

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

【保育所等訪問支援】

事業所名	つくしんぼ教室				公表日	2026年3月31日				
					利用児童数	38		回収数	15	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			6		・訪問支援に使用する場合の教具教材を専用に用意はして いないので、今後訪問先園にご意見を伺って必要があれば 用意していきます。 ・現在は、日常使用している教材を持参することが多いで す。			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14			1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	1							
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1				・保育園の訪問をしていただけて、相談 した件に対しても親身になって対応して もらえて大変助かっています。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14	1							
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				・小さなことでも気づいて褒めて伸ばし てください、子どものやる気につなが っています。			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1							
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9		1	5		・初めは保護者の意向でスタートしますが、訪問先 の園のご様子や担任のご意見を伺って個別支援計画 に反映させていきます。			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			4					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			4		・幼稚園や保育園の状況を尊重した上で、課題や長期目標、短期目 標、具体的な取り組みについて話し合い、その情報を元につくし んぼ教室での活動も考えていきます。年間複数回訪問して双方の園や こども、保護者にとって良い機会であるように心がけています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13	1		1		・幼稚園や保育園の状況を尊重した上で、課題や長期目標、短期目 標、具体的な取り組みについて話し合い、その情報を元につくし んぼ教室での活動も考えていきます。年間複数回訪問して双方の園や こども、保護者にとって良い機会であるように心がけています。			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15								
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13		1	1		・子ども若者支援課主催のペアレントトレーニング を年2回実施・募集しています。その他に保護者の ニーズに合った研修や情報提供を更に心がけます。			
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	1				・毎回提出する「児の様子、ご相談」を先生方が 読んで子どもに言い聞かせてくださり、伝えたい ことを一緒に取り組んでいただけて助かっています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15								
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1							
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13								
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14								
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11				3	・訪問前、訪問後も必要に応じてやり取りを行い、 一緒に考え状況の共通理解を図り、園とつくしんぼ 教室がそれぞれの立場で一貫した対応が行えるよう にしています。			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	1			4	・訪問前、訪問後も必要に応じてやり取りを行い、 一緒に考え状況の共通理解を図り、園とつくしんぼ 教室がそれぞれの立場で一貫した対応が行えるよう にしています。			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	1		3	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・親身に対応してくださっていると感じます。今後も数年に渡る継続的、組織的な支援を望みます。