

令和7年度ハラスメントに関する実態調査集計結果（詳細表示）

◀過去1年間でパワーハラスメント（パワハラ）を受けた職員の状況の確認▶

質問6 過去1年間でパワハラを受けたことはありますか。

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 338人 | 12.2% | 278人 | 15.2% | 60 | 6.4% |
| ない | 2,434人 | 87.8% | 1,552人 | 84.8% | 882 | 93.6% |
| 合計 | 2,772人 | 100.0% | 1,830人 | 100.0% | 942人 | 100.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 135人 | 10.8% | 167人 | 11.9% | 36人 | 30.3% |
| ない | 1,111人 | 89.2% | 1,240人 | 88.1% | 83人 | 69.7% |
| 合計 | 1,246人 | 100.0% | 1,407人 | 100.0% | 119人 | 100.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|---------|--------|--------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 13人 | 8.7% | 31人 | 9.2% | 146人 | 14.2% | 56人 | 6.1% | 92人 | 27.1% |
| ない | 137人 | 91.3% | 306人 | 90.8% | 884人 | 85.8% | 860人 | 93.9% | 247人 | 72.9% |
| 合計 | 150人 | 100.0% | 337人 | 100.0% | 1,030人 | 100.0% | 916人 | 100.0% | 339人 | 100.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 53人 | 14.6% | 77人 | 14.7% | 87人 | 14.7% | 97人 | 12.7% | 24人 | 4.5% |
| ない | 311人 | 85.4% | 448人 | 85.3% | 503人 | 85.3% | 664人 | 87.3% | 508人 | 95.5% |
| 合計 | 364人 | 100.0% | 525人 | 100.0% | 590人 | 100.0% | 761人 | 100.0% | 532人 | 100.0% |

質問7 あなたが受けたパワハラは、以下のどれに当てはまりますか。（パワハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|---|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 暴行、傷害（身体的な攻撃） | 9人 | 2.7% | 8人 | 2.9% | 1人 | 1.7% |
| 脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃） | 194人 | 57.4% | 165人 | 59.4% | 29人 | 48.3% |
| 隔離、仲間外し、無視（人間関係からの切り離し） | 94人 | 27.8% | 71人 | 25.5% | 23人 | 38.3% |
| 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） | 82人 | 24.3% | 66人 | 23.7% | 16人 | 26.7% |
| 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） | 29人 | 8.6% | 25人 | 9.0% | 4人 | 6.7% |
| 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） | 47人 | 13.9% | 39人 | 14.0% | 8人 | 13.3% |
| その他 | 72人 | 21.3% | 59人 | 21.2% | 13人 | 21.7% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 暴行、傷害（身体的な攻撃） | 6人 | 4.4% | 3人 | 1.8% | 0人 | 0.0% |
| 脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃） | 85人 | 63.0% | 95人 | 56.9% | 14人 | 38.9% |
| 隔離、仲間外し、無視（人間関係からの切り離し） | 35人 | 25.9% | 52人 | 31.1% | 7人 | 19.4% |
| 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） | 35人 | 25.9% | 32人 | 19.2% | 15人 | 41.7% |
| 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） | 14人 | 10.4% | 11人 | 6.6% | 4人 | 11.1% |
| 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） | 22人 | 16.3% | 17人 | 10.2% | 8人 | 22.2% |
| その他 | 33人 | 24.4% | 32人 | 19.2% | 7人 | 19.4% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 暴行、傷害（身体的な攻撃） | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 6人 | 4.1% | 1人 | 1.8% | 2人 | 2.2% |
| 脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃） | 10人 | 76.9% | 18人 | 58.1% | 78人 | 53.4% | 26人 | 46.4% | 62人 | 67.4% |
| 隔離、仲間外し、無視（人間関係からの切り離し） | 3人 | 23.1% | 14人 | 45.2% | 38人 | 26.0% | 22人 | 39.3% | 17人 | 18.5% |
| 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） | 2人 | 15.4% | 8人 | 25.8% | 36人 | 24.7% | 13人 | 23.2% | 23人 | 25.0% |
| 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） | 1人 | 7.7% | 1人 | 3.2% | 15人 | 10.3% | 5人 | 8.9% | 7人 | 7.6% |
| 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） | 0人 | 0.0% | 3人 | 9.7% | 29人 | 19.9% | 8人 | 14.3% | 7人 | 7.6% |
| その他 | 2人 | 15.4% | 12人 | 38.7% | 32人 | 21.9% | 12人 | 21.4% | 14人 | 15.2% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 暴行、傷害（身体的な攻撃） | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.6% | 3人 | 3.4% | 4人 | 4.1% | 0人 | 0.0% |
| 脅迫、名誉棄損、侮辱、ひどい暴言（精神的な攻撃） | 39人 | 73.6% | 41人 | 53.2% | 50人 | 57.5% | 55人 | 56.7% | 9人 | 37.5% |
| 隔離、仲間外し、無視（人間関係からの切り離し） | 17人 | 32.1% | 17人 | 22.1% | 25人 | 28.7% | 31人 | 32.0% | 4人 | 16.7% |
| 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） | 11人 | 20.8% | 23人 | 29.9% | 21人 | 24.1% | 22人 | 22.7% | 5人 | 20.8% |
| 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） | 5人 | 9.4% | 8人 | 10.4% | 5人 | 5.7% | 10人 | 10.3% | 1人 | 4.2% |
| 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） | 12人 | 22.6% | 16人 | 20.8% | 11人 | 12.6% | 5人 | 5.2% | 3人 | 12.5% |
| その他 | 7人 | 13.2% | 15人 | 19.5% | 17人 | 19.5% | 24人 | 24.7% | 9人 | 37.5% |

質問8 あなたにパワハラを行った者はだれですか（パワハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|---------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 144人 | 42.6% | 121人 | 43.5% | 23人 | 38.3% |
| 直近でない上司 | 95人 | 28.1% | 85人 | 30.6% | 10人 | 16.7% |

| | | | | | | |
|--------|------|-------|-----|-------|-----|-------|
| 同僚 | 114人 | 33.7% | 83人 | 29.9% | 31人 | 51.7% |
| 部下 | 13人 | 3.8% | 12人 | 4.3% | 1人 | 1.7% |
| 議員 | 3人 | 0.9% | 3人 | 1.1% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 7人 | 2.1% | 6人 | 2.2% | 1人 | 1.7% |
| その他 | 50人 | 14.8% | 39人 | 14.0% | 11人 | 18.3% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 63人 | 46.7% | 70人 | 41.9% | 11人 | 30.6% |
| 直近でない上司 | 41人 | 30.4% | 45人 | 26.9% | 9人 | 25.0% |
| 同僚 | 39人 | 28.9% | 59人 | 35.3% | 16人 | 44.4% |
| 部下 | 5人 | 3.7% | 7人 | 4.2% | 1人 | 2.8% |
| 議員 | 3人 | 2.2% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 2人 | 1.5% | 4人 | 2.4% | 1人 | 2.8% |
| その他 | 13人 | 9.6% | 32人 | 19.2% | 5人 | 13.9% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 4人 | 30.8% | 12人 | 38.7% | 78人 | 53.4% | 18人 | 32.1% | 32人 | 34.8% |
| 直近でない上司 | 4人 | 30.8% | 10人 | 32.3% | 39人 | 26.7% | 10人 | 17.9% | 32人 | 34.8% |
| 同僚 | 1人 | 7.7% | 5人 | 16.1% | 50人 | 34.2% | 31人 | 55.4% | 27人 | 29.3% |
| 部下 | 4人 | 30.8% | 5人 | 16.1% | 3人 | 2.1% | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.1% |
| 議員 | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 2人 | 1.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 1.4% | 1人 | 1.8% | 4人 | 4.3% |
| その他 | 2人 | 15.4% | 4人 | 12.9% | 13人 | 8.9% | 10人 | 17.9% | 21人 | 22.8% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 25人 | 47.2% | 26人 | 33.8% | 41人 | 47.1% | 41人 | 42.3% | 11人 | 45.8% |
| 直近でない上司 | 17人 | 32.1% | 21人 | 27.3% | 25人 | 28.7% | 31人 | 32.0% | 1人 | 4.2% |
| 同僚 | 24人 | 45.3% | 26人 | 33.8% | 19人 | 21.8% | 33人 | 34.0% | 12人 | 50.0% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.6% | 3人 | 3.4% | 7人 | 7.2% | 1人 | 4.2% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.6% | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 0人 | 0.0% | 3人 | 3.9% | 2人 | 2.3% | 2人 | 2.1% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 7.5% | 16人 | 20.8% | 14人 | 16.1% | 13人 | 13.4% | 3人 | 12.5% |

質問9 パワハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。(パワハラを経験したと回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 135人 | 39.9% | 107人 | 38.5% | 28人 | 46.7% |
| 職場の同僚に相談した | 139人 | 41.1% | 110人 | 39.6% | 29人 | 48.3% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 97人 | 28.7% | 81人 | 29.1% | 16人 | 26.7% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 44人 | 13.0% | 37人 | 13.3% | 7人 | 11.7% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 12人 | 3.6% | 11人 | 4.0% | 1人 | 1.7% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 5人 | 1.5% | 5人 | 1.8% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 123人 | 36.4% | 104人 | 37.4% | 19人 | 31.7% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 20人 | 5.9% | 15人 | 5.4% | 5人 | 8.3% |
| その他 | 31人 | 9.2% | 26人 | 9.4% | 5人 | 8.3% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 41人 | 30.4% | 78人 | 46.7% | 16人 | 44.4% |
| 職場の同僚に相談した | 50人 | 37.0% | 78人 | 46.7% | 11人 | 30.6% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 34人 | 25.2% | 57人 | 34.1% | 6人 | 16.7% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 21人 | 15.6% | 23人 | 13.8% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 5人 | 3.7% | 7人 | 4.2% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 1人 | 0.7% | 3人 | 1.8% | 1人 | 2.8% |
| 何もしなかった(できなかった) | 55人 | 40.7% | 50人 | 29.9% | 18人 | 50.0% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 10人 | 7.4% | 8人 | 4.8% | 2人 | 5.6% |
| その他 | 20人 | 14.8% | 7人 | 4.2% | 4人 | 11.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 6人 | 46.2% | 11人 | 35.5% | 50人 | 34.2% | 26人 | 46.4% | 42人 | 45.7% |
| 職場の同僚に相談した | 4人 | 30.8% | 8人 | 25.8% | 58人 | 39.7% | 27人 | 48.2% | 42人 | 45.7% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 3人 | 23.1% | 7人 | 22.6% | 44人 | 30.1% | 14人 | 25.0% | 29人 | 31.5% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 2人 | 15.4% | 3人 | 9.7% | 28人 | 19.2% | 6人 | 10.7% | 5人 | 5.4% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 8人 | 5.5% | 1人 | 1.8% | 3人 | 3.3% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 4人 | 2.7% | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.1% |
| 何もしなかった(できなかった) | 7人 | 53.8% | 11人 | 35.5% | 57人 | 39.0% | 17人 | 30.4% | 31人 | 33.7% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 1人 | 7.7% | 3人 | 9.7% | 11人 | 7.5% | 3人 | 5.4% | 2人 | 2.2% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 5人 | 16.1% | 16人 | 11.0% | 4人 | 7.1% | 6人 | 6.5% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 26人 | 49.1% | 31人 | 40.3% | 41人 | 47.1% | 30人 | 30.9% | 7人 | 29.2% |
| 職場の同僚に相談した | 29人 | 54.7% | 34人 | 44.2% | 39人 | 44.8% | 31人 | 32.0% | 6人 | 25.0% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 29人 | 54.7% | 25人 | 32.5% | 21人 | 24.1% | 17人 | 17.5% | 5人 | 20.8% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 6人 | 11.3% | 16人 | 20.8% | 7人 | 8.0% | 8人 | 8.2% | 7人 | 29.2% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 1人 | 1.9% | 5人 | 6.5% | 2人 | 2.3% | 2人 | 2.1% | 2人 | 8.3% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.6% | 2人 | 2.3% | 1人 | 1.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 16人 | 30.2% | 19人 | 24.7% | 31人 | 35.6% | 48人 | 49.5% | 9人 | 37.5% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 1人 | 1.9% | 7人 | 9.1% | 5人 | 5.7% | 4人 | 4.1% | 3人 | 12.5% |
| その他 | 2人 | 3.8% | 5人 | 6.5% | 10人 | 11.5% | 10人 | 10.3% | 4人 | 16.7% |

質問10 パワハラを受けてあなたが「何もしなかった（できなかった）」理由をお答えください。（前の質問で何もしなかった（できなかった）と回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 56人 | 45.5% | 50人 | 48.1% | 6人 | 31.6% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 33人 | 26.8% | 30人 | 28.8% | 3人 | 15.8% |
| パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 35人 | 28.5% | 31人 | 29.8% | 4人 | 21.1% |
| 職場内の人間関係が悪くなることが懸念されたから | 56人 | 45.5% | 46人 | 44.2% | 10人 | 52.6% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 46人 | 37.4% | 40人 | 38.5% | 6人 | 31.6% |
| 相談窓口が分からなかったから | 14人 | 11.4% | 12人 | 11.5% | 2人 | 10.5% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 26人 | 21.1% | 22人 | 21.2% | 4人 | 21.1% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 21人 | 17.1% | 19人 | 18.3% | 2人 | 10.5% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 15人 | 12.2% | 12人 | 11.5% | 3人 | 15.8% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 77人 | 62.6% | 62人 | 59.6% | 15人 | 78.9% |
| その他 | 15人 | 12.2% | 15人 | 14.4% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | | | | | | |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 18人 | 32.7% | 11人 | 22.0% | 4人 | 22.2% |
| パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 18人 | 32.7% | 12人 | 24.0% | 5人 | 27.8% |
| 職場内の人間関係が悪くなることが懸念されたから | 25人 | 45.5% | 20人 | 40.0% | 11人 | 61.1% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 22人 | 40.0% | 17人 | 34.0% | 7人 | 38.9% |
| 相談窓口が分からなかったから | 5人 | 9.1% | 8人 | 16.0% | 1人 | 5.6% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 14人 | 25.5% | 6人 | 12.0% | 6人 | 33.3% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 12人 | 21.8% | 6人 | 12.0% | 3人 | 16.7% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 7人 | 12.7% | 6人 | 12.0% | 2人 | 11.1% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 31人 | 56.4% | 34人 | 68.0% | 12人 | 66.7% |
| その他 | 9人 | 16.4% | 2人 | 4.0% | 4人 | 22.2% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 4人 | 57.1% | 9人 | 81.8% | 28人 | 49.1% | 4人 | 23.5% | 11人 | 35.5% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 1人 | 14.3% | 6人 | 54.5% | 14人 | 24.6% | 2人 | 11.8% | 10人 | 32.3% |
| パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | 0.0% | 4人 | 36.4% | 16人 | 28.1% | 2人 | 11.8% | 13人 | 41.9% |
| 職場内の人間関係が悪くなることが懸念されたから | 2人 | 28.6% | 5人 | 45.5% | 25人 | 43.9% | 8人 | 47.1% | 16人 | 51.6% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 4人 | 57.1% | 5人 | 45.5% | 23人 | 40.4% | 5人 | 29.4% | 9人 | 29.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 1人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 8人 | 14.0% | 1人 | 5.9% | 4人 | 12.9% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 1人 | 14.3% | 3人 | 27.3% | 13人 | 22.8% | 3人 | 17.6% | 6人 | 19.4% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 1人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 13人 | 22.8% | 1人 | 5.9% | 6人 | 19.4% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 1人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 7人 | 12.3% | 3人 | 17.6% | 4人 | 12.9% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 3人 | 42.9% | 10人 | 90.9% | 29人 | 50.9% | 14人 | 82.4% | 21人 | 67.7% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 1人 | 9.1% | 9人 | 15.8% | 0人 | 0.0% | 5人 | 16.1% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 8人 | 50.0% | 9人 | 47.4% | 18人 | 58.1% | 19人 | 39.6% | 2人 | 22.2% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 8人 | 50.0% | 6人 | 31.6% | 11人 | 35.5% | 7人 | 14.6% | 1人 | 11.1% |
| パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 7人 | 43.8% | 6人 | 31.6% | 11人 | 35.5% | 11人 | 22.9% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなることが懸念されたから | 8人 | 50.0% | 8人 | 42.1% | 21人 | 67.7% | 17人 | 35.4% | 2人 | 22.2% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 5人 | 31.3% | 6人 | 31.6% | 16人 | 51.6% | 17人 | 35.4% | 2人 | 22.2% |
| 相談窓口が分からなかったから | 1人 | 6.3% | 4人 | 21.1% | 2人 | 6.5% | 6人 | 12.5% | 1人 | 11.1% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 2人 | 12.5% | 4人 | 21.1% | 5人 | 16.1% | 13人 | 27.1% | 2人 | 22.2% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 3人 | 18.8% | 5人 | 26.3% | 3人 | 9.7% | 10人 | 20.8% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 3人 | 18.8% | 2人 | 10.5% | 3人 | 9.7% | 4人 | 8.3% | 3人 | 33.3% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 13人 | 81.3% | 13人 | 68.4% | 17人 | 54.8% | 27人 | 56.3% | 7人 | 77.8% |
| その他 | 1人 | 6.3% | 2人 | 10.5% | 6人 | 19.4% | 4人 | 8.3% | 2人 | 22.2% |

＜過去1年間でセクシュアルハラスメント（セクハラ）を受けた職員の状況の確認＞

質問11 過去1年間でセクハラを受けたことはありますか。

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 64人 | 2.3% | 58人 | 3.2% | 6人 | 0.6% |
| ない | 2,708人 | 97.7% | 1,772人 | 96.8% | 936人 | 99.4% |
| 合計 | 2,772人 | 100.0% | 1,830人 | 100.0% | 942人 | 100.0% |

| 選択肢 | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | | | | | | |
| ない | 1,232人 | 98.9% | 1,366人 | 97.1% | 110人 | 92.4% |
| 合計 | 1,246人 | 100.0% | 1,407人 | 100.0% | 119人 | 100.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|---------|--------|--------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 0人 | 0.0% | 4人 | 1.2% | 34人 | 3.3% | 8人 | 0.9% | 18人 | 5.3% |
| ない | 150人 | 100.0% | 333人 | 98.8% | 996人 | 96.7% | 908人 | 99.1% | 321人 | 94.7% |
| 合計 | 150人 | 100.0% | 337人 | 100.0% | 1,030人 | 100.0% | 916人 | 100.0% | 339人 | 100.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 22人 | 6.0% | 15人 | 2.9% | 15人 | 2.5% | 8人 | 1.1% | 4人 | 0.8% |
| ない | 342人 | 94.0% | 510人 | 97.1% | 575人 | 97.5% | 753人 | 98.9% | 528人 | 99.2% |
| 合計 | 364人 | 100.0% | 525人 | 100.0% | 590人 | 100.0% | 761人 | 100.0% | 532人 | 100.0% |

質問12 あなたが受けたセクハラは、以下のどれに当てはまりますか。（セクハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|--|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 性的な冗談やからかい | 34人 | 53.1% | 30人 | 51.7% | 4人 | 66.7% |
| 性的な事実関係に関する質問 | 7人 | 10.9% | 7人 | 12.1% | 0人 | 0.0% |
| 性的な内容の情報の流布 | 7人 | 10.9% | 7人 | 12.1% | 0人 | 0.0% |
| 食事やデートへの執拗な誘い | 3人 | 4.7% | 3人 | 5.2% | 0人 | 0.0% |
| 不必要な身体への接触 | 16人 | 25.0% | 15人 | 25.9% | 1人 | 16.7% |
| 性的な関係の強要 | 2人 | 3.1% | 2人 | 3.4% | 0人 | 0.0% |
| 性的な言動に対して拒否、抵抗したことによる不利益な扱い (解雇や不利益な配置転換など) | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 11人 | 17.2% | 9人 | 15.5% | 2人 | 33.3% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 性的な冗談やからかい | 6人 | 42.9% | 25人 | 61.0% | 3人 | 33.3% |
| 性的な事実関係に関する質問 | 1人 | 7.1% | 5人 | 12.2% | 1人 | 11.1% |
| 性的な内容の情報の流布 | 2人 | 14.3% | 4人 | 9.8% | 1人 | 11.1% |
| 食事やデートへの執拗な誘い | 0人 | 0.0% | 2人 | 4.9% | 1人 | 11.1% |
| 不必要な身体への接触 | 1人 | 7.1% | 13人 | 31.7% | 2人 | 22.2% |
| 性的な関係の強要 | 1人 | 7.1% | 1人 | 2.4% | 0人 | 0.0% |
| 性的な言動に対して拒否、抵抗したことによる不利益な扱い (解雇や不利益な配置転換など) | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 6人 | 42.9% | 3人 | 7.3% | 2人 | 22.2% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--|-------|----|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 性的な冗談やからかい | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 20人 | 58.8% | 5人 | 62.5% | 8人 | 44.4% |
| 性的な事実関係に関する質問 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 6人 | 17.6% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.6% |
| 性的な内容の情報の流布 | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 3人 | 8.8% | 1人 | 12.5% | 2人 | 11.1% |
| 食事やデートへの執拗な誘い | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 3人 | 8.8% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 不必要な身体への接触 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 5人 | 14.7% | 1人 | 12.5% | 10人 | 55.6% |
| 性的な関係の強要 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 11.1% |
| 性的な言動に対して拒否、抵抗したことによる不利益な扱い (解雇や不利益な配置転換など) | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 0人 | — | 2人 | 50.0% | 6人 | 17.6% | 2人 | 25.0% | 1人 | 5.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 性的な冗談やからかい | 14人 | 63.6% | 7人 | 46.7% | 8人 | 53.3% | 4人 | 50.0% | 1人 | 25.0% |
| 性的な事実関係に関する質問 | 3人 | 13.6% | 2人 | 13.3% | 1人 | 6.7% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |
| 性的な内容の情報の流布 | 3人 | 13.6% | 2人 | 13.3% | 1人 | 6.7% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |
| 食事やデートへの執拗な誘い | 1人 | 4.5% | 1人 | 6.7% | 1人 | 6.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 不必要な身体への接触 | 7人 | 31.8% | 4人 | 26.7% | 5人 | 33.3% | — | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 性的な関係の強要 | 1人 | 4.5% | 0人 | 0.0% | 1人 | 6.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 性的な言動に対して拒否、抵抗したことによる不利益な扱い (解雇や不利益な配置転換など) | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 9.1% | 4人 | 26.7% | 1人 | 6.7% | 3人 | 37.5% | 1人 | 25.0% |

質問13 あなたにセクハラを行った者はだれですか。（セクハラを経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|---------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 8人 | 12.5% | 7人 | 12.1% | 1人 | 16.7% |
| 直近でない上司 | 20人 | 31.3% | 20人 | 34.5% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 19人 | 29.7% | 16人 | 27.6% | 3人 | 50.0% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 3人 | 4.7% | 3人 | 5.2% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 17人 | 26.6% | 15人 | 25.9% | 2人 | 33.3% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 5人 | 35.7% | 2人 | 4.9% | 1人 | 11.1% |
| 直近でない上司 | 2人 | 14.3% | 16人 | 39.0% | 2人 | 22.2% |
| 同僚 | 3人 | 21.4% | 14人 | 34.1% | 2人 | 22.2% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 0人 | 0.0% | 2人 | 4.9% | 1人 | 11.1% |
| その他 | 4人 | 28.6% | 10人 | 24.4% | 3人 | 33.3% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---------|-------|----|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 0人 | — | 2人 | 50.0% | 4人 | 11.8% | 1人 | 12.5% | 1人 | 5.6% |
| 直近でない上司 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 12人 | 35.3% | 1人 | 12.5% | 7人 | 38.9% |
| 同僚 | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 13人 | 38.2% | 4人 | 50.0% | 1人 | 5.6% |
| 部下 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 5.9% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.6% |
| その他 | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 4人 | 11.8% | 2人 | 25.0% | 10人 | 55.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 2人 | 9.1% | 2人 | 13.3% | 1人 | 6.7% | 2人 | 25.0% | 1人 | 25.0% |
| 直近でない上司 | 9人 | 40.9% | 6人 | 40.0% | 2人 | 13.3% | 3人 | 37.5% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 7人 | 31.8% | 5人 | 33.3% | 5人 | 33.3% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |

| | | | | | | | | | | |
|--------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 1人 | 4.5% | 0人 | 0.0% | 2人 | 13.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 7人 | 31.8% | 2人 | 13.3% | 6人 | 40.0% | 1人 | 12.5% | 1人 | 25.0% |

質問14 セクハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。(セクハラを経験したと回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 14人 | 21.9% | 13人 | 22.4% | 1人 | 16.7% |
| 職場の同僚に相談した | 23人 | 35.9% | 20人 | 34.5% | 3人 | 50.0% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 17人 | 26.6% | 15人 | 25.9% | 2人 | 33.3% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 3人 | 4.7% | 3人 | 5.2% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 1人 | 1.6% | 1人 | 1.7% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 2人 | 3.1% | 2人 | 3.4% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 23人 | 35.9% | 21人 | 36.2% | 2人 | 33.3% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 8人 | 12.5% | 8人 | 13.8% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 5人 | 7.8% | 5人 | 8.6% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 3人 | 21.4% | 11人 | 26.8% | 0人 | 0.0% |
| 職場の同僚に相談した | 2人 | 14.3% | 20人 | 48.8% | 1人 | 11.1% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 2人 | 14.3% | 12人 | 29.3% | 3人 | 33.3% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 0人 | 0.0% | 3人 | 7.3% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 1人 | 7.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 2人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 4人 | 28.6% | 14人 | 34.1% | 5人 | 55.6% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 1人 | 7.1% | 7人 | 17.1% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 14.3% | 2人 | 4.9% | 1人 | 11.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|----|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 8人 | 23.5% | 1人 | 12.5% | 4人 | 22.2% |
| 職場の同僚に相談した | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 14人 | 41.2% | 3人 | 37.5% | 6人 | 33.3% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 13人 | 38.2% | 3人 | 37.5% | 1人 | 5.6% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 5.9% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.6% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 1人 | 2.9% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 1人 | 2.9% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.6% |
| 何もしなかった(できなかった) | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 11人 | 32.4% | 2人 | 25.0% | 9人 | 50.0% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 0人 | — | 1人 | 25.0% | 3人 | 8.8% | 1人 | 12.5% | 3人 | 16.7% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 4人 | 11.8% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 5人 | 22.7% | 5人 | 33.3% | 3人 | 20.0% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |
| 職場の同僚に相談した | 10人 | 45.5% | 5人 | 33.3% | 6人 | 40.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 8人 | 36.4% | 5人 | 33.3% | 3人 | 20.0% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 1人 | 4.5% | 1人 | 6.7% | 1人 | 6.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | 0.0% | 1人 | 6.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 1人 | 4.5% | 1人 | 6.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 8人 | 36.4% | 5人 | 33.3% | 6人 | 40.0% | 2人 | 25.0% | 2人 | 50.0% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 1人 | 4.5% | 3人 | 20.0% | 2人 | 13.3% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 3人 | 13.6% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |

質問15 セクハラを受けてあなたが「何もしなかった(できなかった)」理由をお答えください。(前の質問で何もしなかった(できなかった)と回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|----------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 9人 | 39.1% | 9人 | 42.9% | 0人 | 0.0% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 5人 | 21.7% | 5人 | 23.8% | 0人 | 0.0% |
| セクハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 4人 | 17.4% | 4人 | 19.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 8人 | 34.8% | 6人 | 28.6% | 2人 | 100.0% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 3人 | 13.0% | 2人 | 9.5% | 1人 | 50.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 4人 | 17.4% | 2人 | 9.5% | 2人 | 100.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 3人 | 13.0% | 3人 | 14.3% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 2人 | 8.7% | 2人 | 9.5% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 8人 | 34.8% | 7人 | 33.3% | 1人 | 50.0% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 13人 | 56.5% | 12人 | 57.1% | 1人 | 50.0% |
| その他 | 2人 | 8.7% | 2人 | 9.5% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------------------------|------|--------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 2人 | 50.0% | 5人 | 35.7% | 2人 | 40.0% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 1人 | 25.0% | 3人 | 21.4% | 1人 | 20.0% |
| セクハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 2人 | 50.0% | 2人 | 14.3% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 3人 | 75.0% | 4人 | 28.6% | 1人 | 20.0% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 1人 | 25.0% | 2人 | 14.3% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 1人 | 25.0% | 3人 | 21.4% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 1人 | 25.0% | 2人 | 14.3% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 1人 | 25.0% | 1人 | 7.1% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 1人 | 25.0% | 7人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 4人 | 100.0% | 8人 | 57.1% | 1人 | 20.0% |
| その他 | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|----|---------|--------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 6人 | 54.5% | 0人 | 0.0% | 3人 | 33.3% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 4人 | 36.4% | 0人 | 0.0% | 1人 | 11.1% |
| セクハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 0人 | 0.0% | 2人 | 22.2% |
| 職場内の人間関係が悪くなること懸念されたから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 3人 | 27.3% | 2人 | 100.0% | 3人 | 33.3% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 2人 | 100.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 0人 | 0.0% | 1人 | 11.1% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 4人 | 36.4% | 1人 | 50.0% | 3人 | 33.3% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 0人 | — | 1人 | 100.0% | 3人 | 27.3% | 1人 | 50.0% | 8人 | 88.9% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 18.2% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|-------|--------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 2人 | 25.0% | 2人 | 40.0% | 3人 | 50.0% | 2人 | 100.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 1人 | 12.5% | 1人 | 20.0% | 2人 | 33.3% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| セクハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% | 2人 | 33.3% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなること懸念されたから | 1人 | 12.5% | 2人 | 40.0% | 1人 | 16.7% | 2人 | 100.0% | 2人 | 100.0% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 1人 | 50.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 2人 | 100.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 0人 | 0.0% | 2人 | 40.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことではなかったから | 4人 | 50.0% | 1人 | 20.0% | 1人 | 16.7% | 1人 | 50.0% | 1人 | 50.0% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 4人 | 50.0% | 4人 | 80.0% | 2人 | 33.3% | 2人 | 100.0% | 1人 | 50.0% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | 0.0% |

◀過去1年間で妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント（マタハラ等）を受けた職員の状況の確認▶

質問16 過去1年間でマタハラ等を受けたことがありますか。

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 32人 | 2.1% | 29人 | 2.7% | 3人 | 0.6% |
| ない | 1,514人 | 97.9% | 1,054人 | 97.3% | 460人 | 99.4% |
| 合計 | 1,546人 | 100.0% | 1,083人 | 100.0% | 463人 | 100.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----|------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 11人 | 1.6% | 18人 | 2.2% | 3人 | 4.8% |
| ない | 656人 | 98.4% | 798人 | 97.8% | 60人 | 95.2% |
| 合計 | 667人 | 100.0% | 816人 | 100.0% | 63人 | 100.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 23人 | 3.5% | 3人 | 0.7% | 6人 | 3.0% |
| ない | 79人 | 100.0% | 163人 | 100.0% | 640人 | 96.5% | 441人 | 99.3% | 191人 | 97.0% |
| 合計 | 79人 | 100.0% | 163人 | 100.0% | 663人 | 100.0% | 444人 | 100.0% | 197人 | 100.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|-------|--------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 4人 | 1.7% | 13人 | 3.6% | 13人 | 4.0% | 2人 | 0.5% | 0人 | 0.0% |
| ない | 228人 | 98.3% | 350人 | 96.4% | 308人 | 96.0% | 385人 | 99.5% | 243人 | 100.0% |
| 合計 | 232人 | 100.0% | 363人 | 100.0% | 321人 | 100.0% | 387人 | 100.0% | 243人 | 100.0% |

質問17 あなたが受けたマタハラ等は、以下のどれに当てはまりますか（マタハラ等を経験したと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|---|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 15人 | 46.9% | 13人 | 44.8% | 2人 | 66.7% |
| 同僚による繰り返しまたは継続的に制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 6人 | 18.8% | 6人 | 20.7% | 0人 | 0.0% |
| 繰り返しまたは継続的な嫌がらせ等（嫌がらせ的な言動、業務に従事させない等） | 6人 | 18.8% | 6人 | 20.7% | 0人 | 0.0% |
| 上司による解雇その他不利益な取り扱いの示唆 | 3人 | 9.4% | 3人 | 10.3% | 0人 | 0.0% |
| 不利益な人事評価 | 3人 | 9.4% | 3人 | 10.3% | 0人 | 0.0% |
| 不利益な配置変更 | 3人 | 9.4% | 3人 | 10.3% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 6人 | 18.8% | 6人 | 20.7% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 5人 | 45.5% | 8人 | 44.4% | 2人 | 66.7% |
| 同僚による繰り返しまたは継続的に制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 2人 | 18.2% | 4人 | 22.2% | 0人 | 0.0% |
| 繰り返しまたは継続的な嫌がらせ等（嫌がらせ的な言動、業務に従事させない等） | 1人 | 9.1% | 5人 | 27.8% | 0人 | 0.0% |
| 上司による解雇その他不利益な取り扱いの示唆 | 1人 | 9.1% | 1人 | 5.6% | 1人 | 33.3% |
| 不利益な人事評価 | 1人 | 9.1% | 1人 | 5.6% | 1人 | 33.3% |
| 不利益な配置変更 | 1人 | 9.1% | 2人 | 11.1% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 36.4% | 2人 | 11.1% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---|-------|----|---------|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 0人 | — | 0人 | — | 8人 | 34.8% | 2人 | 66.7% | 5人 | 83.3% |
| 同僚による繰り返しまたは継続的に制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 0人 | — | 0人 | — | 6人 | 26.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 繰り返しまたは継続的な嫌がらせ等 (嫌がらせ的な言動、業務に従事させない等) | 0人 | — | 0人 | — | 6人 | 26.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 上司による解雇その他不利益な取り扱いの示唆 | 0人 | — | 0人 | — | 1人 | 4.3% | 0人 | 0.0% | 2人 | 33.3% |
| 不利益な人事評価 | 0人 | — | 0人 | — | 1人 | 4.3% | 0人 | 0.0% | 2人 | 33.3% |
| 不利益な配置変更 | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | — | 5人 | 21.7% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|-------|----|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 上司による制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 1人 | 25.0% | 6人 | 46.2% | 6人 | 46.2% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| 同僚による繰り返しまたは継続的に制度等の利用の請求や制度等の利用を阻害する言動 | 0人 | 0.0% | 3人 | 23.1% | 3人 | 23.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 繰り返しまたは継続的な嫌がらせ等 (嫌がらせ的な言動、業務に従事させない等) | 2人 | 50.0% | 3人 | 23.1% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 上司による解雇その他不利益な取り扱いの示唆 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| 不利益な人事評価 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 15.4% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 不利益な配置変更 | 1人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 2人 | 15.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| その他 | 2人 | 50.0% | 3人 | 23.1% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |

質問18 マタハラ等を受ける要因となった理由をお答えください。(マタハラ等を経験したと回答したのみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | | | | | 雇用形態 | | | | | |
|--|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|----------|------|
| | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 妊娠、出産したこと | 2人 | 6.3% | 2人 | 6.9% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 産前産後休業を取得したこと | 2人 | 6.3% | 2人 | 6.9% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 妊娠中に軽易な業務に転換してもらったこと | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 妊娠、出産、介護に起因する症状により労務の提供ができないこと (できなかったこと) | 2人 | 6.3% | 1人 | 3.4% | 1人 | 33.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 育児休業を申し出たこと又は、取得したこと | 9人 | 28.1% | 9人 | 31.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 育児短時間勤務の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 4人 | 12.5% | 4人 | 13.8% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 子の看護休暇の取得を申し出たこと又は取得したこと | 9人 | 28.1% | 7人 | 24.1% | 2人 | 66.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 介護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 3人 | 9.4% | 3人 | 10.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 12.5% | 4人 | 13.8% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 妊娠、出産したこと | 0人 | 0.0% | 2人 | 11.1% | 0人 | 0.0% |
| 産前産後休業を取得したこと | 1人 | 9.1% | 1人 | 5.6% | 0人 | 0.0% |
| 妊娠中に軽易な業務に転換してもらったこと | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 妊娠、出産、介護に起因する症状により労務の提供ができないこと (できなかったこと) | 0人 | 0.0% | 2人 | 11.1% | 0人 | 0.0% |
| 育児休業を申し出たこと又は、取得したこと | 5人 | 45.5% | 4人 | 22.2% | 0人 | 0.0% |
| 育児短時間勤務の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 0人 | 0.0% | 4人 | 22.2% | 0人 | 0.0% |
| 子の看護休暇の取得を申し出たこと又は取得したこと | 3人 | 27.3% | 4人 | 22.2% | 2人 | 66.7% |
| 介護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 2人 | 18.2% | 1人 | 5.6% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 18.2% | 2人 | 11.1% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--|-------|----|---------|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 妊娠、出産したこと | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 産前産後休業を取得したこと | 0人 | — | 0人 | — | 1人 | 4.3% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| 妊娠中に軽易な業務に転換してもらったこと | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 妊娠、出産、介護に起因する症状により労務の提供ができないこと (できなかったこと) | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 1人 | 33.3% | 1人 | 16.7% |
| 育児休業を申し出たこと又は、取得したこと | 0人 | — | 0人 | — | 8人 | 34.8% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| 育児短時間勤務の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 0人 | — | 0人 | — | 3人 | 13.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| 子の看護休暇の取得を申し出たこと又は取得したこと | 0人 | — | 0人 | — | 5人 | 21.7% | 2人 | 66.7% | 2人 | 33.3% |
| 介護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | — | 4人 | 17.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|----|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 妊娠、出産したこと | 1人 | 25.0% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 産前産後休業を取得したこと | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 妊娠中に軽易な業務に転換してもらったこと | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 妊娠、出産、介護に起因する症状により労務の提供ができないこと (できなかったこと) | 0人 | 0.0% | 1人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 育児休業を申し出たこと又は、取得したこと | 3人 | 75.0% | 5人 | 38.5% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 育児短時間勤務の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 0人 | 0.0% | 2人 | 15.4% | 2人 | 15.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 子の看護休暇の取得を申し出たこと又は取得したこと | 0人 | 0.0% | 2人 | 15.4% | 6人 | 46.2% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 介護休暇の取得を申し出たこと又は、取得したこと | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| その他 | 0人 | 0.0% | 3人 | 23.1% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |

質問19 あなたにマタハラ等を行った者はだれですか。(マタハラ等を経験したと回答したのみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | | | | | 雇用形態 | | | | | |
|---------|------|-------|----------|-------|------|-------|----------|------|------|------|----------|------|
| | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 19人 | 59.4% | 18人 | 62.1% | 1人 | 33.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 直近でない上司 | 5人 | 15.6% | 4人 | 13.8% | 1人 | 33.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 11人 | 34.4% | 11人 | 37.9% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| | | | | | | |
|--------|----|------|----|------|----|------|
| 関係団体の人 | 1人 | 3.1% | 1人 | 3.4% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 6.3% | 2人 | 6.9% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 8人 | 72.7% | 9人 | 50.0% | 2人 | 66.7% |
| 直近でない上司 | 2人 | 18.2% | 2人 | 11.1% | 1人 | 33.3% |
| 同僚 | 4人 | 36.4% | 7人 | 38.9% | 0人 | 0.0% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 1人 | 9.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 1人 | 9.1% | 1人 | 5.6% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---------|-------|----|---------|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 0人 | — | 0人 | — | 13人 | 56.5% | 1人 | 33.3% | 5人 | 83.3% |
| 直近でない上司 | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 1人 | 33.3% | 2人 | 33.3% |
| 同僚 | 0人 | — | 0人 | — | 10人 | 43.5% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| 部下 | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|-------|----|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 1人 | 25.0% | 8人 | 61.5% | 7人 | 53.8% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| 直近でない上司 | 1人 | 25.0% | 2人 | 15.4% | 1人 | 7.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 同僚 | 2人 | 50.0% | 5人 | 38.5% | 4人 | 30.8% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 関係団体の人 | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| その他 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |

質問20 マタハラ等を受けてあなたはどのような行動をしましたか。(マタハラ等を経験したと回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 5人 | 15.6% | 5人 | 17.2% | 0人 | 0.0% |
| 職場の同僚に相談した | 14人 | 43.8% | 13人 | 44.8% | 1人 | 33.3% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 9人 | 28.1% | 9人 | 31.0% | 0人 | 0.0% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 2人 | 6.3% | 2人 | 6.9% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 14人 | 43.8% | 13人 | 44.8% | 1人 | 33.3% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 3人 | 9.4% | 3人 | 10.3% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 2人 | 18.2% | 3人 | 16.7% | 0人 | 0.0% |
| 職場の同僚に相談した | 5人 | 45.5% | 8人 | 44.4% | 1人 | 33.3% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 2人 | 18.2% | 6人 | 33.3% | 1人 | 33.3% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 1人 | 9.1% | 1人 | 5.6% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 5人 | 45.5% | 8人 | 44.4% | 1人 | 33.3% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 18.2% | 1人 | 5.6% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|----|---------|----|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 0人 | — | 0人 | — | 4人 | 17.4% | 1人 | 33.3% | 0人 | 0.0% |
| 職場の同僚に相談した | 0人 | — | 0人 | — | 12人 | 52.2% | 1人 | 33.3% | 1人 | 16.7% |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 0人 | — | 0人 | — | 8人 | 34.8% | 0人 | 0.0% | 1人 | 16.7% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 8.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何もしなかった(できなかった) | 0人 | — | 0人 | — | 7人 | 30.4% | 1人 | 33.3% | 6人 | 100.0% |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | — | 3人 | 13.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|-------|----|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談した | 1人 | 25.0% | 1人 | 7.7% | 2人 | 15.4% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 職場の同僚に相談した | 2人 | 50.0% | 6人 | 46.2% | 5人 | 38.5% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 職場以外の家族や友人等に相談した | 1人 | 25.0% | 7人 | 53.8% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談した | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| ハラスメント対応相談員に相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| ハラスメントホットラインへ相談した | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 何もしなかった(できなかった) | 3人 | 75.0% | 4人 | 30.8% | 5人 | 38.5% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| 相手に不適切である旨を伝えた | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| その他 | 0人 | 0.0% | 1人 | 7.7% | 1人 | 7.7% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |

質問21 マタハラ等を受けてあなたが「何もしなかった（できなかった）」理由をお答えください。（前の質問で何もしなかった（できなかった）と回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|------------------------|------|-------|------|-------|----------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 6人 | 42.9% | 5人 | 38.5% | 1人 | 100.0% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 2人 | 14.3% | 2人 | 15.4% | 0人 | 0.0% |
| 行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 4人 | 28.6% | 3人 | 23.1% | 1人 | 100.0% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 4人 | 28.6% | 3人 | 23.1% | 1人 | 100.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 2人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 2人 | 200.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 4人 | 28.6% | 3人 | 23.1% | 1人 | 100.0% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 1人 | 7.1% | 1人 | 7.7% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことでなかったから | 4人 | 28.6% | 3人 | 23.1% | 1人 | 100.0% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 12人 | 85.7% | 9人 | 69.2% | 3人 | 300.0% |
| その他 | 2人 | 14.3% | 2人 | 15.4% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|------------------------|------|-------|------|--------|-------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 3人 | 60.0% | 3人 | 37.5% | 0人 | 0.0% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 1人 | 20.0% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |
| 行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 2人 | 40.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 2人 | 40.0% | 1人 | 12.5% | 1人 | 100.0% |
| 相談窓口が分からなかったから | 0人 | 0.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 2人 | 40.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 1人 | 20.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことでなかったから | 2人 | 40.0% | 2人 | 25.0% | 0人 | 0.0% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 3人 | 60.0% | 8人 | 100.0% | 1人 | 100.0% |
| その他 | 1人 | 20.0% | 1人 | 12.5% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|----|---------|----|-------|-------|------|--------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 0人 | — | 0人 | — | 3人 | 42.9% | 2人 | 200.0% | 1人 | 16.7% |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 28.6% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 28.6% | 1人 | 100.0% | 1人 | 16.7% |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 28.6% | 1人 | 100.0% | 1人 | 16.7% |
| 相談窓口が分からなかったから | 0人 | — | 0人 | — | 0人 | 0.0% | 2人 | 200.0% | 0人 | 0.0% |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 0人 | — | 0人 | — | 1人 | 14.3% | 1人 | 100.0% | 2人 | 33.3% |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 0人 | — | 0人 | — | 1人 | 14.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 何らかの行動をするほどのことでなかったから | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 28.6% | 1人 | 100.0% | 1人 | 16.7% |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 0人 | — | 0人 | — | 4人 | 57.1% | 3人 | 300.0% | 5人 | 83.3% |
| その他 | 0人 | — | 0人 | — | 2人 | 28.6% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|-------|------|-------|------|--------|------|--------|-------|----|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 業務上不利が生じると思ったから | 1人 | 33.3% | 1人 | 25.0% | 2人 | 40.0% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| 職場内で公になることが懸念されたから | 0人 | 0.0% | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 行為がさらにエスカレートすると思ったから | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 職場内の人間関係が悪くなるのが懸念されたから | 0人 | 0.0% | 1人 | 25.0% | 2人 | 40.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 職場内に相談しにくい雰囲気があったから | 1人 | 33.3% | 0人 | 0.0% | 2人 | 40.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 相談窓口が分からなかったから | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | — |
| 相談窓口が公正に取り扱うと思えなかったから | 1人 | 33.3% | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 相談窓口の解決能力に疑問があったから | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 何らかの行動をするほどのことでなかったから | 0人 | 0.0% | 1人 | 25.0% | 2人 | 40.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |
| 何をしても解決にならないと思ったから | 2人 | 66.7% | 1人 | 25.0% | 5人 | 100.0% | 2人 | 100.0% | 0人 | — |
| その他 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 20.0% | 1人 | 50.0% | 0人 | — |

質問22 ハラスメントを受けた場合、あなたはどのような行動をしますか。（過去1年間でいずれのハラスメントも経験していないと回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|--------------------------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談する | 1,022人 | 42.0% | 667人 | 43.0% | 355人 | 40.2% |
| 職場の同僚に相談する | 1,011人 | 41.5% | 628人 | 40.5% | 383人 | 43.4% |
| 職場以外の家族や友人等に相談する | 906人 | 37.2% | 569人 | 36.7% | 337人 | 38.2% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談する | 647人 | 26.6% | 513人 | 33.1% | 134人 | 15.2% |
| ハラスメント対応相談員に相談する | 366人 | 15.0% | 272人 | 17.5% | 94人 | 10.7% |
| ハラスメントホットラインへ相談する | 291人 | 12.0% | 205人 | 13.2% | 86人 | 9.8% |
| 何もしない（できない）と思う | 155人 | 6.4% | 98人 | 6.3% | 57人 | 6.5% |
| 相手に不適切である旨伝える | 271人 | 11.1% | 187人 | 12.0% | 84人 | 9.5% |
| その他 | 60人 | 2.5% | 43人 | 2.8% | 17人 | 1.9% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談する | 458人 | 41.2% | 546人 | 44.0% | 18人 | 21.7% |
| 職場の同僚に相談する | 386人 | 34.7% | 603人 | 48.6% | 22人 | 26.5% |
| 職場以外の家族や友人等に相談する | 296人 | 26.6% | 584人 | 47.1% | 26人 | 31.3% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談する | 349人 | 31.4% | 279人 | 22.5% | 19人 | 22.9% |
| ハラスメント対応相談員に相談する | 172人 | 15.5% | 180人 | 14.5% | 14人 | 16.9% |
| ハラスメントホットラインへ相談する | 125人 | 11.3% | 156人 | 12.6% | 10人 | 12.0% |
| 何もしない（できない）と思う | 71人 | 6.4% | 72人 | 5.8% | 12人 | 14.5% |
| 相手に不適切である旨伝える | 188人 | 16.9% | 74人 | 6.0% | 9人 | 10.8% |
| その他 | 38人 | 3.4% | 14人 | 1.1% | 8人 | 9.6% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談する | 69人 | 50.4% | 120人 | 39.2% | 367人 | 41.5% | 360人 | 41.9% | 106人 | 42.9% |
| 職場の同僚に相談する | 45人 | 32.8% | 86人 | 28.1% | 384人 | 43.4% | 384人 | 44.7% | 112人 | 45.3% |
| 職場以外の家族や友人等に相談する | 30人 | 21.9% | 77人 | 25.2% | 357人 | 40.4% | 334人 | 38.8% | 108人 | 43.7% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談する | 71人 | 51.8% | 91人 | 29.7% | 295人 | 33.4% | 135人 | 15.7% | 55人 | 22.3% |
| ハラスメント対応相談員に相談する | 24人 | 17.5% | 57人 | 18.6% | 141人 | 16.0% | 93人 | 10.8% | 51人 | 20.6% |
| ハラスメントホットラインへ相談する | 14人 | 10.2% | 43人 | 14.1% | 118人 | 13.3% | 87人 | 10.1% | 29人 | 11.7% |
| 何もしない（できない）と思う | 4人 | 2.9% | 31人 | 10.1% | 45人 | 5.1% | 54人 | 6.3% | 21人 | 8.5% |
| 相手に不適切である旨伝える | 39人 | 28.5% | 46人 | 15.0% | 84人 | 9.5% | 82人 | 9.5% | 20人 | 8.1% |
| その他 | 6人 | 4.4% | 14人 | 4.6% | 21人 | 2.4% | 15人 | 1.7% | 4人 | 1.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場の上司に相談する | 116人 | 37.3% | 198人 | 44.2% | 205人 | 40.8% | 292人 | 44.0% | 211人 | 41.5% |
| 職場の同僚に相談する | 143人 | 46.0% | 205人 | 45.8% | 206人 | 41.0% | 261人 | 39.3% | 196人 | 38.6% |
| 職場以外の家族や友人等に相談する | 131人 | 42.1% | 196人 | 43.8% | 202人 | 40.2% | 228人 | 34.3% | 149人 | 29.3% |
| コンプライアンス推進課、職員課、保健室に相談する | 62人 | 19.9% | 149人 | 33.3% | 133人 | 26.4% | 205人 | 30.9% | 98人 | 19.3% |
| ハラスメント対応相談員に相談する | 30人 | 9.6% | 81人 | 18.1% | 76人 | 15.1% | 112人 | 16.9% | 67人 | 13.2% |
| ハラスメントホットラインへ相談する | 29人 | 9.3% | 56人 | 12.5% | 65人 | 12.9% | 85人 | 12.8% | 56人 | 11.0% |
| 何もしない（できない）と思う | 20人 | 6.4% | 21人 | 4.7% | 37人 | 7.4% | 48人 | 7.2% | 29人 | 5.7% |
| 相手に不適切である旨伝える | 16人 | 5.1% | 40人 | 8.9% | 49人 | 9.7% | 86人 | 13.0% | 80人 | 15.7% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 5人 | 1.1% | 21人 | 4.2% | 22人 | 3.3% | 12人 | 2.4% |

◀過去1年間にハラスメントをしてしまった職員の状況の確認▶

質問23 過去1年間でハラスメントをしたと自ら感じたり、誰かに指摘されたことはありますか。

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 53人 | 1.9% | 49人 | 2.7% | 4人 | 0.4% |
| ない | 2,719人 | 98.1% | 1,781人 | 97.3% | 938人 | 99.6% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 29人 | 2.3% | 19人 | 1.4% | 5人 | 4.2% |
| ない | 1,217人 | 97.7% | 1,388人 | 98.6% | 114人 | 95.8% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|---------|-------|--------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 9人 | 6.0% | 15人 | 4.5% | 16人 | 1.6% | 5人 | 0.5% | 8人 | 2.4% |
| ない | 141人 | 94.0% | 322人 | 95.5% | 1,014人 | 98.4% | 911人 | 99.5% | 331人 | 97.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 4人 | 1.1% | 11人 | 2.1% | 12人 | 2.0% | 20人 | 2.6% | 6人 | 1.1% |
| ない | 360人 | 98.9% | 514人 | 97.9% | 578人 | 98.0% | 741人 | 97.4% | 526人 | 98.9% |

質問24 その行為は、誰に対して行いましたか。（ハラスメント行為をした・指摘された経験があると回答した方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|---------|------|-------|------|-------|----------|--------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 10人 | 18.9% | 8人 | 16.3% | 2人 | 50.0% |
| 直近でない上司 | 1人 | 1.9% | 1人 | 2.0% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 21人 | 39.6% | 16人 | 32.7% | 5人 | 125.0% |
| 部下 | 23人 | 43.4% | 23人 | 46.9% | 0人 | 0.0% |
| 議員 | 1人 | 1.9% | 1人 | 2.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 5人 | 9.4% | 5人 | 10.2% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 7.5% | 4人 | 8.2% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 6人 | 20.7% | 4人 | 21.1% | 0人 | 0.0% |
| 直近でない上司 | 1人 | 3.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 8人 | 27.6% | 11人 | 57.9% | 2人 | 40.0% |
| 部下 | 14人 | 48.3% | 8人 | 42.1% | 1人 | 20.0% |
| 議員 | 1人 | 3.4% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 関係団体の人 | 4人 | 13.8% | 1人 | 5.3% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 13.8% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 1人 | 11.1% | 1人 | 6.7% | 6人 | 37.5% | 2人 | 40.0% | 0人 | 0.0% |
| 直近でない上司 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 6.3% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 1人 | 11.1% | 1人 | 6.7% | 11人 | 68.8% | 6人 | 120.0% | 2人 | 25.0% |
| 部下 | 6人 | 66.7% | 13人 | 86.7% | 1人 | 6.3% | 0人 | 0.0% | 3人 | 37.5% |
| 議員 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 12.5% |
| 関係団体の人 | 1人 | 11.1% | 2人 | 13.3% | 2人 | 12.5% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 2人 | 22.2% | 0人 | 0.0% | 2人 | 12.5% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 直近の上司 | 0人 | 0.0% | 3人 | 27.3% | 1人 | 8.3% | 5人 | 25.0% | 1人 | 16.7% |
| 直近でない上司 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 5.0% | 0人 | 0.0% |
| 同僚 | 2人 | 50.0% | 9人 | 81.8% | 3人 | 25.0% | 4人 | 20.0% | 3人 | 50.0% |
| 部下 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 8人 | 66.7% | 12人 | 60.0% | 3人 | 50.0% |
| 議員 | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |

| | | | | | | | | | | |
|--------|----|-------|----|------|----|------|----|-------|----|-------|
| 関係団体の人 | 1人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 10.0% | 2人 | 33.3% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 1人 | 9.1% | 0人 | 0.0% | 2人 | 10.0% | 1人 | 16.7% |

質問25 その行為は、次のどのハラスメントに該当しますか。(ハラスメント行為を指摘された経験があると回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-------|------|-------|------|-------|----------|--------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| バウハラ | 43人 | 81.1% | 38人 | 77.6% | 5人 | 125.0% |
| セクハラ | 6人 | 11.3% | 6人 | 12.2% | 0人 | 0.0% |
| マタハラ等 | 2人 | 3.8% | 2人 | 4.1% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 5人 | 9.4% | 4人 | 8.2% | 1人 | 25.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------|------|-------|------|--------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| バウハラ | 20人 | 69.0% | 19人 | 100.0% | 4人 | 80.0% |
| セクハラ | 5人 | 17.2% | 1人 | 5.3% | 0人 | 0.0% |
| マタハラ等 | 2人 | 6.9% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 4人 | 13.8% | 1人 | 5.3% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| バウハラ | 7人 | 77.8% | 11人 | 73.3% | 12人 | 75.0% | 7人 | 140.0% | 6人 | 75.0% |
| セクハラ | 0人 | 0.0% | 2人 | 13.3% | 2人 | 12.5% | 0人 | 0.0% | 2人 | 25.0% |
| マタハラ等 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 1人 | 6.3% | 0人 | 0.0% | 1人 | 12.5% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 2人 | 13.3% | 2人 | 12.5% | 1人 | 20.0% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| バウハラ | 2人 | 50.0% | 8人 | 72.7% | 11人 | 91.7% | 17人 | 85.0% | 5人 | 83.3% |
| セクハラ | 1人 | 25.0% | 2人 | 18.2% | 1人 | 8.3% | 1人 | 5.0% | 1人 | 16.7% |
| マタハラ等 | 1人 | 25.0% | 1人 | 9.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 1人 | 25.0% | 1人 | 9.1% | 0人 | 0.0% | 3人 | 15.0% | 0人 | 0.0% |

質問26 その理由はなんだと思いますか。(ハラスメント行為をした・指摘された経験があると回答した方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ハラスメントについての自らの理解が不足していた | 7人 | 13.2% | 6人 | 12.2% | 1人 | 25.0% |
| コミュニケーションが不足していた | 17人 | 32.1% | 14人 | 28.6% | 3人 | 75.0% |
| 考え方や価値感のギャップがあった | 28人 | 52.8% | 25人 | 51.0% | 3人 | 75.0% |
| 業務を行う上での精神的プレッシャーを感じていた | 10人 | 18.9% | 7人 | 14.3% | 3人 | 75.0% |
| その他 | 17人 | 32.1% | 17人 | 34.7% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ハラスメントについての自らの理解が不足していた | 4人 | 13.8% | 2人 | 10.5% | 1人 | 20.0% |
| コミュニケーションが不足していた | 7人 | 24.1% | 9人 | 47.4% | 1人 | 20.0% |
| 考え方や価値感のギャップがあった | 15人 | 51.7% | 11人 | 57.9% | 2人 | 40.0% |
| 業務を行う上での精神的プレッシャーを感じていた | 3人 | 10.3% | 6人 | 31.6% | 1人 | 20.0% |
| その他 | 10人 | 34.5% | 6人 | 31.6% | 1人 | 20.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ハラスメントについての自らの理解が不足していた | 1人 | 11.1% | 1人 | 6.7% | 2人 | 12.5% | 2人 | 40.0% | 1人 | 12.5% |
| コミュニケーションが不足していた | 2人 | 22.2% | 6人 | 40.0% | 3人 | 18.8% | 4人 | 80.0% | 2人 | 25.0% |
| 考え方や価値感のギャップがあった | 3人 | 33.3% | 8人 | 53.3% | 11人 | 68.8% | 3人 | 60.0% | 3人 | 37.5% |
| 業務を行う上での精神的プレッシャーを感じていた | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 5人 | 31.3% | 3人 | 60.0% | 2人 | 25.0% |
| その他 | 4人 | 44.4% | 7人 | 46.7% | 4人 | 25.0% | 0人 | 0.0% | 2人 | 25.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ハラスメントについての自らの理解が不足していた | 0人 | 0.0% | 3人 | 27.3% | 1人 | 8.3% | 2人 | 10.0% | 1人 | 16.7% |
| コミュニケーションが不足していた | 0人 | 0.0% | 1人 | 9.1% | 5人 | 41.7% | 8人 | 40.0% | 3人 | 50.0% |
| 考え方や価値感のギャップがあった | 1人 | 25.0% | 8人 | 72.7% | 9人 | 75.0% | 9人 | 45.0% | 1人 | 16.7% |
| 業務を行う上での精神的プレッシャーを感じていた | 2人 | 50.0% | 2人 | 18.2% | 1人 | 8.3% | 4人 | 20.0% | 1人 | 16.7% |
| その他 | 1人 | 25.0% | 1人 | 9.1% | 5人 | 41.7% | 8人 | 40.0% | 2人 | 33.3% |

＜ハラスメントの防止対策に対する職員の認識や希望の確認＞

質問27 ハラスメント対策でもっと力を入れてほしい取組は何ですか。【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場のハラスメントの理解の向上 | 1,049人 | 37.8% | 729人 | 39.8% | 320人 | 34.0% |
| 相談しやすい体制 | 1,443人 | 52.1% | 855人 | 46.7% | 588人 | 62.4% |
| 風通しの良い組織風土の醸成 | 1,055人 | 38.1% | 662人 | 36.2% | 393人 | 41.7% |
| コミュニケーションの向上 | 742人 | 26.8% | 460人 | 25.1% | 282人 | 29.9% |
| 管理職等のマネジメント力の強化 | 794人 | 28.6% | 584人 | 31.9% | 210人 | 22.3% |
| 行為者に対する適正な処分 | 1,092人 | 39.4% | 822人 | 44.9% | 270人 | 28.7% |
| 長時間、過重業務の解消 | 519人 | 18.7% | 435人 | 23.8% | 84人 | 8.9% |
| アンケート等による実態の把握 | 308人 | 11.1% | 180人 | 9.8% | 128人 | 13.6% |
| 人事評価制度の改善 | 573人 | 20.7% | 483人 | 26.4% | 90人 | 9.6% |
| 今の取組で十分 | 135人 | 4.9% | 81人 | 4.4% | 54人 | 5.7% |
| その他 | 165人 | 6.0% | 141人 | 7.7% | 24人 | 2.5% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場のハラスメントの理解の向上 | 433人 | 34.8% | 574人 | 40.8% | 42人 | 35.3% |
| 相談しやすい体制 | 550人 | 44.1% | 846人 | 60.1% | 47人 | 39.5% |
| 風通しの良い組織風土の醸成 | 440人 | 35.3% | 576人 | 40.9% | 39人 | 32.8% |
| コミュニケーションの向上 | 314人 | 25.2% | 405人 | 28.8% | 23人 | 19.3% |
| 管理職等のマネジメント力の強化 | 365人 | 29.3% | 389人 | 27.6% | 40人 | 33.6% |
| 行為者に対する適正な処分 | 602人 | 48.3% | 428人 | 30.4% | 62人 | 52.1% |
| 長時間、過重業務の解消 | 255人 | 20.5% | 240人 | 17.1% | 24人 | 20.2% |
| アンケート等による実態の把握 | 139人 | 11.2% | 151人 | 10.7% | 18人 | 15.1% |
| 人事評価制度の改善 | 344人 | 27.6% | 194人 | 13.8% | 35人 | 29.4% |
| 今の取組で十分 | 63人 | 5.1% | 69人 | 4.9% | 3人 | 2.5% |
| その他 | 101人 | 8.1% | 45人 | 3.2% | 19人 | 16.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場のハラスメントの理解の向上 | 54人 | 36.0% | 111人 | 32.9% | 406人 | 39.4% | 306人 | 33.4% | 172人 | 50.7% |
| 相談しやすい体制 | 56人 | 37.3% | 130人 | 38.6% | 497人 | 48.3% | 575人 | 62.8% | 185人 | 54.6% |
| 風通しの良い組織風土の醸成 | 44人 | 29.3% | 93人 | 27.6% | 398人 | 38.6% | 386人 | 42.1% | 134人 | 39.5% |
| コミュニケーションの向上 | 40人 | 26.7% | 86人 | 25.5% | 253人 | 24.6% | 279人 | 30.5% | 84人 | 24.8% |
| 管理職等のマネジメント力の強化 | 37人 | 24.7% | 83人 | 24.6% | 362人 | 35.1% | 205人 | 22.4% | 107人 | 31.6% |
| 行為者に対する適正な処分 | 76人 | 50.7% | 170人 | 50.4% | 463人 | 45.0% | 259人 | 28.3% | 124人 | 36.6% |
| 長時間、過重業務の解消 | 34人 | 22.7% | 77人 | 22.8% | 255人 | 24.8% | 80人 | 8.7% | 73人 | 21.5% |
| アンケート等による実態の把握 | 14人 | 9.3% | 33人 | 9.8% | 103人 | 10.0% | 126人 | 13.8% | 32人 | 9.4% |
| 人事評価制度の改善 | 48人 | 32.0% | 100人 | 29.7% | 271人 | 26.3% | 86人 | 9.4% | 68人 | 20.1% |
| 今の取組で十分 | 5人 | 3.3% | 21人 | 6.2% | 42人 | 4.1% | 52人 | 5.7% | 15人 | 4.4% |
| その他 | 20人 | 13.3% | 27人 | 8.0% | 74人 | 7.2% | 20人 | 2.2% | 24人 | 7.1% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 職場のハラスメントの理解の向上 | 147人 | 40.4% | 214人 | 40.8% | 222人 | 37.6% | 289人 | 38.0% | 177人 | 33.3% |
| 相談しやすい体制 | 200人 | 54.9% | 247人 | 47.0% | 293人 | 49.7% | 379人 | 49.8% | 324人 | 60.9% |
| 風通しの良い組織風土の醸成 | 164人 | 45.1% | 193人 | 36.8% | 212人 | 35.9% | 266人 | 35.0% | 220人 | 41.4% |
| コミュニケーションの向上 | 91人 | 25.0% | 127人 | 24.2% | 155人 | 26.3% | 224人 | 29.4% | 145人 | 27.3% |
| 管理職等のマネジメント力の強化 | 102人 | 28.0% | 173人 | 33.0% | 183人 | 31.0% | 196人 | 25.8% | 140人 | 26.3% |
| 行為者に対する適正な処分 | 123人 | 33.8% | 204人 | 38.9% | 247人 | 41.9% | 332人 | 43.6% | 186人 | 35.0% |
| 長時間、過重業務の解消 | 95人 | 26.1% | 124人 | 23.6% | 118人 | 20.0% | 133人 | 17.5% | 49人 | 9.2% |
| アンケート等による実態の把握 | 31人 | 8.5% | 44人 | 8.4% | 71人 | 12.0% | 85人 | 11.2% | 77人 | 14.5% |
| 人事評価制度の改善 | 73人 | 20.1% | 128人 | 24.4% | 120人 | 20.3% | 182人 | 23.9% | 70人 | 13.2% |
| 今の取組で十分 | 14人 | 3.8% | 39人 | 7.4% | 27人 | 4.6% | 28人 | 3.7% | 27人 | 5.1% |
| その他 | 11人 | 3.0% | 35人 | 6.7% | 55人 | 9.3% | 48人 | 6.3% | 16人 | 3.0% |

質問28 ハラスメント対応相談員による相談体制があることを知っていますか。

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-------|--------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 1,685人 | 60.8% | 1,285人 | 70.2% | 400人 | 42.5% |
| 知らない | 1,087人 | 39.2% | 545人 | 29.8% | 542人 | 57.5% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 926人 | 74.3% | 682人 | 48.5% | 77人 | 64.7% |
| 知らない | 320人 | 25.7% | 725人 | 51.5% | 42人 | 35.3% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 132人 | 88.0% | 296人 | 87.8% | 726人 | 70.5% | 384人 | 41.9% | 147人 | 43.4% |
| 知らない | 18人 | 12.0% | 41人 | 12.2% | 304人 | 29.5% | 532人 | 58.1% | 192人 | 56.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 195人 | 53.6% | 339人 | 64.6% | 344人 | 58.3% | 510人 | 67.0% | 297人 | 55.8% |
| 知らない | 169人 | 46.4% | 186人 | 35.4% | 246人 | 41.7% | 251人 | 33.0% | 235人 | 44.2% |

質問29 民間の相談窓口（ハラスメントホットライン）があることを知っていますか。

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-------|--------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 1,622人 | 58.5% | 1,159人 | 63.3% | 463人 | 49.2% |
| 知らない | 1,150人 | 41.5% | 671人 | 36.7% | 479人 | 50.8% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 792人 | 63.6% | 753人 | 53.5% | 77人 | 64.7% |
| 知らない | 454人 | 36.4% | 654人 | 46.5% | 42人 | 35.3% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 122人 | 81.3% | 250人 | 74.2% | 652人 | 63.3% | 451人 | 49.2% | 147人 | 43.4% |
| 知らない | 28人 | 18.7% | 87人 | 25.8% | 378人 | 36.7% | 465人 | 50.8% | 192人 | 56.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 知っている | 205人 | 56.3% | 310人 | 59.0% | 320人 | 54.2% | 477人 | 62.7% | 310人 | 58.3% |
| 知らない | 159人 | 43.7% | 215人 | 41.0% | 270人 | 45.8% | 284人 | 37.3% | 222人 | 41.7% |

小田原市がハラスメントの予防・解決の取組を進めたことで、令和6年4月以降、次の項目についてあなた自身や職場の変化を感じていますか。

質問30 あなた自身のハラスメントへの理解が高まった

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 411人 | 14.8% | 327人 | 17.9% | 84人 | 8.9% |
| ややそう思う | 1,435人 | 51.8% | 956人 | 52.2% | 479人 | 50.8% |
| あまりそう思わない | 560人 | 20.2% | 352人 | 19.2% | 208人 | 22.1% |
| 全くそう思わない | 94人 | 3.4% | 68人 | 3.7% | 26人 | 2.8% |
| 分からない | 272人 | 9.8% | 127人 | 6.9% | 145人 | 15.4% |

| 選択肢 | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 227人 | 18.2% | 176人 | 12.5% | 8人 | 6.7% |
| ややそう思う | 647人 | 51.9% | 743人 | 52.8% | 45人 | 37.8% |
| あまりそう思わない | 248人 | 19.9% | 278人 | 19.8% | 34人 | 28.6% |
| 全くそう思わない | 39人 | 3.1% | 44人 | 3.1% | 11人 | 9.2% |
| 分からない | 85人 | 6.8% | 166人 | 11.8% | 21人 | 17.6% |

| 選択肢 | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 41人 | 27.3% | 54人 | 16.0% | 181人 | 17.6% | 83人 | 9.1% | 52人 | 15.3% |
| ややそう思う | 79人 | 52.7% | 186人 | 55.2% | 561人 | 54.5% | 462人 | 50.4% | 147人 | 43.4% |
| あまりそう思わない | 25人 | 16.7% | 72人 | 21.4% | 188人 | 18.3% | 202人 | 22.1% | 73人 | 21.5% |
| 全くそう思わない | 1人 | 0.7% | 5人 | 1.5% | 37人 | 3.6% | 24人 | 2.6% | 27人 | 8.0% |
| 分からない | 4人 | 2.7% | 20人 | 5.9% | 63人 | 6.1% | 145人 | 15.8% | 40人 | 11.8% |

| 選択肢 | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 68人 | 18.7% | 109人 | 20.8% | 67人 | 11.4% | 113人 | 14.8% | 54人 | 10.2% |
| ややそう思う | 194人 | 53.3% | 259人 | 49.3% | 325人 | 55.1% | 393人 | 51.6% | 264人 | 49.6% |
| あまりそう思わない | 54人 | 14.8% | 94人 | 17.9% | 129人 | 21.9% | 166人 | 21.8% | 117人 | 22.0% |
| 全くそう思わない | 10人 | 2.7% | 29人 | 5.5% | 29人 | 4.9% | 15人 | 2.0% | 11人 | 2.1% |
| 分からない | 38人 | 10.4% | 34人 | 6.5% | 40人 | 6.8% | 74人 | 9.7% | 86人 | 16.2% |

質問31 上司のハラスメントへの理解が高まった

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 287人 | 10.4% | 214人 | 11.7% | 73人 | 7.7% |
| ややそう思う | 1,237人 | 44.6% | 851人 | 46.5% | 386人 | 41.0% |
| あまりそう思わない | 620人 | 22.4% | 429人 | 23.4% | 191人 | 20.3% |
| 全くそう思わない | 197人 | 7.1% | 162人 | 8.9% | 35人 | 3.7% |
| 分からない | 431人 | 15.5% | 174人 | 9.5% | 257人 | 27.3% |

| 選択肢 | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 169人 | 13.6% | 114人 | 8.1% | 4人 | 3.4% |
| ややそう思う | 572人 | 45.9% | 632人 | 44.9% | 33人 | 27.7% |
| あまりそう思わない | 297人 | 23.8% | 288人 | 20.5% | 35人 | 29.4% |
| 全くそう思わない | 91人 | 7.3% | 78人 | 5.5% | 28人 | 23.5% |
| 分からない | 117人 | 9.4% | 295人 | 21.0% | 19人 | 16.0% |

| 選択肢 | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 35人 | 23.3% | 41人 | 12.2% | 106人 | 10.3% | 74人 | 8.1% | 31人 | 9.1% |
| ややそう思う | 72人 | 48.0% | 174人 | 51.6% | 498人 | 48.3% | 374人 | 40.8% | 119人 | 35.1% |
| あまりそう思わない | 31人 | 20.7% | 77人 | 22.8% | 240人 | 23.3% | 179人 | 19.5% | 93人 | 27.4% |
| 全くそう思わない | 5人 | 3.3% | 14人 | 4.2% | 99人 | 9.6% | 33人 | 3.6% | 46人 | 13.6% |
| 分からない | 7人 | 4.7% | 31人 | 9.2% | 87人 | 8.4% | 256人 | 27.9% | 50人 | 14.7% |

| 選択肢 | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 44人 | 12.1% | 64人 | 12.2% | 67人 | 11.4% | 80人 | 10.5% | 32人 | 6.0% |
| ややそう思う | 173人 | 47.5% | 238人 | 45.3% | 246人 | 41.7% | 352人 | 46.3% | 228人 | 42.9% |
| あまりそう思わない | 68人 | 18.7% | 124人 | 23.6% | 138人 | 23.4% | 161人 | 21.2% | 129人 | 24.2% |
| 全くそう思わない | 26人 | 7.1% | 54人 | 10.3% | 62人 | 10.5% | 44人 | 5.8% | 11人 | 2.1% |
| 分からない | 53人 | 14.6% | 45人 | 8.6% | 77人 | 13.1% | 124人 | 16.3% | 132人 | 24.8% |

質問32 同僚・部下のハラスメントへの理解が高まった

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 273人 | 9.8% | 214人 | 11.7% | 59人 | 6.3% |
| ややそう思う | 1,355人 | 48.9% | 944人 | 51.6% | 411人 | 43.6% |
| あまりそう思わない | 564人 | 20.3% | 388人 | 21.2% | 176人 | 18.7% |
| 全くそう思わない | 121人 | 4.4% | 93人 | 5.1% | 28人 | 3.0% |
| 分からない | 459人 | 16.6% | 191人 | 10.4% | 268人 | 28.5% |

| 選択肢 | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | | | | | 回答者数 | 割合 |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 156人 | 12.5% | 112人 | 8.0% | 5人 | 4.2% |
| ややそう思う | 657人 | 52.7% | 659人 | 46.8% | 39人 | 32.8% |
| あまりそう思わない | 257人 | 20.6% | 273人 | 19.4% | 34人 | 28.6% |
| 全くそう思わない | 53人 | 4.3% | 48人 | 3.4% | 20人 | 16.8% |
| 分からない | 123人 | 9.9% | 315人 | 22.4% | 21人 | 17.6% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 31人 | 20.7% | 37人 | 11.0% | 116人 | 11.3% | 61人 | 6.7% | 28人 | 8.3% |
| ややそう思う | 77人 | 51.3% | 184人 | 54.6% | 563人 | 54.7% | 398人 | 43.4% | 133人 | 39.2% |
| あまりそう思わない | 33人 | 22.0% | 77人 | 22.8% | 201人 | 19.5% | 167人 | 18.2% | 86人 | 25.4% |
| 全くそう思わない | 1人 | 0.7% | 9人 | 2.7% | 52人 | 5.0% | 26人 | 2.8% | 33人 | 9.7% |
| 分からない | 8人 | 5.3% | 30人 | 8.9% | 98人 | 9.5% | 264人 | 28.8% | 59人 | 17.4% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 38人 | 10.4% | 77人 | 14.7% | 65人 | 11.0% | 62人 | 8.1% | 31人 | 5.8% |
| ややそう思う | 192人 | 52.7% | 259人 | 49.3% | 278人 | 47.1% | 385人 | 50.6% | 241人 | 45.3% |
| あまりそう思わない | 62人 | 17.0% | 95人 | 18.1% | 131人 | 22.2% | 163人 | 21.4% | 113人 | 21.2% |
| 全くそう思わない | 14人 | 3.8% | 33人 | 6.3% | 35人 | 5.9% | 30人 | 3.9% | 9人 | 1.7% |
| 分からない | 58人 | 15.9% | 61人 | 11.6% | 81人 | 13.7% | 121人 | 15.9% | 138人 | 25.9% |

質問33 ハラスメントにあったときや見たときに、上司や同僚に相談しやすくなった

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 210人 | 7.6% | 158人 | 8.6% | 52人 | 5.5% |
| ややそう思う | 1,169人 | 42.2% | 799人 | 43.7% | 370人 | 39.3% |
| あまりそう思わない | 767人 | 27.7% | 536人 | 29.3% | 231人 | 24.5% |
| 全くそう思わない | 207人 | 7.5% | 159人 | 8.7% | 48人 | 5.1% |
| 分からない | 419人 | 15.1% | 178人 | 9.7% | 241人 | 25.6% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 116人 | 9.3% | 93人 | 6.6% | 1人 | 0.8% |
| ややそう思う | 554人 | 44.5% | 594人 | 42.2% | 21人 | 17.6% |
| あまりそう思わない | 352人 | 28.3% | 374人 | 26.6% | 41人 | 34.5% |
| 全くそう思わない | 101人 | 8.1% | 74人 | 5.3% | 32人 | 26.9% |
| 分からない | 123人 | 9.9% | 272人 | 19.3% | 24人 | 20.2% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 21人 | 14.0% | 24人 | 7.1% | 89人 | 8.6% | 53人 | 5.8% | 23人 | 6.8% |
| ややそう思う | 71人 | 47.3% | 149人 | 44.2% | 461人 | 44.8% | 361人 | 39.4% | 127人 | 37.5% |
| あまりそう思わない | 40人 | 26.7% | 110人 | 32.6% | 296人 | 28.7% | 221人 | 24.1% | 100人 | 29.5% |
| 全くそう思わない | 5人 | 3.3% | 20人 | 5.9% | 94人 | 9.1% | 47人 | 5.1% | 41人 | 12.1% |
| 分からない | 13人 | 8.7% | 34人 | 10.1% | 90人 | 8.7% | 234人 | 25.5% | 48人 | 14.2% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 36人 | 9.9% | 60人 | 11.4% | 46人 | 7.8% | 52人 | 6.8% | 16人 | 3.0% |
| ややそう思う | 170人 | 46.7% | 237人 | 45.1% | 230人 | 39.0% | 327人 | 43.0% | 205人 | 38.5% |
| あまりそう思わない | 95人 | 26.1% | 123人 | 23.4% | 173人 | 29.3% | 217人 | 28.5% | 159人 | 29.9% |
| 全くそう思わない | 17人 | 4.7% | 54人 | 10.3% | 60人 | 10.2% | 59人 | 7.8% | 17人 | 3.2% |
| 分からない | 46人 | 12.6% | 51人 | 9.7% | 81人 | 13.7% | 106人 | 13.9% | 135人 | 25.4% |

質問34 ハラスメントにあったときや見たときに、相談窓口相談しやすくなった

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 182人 | 6.6% | 149人 | 8.1% | 33人 | 3.5% |
| ややそう思う | 1,158人 | 41.8% | 793人 | 43.3% | 365人 | 38.7% |
| あまりそう思わない | 770人 | 27.8% | 528人 | 28.9% | 242人 | 25.7% |
| 全くそう思わない | 192人 | 6.9% | 145人 | 7.9% | 47人 | 5.0% |
| 分からない | 470人 | 17.0% | 215人 | 11.7% | 255人 | 27.1% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 102人 | 8.2% | 78人 | 5.5% | 2人 | 1.7% |
| ややそう思う | 549人 | 44.1% | 586人 | 41.6% | 23人 | 19.3% |
| あまりそう思わない | 356人 | 28.6% | 372人 | 26.4% | 42人 | 35.3% |
| 全くそう思わない | 87人 | 7.0% | 77人 | 5.5% | 28人 | 23.5% |
| 分からない | 152人 | 12.2% | 294人 | 20.9% | 24人 | 20.2% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 18人 | 12.0% | 22人 | 6.5% | 95人 | 9.2% | 32人 | 3.5% | 15人 | 4.4% |
| ややそう思う | 70人 | 46.7% | 157人 | 46.6% | 453人 | 44.0% | 353人 | 38.5% | 125人 | 36.9% |
| あまりそう思わない | 42人 | 28.0% | 100人 | 29.7% | 291人 | 28.3% | 233人 | 25.4% | 104人 | 30.7% |
| 全くそう思わない | 5人 | 3.3% | 20人 | 5.9% | 76人 | 7.4% | 46人 | 5.0% | 45人 | 13.3% |
| 分からない | 15人 | 10.0% | 38人 | 11.3% | 115人 | 11.2% | 252人 | 27.5% | 50人 | 14.7% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 39人 | 10.7% | 52人 | 9.9% | 32人 | 5.4% | 44人 | 5.8% | 15人 | 2.8% |
| ややそう思う | 143人 | 39.3% | 245人 | 46.7% | 245人 | 41.5% | 324人 | 42.6% | 201人 | 37.8% |
| あまりそう思わない | 108人 | 29.7% | 121人 | 23.0% | 172人 | 29.2% | 216人 | 28.4% | 153人 | 28.8% |
| 全くそう思わない | 18人 | 4.9% | 49人 | 9.3% | 54人 | 9.2% | 52人 | 6.8% | 19人 | 3.6% |
| 分からない | 56人 | 15.4% | 58人 | 11.0% | 87人 | 14.7% | 125人 | 16.4% | 144人 | 27.1% |

質問35 ハラスメントが疑われる言動をする人が少なくなった/なくなった

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 186人 | 6.7% | 131人 | 7.2% | 55人 | 5.8% |
| ややそう思う | 1,253人 | 45.2% | 852人 | 46.6% | 401人 | 42.6% |
| あまりそう思わない | 643人 | 23.2% | 466人 | 25.5% | 177人 | 18.8% |
| 全くそう思わない | 182人 | 6.6% | 147人 | 8.0% | 35人 | 3.7% |
| 分からない | 508人 | 18.3% | 234人 | 12.8% | 274人 | 29.1% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 115人 | 9.2% | 68人 | 4.8% | 3人 | 2.5% |
| ややそう思う | 591人 | 47.4% | 633人 | 45.0% | 29人 | 24.4% |
| あまりそう思わない | 295人 | 23.7% | 309人 | 22.0% | 39人 | 32.8% |
| 全くそう思わない | 79人 | 6.3% | 78人 | 5.5% | 25人 | 21.0% |
| 分からない | 166人 | 13.3% | 319人 | 22.7% | 23人 | 19.3% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 18人 | 12.0% | 32人 | 9.5% | 75人 | 7.3% | 52人 | 5.7% | 9人 | 2.7% |
| ややそう思う | 73人 | 48.7% | 163人 | 48.4% | 492人 | 47.8% | 387人 | 42.2% | 138人 | 40.7% |
| あまりそう思わない | 37人 | 24.7% | 88人 | 26.1% | 251人 | 24.4% | 176人 | 19.2% | 91人 | 26.8% |
| 全くそう思わない | 5人 | 3.3% | 17人 | 5.0% | 81人 | 7.9% | 34人 | 3.7% | 45人 | 13.3% |
| 分からない | 17人 | 11.3% | 37人 | 11.0% | 131人 | 12.7% | 267人 | 29.1% | 56人 | 16.5% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 24人 | 6.6% | 41人 | 7.8% | 44人 | 7.5% | 51人 | 6.7% | 26人 | 4.9% |
| ややそう思う | 176人 | 48.4% | 252人 | 48.0% | 231人 | 39.2% | 353人 | 46.4% | 241人 | 45.3% |
| あまりそう思わない | 82人 | 22.5% | 111人 | 21.1% | 165人 | 28.0% | 181人 | 23.8% | 104人 | 19.5% |
| 全くそう思わない | 23人 | 6.3% | 55人 | 10.5% | 49人 | 8.3% | 42人 | 5.5% | 13人 | 2.4% |
| 分からない | 59人 | 16.2% | 66人 | 12.6% | 101人 | 17.1% | 134人 | 17.6% | 148人 | 27.8% |

質問36 ハラスメントを許さないという組織の姿勢を感じるようになった

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------|--------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 260人 | 9.4% | 193人 | 10.5% | 67人 | 7.1% |
| ややそう思う | 1,251人 | 45.1% | 854人 | 46.7% | 397人 | 42.1% |
| あまりそう思わない | 702人 | 25.3% | 480人 | 26.2% | 222人 | 23.6% |
| 全くそう思わない | 205人 | 7.4% | 167人 | 9.1% | 38人 | 4.0% |
| 分からない | 354人 | 12.8% | 136人 | 7.4% | 218人 | 23.1% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 151人 | 12.1% | 105人 | 7.5% | 4人 | 3.4% |
| ややそう思う | 584人 | 46.9% | 643人 | 45.7% | 24人 | 20.2% |
| あまりそう思わない | 323人 | 25.9% | 336人 | 23.9% | 43人 | 36.1% |
| 全くそう思わない | 90人 | 7.2% | 83人 | 5.9% | 32人 | 26.9% |
| 分からない | 98人 | 7.9% | 240人 | 17.1% | 16人 | 13.4% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 30人 | 20.0% | 42人 | 12.5% | 108人 | 10.5% | 66人 | 7.2% | 14人 | 4.1% |
| ややそう思う | 68人 | 45.3% | 168人 | 49.9% | 493人 | 47.9% | 384人 | 41.9% | 138人 | 40.7% |
| あまりそう思わない | 38人 | 25.3% | 90人 | 26.7% | 259人 | 25.1% | 214人 | 23.4% | 101人 | 29.8% |
| 全くそう思わない | 5人 | 3.3% | 19人 | 5.6% | 93人 | 9.0% | 38人 | 4.1% | 50人 | 14.7% |
| 分からない | 9人 | 6.0% | 18人 | 5.3% | 77人 | 7.5% | 214人 | 23.4% | 36人 | 10.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 36人 | 9.9% | 57人 | 10.9% | 45人 | 7.6% | 86人 | 11.3% | 36人 | 6.8% |
| ややそう思う | 181人 | 49.7% | 253人 | 48.2% | 248人 | 42.0% | 330人 | 43.4% | 239人 | 44.9% |
| あまりそう思わない | 74人 | 20.3% | 121人 | 23.0% | 171人 | 29.0% | 213人 | 28.0% | 123人 | 23.1% |
| 全くそう思わない | 30人 | 8.2% | 53人 | 10.1% | 65人 | 11.0% | 44人 | 5.8% | 13人 | 2.4% |
| 分からない | 43人 | 11.8% | 41人 | 7.8% | 61人 | 10.3% | 88人 | 11.6% | 121人 | 22.7% |

質問37 ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導を躊躇したことがありますか。(管理・監督職の方のみ回答)

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| よくある | 90人 | 12.9% | 87人 | 14.0% | 3人 | 3.9% |
| 少しある | 284人 | 40.7% | 262人 | 42.3% | 22人 | 28.6% |
| あまりない | 218人 | 31.3% | 194人 | 31.3% | 24人 | 31.2% |
| 全くない | 105人 | 15.1% | 77人 | 12.4% | 28人 | 36.4% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| よくある | 69人 | 14.8% | 12人 | 5.9% | 9人 | 32.1% |
| 少しある | 195人 | 41.9% | 77人 | 37.7% | 12人 | 42.9% |
| あまりない | 148人 | 31.8% | 65人 | 31.9% | 5人 | 17.9% |
| 全くない | 53人 | 11.4% | 50人 | 24.5% | 2人 | 7.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | |
|-----|-------|---------|-------|------|-------|
| | 課長級以上 | 副課長・係長級 | 主査級以下 | 会計年度 | 回答しない |

| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| よくある | 21人 | 14.2% | 48人 | 14.6% | 9人 | 11.1% | 2人 | 3.3% | 10人 | 12.8% |
| 少しある | 67人 | 45.3% | 159人 | 48.3% | 22人 | 27.2% | 18人 | 29.5% | 18人 | 23.1% |
| あまりない | 42人 | 28.4% | 95人 | 28.9% | 30人 | 37.0% | 20人 | 32.8% | 31人 | 39.7% |
| 全くない | 18人 | 12.2% | 27人 | 8.2% | 20人 | 24.7% | 21人 | 34.4% | 19人 | 24.4% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| よくある | 3人 | 8.8% | 2人 | 4.8% | 24人 | 14.3% | 55人 | 15.1% | 6人 | 6.8% |
| 少しある | 8人 | 23.5% | 14人 | 33.3% | 59人 | 35.1% | 168人 | 46.0% | 35人 | 39.8% |
| あまりない | 9人 | 26.5% | 16人 | 38.1% | 64人 | 38.1% | 103人 | 28.2% | 26人 | 29.5% |
| 全くない | 14人 | 41.2% | 10人 | 23.8% | 21人 | 12.5% | 39人 | 10.7% | 21人 | 23.9% |

質問38 あなたの職場では気軽に意見や考えを言い合うことができますか。

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----------|--------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 477人 | 17.2% | 307人 | 16.8% | 170人 | 18.0% |
| ややそう思う | 1,572人 | 56.7% | 1,066人 | 58.3% | 506人 | 53.7% |
| あまりそう思わない | 615人 | 22.2% | 375人 | 20.5% | 240人 | 25.5% |
| 全くそう思わない | 108人 | 3.9% | 82人 | 4.5% | 26人 | 2.8% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 241人 | 19.3% | 225人 | 16.0% | 11人 | 9.2% |
| ややそう思う | 717人 | 57.5% | 807人 | 57.4% | 48人 | 40.3% |
| あまりそう思わない | 241人 | 19.3% | 327人 | 23.2% | 47人 | 39.5% |
| 全くそう思わない | 47人 | 3.8% | 48人 | 3.4% | 13人 | 10.9% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 39人 | 26.0% | 55人 | 16.3% | 177人 | 17.2% | 164人 | 17.9% | 42人 | 12.4% |
| ややそう思う | 92人 | 61.3% | 204人 | 60.5% | 597人 | 58.0% | 488人 | 53.3% | 191人 | 56.3% |
| あまりそう思わない | 16人 | 10.7% | 65人 | 19.3% | 209人 | 20.3% | 238人 | 26.0% | 87人 | 25.7% |
| 全くそう思わない | 3人 | 2.0% | 13人 | 3.9% | 47人 | 4.6% | 26人 | 2.8% | 19人 | 5.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| とてもそう思う | 86人 | 23.6% | 90人 | 17.1% | 88人 | 14.9% | 114人 | 15.0% | 99人 | 18.6% |
| ややそう思う | 202人 | 55.5% | 307人 | 58.5% | 336人 | 56.9% | 448人 | 58.9% | 279人 | 52.4% |
| あまりそう思わない | 58人 | 15.9% | 107人 | 20.4% | 136人 | 23.1% | 172人 | 22.6% | 142人 | 26.7% |
| 全くそう思わない | 18人 | 4.9% | 21人 | 4.0% | 30人 | 5.1% | 27人 | 3.5% | 12人 | 2.3% |

《カスマーハラスメント（カスハラ）に関する確認》

質問39 過去1年間でカスハラを受けたことがありますか。

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 554人 | 20.0% | 489人 | 26.7% | 65人 | 6.9% |
| ない | 2,218人 | 80.0% | 1,341人 | 73.3% | 877人 | 93.1% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----|------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 290人 | 23.3% | 231人 | 16.4% | 33人 | 27.7% |
| ない | 956人 | 76.7% | 1,176人 | 83.6% | 86人 | 72.3% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 33人 | 22.0% | 88人 | 26.1% | 283人 | 27.5% | 62人 | 6.8% | 88人 | 26.0% |
| ない | 117人 | 78.0% | 249人 | 73.9% | 747人 | 72.5% | 854人 | 93.2% | 251人 | 74.0% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 88人 | 24.2% | 134人 | 25.5% | 140人 | 23.7% | 131人 | 17.2% | 61人 | 11.5% |
| ない | 276人 | 75.8% | 391人 | 74.5% | 450人 | 76.3% | 630人 | 82.8% | 471人 | 88.5% |

質問40 あなたがカスハラを受けた頻度について教えてください。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|--------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 年に数回 | 427人 | 77.1% | 376人 | 76.9% | 51人 | 78.5% |
| 月に数回 | 110人 | 19.9% | 96人 | 19.6% | 14人 | 21.5% |
| 週に数回 | 34人 | 6.1% | 28人 | 5.7% | 6人 | 9.2% |
| ほとんど毎日 | 9人 | 1.6% | 8人 | 1.6% | 1人 | 1.5% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|--------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 年に数回 | 224人 | 77.2% | 180人 | 77.9% | 23人 | 69.7% |
| 月に数回 | 54人 | 18.6% | 49人 | 21.2% | 7人 | 21.2% |
| 週に数回 | 17人 | 5.9% | 14人 | 6.1% | 3人 | 9.1% |
| ほとんど毎日 | 3人 | 1.0% | 4人 | 1.7% | 2人 | 6.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|--------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 年に数回 | 27人 | 81.8% | 70人 | 79.5% | 210人 | 74.2% | 47人 | 75.8% | 73人 | 83.0% |
| 月に数回 | 7人 | 21.2% | 17人 | 19.3% | 57人 | 20.1% | 13人 | 21.0% | 16人 | 18.2% |
| 週に数回 | 0人 | 0.0% | 4人 | 4.5% | 18人 | 6.4% | 6人 | 9.7% | 6人 | 6.8% |
| ほとんど毎日 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 6人 | 2.1% | 1人 | 1.6% | 2人 | 2.3% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|--------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 年に数回 | 56人 | 63.6% | 103人 | 76.9% | 100人 | 71.4% | 115人 | 87.8% | 53人 | 86.9% |
| 月に数回 | 20人 | 22.7% | 27人 | 20.1% | 33人 | 23.6% | 20人 | 15.3% | 10人 | 16.4% |
| 週に数回 | 11人 | 12.5% | 11人 | 8.2% | 8人 | 5.7% | 3人 | 2.3% | 1人 | 1.6% |
| ほとんど毎日 | 1人 | 1.1% | 3人 | 2.2% | 2人 | 1.4% | 3人 | 2.3% | 0人 | 0.0% |

質問41 あなたがカスハラを受けた場所について教えてください。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|---------------------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等の接客時等(窓口応対時等) | 326人 | 58.8% | 284人 | 58.1% | 42人 | 64.6% |
| 職場での打ち合わせ時 | 28人 | 5.1% | 27人 | 5.5% | 1人 | 1.5% |
| 電話やメール等での応対時 | 339人 | 61.2% | 300人 | 61.3% | 39人 | 60.0% |
| インターネット上(SNS等での誹謗中傷等) | 7人 | 1.3% | 7人 | 1.4% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の住宅や事業所等 | 30人 | 5.4% | 28人 | 5.7% | 2人 | 3.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等との勤務時間外の懇親の場 | 3人 | 0.5% | 3人 | 0.6% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等からの時間外又は休日の連絡(電話、メール等) | 9人 | 1.6% | 8人 | 1.6% | 1人 | 1.5% |
| その他 | 54人 | 9.7% | 50人 | 10.2% | 4人 | 6.2% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---------------------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等の接客時等(窓口応対時等) | 168人 | 57.9% | 140人 | 60.6% | 18人 | 54.5% |
| 職場での打ち合わせ時 | 14人 | 4.8% | 10人 | 4.3% | 4人 | 12.1% |
| 電話やメール等での応対時 | 183人 | 63.1% | 132人 | 57.1% | 24人 | 72.7% |
| インターネット上(SNS等での誹謗中傷等) | 4人 | 1.4% | 1人 | 0.4% | 2人 | 6.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の住宅や事業所等 | 21人 | 7.2% | 6人 | 2.6% | 3人 | 9.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等との勤務時間外の懇親の場 | 1人 | 0.3% | 1人 | 0.4% | 1人 | 3.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等からの時間外又は休日の連絡(電話、メール等) | 4人 | 1.4% | 4人 | 1.7% | 1人 | 3.0% |
| その他 | 21人 | 7.2% | 32人 | 13.9% | 1人 | 3.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等の接客時等(窓口応対時等) | 14人 | 42.4% | 59人 | 67.0% | 167人 | 59.0% | 38人 | 61.3% | 48人 | 54.5% |
| 職場での打ち合わせ時 | 3人 | 9.1% | 4人 | 4.5% | 14人 | 4.9% | 2人 | 3.2% | 5人 | 5.7% |
| 電話やメール等での応対時 | 22人 | 66.7% | 53人 | 60.2% | 191人 | 67.5% | 37人 | 59.7% | 36人 | 40.9% |
| インターネット上(SNS等での誹謗中傷等) | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.3% | 3人 | 1.1% | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.3% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の住宅や事業所等 | 2人 | 6.1% | 6人 | 6.8% | 17人 | 6.0% | 2人 | 3.2% | 3人 | 3.4% |
| 行政サービス利用者又は取引先等との勤務時間外の懇親の場 | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 3人 | 1.1% | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等からの時間外又は休日の連絡(電話、メール等) | 1人 | 3.0% | 1人 | 1.1% | 5人 | 1.8% | 0人 | 0.0% | 2人 | 2.3% |
| その他 | 1人 | 3.0% | 4人 | 4.5% | 26人 | 9.2% | 4人 | 6.5% | 19人 | 21.6% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等の接客時等(窓口応対時等) | 48人 | 54.5% | 83人 | 61.9% | 81人 | 57.9% | 72人 | 55.0% | 42人 | 68.9% |
| 職場での打ち合わせ時 | 4人 | 4.5% | 6人 | 4.5% | 4人 | 2.9% | 12人 | 9.2% | 2人 | 3.3% |
| 電話やメール等での応対時 | 51人 | 58.0% | 88人 | 65.7% | 85人 | 60.7% | 79人 | 60.3% | 36人 | 59.0% |
| インターネット上(SNS等での誹謗中傷等) | 0人 | 0.0% | 2人 | 1.5% | 3人 | 2.1% | 2人 | 1.5% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の住宅や事業所等 | 4人 | 4.5% | 8人 | 6.0% | 10人 | 7.1% | 8人 | 6.1% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等との勤務時間外の懇親の場 | 1人 | 1.1% | 1人 | 0.7% | 0人 | 0.0% | 1人 | 0.8% | 0人 | 0.0% |
| 行政サービス利用者又は取引先等からの時間外又は休日の連絡(電話、メール等) | 2人 | 2.3% | 2人 | 1.5% | 4人 | 2.9% | 1人 | 0.8% | 0人 | 0.0% |
| その他 | 7人 | 8.0% | 14人 | 10.4% | 17人 | 12.1% | 12人 | 9.2% | 4人 | 6.6% |

質問42 あなたがカスハラを受けるきっかけとなった理由について教えてください。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | 雇用形態 | | | |
|-----------------------------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 回答者数 | 割合 | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | | | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等に対する接客時等における職務上のミス | 61人 | 11.0% | 53人 | 10.8% | 8人 | 12.3% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足 | 215人 | 38.8% | 183人 | 37.4% | 32人 | 49.2% |
| システムの不備 | 27人 | 4.9% | 21人 | 4.3% | 6人 | 9.2% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の勘違い | 120人 | 21.7% | 105人 | 21.5% | 15人 | 23.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の不満のはげ口、嫌がらせ | 326人 | 58.8% | 287人 | 58.7% | 39人 | 60.0% |
| 分からない | 63人 | 11.4% | 54人 | 11.0% | 9人 | 13.8% |
| その他 | 56人 | 10.1% | 50人 | 10.2% | 6人 | 9.2% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----------------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等に対する接客時等における職務上のミス | 33人 | 11.4% | 25人 | 10.8% | 3人 | 9.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足 | 105人 | 36.2% | 95人 | 41.1% | 15人 | 45.5% |
| システムの不備 | 11人 | 3.8% | 10人 | 4.3% | 6人 | 18.2% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の勘違い | 61人 | 21.0% | 48人 | 20.8% | 11人 | 33.3% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の不満のはげ口、嫌がらせ | 181人 | 62.4% | 122人 | 52.8% | 23人 | 69.7% |
| 分からない | 25人 | 8.6% | 35人 | 15.2% | 3人 | 9.1% |
| その他 | 26人 | 9.0% | 29人 | 12.6% | 1人 | 3.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等に対する接客時等における職務上のミス | 3人 | 9.1% | 14人 | 15.9% | 25人 | 8.8% | 8人 | 12.9% | 11人 | 12.5% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足 | 11人 | 33.3% | 26人 | 29.5% | 122人 | 43.1% | 28人 | 45.2% | 28人 | 31.8% |
| システムの不備 | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.1% | 16人 | 5.7% | 4人 | 6.5% | 6人 | 6.8% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の勘違い | 10人 | 30.3% | 16人 | 18.2% | 67人 | 23.7% | 14人 | 22.6% | 13人 | 14.8% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の不満のはげ口、嫌がらせ | 20人 | 60.6% | 52人 | 59.1% | 178人 | 62.9% | 38人 | 61.3% | 38人 | 43.2% |
| 分からない | 4人 | 12.1% | 5人 | 5.7% | 25人 | 8.8% | 9人 | 14.5% | 20人 | 22.7% |

| | | | | | | | | | | |
|-----|----|------|-----|-------|-----|------|----|------|----|------|
| その他 | 3人 | 9.1% | 16人 | 18.2% | 23人 | 8.1% | 6人 | 9.7% | 8人 | 9.1% |
|-----|----|------|-----|-------|-----|------|----|------|----|------|

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 行政サービス利用者又は取引先等に対する接客時等における職務上のミス | 9人 | 10.2% | 14人 | 10.4% | 15人 | 10.7% | 19人 | 14.5% | 4人 | 6.6% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の制度に対する理解不足 | 25人 | 28.4% | 62人 | 46.3% | 57人 | 40.7% | 42人 | 32.1% | 29人 | 47.5% |
| システムの不備 | 4人 | 4.5% | 5人 | 3.7% | 11人 | 7.9% | 4人 | 3.1% | 3人 | 4.9% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の動違 | 20人 | 22.7% | 36人 | 26.9% | 28人 | 20.0% | 28人 | 21.4% | 8人 | 13.1% |
| 行政サービス利用者又は取引先等の不満のほけ口、嫌がらせ | 52人 | 59.1% | 87人 | 64.9% | 81人 | 57.9% | 68人 | 51.9% | 38人 | 62.3% |
| 分からない | 12人 | 13.6% | 11人 | 8.2% | 11人 | 7.9% | 20人 | 15.3% | 9人 | 14.8% |
| その他 | 4人 | 4.5% | 9人 | 6.7% | 17人 | 12.1% | 19人 | 14.5% | 7人 | 11.5% |

質問43 あなたがカスハラを受けた内容について教えてください。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|---|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 身体的な攻撃(暴行、傷害等) | 26人 | 4.7% | 24人 | 4.9% | 2人 | 3.1% |
| 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、謝罪文や土下座の要求等) | 224人 | 40.4% | 205人 | 41.9% | 19人 | 29.2% |
| 威圧的な言動 (大声で責める、反社会的な者とのつながりをほめかす等) | 327人 | 59.0% | 284人 | 58.1% | 43人 | 66.2% |
| 継続的な(繰り返しされる)、執拗な(しつこい)言動 (頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等) | 353人 | 63.7% | 317人 | 64.8% | 36人 | 55.4% |
| 拘束的な言動(不過去、居座り、監禁、長電話等) | 130人 | 23.5% | 117人 | 23.9% | 13人 | 20.0% |
| 明らかに業務内容と関係のない言動(セクハラ、プライバシーの侵害、個人の属性に関する言動等) | 54人 | 9.7% | 51人 | 10.4% | 3人 | 4.6% |
| その他 | 15人 | 2.7% | 12人 | 2.5% | 3人 | 4.6% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|---|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 身体的な攻撃(暴行、傷害等) | 8人 | 2.8% | 16人 | 6.9% | 2人 | 6.1% |
| 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、謝罪文や土下座の要求等) | 116人 | 40.0% | 95人 | 41.1% | 13人 | 39.4% |
| 威圧的な言動 (大声で責める、反社会的な者とのつながりをほめかす等) | 160人 | 55.2% | 146人 | 63.2% | 21人 | 63.6% |
| 継続的な(繰り返しされる)、執拗な(しつこい)言動 (頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等) | 189人 | 65.2% | 140人 | 60.6% | 24人 | 72.7% |
| 拘束的な言動(不過去、居座り、監禁、長電話等) | 66人 | 22.8% | 58人 | 25.1% | 6人 | 18.2% |
| 明らかに業務内容と関係のない言動(セクハラ、プライバシーの侵害、個人の属性に関する言動等) | 30人 | 10.3% | 20人 | 8.7% | 4人 | 12.1% |
| その他 | 9人 | 3.1% | 6人 | 2.6% | 0人 | 0.0% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 身体的な攻撃(暴行、傷害等) | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.1% | 9人 | 3.2% | 3人 | 4.8% | 13人 | 14.8% |
| 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、謝罪文や土下座の要求等) | 11人 | 33.3% | 33人 | 37.5% | 127人 | 44.9% | 19人 | 30.6% | 34人 | 38.6% |
| 威圧的な言動 (大声で責める、反社会的な者とのつながりをほめかす等) | 19人 | 57.6% | 45人 | 51.1% | 170人 | 60.1% | 43人 | 69.4% | 50人 | 56.8% |
| 継続的な(繰り返しされる)、執拗な(しつこい)言動 (頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等) | 23人 | 69.7% | 61人 | 69.3% | 185人 | 65.4% | 35人 | 56.5% | 49人 | 55.7% |
| 拘束的な言動(不過去、居座り、監禁、長電話等) | 8人 | 24.2% | 16人 | 18.2% | 74人 | 26.1% | 14人 | 22.6% | 18人 | 20.5% |
| 明らかに業務内容と関係のない言動(セクハラ、プライバシーの侵害、個人の属性に関する言動等) | 2人 | 6.1% | 9人 | 10.2% | 30人 | 10.6% | 3人 | 4.8% | 10人 | 11.4% |
| その他 | 1人 | 3.0% | 1人 | 1.1% | 9人 | 3.2% | 3人 | 4.8% | 1人 | 1.1% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 身体的な攻撃(暴行、傷害等) | 10人 | 11.4% | 9人 | 6.7% | 4人 | 2.9% | 2人 | 1.5% | 1人 | 1.6% |
| 精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、謝罪文や土下座の要求等) | 41人 | 46.6% | 69人 | 51.5% | 56人 | 40.0% | 48人 | 36.6% | 10人 | 16.4% |
| 威圧的な言動 (大声で責める、反社会的な者とのつながりをほめかす等) | 52人 | 59.1% | 81人 | 60.4% | 82人 | 58.6% | 79人 | 60.3% | 33人 | 54.1% |
| 継続的な(繰り返しされる)、執拗な(しつこい)言動 (頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等) | 59人 | 67.0% | 88人 | 65.7% | 88人 | 62.9% | 76人 | 58.0% | 42人 | 68.9% |
| 拘束的な言動(不過去、居座り、監禁、長電話等) | 24人 | 27.3% | 36人 | 26.9% | 33人 | 23.6% | 27人 | 20.6% | 10人 | 16.4% |
| 明らかに業務内容と関係のない言動(セクハラ、プライバシーの侵害、個人の属性に関する言動等) | 15人 | 17.0% | 18人 | 13.4% | 7人 | 5.0% | 10人 | 7.6% | 4人 | 6.6% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 3人 | 2.2% | 4人 | 2.9% | 4人 | 3.1% | 4人 | 6.6% |

質問44 カスハラを受けてあなたはどのような行動をしましたか。(カスハラを受けたことがある方のみ回答)【複数回答可】

| 選択肢 | 雇用形態 | | | | | |
|-----------------|------|-------|------|-------|----------|-------|
| | 全体 | | 常勤職員 | | 会計年度任用職員 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 要求等を断った | 178人 | 32.1% | 164人 | 33.5% | 14人 | 21.5% |
| 同時に複数人の職員で対応した | 185人 | 33.4% | 160人 | 32.7% | 25人 | 38.5% |
| 上司に引き継いだ | 156人 | 28.2% | 126人 | 25.8% | 30人 | 46.2% |
| 要求に応じた | 30人 | 5.4% | 27人 | 5.5% | 3人 | 4.6% |
| 謝り続けた | 160人 | 28.9% | 135人 | 27.6% | 25人 | 38.5% |
| 何もしなかった(できなかった) | 103人 | 18.6% | 95人 | 19.4% | 8人 | 12.3% |
| その他 | 52人 | 9.4% | 45人 | 9.2% | 7人 | 10.8% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|----------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 要求等を断った | 113人 | 39.0% | 56人 | 24.2% | 9人 | 27.3% |
| 同時に複数人の職員で対応した | 87人 | 30.0% | 90人 | 39.0% | 8人 | 24.2% |
| 上司に引き継いだ | 60人 | 20.7% | 85人 | 36.8% | 11人 | 33.3% |

| | | | | | | |
|-----------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 要求に応じた | 15人 | 5.2% | 13人 | 5.6% | 2人 | 6.1% |
| 謝り続けた | 68人 | 23.4% | 82人 | 35.5% | 10人 | 30.3% |
| 何もしなかった（できなかった） | 57人 | 19.7% | 41人 | 17.7% | 5人 | 15.2% |
| その他 | 35人 | 12.1% | 14人 | 6.1% | 3人 | 9.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|----------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 要求等を断った | 17人 | 51.5% | 29人 | 33.0% | 98人 | 34.6% | 13人 | 21.0% | 21人 | 23.9% |
| 同時に複数人の職員で対応した | 18人 | 54.5% | 32人 | 36.4% | 82人 | 29.0% | 21人 | 33.9% | 32人 | 36.4% |
| 上司に引き継いだ | 3人 | 9.1% | 14人 | 15.9% | 82人 | 29.0% | 29人 | 46.8% | 28人 | 31.8% |
| 要求に応じた | 2人 | 6.1% | 8人 | 9.1% | 12人 | 4.2% | 3人 | 4.8% | 5人 | 5.7% |
| 謝り続けた | 6人 | 18.2% | 21人 | 23.9% | 82人 | 29.0% | 23人 | 37.1% | 28人 | 31.8% |
| 何もなかった（できなかった） | 3人 | 9.1% | 14人 | 15.9% | 57人 | 20.1% | 7人 | 11.3% | 22人 | 25.0% |
| その他 | 6人 | 18.2% | 15人 | 17.0% | 22人 | 7.8% | 7人 | 11.3% | 2人 | 2.3% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|----------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 要求等を断った | 24人 | 27.3% | 53人 | 39.6% | 42人 | 30.0% | 39人 | 29.8% | 20人 | 32.8% |
| 同時に複数人の職員で対応した | 23人 | 26.1% | 45人 | 33.6% | 44人 | 31.4% | 51人 | 38.9% | 22人 | 36.1% |
| 上司に引き継いだ | 29人 | 33.0% | 36人 | 26.9% | 43人 | 30.7% | 33人 | 25.2% | 15人 | 24.6% |
| 要求に応じた | 2人 | 2.3% | 4人 | 3.0% | 8人 | 5.7% | 12人 | 9.2% | 4人 | 6.6% |
| 謝り続けた | 29人 | 33.0% | 37人 | 27.6% | 43人 | 30.7% | 34人 | 26.0% | 17人 | 27.9% |
| 何もなかった（できなかった） | 19人 | 21.6% | 28人 | 20.9% | 21人 | 15.0% | 25人 | 19.1% | 10人 | 16.4% |
| その他 | 1人 | 1.1% | 9人 | 6.7% | 15人 | 10.7% | 18人 | 13.7% | 9人 | 14.8% |

質問45 カスハラを受けてあなたはどのような心身の影響がありましたか。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | | | | |
|-------------------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | 常勤職員 | | 雇用形態 | | | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 怒りや不満、不安などを感じた | 426人 | 76.9% | 371人 | 75.9% | 55人 | 84.6% |
| 仕事に対する意欲や生産性が低下した | 327人 | 59.0% | 294人 | 60.1% | 33人 | 50.8% |
| 職場でのコミュニケーションが減った | 31人 | 5.6% | 28人 | 5.7% | 3人 | 4.6% |
| 眠れなくなった | 74人 | 13.4% | 69人 | 14.1% | 5人 | 7.7% |
| 仕事を休むことが増えた | 7人 | 1.3% | 7人 | 1.4% | 0人 | 0.0% |
| 通院したり服薬をした | 18人 | 3.2% | 15人 | 3.1% | 3人 | 4.6% |
| 特に影響はなかった | 94人 | 17.0% | 82人 | 16.8% | 12人 | 18.5% |
| その他 | 19人 | 3.4% | 18人 | 3.7% | 1人 | 1.5% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 怒りや不満、不安などを感じた | 216人 | 74.5% | 185人 | 80.1% | 25人 | 75.8% |
| 仕事に対する意欲や生産性が低下した | 163人 | 56.2% | 146人 | 63.2% | 18人 | 54.5% |
| 職場でのコミュニケーションが減った | 15人 | 5.2% | 15人 | 6.5% | 1人 | 3.0% |
| 眠れなくなった | 37人 | 12.8% | 32人 | 13.9% | 5人 | 15.2% |
| 仕事を休むことが増えた | 5人 | 1.7% | 2人 | 0.9% | 0人 | 0.0% |
| 通院したり服薬をした | 10人 | 3.4% | 6人 | 2.6% | 2人 | 6.1% |
| 特に影響はなかった | 59人 | 20.3% | 29人 | 12.6% | 6人 | 18.2% |
| その他 | 10人 | 3.4% | 7人 | 3.0% | 2人 | 6.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-------------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 怒りや不満、不安などを感じた | 23人 | 69.7% | 67人 | 76.1% | 216人 | 76.3% | 50人 | 80.6% | 70人 | 79.5% |
| 仕事に対する意欲や生産性が低下した | 13人 | 39.4% | 48人 | 54.5% | 178人 | 62.9% | 32人 | 51.6% | 56人 | 63.6% |
| 職場でのコミュニケーションが減った | 1人 | 3.0% | 3人 | 3.4% | 17人 | 6.0% | 3人 | 4.8% | 7人 | 8.0% |
| 眠れなくなった | 4人 | 12.1% | 11人 | 12.5% | 41人 | 14.5% | 5人 | 8.1% | 13人 | 14.8% |
| 仕事を休むことが増えた | 0人 | 0.0% | 0人 | 0.0% | 6人 | 2.1% | 0人 | 0.0% | 1人 | 1.1% |
| 通院したり服薬をした | 0人 | 0.0% | 5人 | 5.7% | 9人 | 3.2% | 2人 | 3.2% | 2人 | 2.3% |
| 特に影響はなかった | 11人 | 33.3% | 14人 | 15.9% | 47人 | 16.6% | 12人 | 19.4% | 10人 | 11.4% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 7人 | 8.0% | 9人 | 3.2% | 1人 | 1.6% | 2人 | 2.3% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| 怒りや不満、不安などを感じた | 61人 | 69.3% | 108人 | 80.6% | 115人 | 82.1% | 100人 | 76.3% | 42人 | 68.9% |
| 仕事に対する意欲や生産性が低下した | 49人 | 55.7% | 91人 | 67.9% | 84人 | 60.0% | 78人 | 59.5% | 25人 | 41.0% |
| 職場でのコミュニケーションが減った | 3人 | 3.4% | 11人 | 8.2% | 7人 | 5.0% | 7人 | 5.3% | 3人 | 4.9% |
| 眠れなくなった | 8人 | 9.1% | 19人 | 14.2% | 17人 | 12.1% | 25人 | 19.1% | 5人 | 8.2% |
| 仕事を休むことが増えた | 1人 | 1.1% | 1人 | 0.7% | 1人 | 0.7% | 4人 | 3.1% | 0人 | 0.0% |
| 通院したり服薬をした | 5人 | 5.7% | 2人 | 1.5% | 6人 | 4.3% | 5人 | 3.8% | 0人 | 0.0% |
| 特に影響はなかった | 19人 | 21.6% | 18人 | 13.4% | 18人 | 12.9% | 22人 | 16.8% | 17人 | 27.9% |
| その他 | 0人 | 0.0% | 4人 | 3.0% | 11人 | 7.9% | 4人 | 3.1% | 0人 | 0.0% |

質問46 過去1年間で同じ職場の上司・同僚・部下がカスハラを受けているのを見聞きしたことがありますか。（カスハラを受けたことがある方のみ回答）【複数回答可】

| 選択肢 | 全体 | | | | | |
|-----|--------|-------|--------|-------|------|-------|
| | 常勤職員 | | 雇用形態 | | | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 804人 | 29.0% | 658人 | 36.0% | 146人 | 15.5% |
| ない | 1,968人 | 71.0% | 1,172人 | 64.0% | 796人 | 84.5% |

| 選択肢 | 性別 | | | | | |
|-----|------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 407人 | 32.7% | 346人 | 24.6% | 51人 | 42.9% |
| ない | 839人 | 67.3% | 1,061人 | 75.4% | 68人 | 57.1% |

| 選択肢 | 職位等 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | | 副課長・係長級 | | 主査級以下 | | 会計年度 | | 回答しない | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 65人 | 43.3% | 119人 | 35.3% | 366人 | 35.5% | 143人 | 15.6% | 111人 | 32.7% |
| ない | 85人 | 56.7% | 218人 | 64.7% | 664人 | 64.5% | 773人 | 84.4% | 228人 | 67.3% |

| 選択肢 | 年代 | | | | | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 20代以下 | | 30代 | | 40代 | | 50代 | | 60代以上 | |
| | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 | 回答者数 | 割合 |
| ある | 107人 | 29.4% | 174人 | 33.1% | 204人 | 34.6% | 218人 | 28.6% | 101人 | 19.0% |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| ない | 257人 | 70.6% | 351人 | 66.9% | 386人 | 65.4% | 543人 | 71.4% | 431人 | 81.0% |
|----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|