

| | | | |
|--|----|-------------------|----------|
| | 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 | 【児童発達支援】 |
|--|----|-------------------|----------|

事業所名 つくしんぼ教室

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 126

回収数 59

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 55 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・みんなで動いたりすると少しせまいかなとも思ったり、安全面としても広くてもよいと思います。 ・子供達が活動し易い空間になっていると思います。 ・子供の人数にトイレや部屋の広さがあっていない。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 59 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供が1人になる時間が少なく安心できます。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 54 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供が靴の着脱ができるソファアがあって良いと思います。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 59 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・「はい」ですが、たまに机の高さが合わない時があるので工夫していただけたらと思います。 ・とてもキレイな空間です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・専門職の助言を参考にお子さんに合った環境設定を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 54 | 4 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着かない時は小物を出してきて、子どもがその場にいられるようにしてくれます。 ・個別での療育ができると思います。（言語面、生活面など） ・対応の仕方がとても参考になります。 ・もう少し期待したい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの成長に合わせて、専門職による個別療育をご案内させていただきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 52 | | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> 手先の練習が個々で異なっていてプログラムに合っていると思います。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 56 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・自分では見れていない部分も教えてもらえて助かります。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 53 | 2 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだこれからだと思うので宜しくお願いします。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 54 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・STやOTさんの訓練も含まれているので助かります。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 51 | 2 | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回違ったアプローチをしてもらえて楽しく参加しています。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 37 | 6 | 6 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っております。 ・機会はあったが少ないと思う。 ・普段は保育園を利用しているので様々な刺激があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・未就園の方に向けて、初めての集団の場の経験として園見学を含めた交流保育の場を年に一度設けています。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 59 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・初めてのことで色々不安でしたが、詳しく教えてくださったので安心しました。 ・説明して頂きました。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 57 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂きました。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 48 | 3 | 2 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレに参加させてもらい、とても参考になりました。 ・ペアレント・トレーニング参加させていただきました。平日の午前中開催なので共働きの夫婦はすべてに参加するのは大変なのではと思いました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・つくしんぼ教室が属する課でペアトレを行っています。お子さんの体調不良やご家庭の都合により欠席の場合は、担当職員により受講できなかった回の内容をお伝えする等検討していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 57 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・私からの悩みを聞いて頂け、子供の様子とすり合わせてもらえて助かります。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 57 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・気になったことなど質問した際に、しっかりと助言がいただけるので助かっています。 ・相談させて頂いています。 ・相談含め支援いただけております。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 56 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着きがなかった日などは、こういう時はこうしてみようと一緒に考えてくださいます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・子供を違う方面から見て、アドバイスを頂いたりしてもらってます。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 37 | 9 | 2 | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・つくしんぼへ通っていないきょうだいも、イベントなどの参加はできるが、時間が決まっているなどして、親としては子が待てない為、大変だった。 ・まだ参加したことがないため分かりませんが、参加してみたいです。 同じグループの保護者と交流する時間があるので情報交換できてよい。きょうだいへの支援は分からない。 ・下の子を預ける先を探すのが大変でした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・夏祭り、運動会（本園）は兄弟児の方にも参加して頂けるよう取り組み始めました。対象児の利用を第一にしつつ、兄弟の方の参加方法も検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 57 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保育園とのやり取りなど迅速に行って頂けました。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 54 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・個々に声掛けしてもらえるので話し易いです。 ・お迎えの際に他の保護者もいる中で話す時、話題によっては嫌な時もある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談室もありますので必要に応じて場の設定を行っています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 42 | 5 | 2 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやSNSでの発信をもっと行った方がいいと思う。 ・HPを見ていないため、分かりません。すみません。 ・業務に関する自己評価の発信があるのか不明です。 ・紙じゃなくてアプリやネットで見られたり連絡できたらもっと嬉しい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・自己評価につきましてはHPに公開をしています。 ・情報ツールについては今後どなたでも見て頂ける使いやすい方法を検討していきたいと思っています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 56 | | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・十分留意されており助かっております。 | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 46 | 5 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているのか不明でしたので、どちらとも言えないとさせてもらいました。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 51 | 2 | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているのか不明でしたので、どちらとも言えないとさせてもらいました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・月に1回以上の避難訓練の実施の他、所属する会館・センターとしての防災訓練も行い、必要な品の準備や安全点検を定期的に行っています。 |
| 満足度 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 54 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・警報が出た時は「ここはまだ大丈夫」ではなく、その場で情報確認、帰宅できるのならば、そのような対応を取ってほしいと思います。 ・避難靴を移動の時に持って行くなどされていると思います。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 51 | 2 | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・親子で参加のため、特になかったと思います。 | |
| | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 56 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ、なれていないので泣いてしまうことがある。 ・楽しそうに笑顔で通っています。 ・事故やけがをした時がないため分からない。 ・安心して過ごせる環境を作ってくださり感謝しています。 | |
| 満足度 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 55 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎週、行くことを楽しみにしております。 ・ブラールなどで遊んだり、ダイナミックな運動ができて楽しそうです。 ・どんな姿も肯定的に受け入れてくれるので、本人も喜んで通っています。先生方に会うことが楽しみで、家でも「何話そうか」を考えることもあります。 ・毎回行きたいと言っくらいに子供にとって大好きな場所となっています。 ・毎週楽しく向かっています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 55 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・STやOTは先生方のスケジュールにもよりますが、できれば、つくしんぼがある日にやってほしい。 ・子供だけでなく、親のサポートも考えてくれて助かります。 ・先生によって対応が違う、差があります。 ・子どものことを理解し、様子に合った支援をもらえていると感じます。 ・OT訓練の回数が増えたりするといいなと思いました。 ・大変満足している。 ・保護者にも子どもにも大変よくしていただきありがたいです。 ・お休みの電話をする「ママは大丈夫ですか？」と、いつも私のことも気にかけてくださりうれしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別療育（訓練）につきましては、児童発達支援事業所の利用については、一日1事業所1回というルールに基づき、保育利用日以外の日程を組ませていただいています。 |