

就労系サービス利用相談 ヒアリングシート（記入例）

面談する時の参考になりますので、書ける範囲でかまいません。面談までにご記入をお願いします。

1. 基本情報

面談日：令和7年 ○月 ○日 【市担当者： 】

相談者名	○原 ○太郎	【生年月日】 1983年○月○日 【年 齢】 (4 2 歳)
障害福祉サービス 利用状況	地域活動支援センター（週1回）	
障害者手帳	☒ 身体障害 5級（ 左半身麻痺 ） ☐ 療育手帳（ A1・A2・B1・B2 ） ☐ 精神保健福祉手帳 級（診断名： ）	
障害の状況	<手帳取得時期> 令和2年 37/歳頃	過労で脳梗塞を起こし、左半身に麻痺が残った。 指は動きづらいが、杖を使いながら歩くことはできる。

2. 経歴

学校	○○大学卒業	法律を学んでいた。就職がうまくいかず1年留年した。
職歴	18歳から 20歳頃	飲食店でアルバイト
	23歳から 37歳頃	○○市で福祉系の事務をしていた。
	39歳から 40歳頃	脳梗塞で休職していたが、リハビリを行い、簡単な仕事 をしてみようと復職した。
退職理由	2年前 41歳頃	復職したものの、過重労働に体力的についていけず、 転職を目指して自己都合退職をした。
職業経験や 保有している 資格・免許	右手で簡単なパソコン操作はできるが、指先が動かないので入力難しい。 運転免許は持っており、今でもたまに運転はしている。 簿記3級があるので、今までの仕事では経理の経験もある。	

3. 病状と就労の可否

主な傷病名	うつ病 アルコール依存症	<発症時期> 41歳頃、退職したころ
発症の経緯	退職後、家にこもることが多くなり、アルコールの量が増えた。 家族から勧められて、1年くらいしてやっと精神科に受診した。	
通院の状況	☒ 定期的に通院している（月 1回） ☐ 不定期に通院している（月 回） ☐ 通院できてない ☐ その他	<通院先・科名> ○○メンタルクリニック 心療内科 ☒ 自立支援医療（精神通院）あり ☐ 医療（精神科）デイケアを利用
医師からの 意見	<仕事をする事への意見や訓練の条件など> うつ病の症状は落ち着いており、仕事が決まれば働けるだろうとのこと。 医師からは無理のない範囲なら、就職に向け訓練してもよいと言われた。	

希望事業所	☐ 就労移行支援 ☒ 就労継続支援（A型・B型） ☐ 自立訓練（生活・機能）	
事業所名	就労継続支援 B 型 ○○○○	
当事業所を希望する理由	仕事のブランクが2年あり、生活リズムを取り戻すために、就労継続支援 B 型から始めていきたい。農業系の事業所を体験して通いたいと思った。	
希望する職種 /業務の内容 /就労条件 など	職種としては、歩行が遅いので体力的には事務系が良い。 興味のある分野としては福祉や農業など、色々な職種体験がしたい。 半日の短時間の仕事から始めて、慣れてきたらフルタイムで働きたい。	
これまでの 就労系サービスの 利用の有無	☒ 利用したことがある ☐ 利用していない ☐ その他	【利用期間】令和3年4月頃～令和5年2月頃 【事業所名】就労移行支援 □□□□（1年ほど）
通所するに あたり 不安なこと	朝の時間帯の人の多い電車は苦手なので、毎日通えるかどうか不安。 以前通っていた事業所では、緊張しすぎて過呼吸になることがあって辞めてしまったので、休憩できるスペースやパーテーションがあると嬉しい。	
就職活動の 現在の状況	☐ 面接を受けている ここ半年ほどハローワークを通じて、事務の ☒ 職安等に相談している 仕事を探しているが、面接にいたっていない。 ☐ 就職活動していない ☐ その他	
関係機関からの意見	先月、就労支援センターぱけっとに相談した。 職種を迷っていると伝えたところ、まず就労選択支援を使ってみてはと言われた。障害者手帳があるので、障害者雇用枠を目指してはどうかとのこと	

家庭の状況	妻（フルタイム勤務）と娘（小4）と3人暮らし。 今は自分が家にいるので、できるだけ家事をしようと思っている。 家族は病気に対して理解してくれているが、早く就職して安心させたい。		
外出の可否 ※複数回答可	☐ 電車バス等で外出可 ☒ 近所での買い物が可 ☐ 外出は困難 ☐ その他	＜日中の過ごし方＞ 1年間ひきこもっていたが、最近は図書館に行く。 買い物など外出はできるが、人ごみは不安が強い。	
生活での困りごと	うつ症状に波があり、気力が起きない日もあると家が散らかってしまう。 長時間歩くことができないので、杖や車いすを利用することもある。 服薬中は急に眠くなるので、運転は控えるようにしている。		
計画相談支援	☐ 利用していない ☒ 利用する（事業所 ☐ ☐ 相談 ☐ ☐ 相談員 ）		

＜市処理欄＞ ☐希望するサービスを認める ☐就労選択・移行支援で評価 ☐課内会議で判定