 2      | 2  | 2  |
| ◎社会福祉士           | 2      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎主任介護支援専門員       | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員）     |        |    |    | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（事務員）         |        |    |    |    | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 減算事由             |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準      | ○      | ○  | ○  | ○  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ×      | ×  | ×  | ×  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ○      | ○  | ○  |
| 当市の人員基準（4名）      | ○      | ×  | ×  | ○  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ×      | ×  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  |
| とよかわ・かみふなか 職員数   | 4      | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3     | 3  | 3  | 4      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 4     | 4  | 4  | 4      | 4  | 4  |
| ◎保健師等            | 1      | 1  | 1  | 1  |    |    |     |     |     |       |    |    | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎社会福祉士           | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| ◎主任介護支援専門員       | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員）     | 1      | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1      |    |    |    |    |    |     |     |     | 1     | 1  | 1  | 1      | 1  | 1  |
| 減算事由             |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |        |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準      | ○      | ○  | ○  | ○  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  |
| 当市の人員基準（4名）      | ○      | ○  | ○  | ○  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ×     | ×  | ×  | ○      | ×  | ×  | ×  | ×  | ×  | ×   | ×   | ×   | ○     | ○  | ○  | ○      | ○  | ○  |

地域包括支援センターの運営状況  
(令和 6 年度)

地域包括支援センター事業に係る経理状況  
令和6年度収支決算の概要

【しろやま】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 22,000,000 | 人件 専門職等分               | 24,862,041 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 4,436,884  | 費 その他分                 | 1,698,762  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>908件 | 4,436,884  | 事務 事務所費                | 1,377,600  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 1,426,655  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費            | 3,034,711  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,377件        | 6,669,123  | うち介護予防ケアマネジメント<br>278件 | 1,220,725  |
|                            |            | うち介護予防支援<br>414件       | 1,813,986  |
| その他の収入                     | 22,549     | その他の支出                 | 728,787    |
| 事業収入                       | 33,128,556 | 事業支出                   | 33,128,556 |
| 受託法人からの繰入金                 | 0          | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 33,128,556 | 計                      | 33,128,556 |

【はくおう】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 18,400,000 | 人件 専門職等分               | 16,728,969 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,870,514  | 費 その他分                 | 3,439,059  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>804件 | 3,867,814  | 事務 事務所費                | 1,357,524  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 4,463,309  |
| うち食のアセスメント業務               | 2,700      | ケアプラン作成再委託費            | 2,044,895  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,068件        | 5,239,962  | うち介護予防ケアマネジメント<br>152件 | 667,135    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>302件       | 1,377,760  |
| その他の収入                     | 2,000      | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 27,512,476 | 事業支出                   | 28,033,756 |
| 受託法人からの繰入金                 | 521,280    | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 28,033,756 | 計                      | 28,033,756 |

【じょうなん】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 21,000,000 | 人件 専門職等分               | 25,163,807 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 4,426,312  | 費 その他分                 | 1,340,115  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>909件 | 4,426,312  | 事務 事務所費                | 632,739    |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 3,140,077  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費            | 1,825,852  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,300件        | 6,414,130  | うち介護予防ケアマネジメント<br>221件 | 972,355    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>189件       | 853,497    |
| その他の収入                     | 11,471,250 | その他の支出                 | 11,209,102 |
| 事業収入                       | 43,311,692 | 事業支出                   | 43,311,692 |
| 受託法人からの繰入金                 | 0          | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 43,311,692 | 計                      | 43,311,692 |

【はくさん】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 21,100,000 | 人件 専門職等分               | 19,780,264 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,669,458  | 費 その他分                 | 3,785,985  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>767件 | 3,664,058  | 事務 事務所費                | 2,336,724  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 5,363,104  |
| うち食のアセスメント業務               | 5,400      | ケアプラン作成再委託費            | 2,235,982  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,165件        | 5,618,425  | うち介護予防ケアマネジメント<br>201件 | 887,422    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>306件       | 1,348,560  |
| その他の収入                     | 10,000     | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 30,397,883 | 事業支出                   | 33,502,059 |
| 受託法人からの繰入金                 | 3,104,176  | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 33,502,059 | 計                      | 33,502,059 |

【ひがしとみず】

| 収 入                        |            | 支 出                   |            |
|----------------------------|------------|-----------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                     | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 22,000,000 | 人件 専門職等分              | 23,213,707 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,150,780  | 費 その他分                | 1,857,847  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>656件 | 3,125,122  | 事務 事務所費               | 1,828,100  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 9,458      | 費 その他分                | 3,867,355  |
| うち食のアセスメント業務               | 16,200     | ケアプラン作成再委託費           | 1,361,879  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,431件        | 6,950,169  | うち介護予防ケアマネジメント<br>83件 | 363,058    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>215件      | 998,821    |
| その他の収入                     | 4,000      | その他の支出                | 0          |
| 事業収入                       | 32,104,949 | 事業支出                  | 32,128,888 |
| 受託法人からの繰入金                 | 23,939     | 受託法人への繰出金             | 0          |
| 計                          | 32,128,888 | 計                     | 32,128,888 |

【とみず】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 22,000,000 | 人件 専門職等分               | 21,558,399 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 4,167,854  | 費 その他分                 | 2,440,067  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>899件 | 4,162,454  | 事務 事務所費                | 1,450,728  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 4,729,009  |
| うち食のアセスメント業務               | 5,400      | ケアプラン作成再委託費            | 1,505,307  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,120件        | 5,482,660  | うち介護予防ケアマネジメント<br>150件 | 685,393    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>175件       | 819,914    |
| その他の収入                     | 32,996     | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 31,683,510 | 事業支出                   | 31,683,510 |
| 受託法人からの繰入金                 | 0          | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 31,683,510 | 計                      | 31,683,510 |



【さくらい】

| 収                          | 入          | 支                     | 出          |
|----------------------------|------------|-----------------------|------------|
| 区                          | 分金額        | 区                     | 分金額        |
| 市委託料 運営業務費                 | 22,000,000 | 人件費 専門職等分             | 20,450,070 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 2,453,629  | その他分                  | 2,574,806  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>505件 | 2,453,629  | 事務費 事務所費              | 2,439,755  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | その他分                  | 3,876,204  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費           | 1,426,436  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,218件        | 6,312,672  | うち介護予防ケアマネジメント<br>74件 | 332,278    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>215件      | 1,094,158  |
| その他の収入                     | 0          | その他の支出                | 0          |
| 事業収入                       | 30,766,301 | 事業支出                  | 30,767,271 |
| 受託法人からの繰入金                 | 970        | 受託法人への繰出金             | 0          |
| 計                          | 30,767,271 | 計                     | 30,767,271 |

【さかわ こやわた・ふじみ】

| 収                          | 入          | 支                      | 出          |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分金額        | 区                      | 分金額        |
| 市委託料 運営業務費                 | 18,700,000 | 人件費 専門職等分              | 22,510,925 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,202,743  | その他分                   | 3,585,010  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>657件 | 3,200,043  | 事務費 事務所費               | 1,664,568  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | その他分                   | 4,727,637  |
| うち食のアセスメント業務               | 2,700      | ケアプラン作成再委託費            | 3,549,095  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,397件        | 6,773,333  | うち介護予防ケアマネジメント<br>253件 | 1,125,881  |
|                            |            | うち介護予防支援<br>549件       | 2,423,214  |
| その他の収入                     | 4,000      | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 28,680,076 | 事業支出                   | 36,037,235 |
| 受託法人からの繰入金                 | 7,357,159  | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 36,037,235 | 計                      | 36,037,235 |

【しもふなか】

| 収                          | 入          | 支                      | 出          |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分金額        | 区                      | 分金額        |
| 市委託料 運営業務費                 | 17,400,000 | 人件費 専門職等分              | 21,784,315 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 4,303,247  | その他分                   | 0          |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>893件 | 4,303,247  | 事務費 事務所費               | 58,239     |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | その他分                   | 6,241,961  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費            | 2,796,812  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,012件        | 4,885,258  | うち介護予防ケアマネジメント<br>253件 | 1,099,880  |
|                            |            | うち介護予防支援<br>396件       | 1,696,932  |
| その他の収入                     | 0          | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 26,588,505 | 事業支出                   | 30,881,327 |
| 受託法人からの繰入金                 | 4,292,822  | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 30,881,327 | 計                      | 30,881,327 |

【とよかわ・かみふなか】

| 収 入                        |            | 支 出                   |            |
|----------------------------|------------|-----------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                     | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 19,300,000 | 人件 専門職等分              | 17,049,740 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,877,387  | 費 その他分                | 3,658,588  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>822件 | 3,866,587  | 事務 事務所費               | 1,057,092  |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                | 5,409,086  |
| うち食のアセスメント業務               | 10,800     | ケアプラン作成再委託費           | 1,031,474  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,029件        | 4,949,601  | うち介護予防ケアマネジメント<br>84件 | 363,282    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>157件      | 668,192    |
| その他の収入                     | 16,000     | その他の支出                | 0          |
| 事業収入                       | 28,142,988 | 事業支出                  | 28,205,980 |
| 受託法人からの繰入金                 | 62,992     | 受託法人への繰出金             | 0          |
| 計                          | 28,205,980 | 計                     | 28,205,980 |

【そが・しもそが・こうづ】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 21,000,000 | 人件 専門職等分               | 23,088,639 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,628,349  | 費 その他分                 | 1,800,000  |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>745件 | 3,628,349  | 事務 事務所費                | 0          |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 3,750,986  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費            | 2,290,414  |
| 介護報酬（介護予防支援分）1,129件        | 5,499,541  | うち介護予防ケアマネジメント<br>152件 | 711,565    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>354件       | 1,578,849  |
| その他の収入                     | 12,096,534 | その他の支出                 | 11,294,385 |
| 事業収入                       | 42,224,424 | 事業支出                   | 42,224,424 |
| 受託法人からの繰入金                 | 0          | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 42,224,424 | 計                      | 42,224,424 |

【たちばな】

| 収 入                        |            | 支 出                    |            |
|----------------------------|------------|------------------------|------------|
| 区                          | 分 金 額      | 区                      | 分 金 額      |
| 市委託料 運営業務費                 | 21,000,000 | 人件 専門職等分               | 20,623,003 |
| 市委託料 付帯業務費                 | 3,571,838  | 費 その他分                 | 0          |
| うち介護予防ケアマネジメント事業業務<br>732件 | 3,571,838  | 事務 事務所費                | 20,412     |
| うち認知症初期集中支援事業業務            | 0          | 費 その他分                 | 5,486,120  |
| うち食のアセスメント業務               | 0          | ケアプラン作成再委託費            | 3,237,505  |
| 介護報酬（介護予防支援分）971件          | 4,771,619  | うち介護予防ケアマネジメント<br>211件 | 947,129    |
|                            |            | うち介護予防支援<br>511件       | 2,290,376  |
| その他の収入                     | 0          | その他の支出                 | 0          |
| 事業収入                       | 29,343,457 | 事業支出                   | 29,367,040 |
| 受託法人からの繰入金                 | 23,583     | 受託法人への繰出金              | 0          |
| 計                          | 29,367,040 | 計                      | 29,367,040 |

**地域包括支援センター事業に係る経理状況**  
**令和7年度収支予算の概要**

**【しろやま】**

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 25,000,000 |
|               | 付帯業務費 | 4,530,350  |             | その他分  | 1,750,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,400,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 1,500,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 6,802,505  | ケアプラン作成再委託費 |       | 3,095,405  |
| その他の収入        |       | 4,000      | その他の支出      |       | 591,450    |
| 事業収入          |       | 33,336,855 | 事業支出        |       | 33,336,855 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 33,336,855 | 計           |       | 33,336,855 |

**【はくおう】**

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 20,000,000 |
|               | 付帯業務費 | 4,458,000  |             | その他分  | 3,500,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,360,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 4,500,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 5,000,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 2,100,000  |
| その他の収入        |       | 2,000      | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 31,460,000 | 事業支出        |       | 31,460,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 31,460,000 | 計           |       | 31,460,000 |

**【じょうなん】**

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 21,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 24,287,000 |
|               | 付帯業務費 | 5,000,000  |             | その他分  | 124,000    |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 0          |
|               |       |            |             | その他分  | 1,842,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 4,400,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 2,300,000  |
| その他の収入        |       | 0          | その他の支出      |       | 1,847,000  |
| 事業収入          |       | 30,400,000 | 事業支出        |       | 30,400,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 30,400,000 | 計           |       | 30,400,000 |

**【はくさん】**

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 20,000,000 |
|               | 付帯業務費 | 5,005,400  |             | その他分  | 3,900,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 2,340,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 5,400,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 6,920,600  | ケアプラン作成再委託費 |       | 2,300,000  |
| その他の収入        |       | 14,000     | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 33,940,000 | 事業支出        |       | 33,940,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 33,940,000 | 計           |       | 33,940,000 |

### 【ひがしとみず】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 23,214,000 |
|               | 付帯業務費 | 3,179,000  |             | その他分  | 1,858,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,828,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 3,842,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 6,950,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 1,391,000  |
| その他の収入        |       | 4,000      | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 32,133,000 | 事業支出        |       | 32,133,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 32,133,000 | 計           |       | 32,133,000 |

### 【とみず】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 21,558,000 |
|               | 付帯業務費 | 4,169,000  |             | その他分  | 2,440,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,450,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 4,698,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 5,483,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 1,506,000  |
| その他の収入        |       | 0          | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 31,652,000 | 事業支出        |       | 31,652,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 31,652,000 | 計           |       | 31,652,000 |

### 【さくらい】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 20,450,000 |
|               | 付帯業務費 | 2,454,000  |             | その他分  | 2,575,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 2,440,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 3,876,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 6,313,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 1,426,000  |
| その他の収入        |       | 0          | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 30,767,000 | 事業支出        |       | 30,767,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 30,767,000 | 計           |       | 30,767,000 |

### 【さかわ こやわた・ふじみ】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 22,600,000 |
|               | 付帯業務費 | 6,308,100  |             | その他分  | 3,600,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,650,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 4,730,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 7,867,900  | ケアプラン作成再委託費 |       | 3,600,000  |
| その他の収入        |       | 4,000      | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 36,180,000 | 事業支出        |       | 36,180,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 36,180,000 | 計           |       | 36,180,000 |

### 【しもふなか】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 21,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 22,500,000 |
|               | 付帯業務費 | 4,100,000  |             | その他分  | 0          |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 161,000    |
|               |       |            |             | その他分  | 4,734,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 5,040,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 2,800,000  |
| その他の収入        |       | 0          | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 30,140,000 | 事業支出        |       | 30,195,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 55,000     | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 30,195,000 | 計           |       | 30,195,000 |

### 【とよかわ・かみふなか】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 22,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 22,000,000 |
|               | 付帯業務費 | 5,710,800  |             | その他分  | 4,000,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 1,060,000  |
|               |       |            |             | その他分  | 5,500,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 6,233,200  | ケアプラン作成再委託費 |       | 1,400,000  |
| その他の収入        |       | 16,000     | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 33,960,000 | 事業支出        |       | 33,960,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 33,960,000 | 計           |       | 33,960,000 |

### 【そが・しもそが・こうづ】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 21,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 22,316,259 |
|               | 付帯業務費 | 4,856,318  |             | その他分  | 1,800,000  |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 0          |
|               |       |            |             | その他分  | 4,615,933  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 4,351,368  | ケアプラン作成再委託費 |       | 2,573,894  |
| その他の収入        |       | 11,321,885 | その他の支出      |       | 10,223,485 |
| 事業収入          |       | 41,529,571 | 事業支出        |       | 41,529,571 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 0          | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 41,529,571 | 計           |       | 41,529,571 |

### 【たちばな】

| 収 入           |       |            | 支 出         |       |            |
|---------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| 区             | 分 金   | 額          | 区           | 分 金   | 額          |
| 市委託料          | 運營業務費 | 21,000,000 | 人件費         | 専門職等分 | 21,500,000 |
|               | 付帯業務費 | 3,600,000  |             | その他分  | 0          |
|               | その他業務 | 0          | 事務費         | 事務所費  | 483,000    |
|               |       |            |             | その他分  | 4,011,000  |
| 介護報酬（介護予防支援分） |       | 4,320,000  | ケアプラン作成再委託費 |       | 3,300,000  |
| その他の収入        |       | 0          | その他の支出      |       | 0          |
| 事業収入          |       | 28,920,000 | 事業支出        |       | 29,294,000 |
| 受託法人からの繰入金    |       | 374,000    | 受託法人への繰出金   |       | 0          |
| 計             |       | 29,294,000 | 計           |       | 29,294,000 |

地域包括支援センター運営事業  
令和 6 年度運営評価と  
令和 7 年度活動計画の概要

地域包括支援センター運営事業 令和6年度運営評価と令和7年度活動計画の概要

※ [左欄]令和6年度運営状況評価表(別冊 3-1)におけるチェック数 / [右欄]令和7年度活動計画(別冊 3-2)に掲げた取組内容

| 評価項目<br>センター名 | 地域包括支援センターの<br>運営体制【22項目】<br>平均 20.9(達成率 95.0%)                            | 総合相談支援業務<br>【9項目】<br>平均 8.8(達成率 97.8%)                                          | 権利擁護業務<br>【9項目】<br>平均 8.0(達成率 88.9%)                                | 包括的・継続的ケアマネジメント<br>業務【13項目】<br>平均 12.1(達成率 93.1%)                                                     | 認知症総合支援事業<br>【5項目】<br>平均 4.1(達成率 82.0%)                         | 介護予防ケアマネジメント<br>業務【8項目】<br>平均 7.5(達成率 93.8%) | そ の 他<br>(評価項目外の活動)                       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ① し ろ や ま     | 21<br>／<br>22<br>○自治会、民生委員との連携強化<br>○地域性を活かした重層的支援体制の整備による相談窓口機能の強化        | 8<br>／<br>9<br>—                                                                | 8<br>／<br>9<br>○地域の協働で行う成年後見制度・終活・消費者被害防止等についての理解促進                 | 12<br>／<br>13<br>○ケアマネジャーとの交流会の実施<br>○活動周知のための SNS を活用した広報展開                                          | 4<br>／<br>5<br>○既存認知症カフェの地域展開と新規認知症カフェの開催支援                     | 8<br>／<br>8<br>—                             | —                                         |
| ② は く お う     | 21<br>／<br>22<br>○同一法人居宅及び4包括センターでの勉強会による職員のスキルアップや欠員包括へのフォロー<br>○災害時の法人連携 | 9<br>／<br>9<br>○自治会等の定例会やサロンの情報収集<br>○独居、サービス未利用者等への定期訪問と情報共有                   | 9<br>／<br>9<br>○権利擁護・消費者被害に関する講話の場の開拓<br>○緊急事務管理を要する者への速やかな支援体制の構築  | 13<br>／<br>13<br>—                                                                                    | 5<br>／<br>5<br>—                                                | 8<br>／<br>8<br>○ファイルチェックによるケアマネジメントプロセスの再検証  | —                                         |
| ③ じ ょ う な ん   | 22<br>／<br>22<br>○職員の円滑なコミュニケーション・対応スキル向上と属人化しない対応体制の構築                    | 9<br>／<br>9<br>○対応困難ケースの事例検討と属人化しない体制づくりと他機関との連携体制構築<br>○地域活動への参加による実態把握        | 8<br>／<br>9<br>○重層的支援体制整備事業に則った適切な支援機関への繋ぎを行う<br>○地域での消費者被害や権利擁護の啓発 | 13<br>／<br>13<br>○4地区合同での圏域ケア会議の継続開催(顔の見える関係づくり)<br>○圏域のケアマネ交流会の定期開催                                  | 4<br>／<br>5<br>○認知症カフェや家族会の活動と連携した暮らしの支援<br>○認知症サポーター養成講座の実施    | 8<br>／<br>8<br>—                             | —                                         |
| ④ は く さ ん     | 20<br>／<br>22<br>○安定した職員体制の構築と、チームによる支援<br>○法人内研修の活用<br>○個人情報の管理と情報保護の遵守   | 9<br>／<br>9<br>○医療機関・介護保険事業所・地域団体とのネットワークの構築<br>○集合住宅などへのアウトリーチを通じた実態把握や地域課題の発見 | 9<br>／<br>9<br>○民生委員との「お茶会」を通じた情報提供<br>○住民対象の講演の企画                  | 13<br>／<br>13<br>○「おたすけ帳」の更新や広報紙「はくさんだより」の発行による情報提供<br>○「茶々と会」の開催によるケアマネジャーとの連携<br>○地域課題の共有と圏域ケア会議の開催 | 5<br>／<br>5<br>○圏域内の認知症対応型デイサービスやグループホームや民生委員と連携した認知症に関する理解促進活動 | 8<br>／<br>8<br>○ケアマネジャーの後方支援、および情報提供の窓口      | ○自主活動「フラワークラブ」の後方支援の継続                    |
| ⑤ ひ が し と み ず | 22<br>／<br>22<br>○職員人員の補充(1名減)とAIの活用による業務負担軽減の検討                           | 9<br>／<br>9<br>○サテライト型の相談窓口の開所(圏域内の市営住宅への相談室開所を検討)                              | 8<br>／<br>9<br>○広報紙「かりがわだより」を通じた権利擁護に関する周知活動                        | 13<br>／<br>13<br>—                                                                                    | 5<br>／<br>5<br>○認知症カフェの運営支援<br>○地域住民への映画オレングランプの上映              | 8<br>／<br>8<br>—                             | ○小学校との連携を継続<br>○地域防災について圏域内の介護事業所等との連携を検討 |
| ⑥ と み ず       | 19<br>／<br>22<br>—                                                         | 7<br>／<br>9<br>○他領域や他分野の研修や事例検討による迅速な多機関との連携構築                                  | 8<br>／<br>9<br>—                                                    | 10<br>／<br>13<br>○個別ケア会議を活用した地域との連携体制の構築<br>○スケッターを活用した広報誌の作成・発行                                      | 4<br>／<br>5<br>—                                                | 5<br>／<br>8<br>—                             | —                                         |

| 評価項目<br>センター名      | 地域包括支援センターの<br>運営体制【22項目】<br>平均 20.9(達成率 95.0%) |                                                                | 総合相談支援業務<br>【9項目】<br>平均 8.8(達成率 97.8%) |                                                                                              | 権利擁護業務<br>【9項目】<br>平均 8.0(達成率 88.9%) |                                                                                                                       | 包括的・継続的ケアマネジメント<br>業務【13項目】<br>平均 12.1(達成率 93.1%) |                                                                                        | 認知症総合支援事業<br>【5項目】<br>平均 4.1(達成率 82.0%) |                                                           | 介護予防ケアマネジメント<br>業務【8項目】<br>平均 7.5(達成率 93.8%) |                                                         | その他<br>(評価項目外の活動)                                                                                                                      |
|--------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑦ さくらい             | 21<br>／<br>22                                   | —                                                              | 9<br>／<br>9                            | ○民生委員や自治会との<br>協働による見守り活動<br>○地域活動へ参加や地<br>域イベントを開催による<br>地域包括支援センター<br>の普及啓発と顔の見える<br>関係づくり | 8<br>／<br>9                          | ○成年後見制度を含む老<br>後の備えに関する地域<br>向けの講座の開催<br>○食糧支援法人との連携<br>強化による円滑な困窮<br>者への支援体制構築。                                      | 13<br>／<br>13                                     | ○ケアマネジャーが多職種で<br>交流できる研修を主催                                                            | 2<br>／<br>5                             | —                                                         | 8<br>／<br>8                                  | ○サロン活動で介護予<br>防についての普及<br>啓発を行う<br>○団体と地域とのマッ<br>チングを行う | ○多世代交流の場の<br>創造<br>○高齢者の居場所<br>づくり・趣味活動へ<br>の支援                                                                                        |
| ⑧ さかわ こや<br>わた・ふじみ | 21<br>／<br>22                                   | ○職員の育成と質の向<br>上<br>○地域との関係性の深<br>化への注力                         | 9<br>／<br>9                            | ○「ちょっとそこまで」「ふじ<br>みサロン」「茶話会」等<br>を通じた周知活動                                                    | 6<br>／<br>9                          | —                                                                                                                     | 9<br>／<br>13                                      | ○民生委員や地域関係者と<br>の顔の見える関係づくり<br>○「茶々と会」の開催によるケ<br>アマネジャーとの連携                            | 4<br>／<br>5                             | ○認知症カフェの再<br>開<br>○企業・住民対象の<br>認知症サポーター<br>養成講座の実施        | 7<br>／<br>8                                  | —                                                       | —                                                                                                                                      |
| ⑨ しもふなか            | 19<br>／<br>22                                   | ○個人情報取り扱いの<br>ルールの徹底<br>○専門職の専門性の発<br>揮                        | 9<br>／<br>9                            | ○民生委員や地域の企<br>業等とのネットワークの<br>強化と支援を要する高<br>齢者の早期発見                                           | 7<br>／<br>9                          | ○通いの場等の機会を通<br>じた成年後見制度や終<br>活等の普及啓発                                                                                  | 10<br>／<br>13                                     | ○ケアマネジャーとの協働に<br>よる「むらカフェ」の展開<br>○個別ケア会議を通じた地<br>域課題の把握                                | 3<br>／<br>5                             | ○しもふなかコンパス<br>「昼のおはなし会」<br>を通じた支援                         | 7<br>／<br>8                                  | ○属人化しない自立<br>支援に資するケア<br>マネジメントを行う                      | —                                                                                                                                      |
| ⑩ とよかわ・<br>かみふなか   | 21<br>／<br>22                                   | ○業務進捗状況の確認<br>と情報共有、副担当<br>を設ける等の対応<br>○研修や勉強会による<br>職員のスキルアップ | 9<br>／<br>9                            | ○サロンなどへの参加を<br>通じた、地域と協働で<br>きる体制の構築<br>○包括便りによるセンター<br>の周知と支援を要する<br>者の早期発見                 | 7<br>／<br>9                          | —                                                                                                                     | 13<br>／<br>13                                     | ○住民向けアンケート調査の<br>実施と介護予防活動の企<br>画<br>○地域ケア会議の活用による<br>関係機関との連携促進                       | 3<br>／<br>5                             | —                                                         | 7<br>／<br>8                                  | —                                                       | —                                                                                                                                      |
| ⑪ そが・しも<br>そが・こうづ  | 22<br>／<br>22                                   | —                                                              | 9<br>／<br>9                            | —                                                                                            | 9<br>／<br>9                          | —                                                                                                                     | 13<br>／<br>13                                     | ○「さぼ・さぼ」の開催による<br>顔の見える関係構築とケア<br>マネジャー・地域支援の実<br>施                                    | 5<br>／<br>5                             | ○曽我病院とオレン<br>ジカフェ「ふあみい<br>ゆ」を開催し、安心<br>して暮らせる地域<br>づくりを展開 | 8<br>／<br>8                                  | ○包括内ケアプランの<br>点検を実施                                     | ○災害時の地域連携<br>を見据えた利用者<br>宅の災害リスクの確<br>認                                                                                                |
| ⑫ たちばな             | 22<br>／<br>22                                   | ○職員の定着安定<br>○介護予防、フレイル予<br>防を地域へ発信・周<br>知                      | 9<br>／<br>9                            | ○各職員が相談援助技<br>術を向上させるための<br>包括内研修の実施                                                         | 9<br>／<br>9                          | ○たちばなカフェ講話<br>編で「成年後見制度<br>の基礎知識」を公民<br>館等で行う<br>○声に出せない高齢者<br>や弱い立場にある方<br>の権利擁護を主軸と<br>して、支援に偏りが<br>ない様に業務を遂行<br>する | 13<br>／<br>13                                     | ○ケアマネジャー支援時は、<br>幅広い情報の提供ができ<br>る様に、包括専門職間の<br>情報共有<br>○民生委員に包括業務の説明会を行い、包括周知と<br>連携強化 | 5<br>／<br>5                             | ○橋中学校(2年生)<br>を対象とした認知<br>症サポーター養成<br>講座を行う               | 8<br>／<br>8                                  | ○再委託割合 50%を<br>目指す                                      | ○「防災ネットワーク<br>協議会」で自治会<br>に配布する災害時<br>のフローチャート作<br>成<br>○健康づくり課等と連<br>携をして「フレイル<br>測定会」を開催予<br>定<br>○「たちばな生き生き<br>福祉マップ」を完成<br>させ、配架する |



地域包括支援センター運営評価  
(令和 6 年度)



# 地域包括支援センター運営事業の評価表〔令和6年度実績〕

## 1 地域包括支援センターの運営体制

| ○経験年数の浅い職員への支援体制の整備や管理者業務の円滑化のための取組を進めるとともに、包括センター間の更なる連携強化を図る。 |                                                                      |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|
| 項目                                                              | 評価の目安                                                                | ①                                   | ②                                   | ③                                   | ④                                   | ⑤                                   | ⑥                                   | ⑦                                   | ⑧                                   | ⑨                                   | ⑩                                   | ⑪                                   | ⑫                                   | 達成数    |
| 人員体制の確保                                                         | 1 職員の配置基準を満たしている。                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 7      |
|                                                                 | 数字を入力<br>在籍する職員の人数（非常勤の職員がいる場合は、常勤換算後の人数）                            |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)   |
|                                                                 | ア 保健師・看護師                                                            | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 人 1.1  |
|                                                                 | イ 社会福祉士                                                              | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 人 1.1  |
|                                                                 | ウ 主任介護支援専門員                                                          | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 人 1.1  |
|                                                                 | エ 介護支援専門員                                                            | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 1                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 人 0.5  |
|                                                                 | オ その他                                                                | 1                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 人 0.1  |
|                                                                 | ア～ウの三職種の平均在職年数（12月毎に1年と計算。小数点以下第2位を四捨五入）                             | 7                                   | 7                                   | 11                                  | 7                                   | 5                                   | 7                                   | 6                                   | 4                                   | 2                                   | 2                                   | 8                                   | 6                                   | 年 6    |
| 24時間体制の確保                                                       | 2 緊急時の対応等を想定し、地域包括支援センター（以下「包括センター」という。）の職員に対して速やかに連絡が取れる体制が整備されている。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
| 大規模災害・感染症への対応                                                   | 3 自然災害や感染症が発生した際の対応方針や業務継続計画を定め、定期的な確認、シミュレーションや見直しを行っている。           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 10     |
| 職員の資質向上                                                         | 4 市や県が主催する研修や外部の研修に可能な限り参加している。                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 5 運営法人、又は包括センター独自で職員の資質向上のための研修がある。                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 6 研修に参加した職員が、必ず他の職員に対して報告や情報共有を図る体制になっている。                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 7 研修で得た有益な情報を従事者連絡会等で他の包括センターへ情報提供している。                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 8      |
|                                                                 | 数字を入力<br>研修参加回数                                                      | 54                                  | 20                                  | 25                                  | 33                                  | 53                                  | 23                                  | 18                                  | 13                                  | 20                                  | 18                                  | 5                                   | 36                                  | 回 26.5 |
| 個人情報の保護                                                         | 8 個人情報の取り扱いについてマニュアル等で定めている。                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 9 個人情報を鍵付きのキャビネット等に保管しており、鍵は適切に管理している。                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 10 職員が個人情報を持ち出す際に管理者が把握している。                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 11 関係機関への個人情報の提供について利用者に説明し、同意を得ている。                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
| チームアプローチ体制の整備及び包括センター間の連携強化                                     | 12 包括センターで3職種の専門性を踏まえ、チームアプローチを念頭に置いて、対応や相談に応じている。                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 13 包括センター内で情報共有の場を設けており、相談内容等を報告し合っている。                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 14 ケースごとに主担当を決めたうえで、センター全体としてバックアップできる体制を整えている。                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 15 各包括センターが同等のサービスが提供できるよう、従事者連絡会等を通じて、情報交換を行っている。                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
| 運営状況の評価と業務改善への取組                                                | 16 実施状況報告書や設置変更届出書等、必要な書類を期日までに市へ提出している。                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11     |
|                                                                 | 17 日常の業務内容について管理者が把握し、適切なアドバイスを行っている。                                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11     |
|                                                                 | 18 日常の業務における課題や反省点を把握している。                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 19 利用者や関係団体等からの要望、意見に対して、必要に応じ包括センターの運営に反映させている。あるいは反映する体制が整っている。    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 20 包括センターに寄せられた要望、意見について、市へ報告や協議を行っている。                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 21 利用者からの苦情について、受付体制の整備及び周知、記録の整備・共有、市への報告等の対応に関する体制が整っている。          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |
|                                                                 | 22 センター運営事業に関する評価や活動計画の策定について、センター職員全員で協議の上実施している。                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12     |

## 2 総合相談支援業務

| ○高齢者の実態把握・支援体制を維持するとともに、個別ケア会議等による相談内容や地域課題の体系的整理のための環境整備を進める。 |                           |                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                        |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| 項目                                                             | 評価の目安                     |                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | 達成数                    |
| 高齢者の実態把握及び支援                                                   | 23                        | 個別訪問や、高齢者の集まる地域活動等へ参加し、高齢者や家族の実態把握に努めている。     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |
|                                                                | 24                        | 相談内容に応じ、適切なサービス・機関を紹介できる体制を整えている。             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |
|                                                                | 25                        | 定期的に状況を確認するなど、状態に応じた継続的な支援を行っている。             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |
|                                                                | 26                        | 適切な機関に引き継いだ後の状況確認まで行っている。                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11                     |
|                                                                | 27                        | 相談内容の分類を行い、包括センター内で共有している。                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11                     |
|                                                                | 28                        | 専門的・継続的な関与が必要な時は、ケース会議のほか、必要により個別ケア会議を開催している。 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11                     |
|                                                                | 数字を入力<br>新規相談件数<br>相談延べ件数 |                                               |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)<br>339.6<br>2,648 |
| 支援を要する高齢者の早期発見に関する取組                                           | 29                        | 関係機関とのネットワークを構築するための取組を行っている。                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |
|                                                                | 30                        | 関係機関が開催する会議等へ参加し、情報収集に努めている。                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |
|                                                                | 31                        | パンフレットの配布など、包括センターの周知を行っている。                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12                     |

## 3 権利擁護業務

| ○成年後見制度に関わる相談やニーズを踏まえ、法律専門職との連携により地域や関係機関に対する情報発信を更に深めることが必要。 |                                                 |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| 項目                                                            | 評価の目安                                           |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | 達成数              |
| 権利擁護全体                                                        | 32                                              | 弁護士、司法書士、行政書士等の法律専門職と連携強化に向けた取組を行っている。                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 11               |
|                                                               | 33                                              | 個別ケア会議や圏域ケア会議に必要に応じて法律専門職が参加している。                         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 6                |
|                                                               | 数字を入力                                           |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)             |
|                                                               | 法律専門職が参加する個別ケア会議 実施回数<br>法律専門職が参加する圏域ケア会議 実施回数  |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | 0.5<br>0.4       |
| 成年後見制度の利用支援と普及                                                | 34                                              | 高齢者の判断能力や生活状況を把握し、成年後見制度の利用に結び付けられるよう支援体制を整えている。          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 35                                              | 本人や親族が申立てを行なえない特段の理由がある場合は、市に報告し、市長申立につなげられるよう支援体制を整えている。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 36                                              | 地域の高齢者及び関係機関に対して、講座の開催や回覧など、成年後見制度の啓発活動を行っている。            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 7                |
|                                                               | 数字を入力<br>成年後見にかかわる相談件数<br>成年後見にかかわる講座等の実施回数     |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)<br>6<br>0.5 |
| 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応                           | 37                                              | 関係機関とのネットワークを構築し、虐待の早期発見に努めている。                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 38                                              | 県のマニュアル等に則り、市と連携して、高齢者の安全確保など、適切な対応を行う体制を整えている。           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 数字を入力<br>高齢者虐待にかかわる相談件数                         |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)<br>5.2      |
| 消費者被害の防止に関する対応                                                | 39                                              | 地域の高齢者及び関係機関に対して、講座の開催や回覧など、消費者被害防止に向けた啓発活動を行っている。        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 40                                              | 消費生活センター等の関係機関と連携し、消費者被害防止に向け対応する体制を整えている。                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 12               |
|                                                               | 数字を入力<br>消費者被害にかかわる相談件数<br>消費者被害防止にかかわる講座等の実施回数 |                                                           |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均)<br>1<br>1   |

#### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

| ○介護支援専門員に対する相談支援にも資するよう、社会資源の積極的活用を推進。また、地域ケア会議の開催の円滑化のための環境を整備。 |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                   |    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----|
| 項目                                                               | 評価の目安                                                                                                    |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | ①  | ②                                   | ③                                   | ④                                   | ⑤                                   | ⑥                                   | ⑦                                   | ⑧                                   | ⑨                                   | ⑩                                   | ⑪                                   | ⑫                                   |                                     | 達成数                               |    |
| 生活環境変化等への対応                                                      | 41                                                                                                       | 利用者の状態の変化に応じて、病院への入退院時に病院と介護支援専門員、介護施設等との連携が図れるよう調整を行っている。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 数字を入力<br>医療機関とのカンファレンスの件数                                                                                |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 10 | 12                                  | 6                                   | 4                                   | 2                                   | 2                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 3                                   | 9                                   | 0                                   | 件                                   | (平均)<br>4.4                       |    |
| 介護支援専門員の支援                                                       | 42                                                                                                       | 介護支援専門員を対象とした情報交換や研修の場を設けている。                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 43                                                                                                       | 上記の情報交換や研修会について、年度当初に開催計画を示した上で実施している。                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 44                                                                                                       | 困難ケースへの支援や助言、同行訪問や個別ケア会議等を行い、相談しやすい関係性が保たれるよう支援している。       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 45                                                                                                       | 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理分類した上で、経年的に把握している。                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 9  |
|                                                                  | 数字を入力<br>介護支援専門員を対象とした研修・情報交換の実施回数<br>研修・情報交換に参加した介護支援専門員の延べ参加者数                                         |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 2  | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 2                                   | 1                                   | 1                                   | 3                                   | 1                                   | 2                                   | 1                                   | 回                                   | (平均)<br>1.5<br>33.4               |    |
|                                                                  |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 30 | 17                                  | 5                                   | 17                                  | 131                                 | 50                                  | 25                                  | 18                                  | 43                                  | 15                                  | 19                                  | 30                                  | 人                                   |                                   |    |
| 関係機関相互の連携体制の構築                                                   | 46                                                                                                       | 民生委員など、地域の関係者との情報交換や研修の場を設けている。                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 47                                                                                                       | 関係機関（三師会等）が開催する研修会や会合等に参加し、連携強化を図っている。                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 10 |
|                                                                  | 数字を入力<br>運営推進会議への出席回数                                                                                    |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 10 | 3                                   | 14                                  | 9                                   | 12                                  | 13                                  | 12                                  | 4                                   | 0                                   | 9                                   | 14                                  | 8                                   | 回                                   | (平均)<br>9                         |    |
| 社会資源の把握・活用・開発                                                    | 48                                                                                                       | 地域の関係機関が開催する活動等へ参加し、社会資源の情報を把握している。                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 49                                                                                                       | 把握した社会資源の情報をまとめ、関係機関や地域住民へ提供している。                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 11 |
|                                                                  | 50                                                                                                       | 新たな社会資源の開発に努めている。                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 10 |
| 地域包括ケア推進体制に向けた地域ケア会議の活用                                          | 51                                                                                                       | 自立支援ケア会議を通じて高齢者の自立に向けた支援を行っている。                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 12 |
|                                                                  | 52                                                                                                       | 個別ケア会議が必要なケースについて、迅速に関係機関を集めて開催している。                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 11 |
|                                                                  | 53                                                                                                       | 圏域ケア会議を計画的に開催している。                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   | 9  |
|                                                                  | 数字を入力<br>自立支援ケア会議 事例提出件数<br>個別ケア会議 実施回数<br>うち医療職が参加する個別ケア会議 実施回数<br>圏域ケア会議 実施回数<br>うち医療職が参加する圏域ケア会議 実施回数 |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 1  | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 件                                   | (平均)<br>1<br>1.7<br>0.8<br>1<br>1 |    |
|                                                                  |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 0  | 5                                   | 1                                   | 3                                   | 3                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 2                                   | 回                                 |    |
|                                                                  |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | 0  | 2                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 回                                 |    |
|                                                                  |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 0  | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 回                                   |                                   |    |
|                                                                  |                                                                                                          |                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 0  | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 回                                   |                                   |    |

## 5 認知症総合支援事業

| ○認知症初期集中支援事業が積極的に活用されるよう見直しを行い、高齢者及び家族に対する組織的かつ専門的な支援の円滑化を進める。 |                                    |                                                    |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |      |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|--|
| 項目                                                             | 評価の目安                              |                                                    | ①                                   | ②                                   | ③                                   | ④                                   | ⑤                                   | ⑥                                   | ⑦                                   | ⑧                                   | ⑨                                   | ⑩                                   | ⑪                                   | ⑫                                   |                                     | 達成数  |  |
| 認知症の正しい知識の普及と啓発                                                | 54                                 | 認知症サポーター養成講座等、市民や企業等へ啓発活動を行っている。                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 10   |  |
|                                                                | 55                                 | 認知症ケアパスを活用して、啓発活動を行っている。                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 11   |  |
|                                                                | 数字を入力                              |                                                    |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均) |  |
|                                                                | 認知症サポーター養成講座開催回数                   |                                                    | 4                                   | 1                                   | 1                                   | 3                                   | 1                                   | 1                                   | 0                                   | 2                                   | 3                                   | 0                                   | 3                                   | 2                                   | 回                                   | 1.8  |  |
|                                                                | 認知症普及啓発に係る講座等開催回数（認知症サポーター養成講座を除く） |                                                    | 0                                   | 0                                   | 1                                   | 4                                   | 3                                   | 1                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 12                                  | 3                                   | 回                                   | 2    |  |
| 認知症の人とその家族に対する支援                                               | 56                                 | 認知症の人及び認知症が疑われる人に対し、早期診断・早期治療につながるよう支援している。        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 11   |  |
|                                                                | 57                                 | 認知症の家族を抱える介護者に対し、おだわら家族会の周知を行っている。                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 11   |  |
|                                                                | 58                                 | 認知症初期集中支援事業に事例を提出することにより、当該事業を活用して高齢者や家族の支援を行っている。 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 6    |  |
|                                                                | 数字を入力                              |                                                    |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     | (平均) |  |
|                                                                | 認知症初期集中支援事業 提出事例件数                 |                                                    | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 2                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 1                                   | 件                                   | 0.3  |  |

## 6 介護予防ケアマネジメント業務

| ○介護予防支援・介護予防ケアマネジメントの居宅支援事業所への再委託の促進に向け、環境整備・体制強化を引き続き実施。 |                |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |    |       |      |  |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------|------|--|
| 項目                                                        | 評価の目安          |                                                                  | ①                                   | ②                                   | ③                                   | ④                                   | ⑤                                   | ⑥                                   | ⑦                                   | ⑧                                   | ⑨                                   | ⑩                                   | ⑪                                   | ⑫                                   |    | 達成数   |      |  |
| 介護予防・自立支援の理念に関する普及啓発                                      | 59             | 高齢者やその家族の介護予防や自立支援・重度化防止に向けた意識の向上のため、サロン活動の場等を通じて普及啓発を行っている。     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 12    |      |  |
|                                                           | 60             | 市から示された介護予防のためのツール（リーフレットや動画等）を活用して、高齢者のセルフマネジメントを推進している。        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 9     |      |  |
|                                                           |                |                                                                  |                                     |                                     | 5                                   | 2                                   | 12                                  | 14                                  | 0                                   | 7                                   | 12                                  | 6                                   | 1                                   | 13                                  | 26 | 回     |      |  |
| 介護予防・日常生活支援総合事業に関する適切な説明                                  | 61             | 職員が総合事業の実施の背景・目的・概要を理解している。                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 12    |      |  |
|                                                           | 62             | 総合事業の実施の背景や、介護予防・自立支援の重要性、地域の支え合い体制の必要性を地域住民に周知・説明している。          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 12    |      |  |
| 適切なサービスにつなげるためのアセスメントとケアプラン作成                             | 63             | 本人や家族の意向を確認しながら支援ニーズを特定し課題を分析している。                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 11    |      |  |
|                                                           | 64             | 高齢者の生活自立能力を維持・向上させながら介護保険サービスやインフォーマルサービス等を組み合わせたケアマネジメントとなっている。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 11    |      |  |
|                                                           | 65             | 総合事業（通所型サービスC）の利用が必要とされる高齢者を把握し、利用につなげている。                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 12    |      |  |
|                                                           | 66             | 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援の業務の居宅介護支援事業所への再委託について、公平・中立な観点に基づき適正に実施している。 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |    | 11    |      |  |
|                                                           |                | 数字を入力                                                            |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |    |       | (平均) |  |
|                                                           | 介護予防サービス計画件数   |                                                                  | 185                                 | 206                                 | 121                                 | 114                                 | 213                                 | 213                                 | 165                                 | 84                                  | 153                                 | 130                                 | 107                                 | 136                                 | 件  | 152.3 |      |  |
|                                                           | うち再委託件数        |                                                                  | 14                                  | 43                                  | 14                                  | 41                                  | 13                                  | 18                                  | 15                                  | 16                                  | 20                                  | 2                                   | 14                                  | 52                                  | 件  | 21.9  |      |  |
|                                                           | 介護予防ケアマネジメント件数 |                                                                  | 109                                 | 98                                  | 85                                  | 75                                  | 83                                  | 73                                  | 68                                  | 46                                  | 127                                 | 70                                  | 56                                  | 81                                  | 件  | 81    |      |  |
|                                                           | うち再委託件数        |                                                                  | 12                                  | 13                                  | 16                                  | 24                                  | 5                                   | 11                                  | 8                                   | 11                                  | 32                                  | 6                                   | 12                                  | 12                                  | 件  | 13.5  |      |  |

【凡例】 ①しろやま ②はくおう ③じょうなん ④はくさん ⑤ひがしとみず ⑥とみず ⑦さくらい ⑧さかわ こやわた・ふじみ ⑨しもふなか ⑩とよかわ・かみふなか ⑪そが・しもそが・こうづ ⑫たちばな

# 地域包括支援センター活動計画 (令和 7 年度)

## 令和7年度 地域包括支援センター活動計画について

各地域包括支援センターの運営において、地域や包括センターの特色に応じて、特筆して取り組むべき、活動内容について、下記の通り分類し、記しています。  
なお、すべての項目について記載する必要はないこととしています。

- 1 地域包括支援センターの運営体制
- 2 総合相談支援業務
- 3 権利擁護業務
- 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務
- 5 認知症総合支援事業
- 6 介護予防ケアマネジメント業務
- 7 その他



## 令和7年度 地域包括支援センターしろやま 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

- ・地域への働きかけの成果から、実態把握を行うルートが確立してきている。  
自治会、民児協定例会や地域のサロン活動への継続的な参加による情報収集を行い、連携を深めていく。一部連携がうまく図れていない地域に関しては、地域性を踏まえた上でアプローチの方法を検討し、働きかけを行っていく
- ・多様な相談ケースも増加傾向にあり、相談窓口としての機能を十分に発揮できるように、様々な社会資源がある地域性を活かす事で、重層的支援体制の強化を図っていく

### 3 権利擁護業務

- ・独居高齢者や高齢者世帯が多い地区の特徴から、後見等、終活の相談も多く、詐欺被害にあってしまった方もいられる。個別相談はもとよりサロンや自治会の活動での権利擁護の講話や、「終活・消費者被害防止等」権利擁護の周知活動を継続する。

### 5 認知症総合支援事業

- ・毎年開催が予定されている「注文をまちがえるあつまあるかふえ」の、運営の負担軽減と更なる進化を目指す。

## 令和7年度 地域包括支援センターはくおう 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

#### 【取組内容】

- ・法人内居宅グループで合同勉強会を実施し職員のスキルアップを目指す。
- ・災害発生時、事業を継続できるように同法人の市内4包括で協力する。
- ・欠員については採用活動を継続。
- ・はくさん包括、さかわ包括、とよかわ包括と連携をして欠員のある包括のフォローをしていく。

### 2 総合相談支援業務

#### 【取組内容】

- ・自治会、民児協定例会での情報収集及び訪問による実態把握を行う。
- ・地域のサロン活動を訪問し潜在ケースの掘り起こしを行い、予防的な関わりを持てるようにする。
- ・独居、サービス未利用者、地域から不安の声が上がっているケースなどについては定期訪問を行い、月間ミーティングで共有。支援方針を検討する。

### 3 権利擁護業務

- ・権利擁護・消費者被害についての講話の機会を増やせるように、新たな講話の場を開拓する。
- ・成年後見制度の活用、緊急事務管理が必要なケースが増えているため、速やかに支援体制を構築できるよう行政機関、おだわら成年後見支援センター、法律専門職と連携を図る。

### 6 介護予防ケアマネジメント業務

- ・ケアマネジャー不足が慢性化しているため直営の介護予防プランが増えている。センター内で相互フェイルチェックを行い、ケアマネジメントプロセスに漏れが無いようにしていく。

## 令和7年度 地域包括支援センターじょうなん 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

毎朝の申し送りや月1回の包括内の会議で各自の業務内容の報告を行いながら、情報共有を図っていく。また、困難なケースや虐待ケースなどは主担当をもうけるが、担当が不在でも対応できるように日頃から情報共有していく。各職員のスキルの向上を図るために研修に参加していく。

### 2 総合相談支援業務

相談内容が認知症、家族関係、経済、一人暮らしで身寄りがいないなど多問題を抱えている相談ケースが増えてきているため。他機関と連携を取るとともに包括内で情報共有を行い、主担当以外でも対応できる体制づくりをしていく。

### 3 権利擁護業務

重層的支援体制事業の趣旨を踏まえ、適正な支援へのつながりを行っていく。地域のサロンなどに参加をし、消費者被害や権利擁護の講話などを開催し、啓発活動を行う。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

4地区合同で圏域ケア会議を開催し、地域の高齢者に対する見守り体制の構築を図っていく。

圏域のケアマネと交流会を開催し、意見交換を図り、相談しやすい関係づくりを図る。

圏域の民生委員を集め、ケース等の相談にのるなどし、日頃からの顔の見える関係づくりを行っていく。

### 5 認知症総合支援事業

圏域内で行っている認知症カフェや家族会等の活動と連携しながら、本人とその家族の暮らしを支援していく。

認知症サポーター養成講座の実施。

## 令和 7 年度 地域包括支援センターはくさん 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

- ・各ケースについての情報を包括内で共有をし、3 職種の専門性を活かしたチームアプローチ体制で支援を行う。必要に応じて主、副担当を設置（補充ができ次第）
- ・ケースによっては、他の分野の支援機関との連携を図り 積極的に重層的支援体制の一機関として支援体制をつくる。
- ・同法人の研修や OHMY、保険者の開催する事例検討に参加する等、スキルアップを図る。
- ・適切な職員体制を維持し、包括的支援事業の継続的支援体制を確保する。
- ・高齢者等の個人情報の管理、利用において個人情報保護に関する法令等を遵守する。

### 2 総合相談支援業務

- ・地域包括支援センターが積極的に地域や集合住宅などにアウトリーチを行い、実態把握や地域課題の発見につとめる。
- ・民生委員、医療機関、介護保険事業所などとネットワークを構築し、支援を要する高齢者の早期発見につとめる。
- ・専門的、継続的、地域包括ケアの視点などが必要な場合は、専門職、専門窓口の連携を迅速に行う。
- ・必要に応じて個別ケア会議の開催を支援し、関係者と個別の支援計画、役割を策定する。

### 3 権利擁護業務

- ・民生委員との「お茶会」や「勉強会（1 2 月予定）」を通じ、情報を行う。
- ・住民対象の講演を企画し、啓発活動を行う。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

- ・広報紙「はくさんだより」に地域資源の情報を掲載し、社会資源の情報提供や把握、促進を図る。対象は地域住民、地域の医療機関、薬局、歯科、介護関係施設に配布。
- ・民生委員に社会資源を記載した「おたすけ帳」を交付し情報提供を行う。（1 回/年更新）
- ・定期的に居宅のケアマネジャーの支援や情報提供を行う。
- ・個別ケア会議や相談業務を通じて把握された地域課題を共有し、課題の整理や共有、地域づくりにむけて圏域ケア会議を開催する。

### 5 認知症総合支援事業

- ・地域の認知症関係事業所（認知症型デイ、グループホームが存在）との情報共有や民生委員との勉強会の開催を通じ、地域の認知症高齢者の理解や支援の促進を行う。

### 6 介護予防ケアマネジメント業務

- ・ケアマネジャーの後方支援および情報提供の窓口となる。
- ・自己研鑽による個々の資質向上

### 7 その他

- ・自主活動「フラワークラブ」（月 1 回）の後方支援を継続する。

## 令和7年度 地域包括支援センターひがしとみず 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

【取組内容】介護予防支援のケースが年々増加傾向にあり、職員配置が昨年度と比較してマイナス1名となっていることから、人員増に向けて法人の人事部と連携していく。また、職員の業務負担の軽減と生産性向上の観点からAIの活用も検討していく。

### 2 総合相談支援業務

【取組内容】昨年度より蓮正寺地区にサテライト相談室を月2回開所し相談対応や地域の居場所として認知されてきた。今年度は、市営住宅の霞の瀬住宅にもサテライト相談室を隔月1回の開所を目指したいと考えている。

### 3 権利擁護業務

【取組内容】「わたしのまちの保健室」で成年後見制度の講話とかりがわだよりで消費者被害について周知活動を予定している。

### 5 認知症総合支援事業

【取組内容】認知症カフェ「オレンジカフェこうちなか」の運営については引き続き協力していく。昨年同様に「わたしのまちの保健室」で認知症予防等についての講話を実施予定である。また、東富水小学校の学童向けに読み聞かせの時間を活用し認知症についての話を行う予定である。地域住民向けには秋に「映画オレンジランプ」の上映を企画している。

### 7 その他

【取組内容】毎年恒例となっている東富水小学校6年生対象の高齢者体験教室の継続開催。昨年の圏域ケア会議の中で出た地域防災について地域の介護事業所等との連携について実際に取り組んでいきたい。

## 令和7年度 地域包括支援センターとみず 活動計画

### 2 総合相談支援業務

地域の中に存在する相談機関として地域住民に貢献できるよう、職員の相談対応力や支援力の向上を図る。特に今年度は、高齢者領域や介護分野にとどまらない他領域や他分野の研修や事例検討に積極的に参加することを以て、より迅速に多機関との連携がとれる力を身に着けることに注力する。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

総合相談支援の過程から丁寧に掘り起しを行い、個別ケア会議を開催し、ご本人とその家族、包括支援センターだけで課題を解決せず、地域力の援助を受けながらゴールに向かう仕組みづくりに着手する。その蓄積を地域全体で共有できるようフォーマルな形での圏域ケア会議を開催するほか、立場「ごたまぜ」の地域住民懇談会のような場を設定し、住民の皆さんが地域活動に興味や関心を持ってもらえるよう働きかけを継続する。

富水地区の住民の皆さんが住み慣れた地域で元気に長生きできることをイメージできる働きかけの一つとして、スケッターのサポートを受けながら包括支援センター広報紙の発行を再開する。

## 令和7年度 地域包括支援センターさくらい 活動計画

### 2 総合相談支援業務

- ・地域団体と共に地域の見守り活動を継続して行うことで、経年的な実態把握に努める。地域団体とネットワークを築き支援を必要とする人の早期発見に努める。
- ・サロン等の地域活動へ参加する、交流スペースの活用や地域向けイベントを開催することで、包括センターの普及啓発や相談のしやすさにつなげる。

### 3 権利擁護業務

- ・老後の備えについて普及啓発ができるよう地域向けの講座を主催する。新たな講話の場を開拓する。
- ・困窮者への食品支援がスピーディーに行えるよう、報徳食品支援センターと連携強化を図る。食品ロスが出ないように、地域活動へもつなげていく。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

- ・他の包括センターと共にケアマネジャーや他の機関が交流や学びが得られるような研修を主催する。年2～3回開催を予定。
- ・地区社協役員会に参加し地域の情報を収集する。共に地域活動を創出し活動する。

### 6 介護予防ケアマネジメント業務

- ・サロン等で介護予防について普及啓発を行う。健康づくり課と共に「伸ばそう！健康寿命!!」を開催する等、他団体と地域とのマッチングも積極的に行っていく。

### 7 その他

- ・多世代交流の場となる。子どもから高齢者、障害を持った方が集うと共に、学校や各団体と顔の見える関係を作り、重層的支援体制構築に向けたネットワークの強化を図る。
- ・高齢者の居場所作りや趣味活動を支援する。今ある活動が継続できるよう支援すると共に、新たな担い手を発掘し新規活動にもつなげる。

## 令和 7 年度地域包括支援センターさかわ こやわた・ふじみ 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

- ・職員の育成、質の向上が図れるようにセンター内で指導していく。又圏域内の自治会、民生委員との関係性が深められるように会合などに積極的に参加していくようにする。

### 2 総合相談支援業務

- ・ふじみサロンやサロンちょっとそこまで等、地域サロン参加の際に包括支援センターの周知活動を行っていく。地域で行っているサロン等の活動状況や情報を収集し包括の周知活動の場を拡大する。
- ・民生委員と包括センターで茶話会等を実施。包括支援センターの機能の普及啓発を図る。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

- ・民生委員との茶話会、ケア会議を企画し民生委員等地域関係者と顔の見える関係性を作る。また、互いの活動内容を理解し合う事で連携の強化に努め、個別ケースの支援、社会資源の活用、開発につなげる。
- ・民生委員とケアマネジャーの連携強化を図るため、民生委員との茶話会にケアマネジャーの参加を検討。
- ・同法人の4包括センター合同で、ケアマネジャー支援「茶々と会」を実施。

### 5 認知症総合支援事業

- ・年間で2回の認知症サポーター養成講座を実施。
- ・認知症カフェの開催を偶数月の開催に変更、参加者数15名程度とする。将来的には多世代交流の場になる事を目指し事業展開していく。



## 令和7年度 地域包括支援センターしもふなか 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

- ・個人情報の取り扱いについてはルールに基づいて慎重に行うように徹底していく。
- ・各専門職が重層的に関わり、地域に開かれた体制としていく。

### 2 総合相談支援業務

- ・ふらっとマロニエで行っている高齢者相談は相談者が少ないため、より多くの方に利用してもらえるようリニューアルする。
- ・民生委員や地域のインフォーマルな機関等とのネットワークを強化して、要支援者の早期発見や支援につなげるようにしていく。

### 3 権利擁護業務

サロン等様々な機会を通じて成年後見制度等の周知を図り、終活の啓発を行う。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

- ・「むらカフェ」を開催して、介護支援専門員のレベルアップが図れるような内容としていく。
- ・支援困難なケースについては早期に個別ケア会議等を開催して、関係機関の協力を仰ぎ、支援方針等を決める。
- ・介護支援専門員が担当している圏域内の支援困難なケースについて、個別ケア会議等を行い、介護支援専門員を支援していく。

### 5 認知症総合支援事業

- ・「しもふなかコンパス」で「昼のおはなし会」を開催し、認知症の方やその家族が近所で気軽に相談できる機会を設ける。
- ・要請により「認知症サポーター養成講座」を行う。

### 6 介護予防ケアマネジメント業務

- ・職員間で差のないようにケアマネジメント業務を行っていく。
- ・地域に向けて介護予防、自立支援の取り組みを行う。

## 令和7年度 地域包括支援センターとよかわ・かみふなか 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制

#### 【取組内容】

- ・毎日の朝礼、月1回包括センターミーティングで各自の業務進捗状況やケースの情報共有や相談を図る。主担当性を取るが必要時に応じ副担当を設け、3職種の連携を図り支援を行う。
- ・法人内外での研修、勉強会で職員のスキルアップを目指す。

### 2 総合相談支援業務

#### 【取組内容】

- ・サロンや民生・自治会などの集会にできる限り参加し、包括支援センターの機能を普及啓発する。地域での困りごとや包括への要望などを聞き取り、共働しやすい体制を構築していく。
- ・包括便りは年3回、圏域内の自治会加入者に回覧する。包括センターの周知をさらに広げ、支援を要する高齢者の早期発見につなげていく。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

#### 【取組内容】

- ・昨年度地域住民に対して認知症、フレイル予防に関するアンケート調査を実施した。アンケート結果の内容に加え圏域ケア会議で関係者から頂いた意見を反映したフレイル予防教室を企画、運営する。
- ・重層的な課題が存在している高齢者への支援を円滑に行うため、地域ケア会議などを活用して関係機関等と連携・協働の強化を図る。
- ・同法人の4包括センター合同で居宅介護支援事業所との「茶々と会」を開催し、情報共有を図る。

## 令和 7 年度 地域包括支援センターそが・しもそが・こうづ 活動計画

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

- 包括センター主催の「さぽ・さぽ」（サポートを担う人をサポートする会）を圏域内居宅介護支援事業所（小多機・看多機含む）のケアマネ向けに開催。今年度は介護医療院こもれびの見学会やオレンジカフェふぁみいゆに圏域内ケアマネも参加を促すなど、圏域内地域資源の把握や活用について共有していく。
- また、研修会等を通じたケアマネジメント技術の強化、相互の関係性の強化がケアマネ支援や地域作りにつながり、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう支援していきます。

### 5 認知症総合支援事業

- オレンジカフェ「ふぁみいゆ」を認知症疾患医療センター曽我病院と共に専門職に気軽に相談できる認知症カフェとして毎月 1 回（年 12 回）開催。参加者が主役になれる居場所、参加者同士が自然とケアし合えるような、ピアサポートができる環境・バックアップ体制作りに取り組んでいきます。

### 7 その他

- 小田原市自立支援ケア会議への提出事例を用い、包括内ケアプラン点検を実施。自立支援ケア会議でのアドバイスを含め、点検・検証を行い、ケアマネジメント技術の向上を図る。
- 前年度は利用者宅の災害リスクを確認し、状況の洗い出しを実施。今年度は利用者自身の防災に関する状況（避難行動や認識、自宅の防災対策）について聞き取りを実施。聞き取りした内容を利用者基本情報として集計・管理し、圏域内利用者の防災意識や対策状況を可視化できるようにする。

## 令和 7 年度 地域包括支援センターたちばな 活動計画

### 1 地域包括支援センターの運営体制と基盤的業務

運営体制として、新たな職員を迎える予定であることから、  
包括内の報告連絡相談のチームケアを徹底する。

基盤的業務としては、介護予防、フレイル予防を地域に発信し浸透を図る、  
「たちばなカフェ」の体操、講座の充実と、「公園 de ラジオ体操」の新規開発を  
1 - 2 か所予定している。

### 2 総合相談支援業務

包括内研修の「動機づけ面談入門」を昨年度から継続して行い、  
職員一人一人の相談支援能力向上に努める。  
新たに「意思決定支援、利用者の権利擁護」に関する研修を予定。

### 3 権利擁護業務

たちばなカフェ講話編で「成年後見制度の基礎知識」を公民館等で行う。  
虐待事案では、声に出せない高齢者や弱い立場にある方の権利擁護を主軸として、支援  
に偏りが無い様に業務を遂行する。

### 4 包括的・継続的ケアマネジメント業務

ケアマネジャー支援時は、幅広い情報の提供ができる様に、包括専門職間の  
情報共有と学びを行う。  
民生委員に包括業務の説明会を行い、包括周知と連携を強化する。

### 5 認知症総合支援事業

橘中学校 2 年生を対象に認知症サポーター養成講座を行う。

### 6 介護予防ケアマネジメント業務

再委託割合 50 パーセントを目標とする。

### 7 その他

- ① 包括が事務局となっている「防災ネットワーク協議体」では  
R6 年度は 5 回の会議を持ち、今年度秋の下中地区（旧橘北）  
各自治会に配布できる災害時のフローチャートを作成し、圏域ケア会議で承認を得て、  
自治会に配布予定。
- ② フレイル予防を地域で普及目標に、健康づくり課等と連携をして  
「フレイル測定会」を幾つかの公民館で開催する。
- ③ 「たちばな生き生き福祉マップ」を完成させ、民生委員、憩いの家  
前羽福祉館、町屋とたちばな公民館に配架する。

## 地域包括支援センターはくさんの運営体制について

### 1 これまでの経緯

地域包括支援センターはくさん（以下、はくさん）はかねてより当市から委託を受け、地域包括支援センター（以下、センター）業務を現在まで行っている。

下記の図1の通り、**令和7年2～3月にかけて人員に欠員が生じ、令和7年3月より主任介護支援専門員と介護支援専門員の職員2名体制での運営体制となっている。**

市の仕様書ではセンターの人員配置基準は保健師等・社会福祉士・主任介護支援専門員を65歳以上の高齢者3,000～6,000人ごと各職種1名以上配置すること、1センターあたり4名を人員配置することとしているが、そのどちらもが満たされていない状況である。

はくさんが管轄する圏域の民生委員からも、「相談しようと思っても、電話にでてもらえない。伺っても職員がいない。」等の声も寄せられており、対応の是正を求められている。

【図1】

【単位：人】

|              | R6年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    | R7年度 |    |    |
|--------------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|------|----|----|
|              | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | R7年1月 | 2月 | 3月 | 4月   | 5月 | 6月 |
| はくさん 職員数     | 4    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4     | 3  | 2  | 2    | 2  | 2  |
| ◎保健師等        | 1    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  |    |      |    |    |
| ◎社会福祉士       | 1    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     |    |    |      |    |    |
| ◎主任介護支援専門員   | 1    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1    | 1  | 1  |
| その他（介護支援専門員） | 1    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1     | 1  | 1  | 1    | 1  | 1  |
| 減算事由         |      |    |    |    |    |    |     |     |     |       |    |    |      |    |    |
| 3職種（◎）の人員基準  | ○    | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ×  | ×  | ×    | ×  | ×  |
| 介護予防支援の人員基準  | ○    | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○     | ×  | ×  | ×    | ×  | ×  |

### 2 法人の人員体制補充に対する取り組みについて

求人募集については、複数媒体にて継続して募集を行っており、求人範囲についても静岡県まで裾野を広げて行っている状況であるが、採用に至っていない。（令和7年6月末時点）

はくさんの受託法人が運営する他の地域包括センター（①はくおう、②さかわこやわた・ふじみ、③とよかわ・かみふなか）からの異動調整についても検討を行っていたが、他センターでも既に減算が生じているセンターがあり、人員体制に支障をきたす恐れがある。そのため市は、引き続きはくさんに新規配置する採用を行うよう指導を行っている。

### 3 今後の運営に向けての考え方

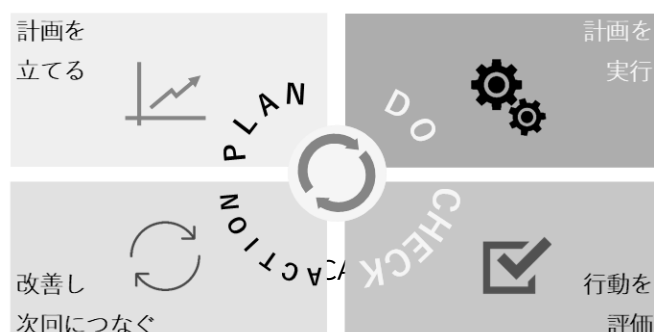
市としては、以上の状況を鑑み、令和7年8月末までに厚労省が定める専門職3名を確保（現在のはくさんの専門職は主任介護支援専門員のみ）が出来ない場合には来年度の委託を認めない。

※上記条件を達成した後も継続して3職種（保健師等、社会福祉士、主任介護支援専門員）の配置を運営法人に求めていく。

## 第9期計画より抜粋

## 第9期おだわら高齢者福祉介護計画 令和6年度の実績及び令和7年度の取組について

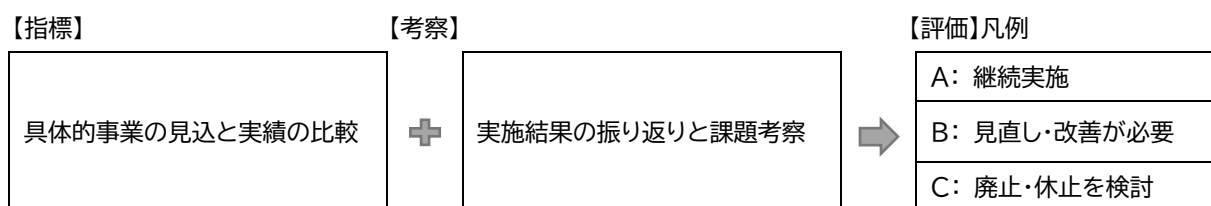
第9期計画は、本計画の重点指針である「自分らしい高齢期の実現」を踏まえ、基本方針ごとに「目指す姿」と「指標」を設定し、PDCAサイクルにより施策の展開に位置付けた各事業を実施し、継続的に評価・検証していくことで、更なる改善を図ることとしています。



### 1 各種事業（P1～P8）

令和6年度の見込（目標）と実績の差の確認、振り返りを行い、自己評価を踏まえて、令和7年度の取組を検討しました。

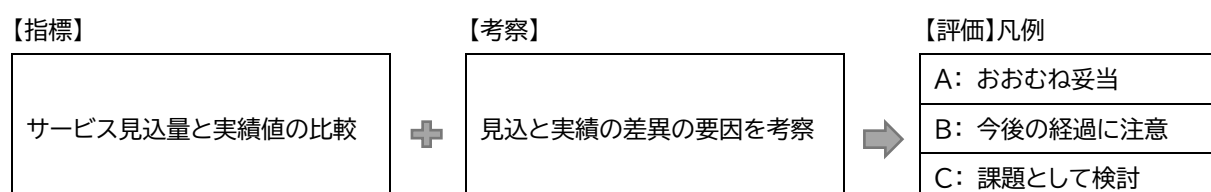
- 基本方針1(1)(2) . . . . . 生きがいくりに関する事業等
- 基本方針2(1)(2)(4) . . . . . 介護予防や保健に関する事業等
- 基本方針3(2)(3) . . . . . 介護事業所支援に関する事業等
- 基本方針4(1)～(7) . . . . . 地域における相談支援体制に関する事業等



### 2 介護（介護予防）サービス量等（P9～P11）

令和6年度の見込値と実績値の差異の把握とその要因の考察を行いました。

- 基本方針2(3) . . . . . 介護予防・日常生活支援サービス事業
- 基本方針3(1) . . . . . 介護(介護)サービス給付、施設整備等



## 第9期 おだわら高齢者福祉介護計画（評価及び進捗状況の整理）

第9期おだわら高齢者福祉介護計画においては、重点的に取り組む具体的な事業を定めており、3年後の目標値を設定し、年度ごとの達成率を検証することで、実績評価をしていきます。

### 基本方針1（1）アクティブシニア応援ポイント事業

継続

| 目標（KPI）名                     | 基準値    | 目標値    | 目標値の推移      |        |        |
|------------------------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
|                              | 基準年    | 目標年    | 令和6年度       | 令和7年度  | 令和8年度  |
| アクティブシニア応援ポイント<br>事業年間延べ参加者数 | 1,455人 | 3,800人 | 2,400人      | 3,100人 | 3,800人 |
|                              | R4年度   | R8年度   | 2,003人（83%） | —      | —      |

【評価】新型コロナウイルス感染症の影響により一時減少傾向にあったが、参加延べ人数は回復傾向にある。

### 基本方針2（3）訪問型サービス事業

課題検討

| 目標（KPI）名                 | 基準値  | 目標値  | 目標値の推移    |       |       |
|--------------------------|------|------|-----------|-------|-------|
|                          | 基準年  | 目標年  | 令和6年度     | 令和7年度 | 令和8年度 |
| 国基準訪問型サービス利用人数<br>（人／月）  | 404  | 190  | 399       | 298   | 190   |
|                          | R4年度 | R8年度 | 410（102%） | —     | —     |
| 基準緩和訪問型サービス利用人数<br>（人／月） | 9    | 252  | 27        | 138   | 252   |
|                          | R4年度 | R8年度 | 1（3%）     | —     | —     |
| 住民主体訪問型サービス利用人数<br>（人／月） | 3    | 7    | 5         | 6     | 7     |
|                          | R4年度 | R8年度 | 4（80%）    | —     | —     |
| 短期集中訪問型サービス利用人数<br>（人／年） | 2    | 6    | 4         | 5     | 6     |
|                          | R4年度 | R8年度 | 1（25%）    | —     | —     |

【評価】基準緩和訪問型サービスについては、実績値が見込量を下回るとともに、前年度比でも減少している。担い手が不足している状態が続いている。

### 基本方針2（3）通所型サービス事業

課題検討

| 目標（KPI）名                 | 基準値  | 目標値   | 目標値の推移   |       |       |
|--------------------------|------|-------|----------|-------|-------|
|                          | 基準年  | 目標年   | 令和6年度    | 令和7年度 | 令和8年度 |
| 国基準通所型サービス<br>利用人数（人／月）  | 943  | 1,007 | 971      | 992   | 1,007 |
|                          | R4年度 | R8年度  | 946（97%） | —     | —     |
| 基準緩和通所型サービス<br>利用人数（人／月） | 69   | 74    | 71       | 73    | 74    |
|                          | R4年度 | R8年度  | 56（78%）  | —     | —     |
| 住民主体通所型<br>サービス利用人数（人／月） | 5    | 9     | 7        | 8     | 9     |
|                          | R4年度 | R8年度  | 5（71%）   | —     | —     |
| 短期集中通所型<br>サービス利用人数（人／年） | 58   | 80    | 80       | 80    | 80    |
|                          | R4年度 | R8年度  | 46（57%）  | —     | —     |

【評価】短期集中通所型サービスは対象者への周知が不足したため事業の進め方について見直しを行っていく。

基本方針 3 (1) 認知症対応型共同生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護

妥当

| 目標 (KPI) 名    | 基準値   | 目標値   | 目標値の推移     |         |         |
|---------------|-------|-------|------------|---------|---------|
|               | 基準年   | 目標年   | 令和 6 年度    | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 |
| 介護 利用人数 (人/月) | 288   | 326   | 309        | 318     | 326     |
|               | R4 年度 | R8 年度 | 310 (100%) | —       | —       |
| 予防 利用人数 (人/月) | 6     | 4     | 4          | 4       | 4       |
|               | R4 年度 | R8 年度 | 3 (75%)    | —       | —       |

【評価】見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。

基本方針 3 (1) 小規模多機能型居宅介護、介護予防小規模多機能型居宅介護

妥当

| 目標 (KPI) 名    | 基準値   | 目標値   | 目標値の推移    |         |         |
|---------------|-------|-------|-----------|---------|---------|
|               | 基準年   | 目標年   | 令和 6 年度   | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 |
| 介護 利用人数 (人/月) | 148   | 175   | 157       | 169     | 175     |
|               | R4 年度 | R8 年度 | 151 (96%) | —       | —       |
| 予防 利用人数 (人/月) | 7     | 12    | 8         | 10      | 12      |
|               | R4 年度 | R8 年度 | 9 (112%)  | —       | —       |

【評価】見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。

基本方針 3 (1) 看護小規模多機能型居宅介護

妥当

| 目標 (KPI) 名    | 基準値   | 目標値   | 目標値の推移   |         |         |
|---------------|-------|-------|----------|---------|---------|
|               | 基準年   | 目標年   | 令和 6 年度  | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 |
| 介護 利用人数 (人/月) | 26    | 52    | 46       | 49      | 52      |
|               | R4 年度 | R8 年度 | 41 (89%) | —       | —       |

【評価】見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。

基本方針 3 (2) 介護人材確保支援事業

継続

【評価】介護職員等キャリアアップ支援事業費補助金については、補助対象となる研修を拡大し介護人材の質向上を図った。

基本方針 4 (1) 地域包括支援センター運営事業

継続

| 目標 (KPI) 名 | 基準値     | 目標値     | 目標値の推移       |         |         |
|------------|---------|---------|--------------|---------|---------|
|            | 基準年     | 目標年     | 令和 6 年度      | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 |
| 相談件数 (件)   | 12, 181 | 14, 500 | 13, 500      | 14, 000 | 14, 500 |
|            | R4 年度   | R8 年度   | 4, 874 (36%) | —       | —       |

【評価】令和 5 年度から集計方法を相談種類別に変更したため、目標値には達していないが新規相談件数及び相談対応延べ件数は増加しているため継続して実施していく。

基本方針 4 (6) 路線バス等移動手段確保維持対策事業

継続

【評価】令和 5 年度から実証実験として開始した「おだタク・おだチケ」事業について、継続して実施していく。

基本方針 4 (7) 高齢者虐待防止ネットワーク事業

継続

| 目標 (KPI) 名   | 基準値   | 目標値   | 目標値の推移   |         |         |
|--------------|-------|-------|----------|---------|---------|
|              | 基準年   | 目標年   | 令和 6 年度  | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 |
| 研修会の参加人数 (人) | 35    | 100   | 100      | 100     | 100     |
|              | R4 年度 | R8 年度 | 87 (87%) | —       | —       |

【評価】目標値に対して一定数の参加者を確保した。継続して高齢者の虐待防止に関する研修を実施していく。





| 重層的支援体制整備事業 |   |                                 |            |          |          |          |          | 基本方針2 高齢者の介護予防と健康づくりの推進                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---|---------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区分          |   | 第9期計画上の事業名                      | 項目<br>(単位) | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価   | 令和7年度を取組                                                                                                                                                                                |
|             |   |                                 |            | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 |            | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
| 施策<br>(1)   | 1 | 介護予防把握事業                        | -          | -        | -        | -        | -        | 対象者4,420人に調査票を送付し、回答数1,718人(回答率38.9%)であった。調査結果報告書の作成、回答者にアンケート結果に応じた介護予防へのアドバイス票を送付した。また、希望する6か所の地域包括支援センターにもアンケート集計及び圏域内の対象者の個別データを送付し、地域包括支援センターとの情報共有を図った。<br>令和6年度は、全体の回答率が前年度より0.3ポイント低下したが、70歳の回答率(57.7%)は前年度より0.6ポイント上昇した。                                            | A:継続 | 令和7年度も同様に70歳になる方、及び令和6年度未回答者で71歳～74歳になる方に対し、調査を実施する予定である。<br>アンケート調査票において、新たに聴覚についての設問を追加し、案内文の見直し等により回答率向上に向けた方策を検討する。                                                                 |
|             | 2 | 高齢者筋力向上トレーニング事業<br>(基幹型)        | 参加実人数(人)   | -        | -        | 714      | 741      | アリーナストレッチ教室で、申込により週2回の参加ができる制度を導入したことにより、延べ参加者数が前年度より増加した。<br>一方、記録的な猛暑で高齢者が参加を控える傾向が前年度に引き続き見られた。                                                                                                                                                                           | A:継続 | いそしぎ、小田原アリーナについては、事業者と打合せし、情報を共有しながらセルフケアも含めた介護予防が促進されるよう実施する。<br>参加延べ人数・実人数を増加させるよう、新規募集人数や継続者の参加回数の見直しを進めていく。<br>プール教室は施設面の理由から現行15人の定員を増やすことが困難であったため、一般介護予防事業の見直しを行う中で、一時休止することとした。 |
|             |   |                                 |            | 657      | 697      | 716      | 760      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 | 参加延べ人数(人)  | -        | -        | 23,390   | 25,419   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 |            | 23,316   | 24,531   | 23,639   | 25,472   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             | 3 | 高齢者筋力向上トレーニング事業<br>(地域型)        | 参加実人数(人)   | -        | -        | 535      | 535      | 地域の自主活動グループに対し、自主的な活動を支援するため、事業者を派遣し正しい運動方法の指導を行うほか、個別具体的な目標を設定した運動指導を行っている。<br>会員の高齢化のため支援を希望しない団体もあり、延べ参加者数は前年度並みであった。                                                                                                                                                     | A:継続 | 引き続き、地域の自主活動グループへの支援は実施していく。<br>会員の高齢化等により、解散する団体もあることから、各団体の活動状況について引き続き把握し、会員募集等の適切な支援を検討する。                                                                                          |
|             |   |                                 |            | 706      | 625      | 535      | 525      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 | 参加延べ人数(人)  | -        | -        | 1,198    | 1,220    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 |            | 1,421    | 1,392    | 1,368    | 1,378    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             | 4 | 高齢者栄養改善事業                       | 参加延べ人数(人)  | -        | -        | 138      | 156      | 高齢者の低栄養状態の予防と改善を図る目的で、市内8会場で栄養教室を開催した。<br>コロナ禍で中止していた調理実習に加え、調理後の試食を再開した。特に男性限定講座の参加者数が増加した。                                                                                                                                                                                 | A:継続 | 調理実習とともにに行っている講義を充実させ、食生活改善のための気づきを増やしていく。<br>開催回数を増やしたうえで共催している小田原創友クラブとの連携を強め、参加者数の増加を図る。                                                                                             |
|             |   |                                 |            | 101      | 93       | 122      | 145      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             | 5 | 認知症予防事業                         | 参加実人数(人)   | -        | -        | 130      | 140      | 市内7会場で各12回のプログラムで認知症予防教室を開催し、コロナ流行前の実績を大幅に上回る参加延べ人数であった。<br>高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の対象事業として、市の特定健診を受診した高齢者のうち、動脈硬化になりうるリスクの高い方に、本プログラムへの参加を促したり、各会場12回のプログラムのうち2回に、健康づくり課の保健師や栄養士の専門職を派遣し、講話や健康相談等を実施した。                                                                         | A:継続 | 一般介護予防事業の見直しを行い、令和7年度は、市内2会場で各12回のプログラムで実施する。<br>高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の対象事業として、動脈硬化になりうるリスクの高い方への参加勧奨や、健康づくり課の保健師や栄養士の専門職を派遣し、講話や健康相談等を実施について、継続していく。                                     |
|             |   |                                 |            | 114      | 102      | 145      | 154      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 | 参加延べ人数(人)  | -        | -        | 1,300    | 1,400    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             |   |                                 |            | 1,144    | 1,021    | 1,466    | 1,578    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             | 6 | 介護予防普及啓発事業                      | 参加実人数(人)   | -        | -        | 125      | 140      | 介護予防対策室は、囲碁将棋の利用者の通いの場として、年間222日開設した。<br>口腔機能の維持向上の目的で、小田原歯科医師会の協力を得て、お口のスキルアップ教室を4回開催した。<br>市と「市民の健康づくりの推進に係る包括的連携に関する協定」を締結している明治安田生命保険相互会社に講師を依頼し、高齢者フレイル予防講座を3回開催した。<br>一般介護予防事業の見直しを行い、介護予防対策室については、利用者が激減したため、令和6年度をもって閉室した。<br>利用者に対しては、市が実施してる他の事業を紹介するなど、丁寧な説明を行った。 | A:継続 | お口のスキルアップ教室は、引き続き、小田原歯科医師会と連携を取り、4回開催する。名称をお口の健康スキルアップ教室に変更し、実施する。<br>高齢者フレイル予防講座については、参加者アンケートから、参加者の満足度が高いため、引き続き、高齢者のニーズにあった講座内容等を検討しながら開催する。                                        |
|             |   |                                 |            | 106      | 100      | 154      | 132      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |
|             | 7 | 生きがいふれあいフェスティバル開催事業<br>(介護予防事業) | 参加者数(人)    | -        | -        | 0        | 30       | 生きがいふれあいフェスティバルについては、規模を縮小して開催したため、介護予防講座は開催しなかった。                                                                                                                                                                                                                           | A:継続 | 生きがいふれあいフェスティバルの中で、介護予防の講座の開催を検討する。<br>フェスティバルの規模縮小等が見込まれる場合には、単独での講座開催についても検討していく。                                                                                                     |
|             |   |                                 |            | 0        | 0        | 0        | 0        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                         |



| 区分        |    | 第9期計画上の事業名        | 項目<br>(単位)     | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024)  | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                                       | 評価       | 令和7年度の取組                                                                                                                                                                                           |
|-----------|----|-------------------|----------------|----------|----------|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |    |                   |                | 見込       | 見込       | 見込       | 見込        |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 実績       | 実績       | 実績       | 実績        |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
| 施策<br>(1) | 8  | 高齢者体操教室開催事業       | 参加実人数(人)       | -        | -        | 600      | 720       | 市内4会場で、各会場4か月を1クールとして、年間で実施した。<br>令和6年度から各会場の参加定員を増やし、混乱なく開催することが出来、参加延べ人数が昨年度より増加した。                                                                                                                            | A:継続     | 介護予防のきっかけづくりの場として多くの高齢者が参加できるよう令和6年度実施体制を維持して事業を進めていく。<br>現在の運営体制では、これ以上参加定員を増やすことは難しいため、体操時間を増やすことが可能か検討を進めていく。                                                                                   |
|           |    |                   |                | 600      | 600      | 600      | 720       |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   | 参加延べ人数(人)      | -        | -        | 7,000    | 7,920     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 6,402    | 6,959    | 6,768    | 7,557     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 9  | いきいき健康事業          | 実施地区数(地区)      | -        | -        | 18       | 20        | 小田原市社会福祉協議会に委託し、各地区社会福祉協議会単位に、各地区1回以上の教室等を開催する事業である。<br>コロナ禍で事業が中止していた地区においても事業を再開し、開催回数が増えている。                                                                                                                  | A:継続     | コロナ禍以前の実績に達していないが、各地区の実情に応じ、未実施の地区に対しても働きかけを求めて行きながら、年間の活動実施回数を増やしていく。                                                                                                                             |
|           |    |                   |                | 12       | 16       | 19       | 18        |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   | 参加延べ人数(人)      | -        | -        | 2,063    | 2,243     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 689      | 1,883    | 1,769    | 1,939     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 10 | 地域介護予防活動支援事業      | 参加延べ人数(人)      | -        | -        | 116      | 125       | 小田原市老人クラブ連合会が主催する老人大学に、市職員を派遣し講義を2回行った。(健康寿命を伸ばそう・介護保険制度)                                                                                                                                                        | A:継続     | 引き続き、市職員を講師として派遣していく。                                                                                                                                                                              |
|           |    |                   |                | 124      | 124      | 128      | 110       |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 11 | ふれあい担い手発掘事業       | 助成対象数(件)       | -        | -        | 0        | 1         | 市社協から相談を受けていたが、補助金の交付申請には至らなかった。                                                                                                                                                                                 | B:見直し・改善 | 通いの場立ち上げに活用できる事業として、周知を図るとともに、新たな自主活動のニーズについて把握に努める。                                                                                                                                               |
|           |    |                   |                | 0        | 0        | 0        | 0         |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 12 | 地域リハビリテーション活動支援事業 | -              | -        | -        | -        | -         | 神奈川県西地区リハビリテーション協議会に委託し、介護事業所、住民主体の通いの場等に対する専門的見地からの支援を行っている。<br>令和6年度は、介護事業所等への訪問を行ったほか、前年度に引き続き普及啓発イベントを再開し、そのイベントにおいて研修会を開催した。                                                                                | A:継続     | 普及啓発イベント等での普及啓発を行い、市民や介護事業所等との結びつきを強めることで支援を行っていく。                                                                                                                                                 |
|           | 13 | 介護予防事業評価事業        | -              | -        | -        | -        | -         | 令和7年度実施予定                                                                                                                                                                                                        |          | 令和9年度から令和11年度までを計画期間とする「第10期おだわら高齢者介護計画」の策定にあたり、高齢者福祉及び介護保険事業の施策形成のための基礎資料とするため、市内高齢者の状況やニーズ等の調査を実施する。                                                                                             |
| 施策<br>(2) | 1  | 特定健診(特定健康診査)      | 受診率(%)         | -        | -        | 41.0     | 47.0      | 令和6年度の受診率は、現時点での速報値であるが、令和5年度の同時期(5月時点)の速報値25.7と比べると、やや増加が見られているため、確定値も上昇するのではないかと予測している。<br>令和6年度からの取組として、健診結果やレセプトデータ分析により年代別の健康課題に合わせた内容を記載した受診勧奨通知にて受診勧奨を実施した。また、例年通り、7月より看護師1名で受診のための架電を行い、30%の者が受診に繋がっている。 | A:継続     | 6月1日から健診開始。前年度より引き続き、第3期データヘルス計画に基づき、特定健診の受診勧奨通知や電話勧奨など、ナッジ理論等を活用しながら実施していく。また、令和7年度からは、職場等での健診受診者を対象としたみなし健診についても開始し、特定健診の受診率向上に努める。                                                              |
|           |    |                   |                | 29.0     | 29.4     | 29.5     | 27.0(速報値) |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   | うち65歳以上の受診率(%) | -        | -        | 80.4     | 81.6      |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 77.9     | 73.7     | 74.8     | 71.9(速報値) |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2  | 長寿健診(長寿高齢者健康診査)   | 受診率(%)         | -        | -        | 37.9     | 43.4      | 例年通り6月より受診開始。前年度と比較し受診率は増加している。                                                                                                                                                                                  | A:継続     | 特定健診同様、受診勧奨のための普及啓発をしていく。                                                                                                                                                                          |
|           |    |                   |                | 28.9     | 28.1     | 28.9     | 29.2      |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 3  | 特定保健指導            | 終了率(%)         | -        | -        | 32.0     | 34.0      | 特定保健指導は11月より開始。令和6年度分については、まだ実施途中であるため、評価は難しいが、令和5年度の確定値は終了率の増加が見られている。積極的支援について、成果評価型へ実施方法を変更している。                                                                                                              | A:継続     | 令和6年度から、アウトカム評価を導入しており、利用者の行動変容等についての分析は進め、引き続き生活習慣病予防につなげられるよう努める。また、引き続きICTの活用を推進し、利用者の促進に繋げて行く。令和7年度は、委託事業者の選定にあたりプロポーザルを実施し、さらなる利用率の向上や、利用者の生活習慣病の予防に努める。                                      |
|           |    |                   |                | 13.1     | 12.2     | 15.0     | 4.5(速報値)  |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   | うち65歳以上の受診率(%) | -        | -        | 21.0     | 23.0      |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 6.2      | 6.9      | 9.0      | 5.5(速報値)  |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           | 4  | 健康教育              | 実施回数(回)        | -        | -        | 210      | 220       | 地域団体等からの健康講話の依頼件数については昨年度同様も、依頼教育の実施人数は増加傾向にある。また、市民体操おだわら百彩の講習会も実施回数は変わらないが、参加者数が増加。健康おだわら普及員活動への参加者も増加した。                                                                                                      | A:継続     | 脳血管疾患や心疾患など循環器系疾患の予防を目的とし、家庭血圧測定と検脈測定および記録の習慣化について、医師会とのデータ分析の勉強会の結果から企画立案した循環器病CKD重症化予防事業の実施と、地域からの依頼健康教育に随時対応し、推進していく。野菜摂取量等、健康状態が見える化できる器具等の活用や、健康教育のメニューを増やすなど、ブラッシュアップを図り、地区からの依頼教育件数を増やしていく。 |
|           |    |                   |                | 126      | 179      | 193      | 186       |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   | 65歳以上の参加者数(人)  | -        | -        | 2,600    | 2,700     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |
|           |    |                   |                | 1,774    | 1,856    | 2,370    | 3,386     |                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                    |

| 区分  |   | 第9期計画上の事業名            | 項目<br>(単位)       | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                                 | 評価   | 令和7年度の取組                                                                                                                                                                                |
|-----|---|-----------------------|------------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |   |                       |                  | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
| (2) | 5 | 健康相談                  | 実施回数(回)          | -        | -        | 600      | 610      | 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止となったイベントの多くが再開され、まちなか健康相談、すこやか健康相談も昨年度よりも増加した。令和6年度は健民祭などもほぼ再開され相談件数が増加した。また、来電やすこやか健康コーナーから継続した相談になることもあり、相談時に丁寧に聞き取りを行い、必要なケアができる様対応した。                                            | A:継続 | 本市の健康課題や家庭血圧測定的重要性について普及啓発を行いながら、自宅でセルフケアができるよう健康相談を実施していく。また、令和7年度よりすこやか健康コーナー小田原が市役所本庁舎より保健センターへ場所を変更した。そのため、来場者の属性や人数に変化があると考えられるため、状況を確認する。                                         |
|     |   |                       |                  | 561      | 535      | 626      | 636      |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   | 65歳以上の参加者数(人)         |                  | -        | -        | 650      | 700      |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | 436      | 289      | 2,463    | 4,555    |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 6 | 成人・老人訪問指導             | 訪問実績(人)          | -        | -        | 10       | 15       | 福祉まるごと相談及び福祉政策課など他部署からの相談より、訪問につながったケースがあった。                                                                                                                                                               | A:継続 | 地域共生社会の実現に向け重層的支援が求められている中で、本課の事業や保健師の役割について注視されているため、保健師のスキルアップを行いながら多職種連携を図り、訪問指導を行う。                                                                                                 |
|     |   |                       |                  | 5        | 5        | 20       | 18       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 7 | 高血圧対策プロジェクト事業         | 高血圧者の割合の減少(%)    | -        | -        | 23.5     | 22.5     | スーパーマーケットでの減塩弁当販売、コンビニエンスストアで野菜摂取啓発のためのカードの配布、おだわら食べ歩きグルメマップの作成をした。また、小田原医師会医師と保健師で「データ分析の会」を5回開催した。その中で、意見交換をした結果、令和7年度より「循環器病CKD重症化予防事業」を行うことになった。                                                       | A:継続 | 引き続き、医師会の医師と保健師が「データ分析の会」を秋ごろ開催予定。広く市民に高血圧の普及を行うため、医師講話や栄養、運動に関する健康イベントを行う。                                                                                                             |
|     |   |                       |                  | 25.3     | 24.5     | 24.1     | 24.9     |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       | 脳血管疾患死亡率(人口10万対) | -        | -        | 108.0    | 106.0    |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | -        | -        | -        | -        |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 8 | 健康おだわら普及員事業           | 地区活動実績(回)        | -        | -        | 80       | 80       | 地区活動は、前年度よりも参加人数が増加した。医師講演会は8地区で実施し、135人の参加があった。健民祭における「ミニミニ健康デー」では、健康に関する普及啓発をしているが、26地区中24地区で開催をした。第2期健康増進計画の重点施策に合わせ、普及員の活動テーマを引き続き、高血圧対策とした。普及員の担い手不足や普及員活動の参加者が少なく人集めに苦慮しているという課題があるため、普及員活動の見直しを行った。 | A:継続 | 第2期健康増進計画に基づき、健康おだわら普及員の活動テーマも第2期健康増進計画の重点施策である高血圧対策を軸に置き、展開している。活動テーマに基づき、教室の開催や市民体操おだわら百彩やみそ汁の塩分濃度測定などの活動を各地区で実施する。普及員の活動の見直しは、定例会の回数を減らしたり、地区の合同開催、地区活動のコンパクト化を行ったため、その評価をしていく。      |
|     |   |                       |                  | 36       | 54       | 69       | 66       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       | 65歳以上の参加者数(人)    | -        | -        | 1,000    | 1,000    |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | 373      | 368      | 762      | 1,622    |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 9 | 食育実践活動事業              | 地域での活動実績(回)      | -        | -        | 20       | 22       | 令和5年度と同様に、保育園などへの食育訪問や世代別料理教室、健康おだわら普及員が主催した調理実習のサポート等を実施した。また、市が主催したふれあいけんこうフェスティバルや生涯学習フェスティバルなどで、野菜摂取を促進する普及啓発活動に取り組んだ。 ※65歳以上の参加者数が増加した理由は、主にフェスティバルでブースを出店したことによる。                                    | A:継続 | 食育実践活動計画に基づき、活動を継続して実施する予定である。令和7年度には健康課題である高血圧対策の一環として、減塩味噌汁の普及啓発に取り組む。食育サポートメイトの育成研修では、健康づくり課管理栄養士による講話や減塩味噌汁の調理実演、塩分濃度測定の研修を実施し、今後の食育活動に活用する。これにより、すこやか健康コーナーおだわらで減塩味噌汁の普及啓発を推進していく。 |
|     |   |                       |                  | 14       | 14       | 19       | 22       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       | 65歳以上の参加者数(人)    | -        | -        | 100      | 120      |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | 0        | 0        | 22       | 185      |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
| (4) | 1 | 生活支援協議体の設置            | 資源開発した場の活動数(回)   | -        | -        | 1,500    | 1,600    | 新型コロナウイルス感染症の影響は収束の兆しを見せ、実績数は横ばいである。月ごとの2層コーディネーターの打合せに参加しているが、打合せ日に緊急対応が発生することが多く、参加できなかった。                                                                                                               | A:継続 | 地域関係者と会議開催を検討。                                                                                                                                                                          |
|     |   |                       |                  | 647      | 1,060    | 1,269    | 1,159    |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       | 第1層と第2層の連携の場(回)  | -        | -        | 12       | 18       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     |   |                       |                  | 5        | 4        | 9        | 7        |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 2 | 生活支援コーディネーターの配置       | コーディネーター配置数(人)   | -        | -        | 15       | 17       | 補助も含み、15名体制を維持している。                                                                                                                                                                                        | A:継続 | 第2層コーディネーターと顔の見える関係性を継続しながら、本市の生活支援体制整備事業の在り方を検討する。                                                                                                                                     |
|     |   |                       |                  | 15       | 15       | 15       | 15       |                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                         |
|     | 3 | 生活支援事業主体の育成・支援        | -                | -        | -        | -        | -        | 担い手の育成に向けた従事者研修を実施した。                                                                                                                                                                                      | A:継続 | 担い手の育成及びその後の活動支援を充実させる体制づくりに努める。                                                                                                                                                        |
|     | 4 | 地域の介護予防・生活支援サービスの情報提供 | -                | -        | -        | -        | -        | 市及び関係機関(市社協・地域包括支援センター、ケアマネジャーなど)により高齢者の医療と介護に関する情報や生活支援に関する情報を収集しているが、情報の一元化ができておらず、共有が不十分である。2層コーディネーターからの月ごとの報告書様式を改め、各地域の通いの場などの資源について視認性を高めた。一方で、支援者間で資源情報を共有化することに関しては、慎重を期すべきであるとの結論に至った。           | A:継続 | 健康づくり課との連携を深めながら、介護予防に限らず広く高齢者の健康維持に資する取組等の普及を進める。データ管理や可視化のためのツールについては、とりまとめの主体や市としての介護予防のあり方を含めて、検討をしていく。                                                                             |



基本方針3 保険給付事業の円滑な運営

|           |   | 第9期計画上の事業名       | 項目<br>(単位)            | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                                         | 評価       | 令和7年度の実組                                                                                                                        |
|-----------|---|------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |   |                  |                       | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
| 施策<br>(2) | 1 | 介護保険事業者指導・監査事業   | 実地指導の実施箇所数(箇所)        | -        | -        | 130      | 130      | 人員体制及び業務効率化の観点から、県指定事業所への運営指導について、同行しないこととした。                                                                                                                                                                      | B:見直し・改善 | 引き続き市指定の事業所に対し実施する。                                                                                                             |
|           |   |                  |                       | -        | 96       | 104      | 94       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 2 | 介護保険事業者支援事業      | 事業者連絡会議参加者数(人)        | -        | -        | 210      | 210      | 介護サービスの質の確保・向上を図るため、市内の全ての介護サービス事業者を対象とした連絡会議を開催し、高齢者施策等に係る情報提供等を行うことにより、介護保険制度の円滑な運営のための環境形成を図る。<br>令和2年度から4年度までは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、メール配信による書面(資料配付)により周知を行ったが、令和5年度から元の会場招集型の会議に戻して開催、令和6年度は前年度と同規模程度の参加者数となった。 | A:継続     | 令和7年度も前年度同様、会場招集型の会議を開催する。                                                                                                      |
|           |   |                  |                       | -        | -        | 224      | 227      |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 3 | 介護人材確保支援事業       | -                     | -        | -        | -        | -        | 介護の普及啓発を行うための出前講座については、市立小中学校の児童・生徒に加え新たに私立高校生を対象として実施した。また、市内で介護保険事業所等を運営する法人が、介護職員等にキャリアアップのための研修を受講等させた際に、負担した経費の一部を助成する介護職員等キャリアアップ支援事業費補助金については、補助対象となる研修を拡大し、介護人材の質向上を図った。                                   | A:継続     | 市立小中学校の児童・生徒及び私立高校生を対象とした出前講座を継続して実施する。また、研修費等の負担に関する事業者向け補助を引き続き実施し、介護人材の資質の向上及び事業所の負担軽減を図るとともに、事業所向け出前研修を開催することで、さらに資質の向上を図る。 |
|           | 4 | ケアマネジメント技術向上支援事業 | ケアプラン点検数(件)           | -        | -        | 108      | 108      | 介護支援専門員の資質向上を図るため、専門業者に委託し、ケアプラン点検を行った。<br>専門知識の向上を目的とした研修として、介護従事者医療連携研修、疾患別ケアマネジメント研修を開催した。                                                                                                                      | A:継続     | 本事業の実施が本市の介護保険全体の質の向上につながっていると考えられる一方で、市内のケアマネジャーのほぼ全員がすでに一度は点検を受けていることから、今後の点検数、対象者設定については、検討の余地がある。                           |
|           |   |                  | 研修会参加者数(人)            | 108      | 106      | 108      | 108      |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | -        | -        | 450      | 450      |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | 357      | 409      | 355      | 282      |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 5 | 介護サービス相談員派遣事業    | 事業所訪問延べ回数(回)          | -        | -        | 290      | 1,168    | 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から派遣を中止していたが、令和5年2月から受入可能な事業所において派遣を再開し、令和6年度も意向調査で希望があった事業所を対象に派遣事業を継続した。                                                                                                                      | A:継続     | 介護相談員及び受入事業所の意向を確認し、派遣を行う。                                                                                                      |
|           |   |                  |                       | 0        | 35       | 285      | 412      |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  | 派遣事業所数(箇所)            | -        | -        | 48       | 50       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | 53       | 48       | 48       | 58       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 6 | 介護給付適正化事業        | -                     | -        | -        | -        | -        | 国の「介護給付適正化計画に関する指針」に基づき、「給付適正化主要3事業」として位置付けられている医療情報との突合や縦覧点検、要介護認定調査結果の点検、住宅改修及び特定福祉用具販売の点検を行った。                                                                                                                  | A:継続     | 国民健康保険団体連合会と連携しての医療情報との突合や縦覧点検、要介護認定調査結果、住宅改修及び特定福祉用具販売の点検を行い、引き続き、給付の適正化を図っていく。                                                |
|           | 7 | 居宅介護支援事業者等補助事業   | 助成件数(件)               | -        | -        | 60       | 65       | 実績は見込量を下回った。これは、地域包括支援センターの事務負担軽減のため、令和6年4月から「理学療法士、作業療法士、福祉住環境コーディネーター検定試験2級以上の資格を有する者」が理由書を作成することができるようになった事が影響していると思われる。<br>なお、補助要件を満たさず不交付になった件数は6件であった。                                                       | B:見直し・改善 | 適切な助成が行われるよう、引き続き申請内容を確認していく。                                                                                                   |
|           |   |                  |                       | 70       | 54       | 58       | 30       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
| 施策<br>(3) | 1 | 高額介護サービス費等の給付    | 高額介護サービス費(千円)         | -        | -        | 341,354  | 414,772  | 高額介護サービス費、高額医療合算介護サービス費については、実績が見込量を上回ったが、見込量とおおむね同程度で推移している。<br>特定入所者介護サービス費等給付費については、制度改正の影響により、見込を下回る水準となっている。                                                                                                  | A:継続     | 適切な助成が行われるよう、高額介護サービス費及び高額医療合算介護サービス費については、引き続き対象者に申請勧奨を行い、特定入所者介護サービス等費については、金銭的に困難な利用者に対し、窓口等で制度の案内を行う。                       |
|           |   |                  |                       | 386,053  | 380,228  | 402,176  | 442,220  |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  | 高額医療合算介護サービス費(千円)     | -        | -        | 55,536   | 53,665   |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | 49,938   | 51,948   | 53,976   | 56,513   |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  | 特定入所者介護サービス費等給付費(千円)  | -        | -        | 234,779  | 316,294  |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           |   |                  |                       | 294,327  | 240,413  | 236,607  | 244,642  |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 2 | 社会福祉法人等利用者負担軽減事業 | 利用者負担軽減によるサービス利用者数(人) | -        | -        | 26       | 27       | 実績が見込量を上回り、利用者数も増となった。                                                                                                                                                                                             | A:継続     | 引き続き、経済的に困難な利用者に対し、窓口等で制度の案内を行う。                                                                                                |
|           |   |                  |                       | 15       | 25       | 24       | 28       |                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                 |
|           | 3 | 介護サービス情報公表事業     | -                     | -        | -        | -        | -        | 事業所情報について、月に1度情報を更新し、ホームページでの公開及び窓口での情報提供を行った。                                                                                                                                                                     | A:継続     | 引き続き、窓口やホームページで情報を公開する。                                                                                                         |

重層的支援体制整備事業

基本方針4 地域における高齢者支援体制の強化

|           |   | 第9期計画上の事業名             | 項目<br>(単位)          | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                  | 評価   | 令和7年度 of 取組                                                                                       |
|-----------|---|------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |   |                        |                     | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
|           |   |                        |                     | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
| 施策<br>(1) | 1 | 地域包括支援センター運営事業         | 相談件数(件)             | -        | -        | 13,000   | 13,500   | 令和5年度に集計方法の精査を行ったことから令和6年度の相談件数は減少している。<br>しかしながら、令和5年度と比較し新規申請件数及び相談対応件数は増加。<br>課題が複合化し、職員の負担が増える一方で、職員体制を維持できずに減算状態が長期化するセンターもみられた。                                                       | A:継続 | ・人員基準の緩和として、複数圏域間の兼務配置を可能とした。<br>・昨今の物価高騰・処遇改善を受けて委託料(人件費分)の見直しを検討する。                             |
|           | 2 | 地域包括支援センターの運営評価        | -                   | -        | -        | -        | -        |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
| 施策<br>(2) | 1 | 個別ケア会議・圏域ケア会議の開催       | 個別ケア会議検討ケース数<br>(件) | -        | -        | 72       | 72       | 全体の開催数は減っているが、地域課題の共有や関係構築が進められた。WEB会議の活用で会議の多様化が進んでいる。                                                                                                                                     | A:継続 | 6年度事例提出様式の改訂を行ったうえで、包括支援センター職員に引き続き聞き取りを行い、会議開催の負担を軽減していく。                                        |
|           |   |                        |                     | 47       | 43       | 33       | 32       |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
|           | 2 | 自立支援ケア会議の開催            | 検討ケース数(件)           | -        | -        | 24       | 24       | オンライン(Zoom)併用によるハイブリットでの会議を継続。1会議で2件の事例検討を定例化し、事例ごとの検討時間の確保をしたほか、主任介護支援専門員をアドバイザーに加え、ケアマネジメントや支援に活かすことができる会議体制の構築を図った。                                                                      | A:継続 | 引き続きオンライン(Zoom)併用によるハイブリットでの会議を開催し、多職種の参加を促す。また、事後評価としてアドバイスを受けた後のケアプランについて本人評価の指標を取り入れる。         |
|           |   |                        |                     | 48       | 35       | 48       | 23       |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
|           | 3 | おだわら地域包括ケア推進会議の開催      | -                   | -        | -        | -        | -        | 第10期おだわら高齢者福祉介護計画策定に向けて2つの部会を設置する今後の推進委員の進め方の検討を行った。<br>家族介護用品支給事業(紙おむつ等支給)の事業区分の変更、令和5年度地域包括支援センター運営状況について報告を行った。                                                                          | A:継続 | 6年度は「小田原版ファーストキャッチの仕組みを考える」をテーマに協議を行ったことから、7年度は市民の理解や啓発を広げていく観点から広報誌に子供向けの企画記事を掲載する。              |
|           | 4 | 在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討 | -                   | -        | -        | -        | -        | 在宅医療・介護連携に関する検討会内でお薬手帳を活用した啓発ツールの作成に取り組むとともに、日常の療養支援において困難な場面について検討した。(年2回)                                                                                                                 | A:継続 | 令和7年度は「65歳の壁」「独居高齢者」等をテーマに協議する。(年2回)                                                              |
| 施策<br>(3) | 1 | 地域の医療・介護の資源の把握         | -                   | -        | -        | -        | -        | 「在宅医療・介護連携に関する検討会」の開催にあたり、参考データの収集・共有を行った。                                                                                                                                                  | A:継続 | 引き続き現状把握や課題抽出の参考データを収集し、検討会の場で共有・活用をする。                                                           |
|           | 2 | 在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討 | -                   | -        | -        | -        | -        | 在宅医療・介護連携に関する検討会内でお薬手帳を活用した啓発ツールの作成に取り組むとともに、日常の療養支援において困難な場面について検討した。(年2回)                                                                                                                 | A:継続 | 令和7年度は「65歳の壁」「独居高齢者」等をテーマに協議する。(年2回)                                                              |
|           | 3 | 在宅医療・介護サービス情報発信事業      | -                   | -        | -        | -        | -        | 小田原医師会地域医療連携室からの毎月の相談医の案内を行った。また、#7119の導入にあたり、本市の医療機関案内について、情報をすり合わせうえで市民・事業者へ情報発信を行った。                                                                                                     | A:継続 | 引き続き実施予定。医療・介護に係るものであれば、研修及びイベント以外の様々な内容の発信をしていく。                                                 |
|           | 4 | 在宅医療・介護連携ツールの作成        | -                   | -        | -        | -        | -        | ケアネットOHMYと1市3町が協力し、情報共有シートを作成した。令和2年6月から運用中。令和6年に運用に関するアンケートを事業所からとり、シートに関する研修を実施した。                                                                                                        | A:継続 | 引き続き活用状況の把握と見直しを行う。                                                                               |
|           | 5 | 相談体制の充実                | -                   | -        | -        | -        | -        | 小田原医師会地域連携室に相談窓口を設置し、機能維持・強化のため、介護サービス事業所連絡会で周知した。                                                                                                                                          | A:継続 | 11月に開催予定の介護サービス事業所連絡会の場で周知予定。                                                                     |
|           | 6 | 多職種共同研修                | 研修会参加者数(人)          | -        | -        | 400      | 500      | 年2回(1回あたり2回×2テーマの延べ4回)のオンライン(Zoom)と会場のハイブリッド形式に変更し、実施した。第1回は「地震発生時の多職種連携について～能登半島地震から考える～」、第2回は「独居高齢者・頼りになるキーパーソンがいない方への支援について～医療・介護を超えた多職種で考える～」について協議した。各回では、参加者から書記を募り、より参加型の研修になるよう努めた。 | A:継続 | 引き続き年2回のオンライン(Zoom)形式を継続するとともに対面開催も織り交ぜたハイブリッド開催を企画する。<br>第1回は「高齢期の『食べる』を支える」、第2回は「高齢と薬」について扱う予定。 |
|           |   |                        |                     | 350      | 305      | 315      | 307      |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |
|           | 7 | 終活講座                   | 講座参加者数(人)           | -        | -        | 370      | 400      | 小田原三の丸ホールにて司法書士より「財産整理や成年後見制度」について、小田原医師会より終末期の医療について『あなたが描くハッピーエンドの形』と題し講演を行った。                                                                                                            | A:継続 | 開催形態などについても検討したうえで、市民に対する終活の啓発を行う。                                                                |
|           |   |                        |                     | 207      | 355      | 224      | 319      |                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                   |



|           |   | 第9期計画上の事業名            | 項目<br>(単位)                    | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 評価       | 令和7年度 of 取組                                                                                                                                                           |
|-----------|---|-----------------------|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |   |                       |                               | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
| 施策<br>(4) | 1 | 認知症サポーター養成講座          | サポーター養成講座受講者数(人)              | -        | -        | 1,000    | 1,000    | 一般市民、学生、市職員、民間企業に勤務する方に対して講座を開催した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A:継続     | 市民、新採用職員に向け、講座を実施。出前講座からの依頼もあり、デイサービス、看護学生、企業に対し講座を実施する。                                                                                                              |
|           |   |                       |                               | 305      | 449      | 546      | 403      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 2 | 認知症地域支援推進事業           | -                             | -        | -        | -        | -        | キャラバン・メイト連絡会等を通じ認知症カフェの運営のサポートを行った                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A:継続     | 認知症当事者、家族の心理的負担軽減、地域住民の認知症理解促進のため、認知症カフェを7か所で開催。令和6年4月に立ち上げたチームオレンジについては、見守り体制を活かし、認知症のかかわりや支援の実績等について調査を行い、今後の活動の充実を図る。                                              |
|           | 3 | 認知症初期集中支援事業           | 認知症初期集中支援チーム員によるケアマネジメント件数(件) | -        | -        | 5        | 5        | チーム員会議は年6回を予定していたが、新規ケース不在のため2回中止となった。1市3町合同で開催しており、本市の新規ケースは3件、3町の新規ケースは0件であった。                                                                                                                                                                                                                                                                     | B:見直し・改善 | チーム員会議は2か月に1回開催している。チーム員会議にかけることなく、適切な支援へ結びついているケースも多々あるが、支援が必要な場面でサポート医に気軽に相談できる体制構築が必要。                                                                             |
|           |   |                       |                               | 1        | 5        | 5        | 3        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 4 | 認知症居場所づくり支援事業(認知症カフェ) | 認知症カフェ(件)                     | -        | -        | 10       | 10       | 6か所の地域包括支援センターの圏域で認知症カフェを運営し、一部のカフェの運営支援を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A:継続     | 認知症当事者、家族の心理的負担軽減、地域住民の認知症理解促進のため、認知症カフェの継続的な実施と新たな場所での開催に向けて地域の状況について把握をすすめる。                                                                                        |
|           |   |                       |                               | 5        | 5        | 6        | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 5 | 高齢者成年後見制度利用支援事業       | 市長申立て審判請求件数(件)                | -        | -        | 23       | 24       | 市長申立て審判請求件数に関しては、年間通じて成年後見制度利用調整会議を行い、対象者に適した権利擁護支援のあり方を多角的な視点から検討した。                                                                                                                                                                                                                                                                                | A:継続     | 申立て費用・報酬助成の範囲を市長申立て以外にも拡大し、成年後見制度の利用促進に努めた。                                                                                                                           |
|           |   |                       | 成年後見人等報酬助成件数(件)               | 11       | 12       | 16       | 28       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | -        | -        | 27       | 30       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | 21       | 24       | 23       | 25       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 6 | 成年後見制度利用支援事業          | 中核機関の相談件数                     | -        | -        | 100      | 150      | ・中核機関である「おだわら成年後見支援センターTOMONI(ともに)」による成年後見制度の普及啓発・相談支援・市民後見人の養成、地域連携ネットワーク会議の開催を行った。また、市民後見人養成講座(第2期生)を修了した4人を新たに市民後見人候補者名簿に登録し、第1期生と合わせ合計9人となった。そのうち1名が市民後見人に決定した。なお、市民後見人養成に係る基礎研修を実施していないため、研修受講者数はないが、第2期生(4人)の実務実習を実施した。<br>・小田原市成年後見制度利用促進審議会を2回開催(8月・3月)し、成年後見人等への郵便物の送付先一括変更、報酬費用の保佐人及び補助人への直接支払い、「おだわら成年後見支援センターTOMONI(ともに)」の運営状況等について審議した。 | A:継続     | 引き続き、成年後見制度利用促進のための制度の普及啓発や市民後見人養成講座の実施及び市民後見人の受任、権利擁護支援のため地域連携ネットワーク会議を通じて連携・支援の強化を進めていく。                                                                            |
|           |   |                       |                               | -        | 52       | 100      | 116      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       | 市民後見人研修受講者数(人)                | -        | -        | 5        | 4        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | 20       | 5        | 8        | 0        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
| 施策<br>(5) | 1 | 家族介護教室開催事業            | 教室参加人数(人)                     | -        | -        | 210      | 252      | 【教室】教室については予定していた全8回すべてを開催した。<br>【交流会】予定した12回すべてを開催。箱根町の住民が参加しやすいように、また、外出の機会を増やすため1回だけ箱根町のホテルで開催した。                                                                                                                                                                                                                                                 | A:継続     | 【教室】昨年度同様、オンラインと対面方式のハイブリッド型で実施すると同時に、参加者のアンケートをもとに、ニーズに沿った講義テーマを設定する。<br>教室、交流会ともに感染症予防対策を行いながら、オンラインと対面方式のハイブリッド型で実施することで、引き続き参加者の増加を図る。<br>交流会は、年1回の箱根町開催を定着させていく。 |
|           |   |                       |                               | 133      | 267      | 202      | 203      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       | 交流会参加人数(人)                    | -        | -        | 180      | 180      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | 112      | 151      | 197      | 147      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 2 | 家族介護用品支給事業            | 支給延べ人数(人)                     | -        | -        | 461      | 466      | 国の通知を踏まえ、事業を縮小した。(支給回数の見直し。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B:見直し・改善 | 事業の実施区分を地域支援事業の任意事業から保健福祉事業へ変更した。支給回数を増やした。(要介護4・5への支給を年1回から年2回へ変更)                                                                                                   |
|           |   |                       |                               | 421      | 475      | 266      | 142      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           | 3 | 認知症等高齢者SOSネットワーク事業    | -                             | -        | -        | -        | -        | 令和5年の登録者数は150人(前年比31名増)であり、登録者数が増加した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A:継続     | 令和6年度は対象者に若年性認知症の方を新たに加え、本事業の目的や方針をより詳しく説明し、市民にも協力を求めるようにする。                                                                                                          |
|           | 4 | 介護マーク普及事業             | -                             | -        | -        | -        | -        | 家族介護教室で周知を行うことで認知度の向上に努めた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A:継続     | 引き続き周知を行い家族介護者の介護負担の軽減に努める。                                                                                                                                           |
| 施策<br>(6) | 1 | 食の自立支援事業(任意事業)        | 配食実人数(人)                      | -        | -        | 41       | 40       | 民間業者の高齢者向けの配食サービスや見守りサービス等が多様化していることを踏まえ、事業のあり方を見直した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B:見直し・改善 | 令和8年度までに事業廃止に向けた取り組みを行う。                                                                                                                                              |
|           |   |                       |                               | 74       | 57       | 54       | 55       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       | 配食数(食)                        | -        | -        | 7,626    | 7,440    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |
|           |   |                       |                               | 11,763   | 7,818    | 7,330    | 7,849    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                       |

|           |    | 第9期計画上の事業名           | 項目<br>(単位)  | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の振り返り                                                                                                                                                                                          | 評価   | 令和7年度 of 取組                                                                                                                      |
|-----------|----|----------------------|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |    |                      |             | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
|           |    |                      |             | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
| 施策<br>(6) | 2  | 高齢者救急要請カード配付事業       | 新規対象者配付率(%) | -        | -        | 96.0     | 96.0     | 新規の75歳や更新の希望者に対して、地区民生委員が戸別訪問等により配布した。                                                                                                                                                              | A:継続 | 新規の75歳や更新の希望者に対して、地区民生委員が戸別訪問等により配布する。                                                                                           |
|           |    |                      |             | 96.5     | 96.3     | 96.8     | 96.7     |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
|           | 3  | 独居老人等緊急通報システム事業      | システム設置台数(台) | -        | -        | 15       | 15       | 新規設置が2件、撤去が2件あり、設置数は9件であった。                                                                                                                                                                         | A:継続 | 近年のホームセキュリティ、見守りサービスの多様化、携帯電話等の普及により、市民の選択肢が広がっていたため、事業周知を継続する。                                                                  |
|           |    |                      |             | 9        | 10       | 9        | 9        |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
|           | 4  | 福祉タクシー利用助成事業         | 利用台数(台)     | -        | -        | 3,600    | 3,800    | 令和6年度から新型コロナウイルス感染症ワクチン接種に利用した場合の追加交付を廃止した。在宅生活を支える移動支援として、市広報、ホームページ、認定結果通知に同封する案内文、窓口配架の情報冊子等で事業の周知を行った。                                                                                          | A:継続 | 在宅生活を支える移動支援として、市広報、ホームページ、認定結果通知に同封する案内文、窓口配架の情報冊子等で事業の周知を継続する。                                                                 |
|           |    |                      |             | 3,070    | 3,215    | 3,715    | 3,193    |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
|           | 5  | 路線バス等移動手段確保維持対策事業    | -           | -        | -        | -        | -        | 日中に路線バスの運行していない空白時間帯が生じている地域や、駅・バス停から離れている地域において、高齢者を中心に、買物や通院など日常の移動支援へのニーズが高いことから、地域のニーズと実情に応じた移動支援策を選定するため、令和6年4月から令和7年3月まで「おだチケ・おだチケ実証事業」を実施した。<br>【おだチケ】:対象地区に在住で、70歳以上の運転免許を非保有者に助成券を申請に基づき配付 | A:継続 | おだチケの配付を継続実施する。                                                                                                                  |
|           | 6  | 地域住民主体の支え合い活動に対する支援  | -           | -        | -        | -        | -        | 感染症対策を講じながら、各地区での生活応援隊事業や見守り活動等が行われた。                                                                                                                                                               | A:継続 | 引き続き、円滑に支援するために、請求から速やかに活動費を支給し、支え合い活動の継続的な活性化を図る。                                                                               |
|           | 7  | 居住支援関連情報の提供          | -           | -        | -        | -        | -        | 庁内関係課へ対し、県及び県居住支援協議会からの情報提供を行った。また、居住支援に関する勉強会を3回開催した。                                                                                                                                              | A:継続 | 引き続き庁内関係課に対し、情報提供を行う。                                                                                                            |
|           | 8  | 民間事業者等の協力体制の整備       | -           | -        | -        | -        | -        | 協定先から年間10件の連絡があり、地区の民生委員等と協力し速やかに安否確認を行った。                                                                                                                                                          | A:継続 | 協定先から通報があった場合には、地区の民生委員等と協力し、速やかに対応を行う。                                                                                          |
| 施策<br>(7) | 9  | 在宅要配慮者に対する災害時支援体制の構築 | -           | -        | -        | -        | -        | 災害時の避難を事前に定めておく個別避難計画の作成について、民生員、自治会、ケアマネ事業者等の協力により、市内のモデル地区においてモデルケースの作成を行った。                                                                                                                      | A:継続 | モデル地区で取組を踏まえ、市内全地区における計画作成に着手できるよう、モデル地区での課題の整理や、地域や事業所等の関係者との調整を進めていく。                                                          |
|           | 10 | デジタル化によるまちづくり推進事業    | -           | -        | -        | -        | -        | 高齢者等のデジタルデバйд対策として、市内携帯販売事業者(4社)と連携し、市内各所でスマホ教室を実施した(4月～3月:計33回)。また、市内在学の学生に協力いただき、スマホの利便性を実感してもらうことを目的にカメラ機能やキャッシュレス機能を使用した体験型のスマホ講習の開催も行なった(計4回)。                                                 | A:継続 | 令和7年度においても引き続き、高齢者等のデジタルデバйд対策として、市内携帯販売事業者(4社)と連携し、市内各所でスマホ教室を実施する。また、参加者が毎年減少傾向にあるため、協力事業者との意見交換を踏まえながら、講義内容や周知方法などの見直しを図っていく。 |
|           | 1  | 高齢者虐待防止ネットワーク事業      | 研修会の参加人数(人) | -        | -        | 100      | 100      | 研修会は個人情報テーマに介護従事者及び市職員向けにハイブリッドで実施することができた。ネットワーク会議については、未実施であった。                                                                                                                                   | A:継続 | 研修会は引き続き実施する。ネットワーク会議については、虐待通報の傾向から精神疾患を持った子または孫から、高齢者に対する虐待通報件数が増加しているため、それをテーマにしたネットワーク会議を開催したい。                              |
|           | 2  | 老人ホーム入所等措置事業         | -           | -        | -        | -        | -        |                                                                                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                  |
|           |    |                      |             | -        | -        | -        | -        | (1)養護老人ホームへの措置入所:2施設・3名<br>※うち4名は令和6年度末も措置を継続中<br>(2)特別養護老人ホームへの措置入所:2施設・3名<br>※うち2名は令和6年度末も措置を継続中                                                                                                  | A:継続 | 必要に応じて、適切に措置の判断を行う。                                                                                                              |



基本方針2 高齢者の介護予防と健康づくりの推進

|           |   | 第9期計画上の事業名                      | 項目<br>(単位)               | R3(2021) | R4(2022) | R5(2023) | R6(2024) | 令和6年度の見込量と実績値の差異の要因等                                                                                                                                                                           | 評価     |
|-----------|---|---------------------------------|--------------------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|           |   |                                 |                          | 見込       | 見込       | 見込       | 見込       |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 |                          | 実績       | 実績       | 実績       | 実績       |                                                                                                                                                                                                |        |
| 施策<br>(3) | 1 | 訪問型サービス事業                       | 国基準訪問型サービス利用<br>人数(人／月)  | -        | -        | 413      | 399      | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                                                                                       | A:妥当   |
|           |   |                                 |                          | 424      | 404      | 403      | 410      |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 基準緩和訪問型サービス利<br>用人数(人／月) | -        | -        | 9        | 27       | 実績値が見込量を下回るとともに、前年度比でも減少している。担い手が不足している状態が続いている。担い手<br>づくりの必要性が高い。                                                                                                                             | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 9        | 9        | 5        | 1        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 住民主体訪問型サービス利<br>用人数(人／月) | -        | -        | 4        | 5        | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                                                                                       | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 4        | 3        | 3        | 4        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 短期集中訪問型サービス利<br>用人数(人／年) | -        | -        | 3        | 4        | 【訪問栄養指導】<br>実績は1件であった。<br>実績増加にはつながっていないが、訪問栄養指導に関しては地域包括支援センターの認識が高まっており、必要<br>な選出ができていていると感じている。<br>【訪問口腔指導】<br>令和3年12月から新規事業を開始したが、実績はなかった。訪問栄養指導と同様、地域包括支援センターに訪問<br>口腔指導の必要性について積極的に周知する。 | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 2        | 1        | 1        | 1        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           | 2 | 食の自立支援事業(介護予防・日常生活支<br>援サービス事業) | 配食実人数(人)                 | -        | -        | 1        | 2        | 食の自立支援事業の利用者はすべて、任意事業の利用であったため、実績がない状況である。                                                                                                                                                     | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 0        | 0        | 0        | 0        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 配食数(食)                   | -        | -        | 48       | 96       |                                                                                                                                                                                                | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 0        | 0        | 0        | 0        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           | 3 | 通所型サービス事業                       | 国基準通所型サービス利用<br>人数(人／月)  | -        | -        | 963      | 971      | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                                                                                       | A:妥当   |
|           |   |                                 |                          | 945      | 943      | 939      | 946      |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 基準緩和通所型サービス利<br>用人数(人／月) | -        | -        | 70       | 71       | 実績値が見込量を下回った。担い手が不足している状態が続いている。                                                                                                                                                               | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 77       | 69       | 64       | 56       |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 住民主体通所型サービス利<br>用人数(人／月) | -        | -        | 6        | 7        | 利用人数は令和4年度と横ばいである。                                                                                                                                                                             | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 14       | 6        | 6        | 5        |                                                                                                                                                                                                |        |
|           |   |                                 | 短期集中通所型サービス利<br>用人数(人／年) | -        | -        | 66       | 80       | 令和3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防のため1クールの定員の上限を10名と制限したが、人数制<br>限し、今までよりも手厚く個別支援を行ったことで、事業実施前後での参加者個々の運動や認知機能等の向上が<br>見られた。参加人数が定員に満たないことが課題であるため、周知・募集の方法を検討する。                                       | C:課題検討 |
|           |   |                                 |                          | 47       | 62       | 61       | 46       |                                                                                                                                                                                                |        |
|           | 4 | 介護予防ケアマネジメントの実施                 | 利用件数(件／月)                | -        | -        | 818      | 825      | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                                                                                       | A:妥当   |
|           |   |                                 |                          | 833      | 801      | 793      | 772      |                                                                                                                                                                                                |        |

基本方針3 保険給付事業の円滑な運営

|           |    | 第8期計画上の事業名      | 項目<br>(単位)         | R3(2021)     | R4(2022)     | R5(2023)           | R6(2024)           | 令和6年度の見込量と実績値の差異の要因等                                                                                                       | 評価     |
|-----------|----|-----------------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|           |    |                 |                    | 見込           | 見込           | 見込                 | 見込                 |                                                                                                                            |        |
|           |    |                 |                    | 実績           | 実績           | 実績                 | 実績                 |                                                                                                                            |        |
| 施策<br>(1) | 1  | 要支援・要介護認定事業     | 要介護認定審査判定件数<br>(件) | -<br>5,167   | -<br>5,534   | 6,300<br>6,226     | 11,600<br>10,386   | 新型コロナウイルス感染症による更新申請の特例措置(審査せずに同じ要支援・要介護度の期間を延長)をR5年度も継続したため、更新申請は例年とおおむね同程度で推移していると言える。ただし、年間の認定件数は、高齢化による認定新規対象者数分等が増加した。 | A:妥当   |
|           | 2  | 訪問介護            | 利用回数(回／年)          | -<br>269,649 | -<br>281,706 | 284,127<br>289,067 | 291,858<br>297,200 | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 3  | 訪問入浴介護          | 利用回数(回／年)          | -<br>8,658   | -<br>9,178   | 9,287<br>10,002    | 9,318<br>10,576    | 事業所数は減少している一方、実績値は増加を続けている。今後の経過を注視していく必要がある。                                                                              | B:経過注意 |
|           | 4  | 介護予防訪問入浴介護      | 利用回数(回／年)          | -<br>20      | -<br>44      | 46<br>9            | 46<br>1            | 要支援の利用者数はもともと少ないこともあり、見込との乖離が生じている。                                                                                        | A:妥当   |
|           | 5  | 訪問看護            | 利用回数(回／年)          | -<br>72,508  | -<br>74,180  | 75,693<br>73,499   | 79,478<br>80,172   | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 6  | 介護予防訪問看護        | 利用回数(回／年)          | -<br>5,756   | -<br>4,982   | 5,002<br>5,235     | 5,028<br>7,224     | 令和6年度の実績値が大きく増加した。今後の経過を注視していく必要がある。                                                                                       | B:経過注意 |
|           | 7  | 訪問リハビリテーション     | 利用回数(回／年)          | -<br>6,456   | -<br>6,819   | 7,282<br>6,533     | 7,536<br>6,119     | 実績値は令和5年度・6年度と2年間減少した。今後の経過を注視していく必要がある。                                                                                   | B:経過注意 |
|           | 8  | 介護予防訪問リハビリテーション | 利用回数(回／年)          | -<br>747     | -<br>541     | 443<br>608         | 478<br>510         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 9  | 居宅療養管理指導        | 利用回数(人／年)          | -<br>41,560  | -<br>44,477  | 45,026<br>46,889   | 47,165<br>50,797   | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 10 | 介護予防居宅療養管理指導    | 利用回数(人／年)          | -<br>2,017   | -<br>1,954   | 1,957<br>1,979     | 1,989<br>2,216     | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 11 | 通所介護            | 利用回数(回／年)          | -<br>197,136 | -<br>194,333 | 198,202<br>207,140 | 201,012<br>195,452 | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 12 | 通所リハビリテーション     | 利用回数(回／年)          | -<br>42,066  | -<br>42,746  | 44,897<br>45,903   | 46,616<br>48,303   | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 13 | 介護予防通所リハビリテーション | 利用人数(人／月)          | -<br>134     | -<br>161     | 219<br>181         | 224<br>216         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 14 | 短期入所生活介護        | 利用日数(日／年)          | -<br>49,446  | -<br>49,676  | 52,326<br>57,331   | 52,795<br>49,786   | 介護老人福祉施設への転換等により定員数が減少したことから、実績値は令和5年度を下回った。                                                                               | B:経過注意 |
|           | 15 | 介護予防短期入所生活介護    | 利用日数(日／年)          | -<br>729     | -<br>837     | 1,016<br>1,168     | 1,016<br>1,103     | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 16 | 短期入所療養介護        | 利用日数(日／年)          | -<br>3,916   | -<br>3,685   | 4,524<br>3,473     | 4,524<br>3,458     | 実績値はここ数年減少が続いている。今後の経過を注視していく必要がある。                                                                                        | B:経過注意 |
|           | 17 | 介護予防短期入所療養介護    | 利用日数(日／年)          | -<br>10      | -<br>14      | 0<br>55            | 0<br>113           | 要支援の利用者数はもともと少ないこともあり、見込との乖離が生じている。                                                                                        | A:妥当   |
|           | 18 | 特定施設入居者生活介護     | 利用人数(人／月)          | -<br>703     | -<br>696     | 734<br>664         | 760<br>696         | 実績値は見込量を下回り、要支援・要介護認定者数は増加が続く中、ここ数年横ばいとなっている。                                                                              | B:経過注意 |
|           | 19 | 介護予防特定施設入居者生活介護 | 利用人数(人／月)          | -<br>79      | -<br>68      | 69<br>64           | 69<br>70           | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 20 | 福祉用具貸与          | 利用人数(人／月)          | -<br>3,183   | -<br>3,346   | 3,233<br>3,464     | 3,349<br>3,545     | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 21 | 介護予防福祉用具貸与      | 利用人数(人／月)          | -<br>831     | -<br>874     | 886<br>898         | 908<br>956         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |
|           | 22 | 特定福祉用具販売        | 支給人数(人／年)          | -<br>585     | -<br>583     | 591<br>578         | 612<br>579         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                                                                                   | A:妥当   |

|           |    | 第8期計画上の事業名           | 項目<br>(単位)          | R3(2021)     | R4(2022)     | R5(2023)           | R6(2024)           | 令和6年度の見込量と実績値の差異の要因等                                               | 評価     |
|-----------|----|----------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|
|           |    |                      |                     | 見込           | 見込           | 見込                 | 見込                 |                                                                    |        |
|           |    |                      |                     | 実績           | 実績           | 実績                 | 実績                 |                                                                    |        |
| 施策<br>(1) | 23 | 特定介護予防福祉用具販売         | 支給人数(人／年)           | -<br>191     | -<br>168     | 120<br>158         | 168<br>111         | 実績値は見込量を下回った。今後の経過を注視していく必要がある。                                    | B:経過注意 |
|           | 24 | 住宅改修                 | 支給件数(件／年)           | -<br>401     | -<br>423     | 474<br>515         | 504<br>436         | 実績値は見込量を下回った。今後の経過を注視していく必要がある。                                    | B:経過注意 |
|           | 25 | 介護予防住宅改修             | 支給件数(件／年)           | -<br>250     | -<br>227     | 168<br>211         | 240<br>228         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 26 | 居宅介護支援               | 利用人数(人／月)           | -<br>4,450   | -<br>4,641   | 4,638<br>4,698     | 4,709<br>4,739     | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 27 | 介護予防支援               | 利用人数(人／月)           | -<br>995     | -<br>1,040   | 1,075<br>1,075     | 1,101<br>1,155     | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 28 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護     | 利用人数(人／月)           | -<br>35      | -<br>38      | 39<br>37           | 40<br>48           | 事業者において、従来は夜間対応型訪問介護で行っていた支援を本サービスに移行したため、実績値が増加している。              | A:妥当   |
|           | 29 | 夜間対応型訪問介護            | 利用人数(人／月)           | -<br>49      | -<br>49      | 50<br>57           | 50<br>43           | 事業者において、従来本サービスで行っていた支援を定期巡回・随時対応型訪問介護看護に移行したため、実績値が増加している。        | A:妥当   |
|           | 30 | 認知症対応型通所介護           | 利用回数(回／年)           | -<br>4,292   | -<br>5,027   | 6,012<br>5,443     | 6,194<br>6,927     | 実績値は見込量を上回り、大きく増加した、おおむね同程度で推移している。                                | B:経過注意 |
|           | 31 | 介護予防認知症対応型通所介護       | 利用回数(回／年)           | -<br>159     | -<br>77      | 18<br>14           | 18<br>0            | 要支援の利用者数はもともと少ないこともあり、見込との乖離が生じている。                                | A:妥当   |
|           | 32 | 認知症対応型共同生活介護         | 利用人数(人／月)           | -<br>289     | -<br>288     | 299<br>292         | 309<br>310         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 33 | 介護予防認知症対応型共同生活介護     | 利用人数(人／月)           | -<br>4       | -<br>6       | 4<br>3             | 4<br>3             | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 34 | 小規模多機能型居宅介護          | 利用人数(人／月)           | -<br>138     | -<br>148     | 149<br>149         | 157<br>151         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 35 | 介護予防小規模多機能型居宅介護      | 利用人数(人／月)           | -<br>8       | -<br>7       | 8<br>7             | 8<br>9             | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 36 | 看護小規模多機能型居宅介護        | 利用人数(人／月)           | -<br>19      | -<br>26      | 31<br>27           | 46<br>41           | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 37 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 利用人数(人／月)           | -<br>2       | -<br>1       | 1<br>1             | 1<br>2             | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 38 | 地域密着型特定施設入居者生活介護     | 利用人数(人／月)           | -<br>-       | -<br>-       | -<br>-             | -<br>-             |                                                                    |        |
|           | 39 | 地域密着型通所介護            | 利用回数(回／年)           | -<br>121,524 | -<br>115,290 | 113,497<br>116,842 | 112,508<br>116,050 | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 40 | 介護老人福祉施設             | 利用人数(人／月)           | -<br>774     | -<br>763     | 788<br>773         | 813<br>804         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 41 | 介護老人保健施設(老健)         | 利用人数(人／月)           | -<br>525     | -<br>514     | 532<br>510         | 550<br>527         | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 42 | 介護医療院                | 利用人数(人／月)           | -<br>55      | -<br>46      | 70<br>66           | 72<br>72           | 見込量と実績値は、おおむね同程度で推移している。                                           | A:妥当   |
|           | 43 | 介護保険施設等整備事業          | 介護保険施設及び特定施設(床)     | -<br>△10     | -<br>50      | 0<br>0             | 16<br>16           | 計画に基づき芳徳の郷ほなみにおいて短期入所生活介護から10床転換したほか、宙のとびらにおいて6ユニットの定員を各1床増床した。    | A:妥当   |
|           | 44 |                      | その他の関係施設等           | -<br>0       | -<br>0       | 0<br>0             | ▲10<br>▲10         | 計画に基づき芳徳の郷ほなみにおいて短期入所生活介護から10床を介護老人福祉施設に転換した。                      | A:妥当   |
|           | 44 |                      | 認知症高齢者グループホーム(床)    | -<br>0       | -<br>0       | 0<br>18            | 0<br>0             | 令和7年度に整備を予定している45床のうち、移転に伴う増床9床(ハーティオセアン小田原)を除く36床について、整備事業者を選定した。 | A:妥当   |
|           | 45 |                      | (看護)小規模多機能型居宅介護(箇所) | -<br>0       | -<br>0       | 0<br>1             | 0<br>0             | 令和7年度に整備を予定している1事業所について、整備事業者を選定した。                                | A:妥当   |
|           | 46 | 介護保険事業者の指定           | -                   | -            | -            | -                  |                    | 地域密着型サービス事業所、居宅介護支援事業所、介護予防・日常生活支援総合事業所の指定を行った。                    |        |

# おだわら高齢者福祉介護計画について

- 第10期計画の方向性について
- 部会の設置及び検討スケジュールについて
- 第10期計画におけるビジョンについて

令和7年7月10日(木)

## ■第10期計画の方向性について

### ◆ 計画期間と法的な位置付け

#### 【計画期間】

3年間（令和9年度（2027年度）から令和11年度（2030年度）

#### 【根拠法】

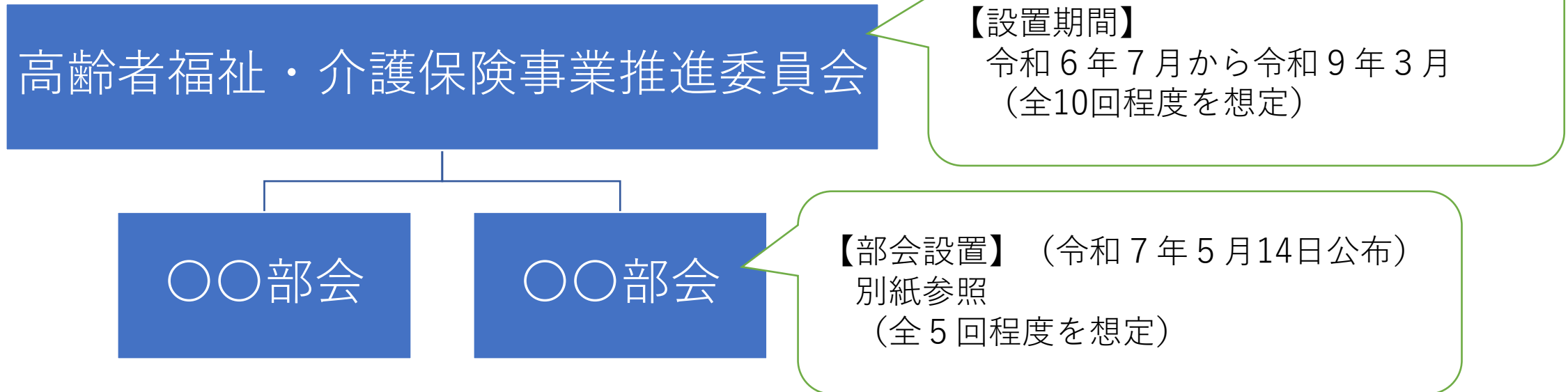
市町村老人福祉計画（老人福祉法第20条の8）

市町村介護保険事業計画（介護保険法第117条）

※介護保険事業計画は3年を1期とする（介護保険法第117条第1項）

※一体のものとして作成しなければならない（同条第7項）

### ◆ 計画策定体制



◆ 策定スケジュール



|     |                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 委員会 | <div>●第1回委員会<br/>(7月25日)</div> <div>●第2回委員会<br/>(11月21日)</div> <div>●第3回委員会<br/>(3月30日)</div> | <div>●第4回委員会<br/>(7月10日)</div> <div>●第5回委員会<br/>(11月)</div> <div>●第6回委員会<br/>(2月)</div>                                       | <div>●第7回委員会<br/>(5月)</div> <div>●第8回委員会<br/>(6月)</div> <div>●第9回委員会<br/>(8月)</div> <div>●第10回委員会<br/>(11月)</div> <div>●第11回委員会<br/>(2月)</div> | 令和9年3月<br>第10期計画書答申 |
| 部会  |                                                                                               | <div>●部会①<br/>(8月)</div> <div>●部会②<br/>(10月)</div> <div>●部会③<br/>(1月)</div> <div>●部会④<br/>(4月)</div> <div>●部会⑤<br/>(7月)</div> |                                                                                                                                                |                     |
| 調査  |                                                                                               | <div>10月～12月<br/>・介護予防・日常生活圏<br/>域ニーズ調査<br/>・在宅介護実態調査</div>                                                                   | <div>4月～5月<br/>事業所等<br/>アンケート</div>                                                                                                            |                     |
| 検討  |                                                                                               |                                                                                                                               | <div>素案検討</div> <div>12月<br/>パブコメ</div>                                                                                                        |                     |



## ◆ 調査の状況（市民意見の反映）

### ○ 介護予防・日常生活圏域二エズ調査

|       |                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------|
| 目的    | 要介護状態になる前の高齢者について、要介護状態になるリスクの発生状況や、リスクに影響を与える日常生活状況を把握し、地域の課題を捉える。 |
| 対象者   | 要介護1～5の認定を受けていない市内在住の65歳以上の方（一般高齢者、要支援1・2）                          |
| 調査期間  | 令和7年（2025年）10月下旬～12月（予定）                                            |
| 調査方法  | 対象者の中から7,500人を無作為抽出し、郵送による配布・回収                                     |
| 有効回答数 | 5,346通（71.3%） ※令和4年度実績                                              |

### ○ 在宅介護実態調査

|       |                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------|
| 目的    | 「要介護者の在宅生活の継続」と「介護者の就労継続」の実現に向けた支援・サービスの提供体制を検討する。       |
| 対象者   | 在宅で生活する要支援・要介護認定者のうち、「要支援・要介護認定の更新又は区分変更申請」に基づき認定調査を受けた方 |
| 調査期間  | 令和7年（2025年）10月下旬～12月（予定）                                 |
| 調査方法  | 対象者の中から1,200人を無作為抽出し、郵送による配布・回収                          |
| 有効回答数 | 676人（56.3%）※令和4年度実績                                      |

## ◆ 調査の状況

### ○ 市内介護保険事業所等アンケート

|       |                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------|
| 目的    | 市内の介護事業所等について、サービスの利用状況や事業運営上の課題等を把握する。                      |
| 対象者   | 市内の介護事業所、介護予防・日常生活支援総合事業の事業所、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅 349事業所 |
| 調査期間  | 令和8年(2026年)4月から5月(予定)                                        |
| 調査方法  | 349事業所にメール、郵送による配布／メール、FAX、郵送による回収                           |
| 有効回答数 | 282票(80.8%)※令和4年度実績                                          |



## ◆ これまでの計画

### ○第8期 おだわら高齢者福祉介護計画(令和3年度～令和5年度)

【基本理念】「ともに生きる活力ある長寿・福祉社会」をめざして

【重点指針】自分らしい高齢期の実現～高齢者一人ひとりの生活の質の向上～

視点1 高齢者の暮らしを支える人材の確保と充実

視点2 専門職のケアマネジメント技術の向上

視点3 元気な高齢者を含めた居場所づくり

視点4 自立（介護予防・重度化防止）に向けた市民の意識啓発

視点5 「新しい生活様式」を踏まえた事業手法の検討

### ○第9期 おだわら高齢者福祉介護計画(令和6年度～令和9年度)

【基本理念】「ともに生きる活力ある長寿・福祉社会」をめざして

【重点指針】自分らしい高齢期の実現～高齢者一人ひとりの生活の質の向上～

視点1 高齢者の暮らしを支える人材の確保と充実

視点2 専門職のケアマネジメント技術の向上

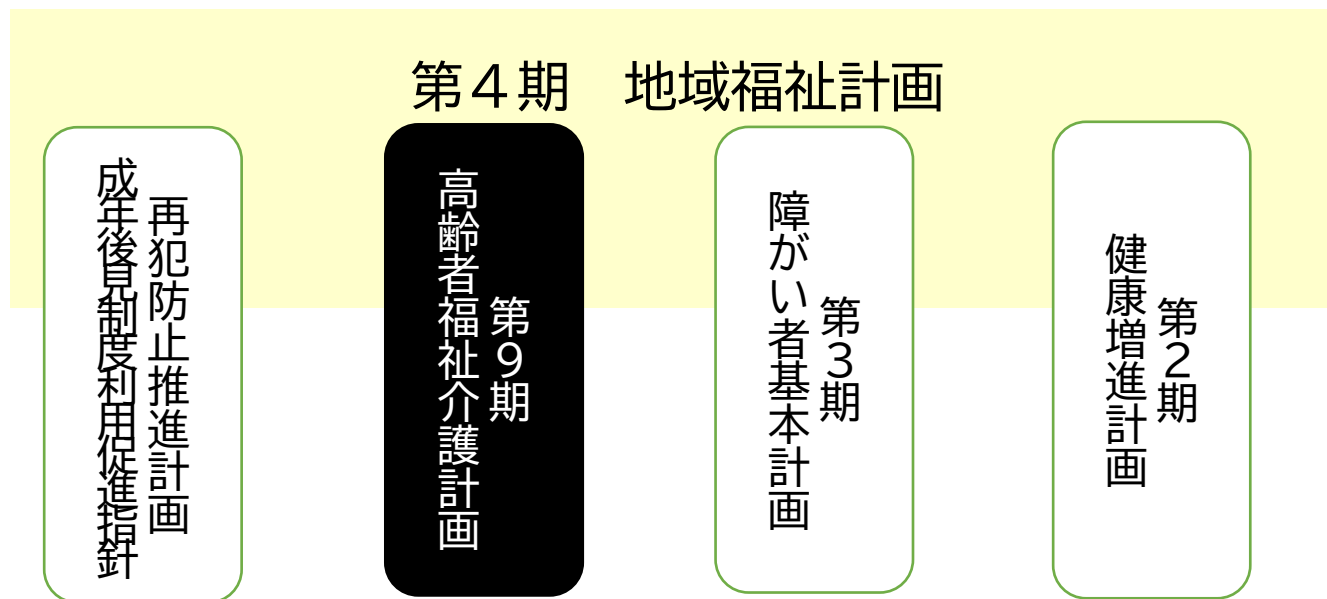
視点3 元気な高齢者を含めた居場所づくり

視点4 自立（介護予防・重度化防止）に向けた市民の意識啓発

視点5 「誰一人取り残さない」地域共生社会の実現

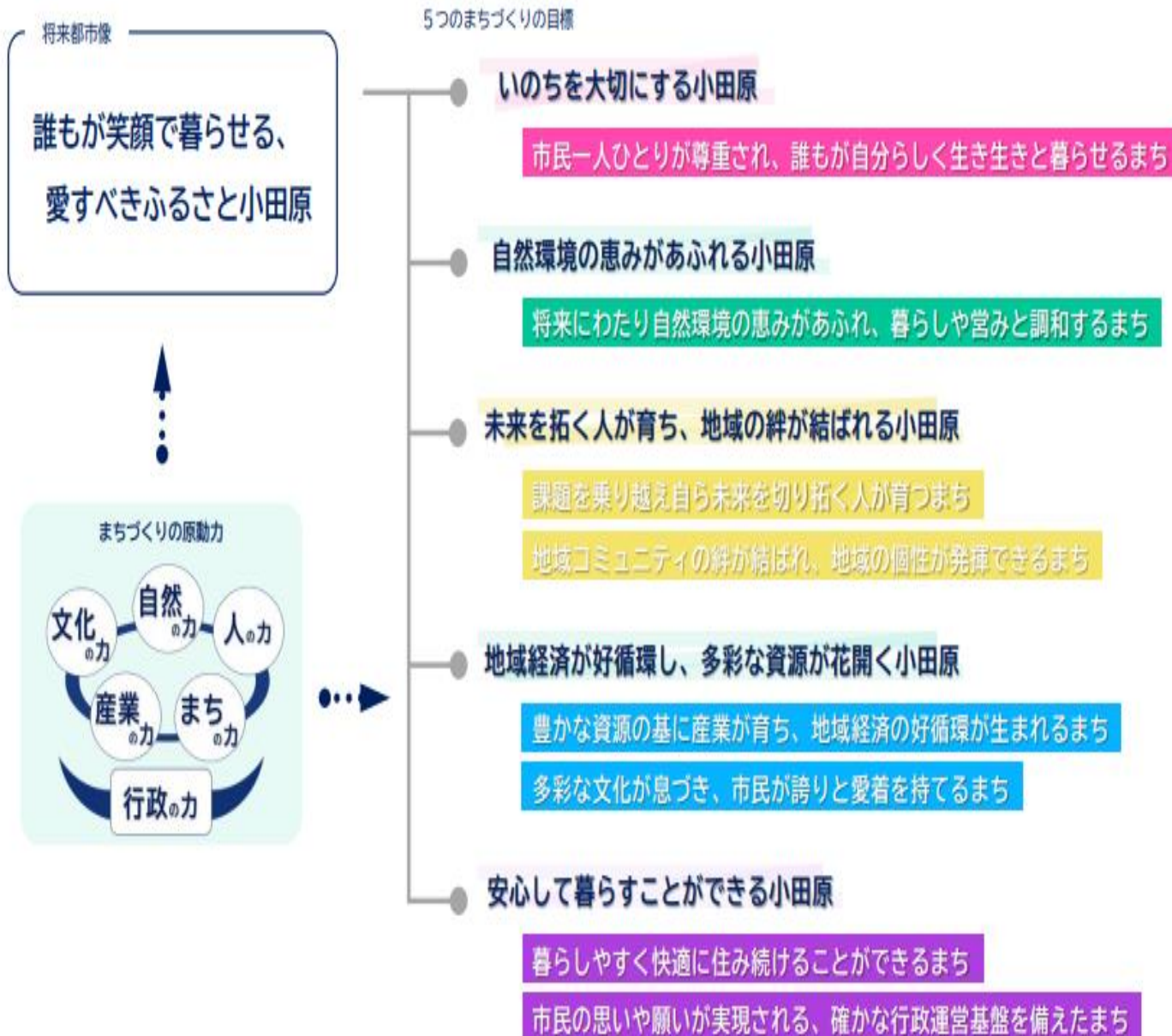
◆ 計画の位置付け

# 小田原市総合計画



| 計画名称          | 現行期間   | R4    | R5    | R6 | R7      | R8        | R9    | R10 | R11     | R12 |
|---------------|--------|-------|-------|----|---------|-----------|-------|-----|---------|-----|
| 小田原市総合計画      | R8-R14 |       |       |    |         | 第 1 期実行計画 |       |     | 第2期実行計画 |     |
| 地域福祉計画        | R4-R8  | 第 4 期 |       |    |         |           | 第 5 期 |     |         |     |
| おだわら高齢者福祉介護計画 | R6-R8  | 第 8 期 | 第 9 期 |    | 第 1 0 期 |           |       |     |         |     |
| おだわら障がい者基本計画  | R5-R10 |       | 第 3 期 |    |         |           |       |     |         |     |
| 小田原市健康増進計画    | R5-R9  |       | 第 2 期 |    |         |           |       |     |         |     |

## ◆ 【参考】小田原市総合計画



### いのちを大切にする小田原

市民一人ひとりが尊重され、誰もが自分らしく生き生きと暮らせるまち

▶行政の最も重要な使命は、市民のいのちを守り次の世代へとつなぐことです。

▶ 支援を必要とする人たちの生活を地域で支えるための地域福祉の推進や、地域医療体制の充実、安心して子どもを産み育てることができる環境の整備等、市民の健やかな暮らしに欠かせない取組を進めます。

▶ また、性別や年齢、国籍、障がいの有無などにかかわらず、多様な価値観が尊重され誰もが個性や能力を十分に発揮し、共に生きていくことができる社会の実現を図ります。これらの取組により、「生まれ、育ち、暮らし、老いていく」人生それぞれの局面において、市民一人ひとりが尊重され、誰もが自分らしく生き生きと暮らせるまちを目指します。

## ■部会設置及び検討スケジュールについて

### ◆ 第9期計画における課題 特に2つの課題に実行的な取組が必要。

#### 課題① 人材不足が続く介護現場のあり方

- ・生産年齢人口の減少と要支援・要介護認定者の増加が続くことを踏まえると、必要な介護職員を人材確保のみで充足することは、非常に困難である。
- ・介護予防・日常生活支援総合事業をはじめとした専門職以外による支援もますます重要になってくる中で、専門職が果たす役割について、あらためて整理する必要がある。
- ・業務効率化・DX導入といった生産性向上の取組による 介護現場の負担軽減の取組は、十分とはいえないのではないかな。
- ・要介護度の維持・改善に向けた取組のあり方を検討していくことも重要。

#### 課題② 介護予防の取組の再整理と制度的立て付けの見直し

- ・介護予防の取組は、介護状態の発生を未然に防ぐ重要な役割を担っているが、現行の市の施策事業においては、実施主体や支援の手法が体系的に整理されておらず、現場ではその実施が十分に果たし切れていない。
- ・地域包括支援センターのヒアリングでは、介護予防ケアマネジメント業務が大きな負担感となっており、要介護前段階にある高齢者の多様なニーズへの対応が、限られた人員体制の中で困難となっている実情が共有されている。
- ・総合事業や介護予防ケアマネジメントを含む介護予防の取組全体について、実施主体や事業の連携について再整理するとともに、関係主体の役割や地域との連携のあり方を再定義し、持続可能な体制構築に向けた見直しを進める必要がある。



## 部会構成及び部会員名簿

### 介護現場のあり方検討部会 部会員名簿(案)

|   | 選 出 区 分          | 団 体 名                      | 役職名等 | 氏名(敬称略) |
|---|------------------|----------------------------|------|---------|
| 1 | 理学療法士            | 一般社団法人 神奈川県西地区リハビリテーション協議会 | 相談役  | 露 木 昭 彰 |
| 2 | 介護支援専門員          | 一般社団法人 ケアネットOHMY           | 理事   | 山 本 玲 子 |
| 3 | 介護老人保健施設の管理者     | 西湘地区介護老人保健施設事務連絡協議会        | 副会長  | 鈴 木 慎 一 |
| 4 | 地域密着型サービス事業所の管理者 | 小田原市グループホーム・小規模多機能連絡会      | 代表   | 川 井 悠 司 |

### 地域包括ケア推進部会 部会員名簿(案)

|   | 選 出 区 分                 | 団 体 名                                 | 役職名等        | 氏名(敬称略)   |
|---|-------------------------|---------------------------------------|-------------|-----------|
| 1 | 介護老人福祉施設の管理者            | 一般社団法人 神奈川県高齢者福祉施設協議会 小田原・足柄地区福祉施設連絡会 | 理事          | 関 田 智 彦   |
| 2 | 社会福祉士                   | 公益社団法人 神奈川県社会福祉士会                     | 西湘支部<br>顧 問 | 山 崎 由 恵   |
| 3 | 民生委員                    | 小田原市民生委員児童委員協議会                       | 副会長         | 瀬 戸 昌 子   |
| 4 | 社会福祉法人小田原市社会福祉協議会の役員    | 社会福祉法人 小田原市社会福祉協議会                    | 副会長         | 下 田 成 一   |
| 5 | 介護保険法第9条第2号に規定する第1号被保険者 | 小田原市老人クラブ連合会                          | 副会長         | 宮 本 多 喜 子 |
| 6 | 公募市民                    |                                       |             | 露 木 幹 也   |



## ◆ 部会検討スケジュール

|       |     |              |                                                                  |
|-------|-----|--------------|------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度 | 7月  | 第4回<br>7月10日 | ○計画((第9期計画の進捗、第10期の方向性、部会の設置、ビジョン)<br>●包括(前年度活動実績と運営評価、当年度活動計画)  |
|       | 8月  | 部会①          | 検討体制・スケジュール等について<br>庁内ワーキングの検討結果報告                               |
|       | 10月 | 部会②          | 庁内ワーキングの検討結果報告                                                   |
|       | 11月 | 第5回          | ○計画(部会ワーク結果、基本方針案)<br>●包括(取組状況)／ ◎事業所指定                          |
|       | 1月  | 部会③          | 庁内ワーキングの検討結果報告                                                   |
|       | 2月  | 第6回          | ○計画(部会ワーク結果、ニーズ調査等結果)<br>●包括(取組状況、来年度事業計画)／ ◎事業所指定               |
| 令和8年度 | 4月  | 部会④          | 庁内ワーキングの検討結果報告                                                   |
|       | 5月  | 第7回          | ○計画(前年度結果と当年度取組、第10期計画策定検討)<br>●包括(前年度活動実績と運営評価、当年度活動計画)／ ◎事業所指定 |
|       | 6月  | 第8回          | ○計画(第10期計画策定検討)                                                  |
|       | 7月  | 部会⑤          | 庁内ワーキングの検討結果報告                                                   |
|       | 8月  | 第9回          | ○計画(第10期計画策定検討)                                                  |
|       | 11月 | 第10回         | ○計画(第10期計画策定検討)<br>●包括(取組状況)／◎事業所指定                              |
|       | 2月  | 第11回         | ○計画(第10期計画策定検討※最終)<br>●包括(取組状況、来年度事業計画)／ ◎事業所指定                  |

## ◆ 庁内ワーキングチーム

### ○介護現場のあり方検討部会

|   |                                   |                                                                                                             |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 介護人材の確保・育成に向けた取組の検討               | ① 既存の介護人材確保・育成施策の振り返り<br>② 人材確保の課題を抱える介護事業者に対する、待遇改善や諸手当支給への財政的支援の検討                                        |
| 2 | 地域住民等で行う支援と、専門職でないと行うことができない支援の整理 | ① 主に介護予防・日常生活支援総合事業の領域において、「専門職が行う必要がある（専門職が行うことが著しく効果的、等）支援」の整理<br>② 介護予防・日常生活支援総合事業における「緩和した基準によるサービス」の検討 |
| 3 | 介護現場の生産性向上に係る市の取組の検討              |                                                                                                             |
| 4 | 自立支援・重度化防止に向けた取組のあり方              | 要介護・要支援から自立へと機能回復するプロセスへの支援                                                                                 |

### ○地域包括ケア推進部会

|   |                       |                                                                                      |
|---|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 介護予防に対する連携促進のための体系の確立 | ①介護予防に関する取り組みの役割の可視化<br>（高齢介護課、健康づくり課、包括支援センター、社会福祉協議会）<br>②一般介護予防事業の見直し（受益者負担の検討など） |
| 2 | 地域包括支援センターの負担軽減と強化    | ①地域活動、総合相談に注力するための機能強化の検討<br>②介護予防ケアマネジメント事業の負担軽減策の検討                                |
| 3 | 地域との連携の在り方            | 市の事業と地域のインフォーマルサービスとの関係の整理                                                           |

## ■第10期計画におけるビジョンについて

### ◆ 第1回、第2回の小田原市高齢者福祉・介護保険事業推進委員会での意見

#### 第1回会議での意見

- ▶ 第10期では抜本的に変えていかなくてははいけない。市で行っている事業に横串しをさす必要がある。
- ▶ 第10期の計画で市のあるべき姿を意見しなければならない。
- ▶ 市長が目指しているケアタウン構想を第10期の計画に落とし込むための議論が必要
- ▶ 「安心して住み慣れた地域づくり」というのがゴールになるのかもしれない。
- ▶ 誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる、最後にこの町に住んでてよかったなと思えることが大切。

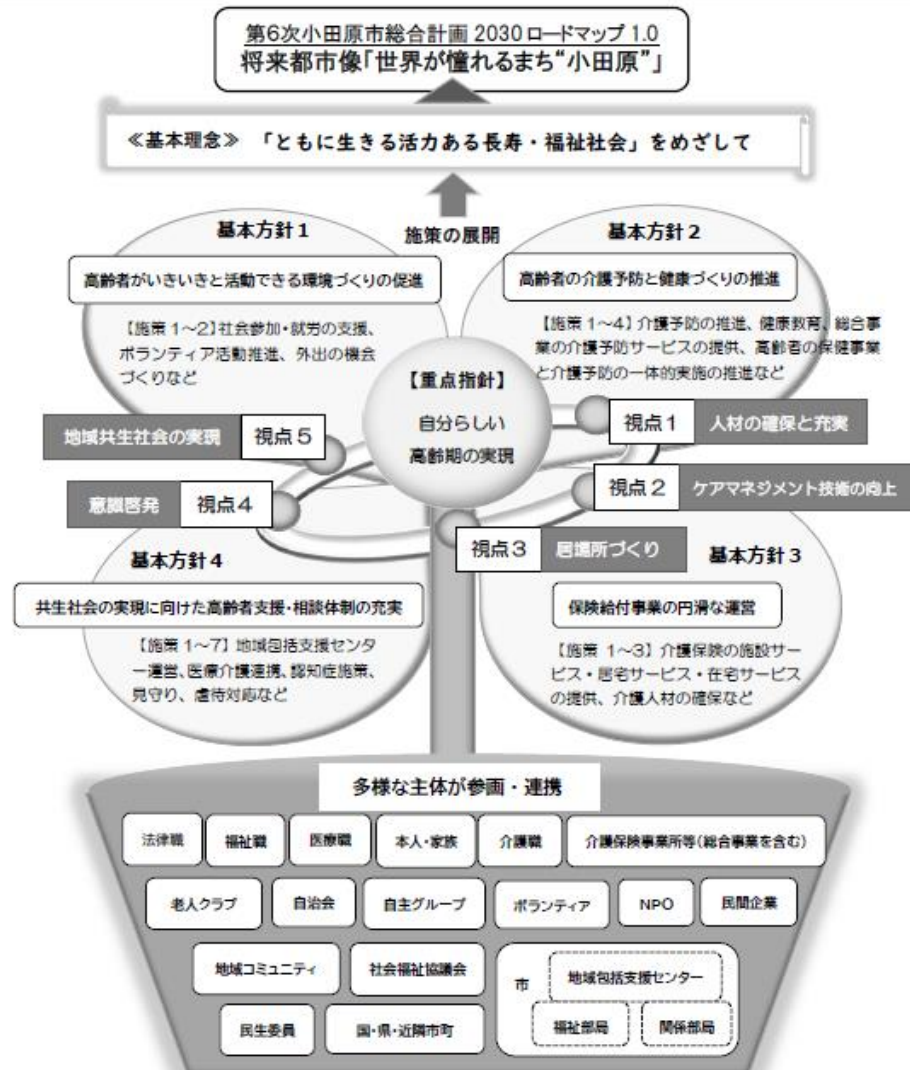
#### 第2回会議での意見

- ▶ 事業ごとの役割と割り振り、整理統合を一緒に考える必要がある。
- ▶ 地域包括はほとんど委託事業でやっている。予算さえ出せば解決できる問題ではないか。
- ▶ 第10期の計画に向けて課題としては介護現場の人材不足があるが、なんとかしていくためには、連携・統合しながら効率を上げていく必要があるのでは。
- ▶ 何をするにも分析は必要であり、指標化も考えなければならない
- ▶ 課題が多岐にわたり専門的な人だけでは支えきれない。なんとかするための施策展開が必要



## ◆ 施策の体系図

### 第9期計画の計画体系図



### 第10期計画の計画体系図

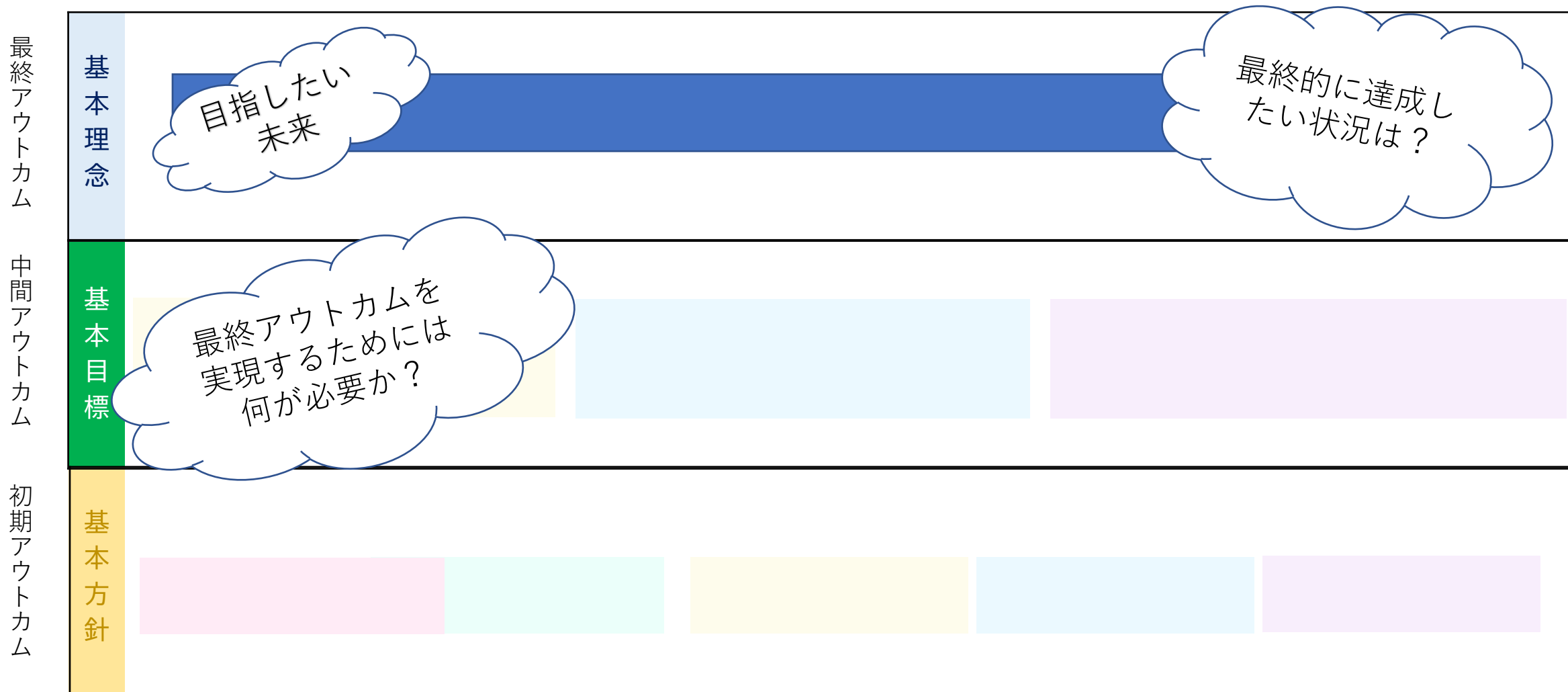
ロジックモデル…組織が最終的に目指す変化・効果の実現に向けた道筋を体系的に図示化したもの。事業の設計図。

図表2：ロジックモデルの構造



## ◆ロジックモデルの作成

ロジックモデルの作成には最終的に達成したい状況（最終アウトカム）の検討からはじめ、最終的に達成したい状況を実現するためには何が必要かという観点で検討を進めていきます。



## 誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる「ケアタウンおだわら」の実現

「誰もが」とは

介護や福祉サービスを必要とする高齢者だけでなく、その周囲にいる家族や地域社会、さらには施設や介護職員を含めた全ての人が関わる必要があることを意味しています。

「住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる」とは

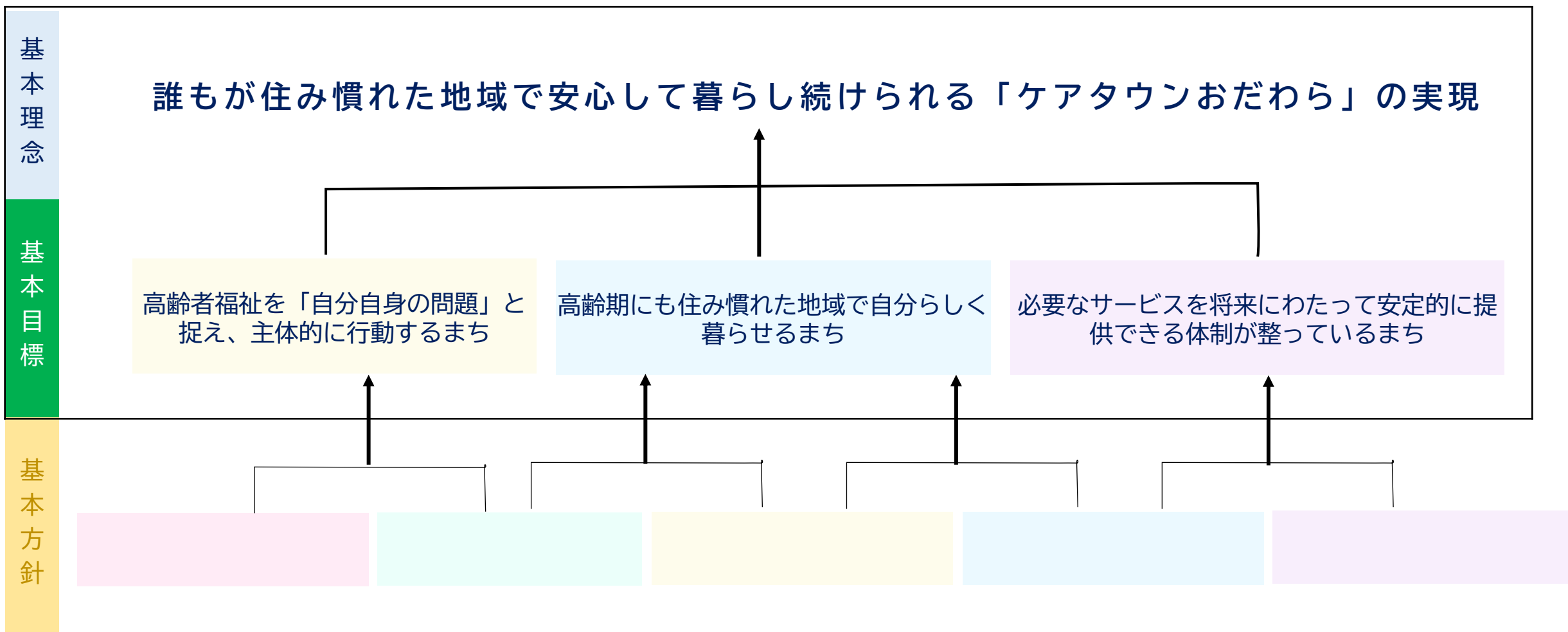
高齢者がこれまで慣れ親しんだ地域や住環境で、自分らしい生活をできるだけ長く維持しつつ、安全で安心できる生活を送ることを目的としています。この理念は、高齢者の生活の質を向上させるとともに、地域社会全体の連携を促進することに繋がる重要な視点です。

「ケアタウンおだわら」とは

地域全体で支援を要する方々を支え合う仕組みを作ることを目指した取組を指します。例えば、福祉施設、医療機関、介護・支援等のサービスを効率的に連携させることや地域コミュニティの中に見守りや支え合いの仕組みを整えることで、誰もが安心して生活できる環境を作ることの意味しています。

## ◆ 計画全体のビジョン

第10期計画においては、基本理念の下に基本理念を達成するための目標を掲げた上で、目標の達成に有効な基本方針を位置付けます。その基本方針に従い施策を位置付けていきます。



## 第10期 おだわら高齢者福祉介護計画の基本理念(案)について

### 課題等

| 課題         | 施策等            |
|------------|----------------|
| 介護人材確保     | 高齢者の活用、生きがいづくり |
| 介護予防       | 介護保険を要しない身体づくり |
| 認知症理解の普及促進 | ケアタウンの醸成       |

### 基本理念(案)

#### ① 安心して老られるまち「ケアタウンおだわら」の実現

「安心して老られるまち」とは

介護保険サービスや一般高齢者向けサービス等の安定した利用に加え、地域住民がお互いに支え合って、年を重ねても安心して生活できるまちを意味しています。

「ケアタウンおだわら」とは

医療・介護・福祉の関係者のみならず、地域住民の方々が連携して高齢者を地域で支える取組を意味しています。

#### ② いつまでも安心して暮らし続けられる「愛すべきふるさと小田原」の実現

「いつまでも安心して暮らし続けられる」とは

介護保険サービスや一般高齢者向けサービス等が安定して利用でき、医療・介護・福祉の関係者が連携して高齢者を支えていく仕組みを目指すことを目的としています。

「愛すべきふるさと小田原」とは

第7次小田原市総合計画に掲げる将来都市像であり、市民一人一人のいのちを大切に、活力があふれ、幸せを感じながら暮らし続けることができる持続可能なまちを表しています。

#### ③ 誰もが安心して暮らせる、支え合いといきがいを育む「愛すべきふるさと小田原」の実現

「誰もが安心して暮らせる」とは

介護保険サービスや一般高齢者向けサービス等の安定した利用に加え、地域住民がお互いに支え合って、年を重ねても安心して生活できるまちを意味しています。

「支え合いといきがいを育む」とは

自治会や民生委員、地区社協等の方々に加え、地域住民も高齢者を支える一員として、地域全体が高齢者を支えていく仕組みづくりとともに、高齢者自身も自分らしく生きがいを持って生活できることを目的としています。

「愛すべきふるさと小田原」とは

第7次小田原市総合計画に掲げる将来都市像であり、市民一人一人のいのちを大切にし、活力があふれ、幸せを感じながら暮らし続けることができる持続可能なまちを表しています。

#### ④ 認知症に理解のある優しいまちの実現

生きがいづくりと介護予防が両立する高齢社会のモデルタウンを目指して

「認知症に理解のある優しいまち」とは

認知症に対する住民の深い理解が進み、認知症の方が安心して住み慣れた地域で生活できるまちを目的としています。

「生きがいづくりと介護予防が両立する高齢社会のモデルタウン」

介護人材の不足が見込まれる中、高齢者が介護の支え手となり、また、生きがいづくりにもつながるような仕組みづくりとともに、できるだけ、介護サービスを要せず楽しく生活していけるような効果的な介護予防施策を実施していくことを表しています。

また、小田原市は国よりも高齢化率が高く、他市町に先駆けてこうした取り組みを積極的に進めるモデルタウンとしての役割を果たすことを表しています。

## 介護保険事業所の新規指定等について

## 1. 居宅介護支援事業所の新規指定

| no | 法人名      | 代表者名   | 事業所名          | 事業所所在地       | サービス種類        | 指定年月日    |
|----|----------|--------|---------------|--------------|---------------|----------|
| 1  | 株式会社SQUO | 松岡 ゆう子 | スクオ居宅介護支援センター | 小田原市扇町1-15-3 | 居宅介護支援・介護予防支援 | 令和7年4月1日 |

## 2. 地域密着型サービス事業所の新規指定

| no | 法人名                | 代表者名  | 事業所名           | 事業所所在地        | サービス種類    | 指定年月日    |
|----|--------------------|-------|----------------|---------------|-----------|----------|
| 1  | 株式会社このまちふくし        | 西山 純  | カフェデイサービス ひといき | 小田原市小八幡2-27-1 | 地域密着型通所介護 | 令和7年7月1日 |
| 2  | 株式会社<br>ハピネス・トゥモロー | 川口 一宏 | デイサービス ラヴ      | 小田原市飯田岡223-2  | 地域密着型通所介護 | 令和7年9月1日 |

## 3. 介護予防・日常生活支援総合事業事業所の新規指定

| no | 法人名     | 代表者名   | 事業所名         | 事業所所在地      | サービス種類     | 指定年月日    |
|----|---------|--------|--------------|-------------|------------|----------|
| 1  | 株式会社健康館 | 瀬戸 美すゞ | カルチャーリゾート小田原 | 小田原市成田136-8 | 国基準通所型サービス | 令和7年3月1日 |