

小田原市
第 10 期おだわら高齢者福祉介護計画策定のための
アンケート調査結果報告書

【自由記述一覧表】

令和 8 年 3 月
小田原市

自由記述一覧（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）

◎その他、介護保険や福祉サービスについて、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

<記入回答者 906 件>

No.	自由記述の内容
1	全てのサービスを受けるにはお金がかかる。 貧乏人は黙って家でジッとしているのか！
2	介護保険や福祉サービスなどに頼る事なく生きていけたら最高だと思います。その様に努力もしておりますが、必要になった時は安心してお願いしたいと思います。
3	私にはお金がないので福祉関係に理解してもらいたいです。
4	福祉カードの利用範囲（公民館使用時のシニア料金）サービスの拡大。
5	ささやかな年金受給者で、夫婦そろって健康。然るに、介護保険に二人合わせて 22 万円もとられていることに大変不満を感じている。一方、高額所得者なのに介護保険を必要としないにもかかわらず、しっかり恩恵を享受している者がいる。この不平等、不公平は何とかならないものか！！
6	ケアマネジャーの紹介で後見人をつけたが、その為約 100 万取られる。
7	兄が民生委員をやっていて、社協の仕事も併せてやっている。だいぶ体力的にも精神的にもつらそうで、具合が悪い時に病院へ行く時間もないと愚痴が多くなり心配です。民生委員は片手間にできる仕事ではないのに、やる人がいないから社協もと……。もし兄が突然死したら、誰が責任をとってくれるのでしょうか？小田原市は少し市民に甘え過ぎではないですか？
8	配偶者が亡くなると完璧なおひとりさま（身よりなし）になります。おひとりさまの対策を教えてください。手続きなども自分でできればよいが、できない時がくると思うと心配です。身元引受人がいないと医療、施設の入居にも支障があると思います。入れてもらえないし、手術も受けられなくなるのでは。元気なうちに記録を残そうと思いますが、市としてもおひとりさま対策をしてほしいです。路線バスは続けてほしい。タクシーがなかなか乗れないのも困る。ライドシェアなどコミュニティバスなども工夫してほしいです。
9	特にないそうです。自分は助けてくれる子供達がいるから良いとのこと。
10	これからますます増えて行くと思います。金額が高いのでなかなか入れないとよく聞きます。もうすこし安すくならないかと、入りたくても入れない、家族も大変です。家で見られるようになる。国もお金の補助を出した方がいいと思います。
11	税金が高い！
12	89 才になりますが、一度も介護保険等を受けてません（これからはわからないが？）、保険料は安くなりませんか。
13	将来お世話になる可能性が高いので福祉サービスの充実をお願いしたい。どのような場合、福祉サービスが受けられるのか勉強会、プリントなどで学習できると良いと思います。
14	現在は特別に困っている症状は発生していない。自分の場合では、予測できない将来に不安がある（どこまで自分ができる範囲で生活できるか予測できない）。いろいろな人にお世話になるかと思いますが、直接的に細かく要望を取り上げてもらえるか不安があります。

No.	自由記述の内容
15	介護保険料の負担が大きすぎる。医療費の負担割合が大きすぎる。バスやタクシーの補助をして欲しい。
16	・栄養教室で、咀嚼しやすいメニューも取り上げてほしい。・脳トレなどの会場が少ないので拡大してほしい。・社会福祉協議会で取り上げているボランティア活動システムの充実、拡大を希望します。
17	私の周りから若いと良く言われます。自治会、ボランティア、体を働かす事、交流、料理など参加、自分の出来る事はなるべく参加が元気である。・いられる事かなと思っています。奉仕する事。
18	今後とも宜しくお願いします。
19	介護保険料が高い。いざ介護を受けたいと思っても（骨折等で本人動けない時）どうする事も出来ず、困った時があった。一人暮らしの高齢宅には緊急ボタン等の電話等設置があると良いと思う。独りで頑張ってしまう事が多いので、見守り隊が必要なのか？
20	10年以上小田原市在住。大変住み良い町でした。但し、人は減少と少子高齢化です。国も地方自治も現状維持対応のみで少し先が見えない。市長も市議も「シッカリ」キーワードは「安心」です。⇒頑張れ！！
21	認知症の方が増えています。家族の理解が不十分でサービスを受けるまで時間を要し、家族（嫁の立場の方）が困ったケースを耳にしています。サービスにつなげるための方法を、民間の方に知らせるような働きかけをしていただければと考えています。
22	今の所元気に過ごしていますが、いつ動けなくなるか心配がありますが、介護支援があるので安心です。これからはよろしくお願い致します。
23	・地域のケアマネのレベルアップ！・民生委員の負担軽減！
24	誰も好んで認知症になる人はいないと思うので、その人の人生を尊重した介護のあり方を検討してもらいたいと思います。介護する方や家族や周辺の方の負担がさらに軽減されるような方策などが検討されるとうれしいと思います。
25	私は勉強不足なので介護保険のシステム内容、サービス内容をよく知りません。これをわかりやすく説明してくれるシステムがあると良いと思います。どこへ行けばわかるのか、知れるとよいと思います。
26	いまの年金では、介護保険1割以上の負担では生活出来ません。
27	近所の介護を受けてる知人から聞いたのですが、介護を受けていると「あれもダメ、これもダメ」と制限されるそうです。聞いているとまるで軟禁のような幽閉のような印象を受けました。できるだけ外の空気を吸って、人と会話した方が精神的にも衰えを防ぐのではないかと思うのですが。
28	認知症の人、介護の必要な人が金額が安く入れる場所が多く出来たら良いと思います。何年待ちが多いので（私は認知の祖父を見てきました）。
29	問66について、市役所であると思うが、どの課へ相談すれば良いかまでは分からない。また、相談してもどこまで親身に話を聞いてもらえるかも分からない。市の広報誌で認知症に関する記事を読んだ記憶がない（広報誌は現役世代の人が主なターゲットだからと思うが…）。
30	現在はサービスを利用していませんが その節は宜しくお願いします。
31	介護保険は高額すぎる。
32	認知症になった時施設にすみやかに入所したい。
33	現在介護福祉士として毎日仕事（パート）。

No.	自由記述の内容
34	知りたい事をネット検索しても、中々たどり着けないと感じます。介護・認知症関連での困り事の多くは共通化していると思うので、画面トップに具体的な困り事をもってくれば、検索が容易になると思います。
35	度々介護になった時の対応。
36	介護・福祉サービスの向上・支援。
37	夫の歩行が不自由になり車いすのレンタルサービスを受けたいと考えた所、小田原市では要支援でも介護保険を使ってのレンタル OK とのこと本当にありがたく思います。
38	個人主義が著しく台頭する現在において、地域は有り得ない。隣近所等全くの死語。戦後その様に国を作っている。
39	親の介護保険を利用するにあたり関わったが、複雑で資料を読んだりしたが難しかった。でもケアマネジャーさんがよくして頂き助かりました。もう少し分かりやすい資料が欲しかった。
40	介護保険が高くて困ります。果たして払っても恩恵が受けられるのか？
41	認知度があまり感じられないので、もっと広く認知してもらえそうな取り組みが必要だと考えます。
42	通院の時の補助。急に気分が悪くなった時が心配。もし私が入院したら愛犬の事が心配。愛犬には世話になっているから、愛犬が生きがいだから、心の支えだから！
43	できるだけ公的援助でお願いしたい。
44	介護保険料が高すぎる。安くなる方法を検討して欲しい。
45	認知症とかどこで相談をしたら良いか。家族の中であれ？と思った事、ささいな事を気軽に相談出来る窓口（対面を重いと思うとき TEL 等で）が欲しい。
46	病院や買い物など今自分で行っておりますが、年々身体が大変になります。タクシーがもう少し安く使う事が出来たら助かります。今、年金（国民）だけではやっていけません。貯金をくずして生活していますが、なるべく子供の世話になりたくないので頑張っております。お金の余裕がありません。
47	認知症になった時、見守って頂ける方がいると安心して生活出来ますね。
48	現在入院中なので私（妻）が代筆しました。
49	玄関に杖のステッカーはありがたいが、悪い方には 1 人暮らしなんだと明かしている。独居老人の言葉はありがたくない。
50	望んだ事が実行に移される事はないと感じている。家族に介護者がいる本人の辛さはこんなアンケートくだらないの一言！現場の声を吸い上げた方がよろしいのでは！加藤市長ももう少し出来る人と思ったがガッカリです。
51	介護の審査を受けるのに時間がかかっている気がしました。母親の時もっと簡単にスピード感があって良いのではと思いました。
52	今は何とか運動していますが、年齢も増している為、免許を返納したならコンパクトで良いので小田原でタクシーの運営は出来ませんか。途中で知り合いの方とか一緒に相乗り出来る様な小さな車を手配していただいただけませんか。買物といってもなかなか歩くのも大変なので足がつっぱり思う様に歩けず心配です。
53	独居の高齢者の方々への適切な関わりを絶やさない取り組みが近年益々大切な事柄であると強く感じています。小田原市はとりわけ自治会の活動は表向き、充実していると感じていますが、例えばふれあいサロンはとても良い取り組みだと思うのですが、利用する方々の感想、意見にも意識を向けて頂き、より充実したコミュニティーの場所づくりへと導いて頂けますよう願います。このようなアンケート調査の取り組みに感謝致します。

No.	自由記述の内容
54	サービス施設などの紹介（広域での）小田原市以外も含む。
55	介護保険や福祉サービスは大変ありがたいので、この関係で働いている人達に是非、それなりの報酬を！報酬が低すぎると思います。
56	自分も80才になり色々不安はあります（主人も80才）。介護保険福祉サービスなどよくわからないので色々知って地域包括支援センターなどに相談したいと思っています。主人も車をやめたので少し不便はしていますが、頑張っていきたいと思っています。今の所自転車で病院、買物に行っています。
57	妻が亡くなり、一人暮らしなので、介護や福祉にお世話になるかも？色々な手続きが心配。
58	施設に入居する場合、年金以内の費用又は無料で生活できる様にしてほしいです。
59	まだ、あまり考えたことがない。とりあえず健康でいることに気を付けている。
60	なかなか他人様のお世話になる事には抵抗があります。今は核家族で大勢で見守る事ができません。自分の最期を自分で行う事はできませんので時々考えてしまいますが、不安ばかりでは楽しい生活はできませんので、しっかり生きていきたいと考えています。私達老人はこういうアンケートにおそれを感じます。
61	家族負担をなくす。福祉サービスお願いしたい。
62	問題が起きた時、福祉サービス間の横の連携が少ないと思う。
63	年金生活者にとっては、施設入居など必要でも入れないと思います。高くても入れない、介護サービスを受けるにしても、家族の負担、老老介護している方の状況をよく把握して助けてあげてほしい。後回しにしないでほしい。
64	介護保険料が高いと思っています。
65	高齢になると、アパート等が借りられなくなると聞きます。一生自分らしく暮らしていきたいと思っている方もいます。歳をとっても、一人でも暮らしていける様な環境が整っていたら、安心して暮らして行けるのではと思います。歳をとっても何でも自分で出来る方もいます。そういう方達に出来なくなってきた方のサポートをお願いして皆で支えあっていければ良いのと思っています。
66	介護保険を払っているんだから支援を簡単に受けられるようになるとよいと思います。受けてたい人がたくさんいます。80代の人たちがいっぱいいますので、お願いします。
67	今現在、漢字を忘れていたり、人の名前が出てこない場合があります。どの程度になったら包括センター等に相談したらよいのかがよくわかりません。人の話では現在心配がなくとも包括センターに行っておくべきとも聞きます。
68	老老介護の状態を日頃から把握し、先日のニュース事件の様なことにならない様にして頂きたい。必要とされる施設に速やかに入所出来る、緊急対応が出来る体制を常に持って欲しいと考える。
69	働いているのは、生活の事とか自分の事は人に迷惑をかけたくないから一生懸命働いているのに、介護保険料を年金から二人分引かれ。自分達は使えない保険料。働いても働いても年金では暮らせません。私の方が介護してもらいたいです。だから仕事をやめると支払いが出来なくなるから辛くても働かないと。言いたい事いっぱい有ります、ごめんなさい。
70	制度が複雑で理解するまでに時間がかかる。キーパーソンの負担が大きい。
71	介護保険料をもっと安くしてほしい。

No.	自由記述の内容
72	妻の介護保険（認定）やその後の手続き中であり、遅々として進まず2度ほどケアマネジャー氏が来宅するも、TEL してもなかなかタイムリーに連絡がとれず悩んでいる状態です！ケアマネジャーは選べるのでしょうか？他に良い人がいるのではないかと思います。
73	現在、介護職員ですが、他の業種よりはるかに賃金が低い。若いスタッフは結婚しても生活がとても苦しいと言っています。
74	他の市町村と同じ様に病院（通院）、買物支援（巡回バス等）を小田原市でも運行して頂く事を節にお願い申し上げます（タクシー代が高額になった事で外出がむずかしく困っています）。
75	依頼があった時の対応のスピードアップ。親切な対応に留意する。
76	車を使えない高齢者を対象として、ネットによる面談の買物（Zoom みたいな方法）や購入品の無料の配送を支援する仕組みを行政の支援を基に立上げてくれると嬉しい。買物する店は小規模な店も対象でなければ行政の支援は不必要であり、是非小規模な店が入れる仕組みとして欲しい。
77	現状、不安は無く行動できているので何を要望すれば良いのか分からない。ただいつ不自由な生活になるか予期できない部分が不安になる。家族がそうなった時に同様に不安がある。
78	65 歳以上になっても健康で介護の必要がない場合、年々介護保険料を割り引きしてほしい。全く利用しないのに、毎回の介護保険料が高すぎる。
79	行政に頼れることもサービスもありがたいのですが、係の人によって対応が違うのも困ります。あまり頑張らないでほしいです。
80	1.介護保険料が異常に高く生活を圧迫している。なんとかならないか？2.介護レベル毎の保険適用内容を客観的に事前に周知できるような広報資料の作成をして欲しい。
81	高齢社会、持ち家の方々はどうか生活できますが、アパートなどを借りているの方々への援助を、行政で考えてあげてほしいと思っています。
82	介護保険・福祉サービスの利用タイミングが知りたい。
83	今後、現在一人暮らしの高齢者の集金、家賃、墓地、等の問題、補助、夫婦も別離が訪れる。
84	福祉サービス、介護施設等の情報不足。もっと発信してもらいたい。母の介護の際、苦労したので、自分自身の為に情報がほしいと思う。
85	民生委員の方々いつも活動ありがとうございます。独居の方への配食サービスとても良いと思っています。なかなか手がいないという事も伺った事があり心配です。有償の考慮も有かなと考えます。活動して下さる方も多い方が楽しく活動できそうですね。
86	今現在、非常勤にて仕事している為、アンケートに答えられない質問がありました。全員の方が在宅している訳ではないのですから、（5. 地域での活動について）参加をする・しないのではなく、働いていて参加が不可能です。市の窓口対応が、上から目線の所が目についた時がありました。窓口にくられた方全員の方がサービスに理解して、市に行っているのではないと思います。お年寄りに対する対応など、サービス業（ホテルの方）の方のお勉強も参考にしたいと思っています。
87	リファイル処方箋を発行するよう医師会を指導して下さい。
88	誰でも利用できる特養施設の整備（多くしてほしい）。
89	・色々見学に行きたい。・お金など相談したい。
90	知らないことばかりです。よろしくおねがいします。

No.	自由記述の内容
91	成年後見制度は非常に難しい。制度を利用する者に対し、行政、事業者等々が納得する説明をして、負を与えない様にする事が大事だ。介護保険料が低年金の自分としては高すぎる。
92	諸事情を考慮し運転を停止した。免許返上予定。すべてが不便になった。我ら年齢、前立腺がんのホルモン治療、心不全治療中、医師からは絶対無理をするなど提示されている。他人様に迷惑が及ばぬ内に決断した。
93	主人が5月 29 日に骨折をして入院し6月に手術をしてから、今はヘルパーの人一日午前。もう立つことができない為トイレに行くのも這いずりながら。紙おむつパンツ。私も腰を痛めて骨粗しょう症で先生にブロック注射をしてもらい、おつかいもカートをひいて行っています！
94	気軽に散歩しながらお茶する店が欲しい。(富水方面)ドラッグストアが沢山あるのは良いですが、人と人とのつながりが出来にくいと感じる。店と併設とか、店は品物売るだけではなく地域を育てる、見守る所でもあってほしいです(高齢者、子育ては両輪ではないでしょうか?)。子ども達の声は大きな力です。これからもよろしくお願いします。
95	介護保険を使わず元気で暮らしたいです。体鍛えたいです。
96	妹と息子が障害者で色々なサービスを受けて助かっていますが、本当に必要な事はやはり介護保険や福祉サービスでした。足りない事が有ります。重度の障害なら有るサービスがその数値までいかないのを受けられなかったり、グループホームの数も少なく探すには家族が施設を探して自分で折衝しないと行けなかったりと、家族の力が無いと難しい事が多々有り、高齢者になると自分でするのが大変になる事が多い。特に精神障害者のサービスは少なく自立させるのは難しい歳が多い。個々により症状により違うので親が出来る事はしても色々な事で困難な事にぶつかり悩む事ばかりです。
97	現在保健センターで筋トレ教室に通っていますが、コロナ前までは週 2 回 1 時間半でしたが、今は週 1 回 1 時間なので、物足りない気がします。楽しい仲間が出来て楽しく行かせていただいています。もう少し回数、時間が増える事を望みます。
98	長寿世界となり一人生活者などに対する見守り組織等が自治会単位などで必要となりつつあると感じる。
99	何かあった時の相談内容で、どこにしたら良いか一覧表みたいなカードが有ると良いなと思います。TEL した時「こちらではないので電話回します」など良く有るので・・・。
100	今後、福祉サービスを受けるにあたり、色々な選択肢があり且つ家計に優しいサービスが受けられる事を望んでいます。
101	しかたないと思いながら介護保険は高いと感じています。
102	今のところ健康の為感じないが、何かあった時、家族の手助けを願いたいとともに介護して下さる方々にありがとうございます。
103	現在重度障害者の息子と二人で生活しております。出来るだけ側にいたいのですが、いつ迄一緒にいられるか?受け取っている年金では近くに入れる施設はありません。遠くには行きたくありませんし不安です。
104	老老介護のサービス充実をお願いしたい。
105	市や社協、民間のサービス等、多くのサービスが有ることはネットや公報で知っているが、これらのサービス情報が体系的に把握するのが難しいと感じる。また、緊急支援的な有料民間サービスが有ることも知っているが、安心、安全面で不安を感じる。今日のような調査により、公学、民学のサービスが向上することを多いに期待する。

No.	自由記述の内容
106	生活習慣の変化（運転免許返納）、環境の変化（長期入院）により、急速に認知機能低下の友人知人を見て来ました。とてもショックを受けています。福祉サービスへの適応が上手く出来る人、出来ない人、人それぞれで出来ない事が決して悪い訳ではないと思います。むしろそういう方達をどう救うのか？これも大きな課題だと思います。又コロナ禍における仕事の減少、骨折による仕事の休止を経て、収入が低下し保護を受けています。が生活は大変困難な現状です。そう言う自分は何処に救いを求めれば良いのか？大きな悩みです。65才以上の人を無作為に選んだとありますが、何故全員ではないのですか？集計が大変だからでしょうか？選ばれなかった方にも貴重なご意見をお持ちの方もられるのではと思いました。また選ばれた方達がみなさんある程度お幸せに暮らせる方たちに片寄っていたら、この調査の意味が無くなりますね。
107	おだチケを頂き役に立たせて頂いてます。ありがとうございます。
108	退職後の健康管理及びに健康年齢の引き上げ方法など有れば知りたいです。
109	介護が必要になった時の費用の支援があるとありがたい。
110	認知症になった後の自分の道筋、どのような段取りになるのか知ってきたいです。
111	今は大丈夫でもこれから先の事。年齢だけで判断され仕事する場所を断られ続けました。それでも税金は取られ健保も高いし生活費、家賃等で苦しいです。ニュースで介護疲れで殺人その気持ちわかる年齢になってきています。健康を一番に考え生活していますが、健康でも生活保護を受け、その金で安い家賃で市のアパートに入り又いい車にのり、もう少し市の役員さんも不公平な事を見抜いてほしい！！私達真面目に生きている人もいます。税金ばかりしい。生活保護ももっと厳しくしたら。
112	現在は日常的な介護や福祉サービスについては必要としていませんが、突発的な病気などに対応していただけるサービスがあるのかよくわかりません。まずは地域包括センターへの相談と考えていますが、他にもいろいろあるのだとしたら、そのあたりを教えてくださいたいです。
113	元気な人の支援をよろしく！
114	年金生活に対しての介護保険料が負担。
115	電話での声が小さかったり、話し方が速いと聞き取りにくかったり、理解しにくい。ゆっくり、丁寧に対応して欲しい。
116	市で成年後見制度を推進していただけると助かります。市に資産を寄贈したい人に固定資産税の免除または減税を希望します。
117	介護施設へのスムーズな対応（地域内で）。
118	本人は施設入所中です。
119	小田原市人口減少に伴い、県西部要の地方公共団体として、職員の家族の経験も踏まえ、健常者が自身に起こることを想定し、増えていく人々に対して尊厳を守る為にも、携わる方を増員等々していただきたい。
120	今、成年後見人をしているので、自治会の仕事をやめるようにした。
121	介護保険料が高い。一人生活をずっとして独身税を生涯取られっぱなし。
122	まだ自分が直面した事がないため、あまり実感がわきません。
123	介護サービスの分野で、外国人労働者の活用をもっと増やしてもよいと思う（日本語はかたことでもよい）。
124	・自立した生活ができなくなった時、訪問介護や施設の入所がスムーズに受けられるようになってほしい ・「おだチケ」大いに助かります。
125	利用方法がよくわからない。

No.	自由記述の内容
126	長年年金を納めて月6万～7万。生活保護者のほうが（年金を納めないで）多いとは？
127	介護保険・福祉サービスという言葉は聞くが、詳しい内容が全くわからないので、どのような時に使えるのか、どんなサービスが受けられるのか、くわしい内容を教えてほしい。
128	年金でまかなえる施設があると良い。
129	体の不自由な実母を看取り、次は自分か、子供たちに手助けしてもらおう者だと実感している。これからの時代は家族でなく、行政が主となっていることを望みます バス券・タクシー券、知り合いはこれがあるから外に出やすいと言っていました。私たちも今は運転しますが、いずれ運転できなくなると、こういう直接的でないけど、外に出る機会が増え老化予防になります。
130	電車・バスの便数が少ないので、自転車を使っているが、雨天の時に困る。タクシー利用をしたくとも、月曜・休日後など予約がいっぱいで断られることが多い。（特に朝の時間帯）割増し料金を支払ってでも、利用したいと思うのだが。利便性にこそ、金を使いたい時もある。
131	市県民税や介護保険料の軽減を望む（年金生活なので）。
132	・公共料金の割引き（交通費含む）。 ・定額給付。
133	介護保険が高いし、情報もわかりにくい。
134	介護保険制度は良いと思いますが、年金生活の方まで納税するのはいかがなものとは思いますが。又会社で給料から払われているのに別に介護保険を納税するのか意味が分かりません。2重取りではないですか？
135	(1)福祉サービスについて どんな福祉サービスがあるのかよくわからない。何かある前に知っておきたいです。(2)買い物等に出かける時の交通手段→小台地区（乗り物）について今は同居の娘に車を頼んでいます、近くを循環してくれる乗り物があると、外出がもっと楽しくなりそうです。
136	初めてのことなので良く解りません。
137	現在、要支援1で御世話になっております。頑張って現状維持をと願っております。市職員の認定の際、出来たら、優しく接していただくことを希望致します。
138	今後自分が介護等が必要になった時にどこに相談を入れたらスピーディーな対応を取って頂けるのか？前期の内容にもありましたが、定期的に回覧等で情報を流していただけると良いのかと考えます。
139	脳出血の為、免許返納したので「おだチケ」を利用している。ぜひ継続して欲しい。
140	生活保護により福祉には大変感謝しております。特に医療には何ら心配なくお世話になっておりますこと感謝しております。ありがとうございます。
141	いつも大変お世話になります。早く歩けるようになりたいです。コルセットをやっていないと胸が痛くて歩けません。ゴミを捨てる場所まで3回ほど休みます。よろしくお願ひします。生きるのもあと1～2年位かな。介護の方も良く身体を見てくださるので感謝しています。
142	高齢者とは何才から言うのか？60代でも認知症や精神障害の人もあるが、何も支援してくれる所がわからない。
143	免許証を返納したので、タクシーなどを使えたらもっと出かけられるかも。
144	市が開催している介護予防事業は、大体電車やバスを使って行かないといけないので参加出来ない。近くの小中学校とかで、体を動かせる様なイベントがあると良いなと思います。個人的には和太鼓教室とか高齢者対象であると良いなと思います。

No.	自由記述の内容
145	今の所自分の事は自分で出来ますが、出来なくなった時の事を考えると不安になります。家族に迷惑かからずお金も無い時の生活どうしたら良いか考えてしまいます。行政のサービスに心からお願いしたいと思います。
146	今でさえ近所との繋がりが少なくなっているのに、この先地域の理解や見守りがあるような街があるか、なかなかこのままでは難しいと思います。何かもっともっと一人一人が自分のこととして考えるように働きかけないといけないと思います。
147	1人暮らしの場合、歩くのが無理になってきた場合、病院通いの車が安く使えたらありがたいと思う。介護タクシーほど重々しくなく、タクシーより安い料金で利用できたらありがたい。
148	介護保険の料金がもう少し下がれば良いと思います。
149	介護保険による支援を受けるまでに時間がかかりました。
150	夫婦2人生活なので、どちらかが亡くなった場合、窓口での手続きが年齢的にも負担になります、1つの窓口ですべて可能な課がある市もあるとか。小田原市もあったかどうか不明です。広報等、お知らせ、又は再確認できると幸いです。
151	意見要望ではないのですが書かせてください。私81才、夫77才、夫は毎日家にいてテレビの前で1日をすごしています。小さな事にうるさく言う、3食家で食べて時々は品数・味に文句をつけてきたりで、私は毎日憂鬱な気持ちでいます。こんな家でもうすぐくる人生の終わりを迎えるのかと思うと涙が出て来ます。楽しい老後を送りたいと思う。
152	子供が1人ですので、将来グループホームとか何かに相談するとか、行政に気楽に相談できる窓口がほしい。
153	・親切に対応していただけるとありがたいです・相談しやすい窓口であってほしいです・困っている人を支えていただきたいです。
154	小田原市の外れに住んでおり、公報だけが頼りです。介護保険等の申請の仕方、福祉関係の手続関連の特集を組んでほしい。
155	市内バス利用時のシニアパス等の利用額割引があったら嬉しいです。よろしく願いいたします。
156	誰もが皆暮らしやすい町になるようお願いいたします。
157	夫婦どちらかが介護を必要とした時、施設への入所が経済的に満たされて出来る所が少ないというのが不安の種です。公的施設の少なさを問います。
158	介護保険料毎月払わされているが、どんな時にどうしてもらおうのが分からない！！出来たら説明してほしい。
159	介護保険・福祉サービスがあることは知っているが具体的な内容を知らないです。どこに連絡をして良いかも知らないです。
160	終活ノートの活用（必要性）を広げてほしい。高齢福祉課にありと広報で読んだ事があったが、民児協、老人会等々でも配布できないか？敬老会の記念品の1部として配布してほしい。乱筆にて失礼！
161	タクシー代金を何とかしてほしい。
162	介護保険料が自分にとって高額に感じてます。実際に高額。
163	介護が必要になった病気になった人たちに優しくしてほしい。
164	健康保険料の引下げ、年金受給者の税金の引下げ、高齢者の乗物料金の無料化。
165	介護保険が少し安くなってほしいです。福祉サービスは満足しています。

No.	自由記述の内容
166	デイを利用しています(週1回)。介護の方の大変さ、認知症の方の人それぞれの認知度、人格が変わった人もいるし、理解する方も大変です。家族も大変です。困った事など福祉関係の人に自分で伝えて解決できればいいですネ。金銭面でも。
167	地域包括支援センターに行けば案内してもらえるのか？
168	目下、妻の内容見たら一日終る。自分の不調も知っていたら一日を終る(毎日)。(病人が病人を見ている)通話その他全部をその時の状態を見たら暮らす事を第一に考えながら済ませる。会話(調子を合わせて本人になり切って済ませるのは大変な仕事も早三年経った。自分の健康を見ながらやっています。色々考えているうちに日々が終っていく。
169	高齢者の外出を多くさせる機会を作るためにバスの利用の特典(割引き制度)を復活させて下さい。ぜひ、よろしくお願いします。
170	小田原市は、居住者の評価が少し低いと感じています。この様な取り組みをされていることも、知らない人が多いと思う。平均以上の住み良い市になる様な取り組みを期待します。
171	知っている人が、通院の為車を頼み付き添ってもらった際の支払い金額を聞いてびっくりしました。柏山→栄町で9,800円。家族に頼れない、自分で行かれるが高齢の為1人で来てはダメとのこと。その様な方が安心して負担額も軽く通院できますことを願っています。
172	介護保険や福祉サービスを使わずに済むように、元気老人のための施策が少ないと感じている。
173	福祉関係の方は上から目線でみる、考えることが多い。人格を大切にしてほしい。やってあげるとか、褒めない方々は多い。絶対にこれは直していただきたい。
174	相談窓口の明確化、諸手続きの迅速かつ的確な対応。
175	介護施設で清掃の仕事をしています。介護士さんの大変さわかります。短時間の補助の方が増えると良いかなと感じます。
176	介護サービスを受けていますが、1人暮らしのため大変助かっています。
177	認知症の対応方法や相談相手を知りたいし多くいてほしい。
178	介護が必要になったら、サービスを利用したいと思います。
179	1人住い、独居老人(高齢者)は増えている。対策を強化すべき。定期的な見守り(安否確認)等、地域の自治会や地区社協等が協力し合っ行うシステム体制作りを。
180	1年間健康で過ごせた人に次年度の保険料の割引制度があってもよろしいかと思ひます。
181	高齢者が気軽に集う事の出来る喫茶店の様な所があったら嬉しいです。
182	品川区から本平移住していたが、行政の対応や広報は正直かなり劣っている感じがする。
183	両親、夫の両親共に介護保険料は支払っていたのに、一度も利用する事なく亡くなり、自分も利用出来ず支払いのみして亡くなるのかと、悔しい気持ち・気分になる時がある。
184	◎福祉サービスの内容等を詳しく知りたい。 ◎スポーツ関係の施設が近くになく利用出来ない。
185	介護保険や福祉サービスについての内容等を知らせてほしいです。高齢者が一人住まいの状態の時、市にどこまで面倒をみてもらえるのか、その点をはっきりとしたいと思っています。
186	物忘れが、進んでいる自覚があるが、認知症の発覚や、検査の煩わしさで、なかなか病院に足が向かない。自宅内で進行の状態がわかる簡易検査の仕組みがあるとありがたいと思います。
187	要介護状態ではない高齢者市独自の福祉サービスをわかりやすく一覧に載せてほしい。

No.	自由記述の内容
188	どんな福祉サービスが受けられるのか冊子にまとめて配ってほしい。
189	これからはわかりませんが、一度も病気にかかっていませんので、収入が少ないのに介護保険など支払いが高すぎると思います。
190	本調査の書類が立派（紙封筒など）お金をかけ過ぎ。その分経費を削減し他の福祉に使っては？
191	実家が箱根町塔之沢にあり、そこに父（93歳）が1人暮らしをしていたが、年齢が高齢になり、1人で暮らせなくなり、助けを求めて救急車を呼んで病院に連れて行ってもらったが、どこも悪い所がないと言われ、僕がタクシーで迎えに行ったが、消防の救急隊の人に、役場に相談したほうが良いと言われ、箱根町の社会福祉業議会の地域医療連携室包括支援センターの方に相談したら、生活保護をうけられ、介護保険の要介護3に認定してもらい、今は北小田原病院に入院し、療養介護をしてもらうことができ、ずっと困っていたことに助けられ感謝しています。こういう制度があり本当に助かりました。僕は自分の仕事ができ良かったと思っています。
192	高齢者が元気で暮らすための体操などのサービスがあるようですが、交通の便が悪いところなので、なかなか参加したいとは思えない。徒歩で7～8分のところでちょっと見てみようかなと思えるところにもあるといいと思います。
193	介護関係で働く方々が、もっと楽な日々を送れる様、手当等の見直しを考えていただきたい。
194	現在妹が要介護1の認定で、入浴介助して貰って、なおかつ難病（黄色じん帯骨化症）の為、本人は誰かいないと生活が成り立ちません。自分自身も持病を多数持っているので、自分が体調悪くしたらどうなるか心配です。2人とも若い頃から体が丈夫でなかった為あまり働けなくて、年金も貯金もほとんどなくて非常に不安です。
195	高齢者になってくると、免許返納がでてきますが、その場合の移動に関するサービスがどの程度なのか分かりません。返納後買い物、病院、役所や金融機関へ行く事ができなくなります。
196	介護保険料も年金生活者には負担が大きく、もう少し下げてほしい。
197	妻に先立たれ、やったことのない家事をしています。畑や庭の手入れができなくなりました。何人かに土地を貸していますが、小田原市に農地の借り手を要望しています（借り手がない土地は草が生えています）。いずれは福祉サービスをお願いすることになりますので、よろしくお願いします。
198	毎日いつも1人です。寂しいです。買い物も介護タクシーです。1週間に1回は行きたいです。ご飯の支度をしたくない時食べないでいます。10月19日からお風呂に入っていないです。お風呂入りたいです（介護センターに入りたいです）。
199	健康づくりに運動処方もあるようですが、人間楽しさ（エサ・うまみ）がないとなかなか継続できないもの。例えば定例イベントに参加したら1ポイント。小田原アリーナ、城山陸上競技場での開催スポーツに観戦したら2ポイント、常設施設に出向いたら1ポイントなど。ポイントが30ポイントたまったら500円のクオカードゲットとか、楽しみながらできるような企画を願います。広報おだわらにクロスワード挑戦でも良いと思います。
200	日常生活で自転車で買い物に行っていますが、自転車に乗れなくなったら困る。ダイナシティ小田原の路線バスがほしい（飯泉橋を通る路線。）かかりつけの医師“の定義がわからない。

No.	自由記述の内容
201	高齢者を低家賃で借りやすく受けれてくれる公営住宅の再整備と高齢単身者の支援、サポートの充実を望みます。認知症や健康に不安がある高齢単身者に対する夜間見守りの充実も望みます。終活サポートや死後の各種手続きを引き受けってくれる制度を更に手厚くしてもらいたい。
202	アンケートの結果がどうゆう風にかかわっていくのか知りたい。全体でこれだけの質問で、主なものは何が知りたいのかあやふやな問でした。今後の市の介護等に関する施策がどのように決まるのか期待します。
203	母の介護の時は、ケアマネジャーに本当にお世話になりました。もしケアマネがいなかったらと思うと、家族の健康は保持出来なかったと思います。包括支援センターは非常に大事な柱だと思います。
204	※70才以上の高齢者に、バス料金割引券等、バス利用をしやすいしてほしい(10月30円値上げあり、外出する際ためらいあり)。
205	このアンケートで、改めて自分を見つめ直すよい機会になりました。時々実施していただくとは有り難いです。
206	最近グループホームが増えて(曾我病院周囲)、ディケアー作業所へ歩いて行かれる方がタバコを吸いながら、タバコのしけもく、タバコの箱、紙パック、コンビニ袋などを道に捨てている所を見ました。グループホームの場所もわからず、精神病の方も多いので、注意も怖くてできません。グループホームの職員の方から、注意してほしいです。
207	統計、把握に留まらず、高齢者の安心対策へ生かしてください。
208	特養の定員の増加。
209	クリニック等に通う時タクシー券があるので通院がとても助かってる。
210	仕事をやめて3年くらい遊んでいます。年をとってもやれる事があると思うのですが、なかなか世の中は相手にしてくれません。介護職20年近く頑張りましたけど。まあ静かに眼をつむりましょう。お世話様でございました。
211	・実兄が要介護者となり、介護保険や介護サービスに関わる経験から感じたことは、一人暮らしの為年金だけで生活できるような施設入所を検討しているが、老後の為にと貯めた預貯金が影響し、介護負担料(段階4)の設定では負担が大きく、制度としての見直しを検討していただければと切実に思います。・介護従事者不足には、行政での人材育成への取組み又は支援などの検討をしていただきたい。
212	もっとサービスを増やして欲しい!
213	両親を1人で介護しています。話し相手はヘルパーさんだけ!!つらいです。自分の病院まで行けません。
214	介護サービスついて 我身になった時の為に色々知りたいです。
215	何があった場合にどういう相談窓口があるのか、わかりやすくあれば良い(現在はそういう困った事が無いので調べてもないのですが、、、)。
216	介護保険高い。
217	時々耳にする「老老介護」による不幸な事件が他人事ではないと思う。そのようなことにならない様に望む。
218	お疲れ様です。この様なアンケートを取っていただき、高齢者としてより良いサービスが今後されていくことを感じ、うれしく思います。よろしく願いいたします。
219	調査項目が多すぎます!!!
220	福祉サービスをこれから先お願いすることがありましたらよろしくお願いします。今の生活が出来ることをがんばりたいと思います。そして今出来ることを毎日楽しみます。

No.	自由記述の内容
221	今のところ実感がありませんが、もし不安な事案が起きた場合、まず何処へ相談する事が良いのか全く理解していない自分がいます。
222	私は老人施設にての介護職を経験してましたので、公共の福祉サービスが必要になったら利用させていただきたいが、特に息子が親の介護をするにあたり、公共のサービスを受けられる事を知らなかったり、抵抗がある人がいるので、むずかしいかもしれないが、そんな家族をみつけてほしい。
223	介護保険を減額して欲しい。認知症の人達に補助がない。
224	広報を頻繁に発行してほしい（定期的に）。
225	今後駅周辺に商店がかたまり、生活に必要な物の販売店がなくなるのが心配（移動販売車がまわってくるようになったのは評価できる。まだ時間、場所等不安）。
226	アンケート等で文字が小さくて読めない時があり、大きな字で明字して欲しい。
227	現在はなるべく自分で出来る様がんばっていますが、これから先無理になった時は福祉サービスなどがスムーズにしていただけますよう期待しています。
228	よろしくお願ひします。ごくろうさまです。
229	小田原市は他の市町村に比べ、レベルが低く感じる。
230	保険料が高すぎる。
231	訪問介護事業所で 20 年以上サービス提供者として働いてきました。増々高齢者が多くなり人材不足などで、これからどの程度の支援が受けられるのか、又保険料の値上げが続き心配な事ばかりです。是非真剣に考えて頂きたいと思います。
232	現在、栢山駅のバス停からダイナシティまで、おだチケでお買い物に行く事が出来とてもありがたいです。色々お世話になり、本当にありがとうございます。
233	問5以下の質問の答えについて意味が分からない。できる、できないにしてほしい。
234	歯科検診の無料の受診券がきました。3ヶ月に1度掃除は行きますので使えるとたすかります。
235	アンケートを通じ、自身の生活の意識の低さを痛感しました。意識の向上を図りたいと感じています。
236	妻を介護施設に入れる為、施設の空きがなく、数ヶ月～2年位かかりやっと入所出来た。費用や内容等マッチ出来ず苦労した。
237	要支援1で機能訓練を週1回通っている。
238	介護保険は支払うが、いざ介護が必要になった時にはあまり意味がなく、自己負担があると聞いています。保険料は取るのにそれに応じた支援をして欲しい。何の為の保険か分からない。
239	80才（現在78才）になり、認知症になると思い不安です。子供達に負担をかけたくなく、考えてしまいます。
240	義父が認知症でした。小さい店を行っていたので地域の方に助けて頂いた事がありました。義母が大変で別居していた私どもは毎日実家へ仕事が終わると寄って状況を知り、我家の家族に報告していました。身近にいる地域の方は大切です。元気な時から御近所との交流を大切にしたいものです。
241	介護保険・福祉サービスという事にまだ関係した事がありません。これから必要になる大事な事と思います。何かのセミナーを開いて頂けると助かります。よろしくご検討おねがい申し上げます。

No.	自由記述の内容
242	各地区では、何にどの位の人が趣味があり、それぞれについて何人位いて、公民館など無料の場所にて集まって活動ができるグループ作りに、市が中心になってやって欲しい。例えば、麻雀（杉田町はやっている）、カラオケ、パークゴルフ、グラウンドゴルフ。
243	介護認定後の同じ判定でも症状のばらつきがすごくある。要支援でもいろいろなことが出来なかったり要介護でも何でも出来たりで不公平。
244	介護保険料の負担が経済的に苦しいので大変です。全国民負担にして軽く平坦にしてはどうか。
245	寝たきりで、認知症を発症した場合、安楽死を選択できる法律を確立してほしい。
246	母の介護をしています。困った時、市役所に相談に伺った時、とても親切に対応していただきました。本当に助かりました。
247	介護保険料が高くて大変（国民年金の為）。
248	認知度の浸透が遅い。もっと早く対応してほしい。どんどん悪くなり家族の負担が益々大きくなり逃げ出したくなりました。体重が4kg減り笑いがなくなりました。今、実際体験中です。
249	住んでいる所が交通の便が悪い。将来病院に行くのに子供にどれくらい手伝ってもらえるか、もらいたくない気もする。ハイヤーに予約がとりにくく困った。3人も親を送り出し、大変な思いをしたので、ボケたくはないし子供への負担も考えてしまう。
250	小田原市では、独居老人及び成人大人の家族・身寄りのない1人暮らしの場合に、死亡した後の手続き、埋葬までどのようにされているのか？情報として知り得たい！
251	年金生活者の介護保険請求はやめてほしい。大変高額だと思います。40才代からずっと払ってきました。
252	自分の両親の最期を看取りを終えて、次は自分の番だと思うが、自分の時は両親のときとは違い、福祉サービスがかわっていくと思うが、認知症になった場合にその症状が進まないようなサービスが受けられることに期待したい。
253	質の高い老後生活を目指し、社会と関われる間は仕事をしようと考えています。母が、104才と長寿で介護保険・福祉サービスを沢山受けました。5年前に他界しましたが、家族が安心して生活できる介護保険感謝です。
254	困った時は回りの人などに聞きながら生活していこうと思っています。自分で今の所で生きていますので幸せと思っています。出来なくなった時は心配です。
255	主人が介護福祉サービスを受けていますが、デイサービスの従業員の方がとても親切でやさしいのでとてもありがたいです。感謝しています。
256	すぐに相談できる所があるといい。
257	我が家は介護4の本人がいますが、病院などに行く時娘や息子のお世話になります。薬をもらいに行ったり、本人が行かなくてはならない時等、小田チケは大変助かっています。おむつも有難く、本当に助かります。
258	地域でのコミュニケーション事業が少ない。
259	高額な介護保険料を支払っても、認知症等で施設入所を希望しても、金銭的に無理な所が多い。親の介護を経験しても、自分で支払うことが不可能な請求金額であった。これから高齢者は増々増えていくのだから、早急な対策を望む。
260	市内のバスの本数や経路（路線）が減りとても不便です。料金も上昇し周囲の方々も外出を控えなくてはと言っています。大型バスでなくても良いので本数や経路を増やして料金を安くして頂きたいとお願い申し上げます。
261	年金からの健康保険料 介護保険料の負担が多過ぎて驚いています。

No.	自由記述の内容
262	3～4日の病気の時、短期間の福祉のサービスがあれば有難い。子供達がみんな仕事もしているので頼みづらい。
263	現在義母が介護施設でお世話になっております。月に一度の面会をしておりますが、日々感じる事は職員の入れ替わりが目につきます。外国の方が目立ちます。個室なのですが臭います。多少の物忘れはありますが認知症という程ではなく、歩行困難な為の入所であり、少々気の毒にも感じています。職員の確保は難しいですね。
264	5年前に現在の地域に越してきたので、地域の状況があまりわからない。公的機関と地域とのつながりそのものが不明確なので、いざという時の第一行動をどう取ったらよいか不安である。
265	高齢になり聴力が衰えて来ましたので、多勢の中や講演会等の時は聞き取れにくく、参加することが無駄に感じる時がある。先日もマロニエの講演に参加しましたが、室内の音の響きを調整出来ないものでしょうか？現在は補聴器をつけていますが後部座席は厳しかったです。
266	老人ホームの入居には多額の料金がかかる様ですが、安価な施設が欲しいと思います。
267	20 数年後、介護保険、福祉サービスがどのようになっているかと考えると・・・不安が多いにある。
268	本人、家族が介護が必要になった時は、介護サービスが受けられるようにしてもらいたい。
269	お金のない人間はこのようなサービスを受けられないのだろという不安です。
270	90 才と 3 ヶ月ですけど元気です。これからも人に迷惑かけないように元気で頑張りたいと思います。福祉の皆さん有難うございます。
271	(福祉に携わる人)現場の人間の待遇処遇の改善と公的補助を希望。又、人選・教育の充実(将来必要となった時に安心してお願い出来る様に)。
272	現在独居で今のところ健康で毎日散歩 9,000 歩歩いてますが、入院、老人ホームの入所葬儀や死後の手続きの支援を小田原市でも創設してほしいと願っております。包括支援センターから成年後見制度の利用も教えて頂きましたが、まだ決断できずにいます。「パーフェクトコース 88 万円+月 5500 円」はちょっと痛いです。
273	・数年前の話です。知人(女)90才、ずっと職業婦人で働いてきて、介護保険料を払ってきて90才現在一度もお世話になった事がない。→これは喜ぶことだが、愚痴ともとれる。そこで提案です。介護保険の支払いをしている人で〇才になっても一度も介護のお世話にならない人にご褒美をあげてください。賞状一枚でもいいかな？
274	10 年前姑を介護していた時と、現在は人材不足や介護の内容が変わってきたように思います。老人は自立自助を目標に努力し、どうしてもダメになったら福祉サービスをお願いする。同世代の人とよくそういう話をします。
275	軽度の認知症に対してサポートが今以上に必要。
276	公立の介護施設の充実。
277	夫婦とも健康で介護保険を使ったことがないが、毎年高額な介護保険料を支払っている。保険料を使わなかった人には市でも何か考えて下さい。
278	各公民館をまわり演芸大会などやってほしい。
279	介護従事者や福祉関係の方々の働きやすい環境整備(待遇や給料面等)の向上を願ってます。

No.	自由記述の内容
280	日頃お世話になりありがとうございます。問 51 の「将来亡くなった後に葬儀の手配等云々・・・」の質問に関し、神奈川県では横須賀市が既に一定の条件のもと契約をし、一定額を委託し、本人の死後、市が後のことをするシステムがあるとのこと。高齢で単身の私はとても羨ましく小田原でもそのようなシステムが出来ると良いなと思っています。諸事情、条件もあるかと思いますが、そんな日を待ってます！！よろしくお願い致します。
281	問 49.50.51 は、高齢者に限った話ではなく、ひとり暮らしの若い世代も不安を感じている。40 代の一人暮らしの人も見守りサービスを頼んで安否確認をしてもらっているという。そろそろ全世代を対象にした制度を作る時ではないか。おひとり様は高齢者だけではない。また独居世帯の中でもある程度自立自足できている高齢者にとっては、介護よりも死後の問題の方が気にかかる。民間会社のサービスを頼るのは心配で、行政が後ろに立たないと意味がない。川崎市などは積極的にこの問題に取り組んでいるが、小田原市も県西地域の手本になるようにやってほしい。若くても突然死や不慮の事故死もあるのだから、若い人たちもそういうサービスが整っていれば、安心して仕事が出来たらいい。身寄りのない一人暮らしは若い人たちの中にも居るのです。
282	東京都から移住して 3 年半。シルバーパスの発行について検討して欲しい。
283	車の免許返納し、今何とかバスで病院へは行っていますが、これからバスも無理になると、ハイヤーも金額も高く、又時間も折に合わず大変になって参りました。何らかのサービスを考えて頂ければ幸いです。
284	おだチケの適用範囲の拡大をして欲しい（小田原市内だけでなく、せめて近隣自治体にも利用できるようにして欲しい）。
285	・目的地迄の移動手段が無いと外出できず家にこもる。送迎付き催事があれば良い。・コミュニティバス（個人宅巡回？）の運行？
286	認知症介護研修会などの行政施策があるが、動員で集った地区役員ばかり。計画のための計画に終わっている。
287	包括支援センターは沢山の常駐の職員が 4 人から 3 人に減り、不在の場合があり、急の相談事の時不便を感じているので増員してほしい。
288	介護認定の仕方を冊子などで知りたい。
289	サービスを受ける場合の手続きの簡素化。より良い人材の確保。
290	設問に分かりにくいものがありました。問 64.かかりつけの診療所とはクリニック（個人経営）のことでしょうか。問 43.「参加したくない」という選択肢は「参加できない」こともあるのでは？小田原市の健康のスポーツ教室やトレーニングの場所は、保健センターや小田原アリーナなど交通の便が悪い所ばかりなので、参加したくてもできない事が多いです。小田原駅近くのミナカや、もっと交通の便の良い所で催してほしいと、強く希望します。
291	介護福祉については地域包括支援センターが地域の相談にのってくれていますが、範囲を超えているのか資料を渡すだけで、市町に寄りそった対応がないと聞きました。どうしたら良いのかどこに行ったら良いのかわかりやすく説明し、又は苦勞を代わりに取ってあげ、関係機関への連絡に寄りそった対応をしてほしい。
292	「おだわら高齢者福祉介護計画」の見直しの概要を知りたい。その手段を知るための方法を教えて欲しい。また、見直し計画はいつ頃公表予定ですか？
293	介護は家族だけでは出来ないなので施設を利用したいのですが費用が高いので大変です。国にもっと頑張してほしいです。
294	親切とおせっかいは違います。老人でも意思はあります。

No.	自由記述の内容
295	自家用車で移動していますが年寄りのサービスがない。
296	これからいろいろな病気になると思うのでよろしくお願いします。
297	保険が高い。
298	施設に入る時には、金額が高くて入れないと思う。市で、年金の金額で入れる手頃の施設をもっと作ってほしい。もし家で療養する場合、市から補助金を出してもらえれば助かると思う。
299	私は70才後半になりましたので、終活に関する情報を集めており、加えて私の死後、他の人にできるだけ迷惑をかけないようにしたいと考えており、死後にも経済的な蓄えもかなり残るように、準備もしております。しかし私は離婚の経験（子供もいる）があり、周りの人にもいろいろ事情もあり、本音で腹を割って話し合う機会ができそうもありません。現在は私自身の判断でできることは進め始めております。一方、私の判断でできないことに関しては、遺言を書くことも含め、今後市や司法書士等の専門家に私の事情を説明しながら最適な方法を探って行きたいと考えております。その節はよろしくお願い致します。
300	収入に対し保険又税金の金額が高い。高齢になると働く場所が少なくなり、収入も減少してくる。この為、税金を取るのではなく、生活費を補填する必要がある。この現実があります。現実は厳しいです！
301	介護保険料が高すぎる 国民年金生活者は大変である。
302	介護保険で日頃お世話になり、感謝しながら自分なりに努力をしておりますが、身体が少しづつ不自由になり、不安は年々大きくなっています。公的交通手段が身近にあったら、もっと外出し、社会とつながりを持っていたいと思っています。
303	あまり安易に頼らず症状を少しでも遅らせるように、出来る努力をしたい。
304	現在は良いが、いずれ介護になった時高くて入れないと思います。
305	介護に関係するかわかりませんが、足や腰が不自由になり、運転も出来なくなり、毎日の生活用品の買い物が大変になりました。市内を循環バスするバスが有るとうれしいです。
306	近くを通るバスの運行時間が減って来ています。もう少し多いと家から出歩く数も多くなるのですが。
307	現在94歳の母がいます。施設を利用していますが、母の年金では支払いができず、不足分の支払いが大変です。私自身いつまでパートができるか分からず不安です。
308	介護保険や福祉サービスを利用出来るのは、どの様な状態になった時ですか？又、どこに相談すればいいのですか。
309	介護・福祉サービス従事者の収入増を図る。
310	介護サービスの充実した場所が身近に有るとよいと思います！救急車の手配を迅速にしてもらいたい！市からの情報を明確に分かりやすく放送して下さい！緊急情報をすみやかに伝達するよう御願ひ致します！
311	死後事務委任を業者に依頼すると、高額料金300～400万位がかかります。市の事業として立ち上げて頂けたら大変助かります。
312	現在亡き主人の遺族年金だけの収入（私は年金なし）なので生活が非常に苦しいので、介護保険料や健康保険料が高く支払いが大変です。仕事も少しはしていますが三年前に交通事故に遭い思う様に働くことも出来ません。もう少し援助がほしいです。
313	私のような子供なし（お1人様）や老人がお話をする集会所が近くにあってほしい。（まだ介護保険認定を受けていない人の為の）87才女性より。
314	まだ必要と思わないので考えた事がない。

No.	自由記述の内容
315	一人暮らしの人が、急に体調が悪くなった時の支援を充実させていただきたい。近所の人同士で助け合えるようなシステムの開発など。一般の会社では「体調急変時に、予め登録した人に通知がいく」というものがありますが、行政として、そういうものの「登録システム」などを行っていただきたい。
316	権利擁護や意志決定支援、見守り、身元保証や死後事務等の終身サポート事業について、先進的な取り組みをしている他の自治体等を参考にして、小田原市及び連携する社協等の活動（計画）を充実させる必要があるのではないかと。
317	その場にならないと意見や要望がわからない。
318	介護保険・福祉サービスは心が元気になりますね。
319	老人が一同に集合する施設があり（風呂あり、昼食あり、その他マージャン等）、毎日バスの送迎、朝迎えにきて夕方迄遊べる施設がほしい。地方の都市が数多くある（本人の負担ありで低価格希望）。
320	介護を今の所必要としていませんが、それでも介護保険は払い続けなければならないのですか？
321	72才。介護保険料につきまして、私の低年金に対して負担額がとても大きいです。日頃から自分の健康に対してはとても留意し、努力しています。通院もなし。薬もゼロ。食事もお金をかけています。ただでさえ少ない年金から介護保険料が容赦なく天引きされると、とても心臓に悪いです。寿命が縮まります。介護保険料を必要としない人への減額・免除を切に願います。
322	アンケートを実施するのはよいが、全母数や統計、集計結果をHPで公表するのですか？ そのようなきめ細かな配慮が高齢者の福祉・介護の理解と認識に繋がっていく（広報・周知）。行政だけが統計結果を知っていても無益である。今時紙だけの回答ではなくネットを利用すべきである。DX という感覚が欠落している（経費の無駄使い）。担当課の意識改革が必要である（市政全般も同様）！！前年、前例踏襲型の発想を180度変える必要！！
323	老後全てが不安です。毎日つらいです。安らかに息を引き取りたいです。
324	女房が3年前に亡くなり今は1人暮らし。自分自身のことは今は全てできているが、できなくなった場合、地域包括支援センターかケアマネジャー等に相談にのってほしい。
325	生活する気力がなくなったら、自分の判断で人生を終わらせたい。
326	気軽に相談できる福祉サービスの場所があるといいと思います。
327	巡回タクシー（安価で）。
328	年金だけでは将来が不安。生活保護の方の方が収入が多いのは納得がいかない。物価も高い、福祉サービスも年金から差引かれている、医療機関にかかりたくてもかかれない。高齢者への割引やサービスがもっとあっても良いと思う。市長の退職金を少しは補填したら？（笑）
329	将来、私や家族が介護や福祉サービスを受ける為に、今何をやる必要があるのか考えなければいけない！充実した福祉の為に人材育成は急務である。
330	私自身今現在、特に体の不調も感じず快適に過している。
331	県外在住の両親の介護の為、仕事を早期退職して約10年通いました（片道330km、6時間）。月に2~3回、ショートステイがとれない高齢者2人看るため。その地域在住ならば良いのですが、このような通いの介護者に対しての援助がほとんど無い状態です。身体的負担、又、交通費負担は大変なものでした（家族の介護は0円です）。今後支援者（ヘルパーさんなど）が減少するため介護保険でも家族介護に関して考えて欲しいです。

No.	自由記述の内容
332	手続きが煩雑と聞きます。高齢者相手なので簡素化を望みます。誰でも受けられるようになるといいです。
333	昔の同僚が（女性）2年前から軽い認知症だと思うが、御主人が隠していて奥さんが人に会うのを嫌がっているようだ。スマホも（奥さんのスマホでも）御主人が受けて奥さんにかわる。82才と78才の御夫婦。人に頼るのが嫌なのか、方法を知らないのか不明、子供無し。何か手を貸してあげたいのですが。
334	年齢とともに収入が減っている。物価も上がっていて年々生活が苦しくなっていくのではと心配していて、介護保険料がこれからもっと高くなっていくのではと心配しています。国、自治体で対策を考えて下さい。
335	家族への負担軽減の支援。
336	痙性麻痺という難病にかかっているで動くことがつらい時があり、地域の催し物があっても参加出来ないのが自分自身つらいです。
337	介護保険やサービスについて説明してある小冊子があるといいですね。
338	介護サービスの充実に期待しています。
339	この高齢化社会で介護される人の人数が増え、介護する人の人数が少なくなっていくなかで、介護されずに済ように私たちは心掛けると共に、介護する人の待遇が良くなるよう希望します。
340	迅速な対応をしてほしい。手続きに時間がかかりすぎ。
341	先生にすすめられて介護申請書提出しました。
342	地域包括支援センターについて住民への広報活動をしていく事。地域内の高齢者世帯への情報到着率を高める事。地域内での見守り活動活性化。
343	近くで高齢者同士が軽い体操したり、お話の出来る場所が存在していたら、少し歩いても行きたいと思いますが。
344	現在年金から介護保険料を引かれてますが金額が高いと思っています。算出方法の検討を。
345	介護が必要となった方が、介護を受ける手続き等が出来ず不便な生活をしている方が居ます。地域包括支援センターへの相談が出来る地域の方等知識者（民生委員・自治会役員）以外にも相談できる組織者が必要と思います。
346	もう少し近くに、交通のいい地域に高齢者の参加出来る場所があったらいい。今まで（2年くらい前まで）自転車に乗れたのでいろいろな行事に参加出来たが、今は自転車もやめバスもなく、今まで参加していたものをやめた。残念です。
347	介護保険を利用すべきだと思うお年寄が利用せず一人で頑張っていたり、息子さんと2人で生活されていたりするケースが近所で見受けられます。民生委員さんに頑張ってもらいたいです。
348	まだサービスを利用した事が無いのでわかりません。
349	終活の相談が小田原市にはない。弁護士に相談したが金額が高い。見積りだけで月3万、10年で360万かかる。持家を処分しても処分費用も出ない。
350	高齢者の病院・買物支援が重要と考える。ボランティア活動の協力等によりこれらの問題に対応すべきである。行政も、できないできないでは何もできない。積極的考察行動が必要である。コミュニティバスなども必要である（ボランティアと協力等）。
351	介護保険や福祉サービスは使っていません。

No.	自由記述の内容
352	自分よりも自分の親の介護で苦しんでいる。介護サービスも色々組み合わせて使うと月々の金額が増え、親の年金だけでは足りずに自分の年金の中から補っているのですが、このまま親が長生きするのを支える気力はないのが現実です。私としては子供のため早く死んだ方が良い幸せだと思える毎日です。
353	年金生活なので介護保険料が高くなっているのが心配です。
354	受診したい病院やクリニックがあっても自分で行くことが困難になったら（運転ができなくなったら即通えなくなる。タクシーは高い）、気にいらなくても近隣の医療に頼らざるを得ないので、その他の用事についてもぜひぜひ市内のコミュニティバスが欲しいです。
355	どなたも安心してサービスが受けられるとよろしいですね。
356	最近気になる事「、医療保険で行うのはここまで、あとは介護保険でやって下さい」とのたまう医者が多い、これって医者の逃げではないですか？介護サービスは医療の衰退に繋がっている可能性はありますか？医は仁術を忘れた医者が多くありませんか？
357	○身寄りなき人生に安心を（高齢者の金銭管理・入院・葬儀 真支援）。 ＊頼れる身寄りのいない高齢者の金銭管理や入院・入所の手続き、葬儀や納骨といった「死後事務」などを支援する新制度を小田原市として協力に進めてほしい（厚生労働省も検討している）。
358	介護保険は長年払っていますが内容についてはほぼ知らないで教えて欲しい。介護保険が年金から引かれていますが高すぎる。将来について内容を良く教えてください。
359	年齢により、交通の便が不便になった。
360	介護施設入所する場合、速やかに入所できるようにしてほしい。
361	自然死（痛くない）。
362	冠動脈疾患の治療で1ヶ月1度病院に薬を頂き行っています。
363	病気や介護について必要になった時のわかりやすい説明が記入したものや、どこへどのような対応したらよいのか、一覧がほしいと思いました。
364	アンケートの量が多いと感じました。
365	老老介護の状態であり、介護認定を受けたい。妻は既に介護申請しており、介護1の認定を受けています。この調査報告を基に介護申請をしたい。
366	今までそれなりに健康に暮らしていて、あまり介護等の事を考えたことがなかったが、今後は学ぶようにします。
367	今はすぐ必要としてはいませんが、いづれお世話にならなければならないと思うとつらいですね。
368	なるべく本人の自立を促す支援。施設ではケガや職員の負担を減らすため、本人の意志や行動が制限され、結果的に動けなくなったり認知症が進んでしまったりする。保険は使うべき人が使っていないか、家族も関心がなかったり十分に公平に制度が活かされていない。買い物や病院などで無料の乗り合いタクシーのサービスが必要。隣の方は高齢でも車の運転をされています。足腰が弱く、歩き方も不安定な様子なので心配です。
369	介護保険料が高い。社会全体で介護を支えているので仕方ないことだが、全くサービスを受けていないのに同じように保険料を支払うのは納得し難い。何か還元されれば良いのにとおもう。
370	小田原高齢者福祉介護計画をどのように見直しするのか？何の為に？この程度のアンケートで見直しできるのか？よくわからない。この説明が必要だと思う。

No.	自由記述の内容
371	子供にはなるべく迷惑をかける事のないようにと思っているが先はどうなるのか。介護施設に入居すると思っていますが、遠くの施設ではなく小学校でも学区があるように、施設も近所の自治会の仲間と学区が一緒の所がいいなあ。
372	どこでも乗れるシャトルバスを増やしてほしいと思います。
373	「おだチケ」があるので助かります。
374	将来、自分が福祉サービスなどが安心して受けられるだろうか。物価高や不景気などで負担が多くなるのではないか。
375	主人の介護が終り気づいた事です、はじめて介護が必要な病人が出た時は、すばやくその家族にサービス、届出等、役所の方はくわしく説明してほしいです。又役所に出向くのも大変でした。
376	年金生活ではバス代もままならない。回数券がほしい。
377	私はまだ67才で、常勤の仕事を退職したばかり(65才の時)です。退職と同時に95才の義母(認知症要介護2)が待っていたかのように要介護状態となり、医療機関受診から始まり、やっと介護保険制度を利用できるようになりました。しかし、小田原市の市役所、包括支援センター、認定調査ケアマネージャー訪問が思ったよりスムーズで大変助かっています。スムーズ、シームレスな支援は大変ありがたいです。ただあとは、要介護2の義母が唯一活用しているショートステイになかなかスムーズに行ってくれないことが悩みです。本人の気持ちがそうならないのですから仕方ないと思っています。
378	福祉サービスを受ける状況にないが、もっと身近なこととして、情報を出せば、困っている人が気軽に相談できるように。ただ受け手側の人達も現状手一杯でゆっくり話を聞く時間が無いかと。
379	終活を始めなければと思う毎日ですが中々始められません。タウンニュースにのっている資料を送って頂く様お願いしました。何かあった時には会社の近くに包括センターがあり、相談に乗って頂きたく思っています。
380	1人住まいでマンションなので生存確認のサービスシステムがあると安心です(LINEなど)。
381	要支援、要介護等の認定をスピーディーにやって欲しいと思います。
382	高齢になると地域包括支援センターを利用する機会が増えると思いますが、当該センターの役割や活動内容をあまり理解していないので、もっと広報して頂きたい。
383	市内どこでもドア移動自動車。
384	地域包括支援センターが近くにありますが、どんな事をやっているのか、存在しかわからないので、できたら積極的に利用したいため、サービス内容がわかる機会があると助かります。
385	実母・実姉の場合、必要な時に認定に時間がかかり、サービスが間に合わなかった。多額の保険料を払い続けていたのに何だったのかと思う。結局医療保険だけで介護をし看取りました。介護というくくりは何のためにあるのでしょうか？
386	鴨宮に住んでいますが、病院通いで地域によって補助が(タクシー代)ないのですが本当に困ります。補助の必要な人にもう少し市からの助けをして頂きたいと思います。
387	介護・福祉サービス予算が削減されつつあることは、将来に不安を感じる高齢者にとっては一大関心事である。福祉関係に対しての必要な予算は確実に確保されなければならないと思っています。人は何時、如何なる境遇に陥るかわからないので。
388	介護認定のない大人が集まり毎日を数時間過ごせる場所がほしい。
389	二年前に圧迫骨折で病院通いでいます。そのたびに使わせて頂いてます。タクシー券(おだチケ)を送って頂き有難うございます。

No.	自由記述の内容
390	母の介護を 10 年しました。早くに施設に入所できると、その様にしてほしいと思います。本当に 1 人での介護は大変です。毎日死ぬ事ばかり考えていました。私は皆に迷惑をかけたくありませんのでなるべく早く施設に入所したいと思っています。
391	介護保険料はいつまで支払うのですか。また、介護を受けなく死んだら保険料はどうなるのですか？
392	路線バスがほとんどないので（車も持っていない）気軽にタクシーが使えるチケットなどあるといいと思います（割安に）。
393	最近新築の家が多く出来てますが、それぞれ地域になじめない人が多くて自治会やとなり組に入らない人ばかりでさみしい昨今です。
394	年金生活者の保険料負担が大きい。
395	初めて包括支援センターを利用させて頂き、ありがたい制度があり感謝しています。
396	何かの機会にお聞きしたいです。今のところまだ自分の事が出来るのでありがたいです。
397	現在 65 才毎日就労中の人間です。このアンケート内容には値しない生活をまだ送っています。無作為に選ぶのではなく、今、本当に必要な方に記入していただく努力をされた方が、アンケート内容の答えの質も高くなると思います。
398	主人が要介護 5 で多機能型デイサービスに週 4 日通っています。私がパートで働いているので、その間お願いしていますが、費用がとてめかかり負担が大きいです。認知症の為、介護負担も大変です。市役所や地域包括センターにも相続しましたが、なかなか良い解決策が見つかりません。この様な場合どうしたらいいのでしょうか？子供達にも相談していますが、それぞれ生活があるので、援助は難しいようです。
399	以前、玄関にリースの手すりをつけてもらいましたが、結構な金額がかかりました。早々に返却しました。トイレもリフォームしてもらいましたが、安いという感じはしませんでした（補助金がでてましたが）。介護保険を支払っていても、なかなか安いサービスを受けられていないと思います。
400	私はスマートフォンやパソコン等を持っていない為（ガラケーだけ）、どこを見てもスマホ等がないと生活がしにくい社会になってしまい、社会から取り残されている生活をしています。
401	申告者から要請を受ける前から、行政が積極的に実行するように改政してきていただきたい。
402	去年から民生委員の方が家に寄って「元気ですか？」と気をつけてくださいました。「あー私もそんな年齢になったんだ」とちょっと戸惑い変な気持ちになりました。
403	高齢になり身近な人がどんどん減っていく。公的サービスが頼りです。一層の発展を望みます。
404	訪問介護の報酬が少なくなった為、事業が成り立たない為、倒産している事業所が多いと聞きます。自宅で最期を過したいと思う方へのケアが出来ていないと聞きます。お考え下さい。全て介護保険だけでなく少しの自費で手助けしてあげたい気持ちがあります。いずれ自分が助けて頂く時期が来ると思いますが！！
405	90 才の私のいとこが現在ヘルパーさん、訪問看護、デイサービスを利用させて頂いています。とてもありがたいです。

No.	自由記述の内容
406	11 日の広報おだわらに「2040 年には介護サービスを受けたくても受けられない人が約 4 千人に達すると予測されている」とのこと。各人が自立に向けてることが重要であることは充分理解していますが、高齢になれば認知症になってしまうことも避けられない面もあります。母の介護でも体験しましたが、家庭での介護には限界があるので年金生活者でも入所出来る介護施設をもっと準備する必要があると思います。→介護度が低くても特養に入所出来る現状では、金がなければ十分な介護も受けられないし、死んで墓に入ることも出来ないです！！
407	◎老人の散歩時の休み処を、小川の上の橋の上とか空地进行して、いつでも休める場所を沢山設置して頂くと、老人がもっと外に出る回数が増えて健康にも良いと思います。◎又外出時は必ず名札を付ける事を推奨したいと思います。
408	関係する内容、情報サービスをお願いしたい。例えば6ヶ月毎、1年1回とか。
409	現在夫婦2人暮らしだが主人は障害者でほとんど私が看ている。そんな中でもし私が倒れたりした場合など、主人はどうしたらよいのか？こういったことをものすごく考えさせられている毎日です。
410	・収入が少ないのに介護保険が高いので、物価も高いし大変です。・介護者を減らす方法として、ある市外の自治会では外出で歩いた歩数でポイントがたまり、そのポイントで買い物出来るので外出する事が多くなり健康になったとの事です。参考までに。・高齢者に良いおだチケ等本当にありがとうございます。
411	初めて親の介護に接した時、知らない事が多すぎて戸惑う事が多かった。戸惑っていても現実はどうも進み困難を感じた。いざ自分のこととなった時、その経験を生かせるとはとても思えない。1人1人老化の現象は違うし、地域差の問題もあるし、お金の問題もあるしで、結局自分事に直面した時にまた1から戸惑うのではないかと不安である。
412	・介護サービス、福祉サービスの利用料が安すぎます（1割）。・現場で働いている職員、パートなどの賃金も低すぎます。
413	介護保険料が高い。個人個人に合ったきめ細かいサービス対応を求む。保険内でできる事は限られているので、保険外で出来る事も低価格。その方に合った求めている事柄をしっかりと聞き、尋ね声をしっかりと聞いてほしい。
414	介護保険金をさげてほしい、負担大きい。
415	・介護保険や福祉サービスについて、事業等の幅広い周知をお願いしたい。・関心をもっているが、充分には理解していない。
416	現在は何も使用していませんが、必要になった場合は、利用できると良いと思う。現在子ども家族と同居していますが、介護が必要になった時、家族がいても使えるようになると良いと思う。家族に私達の介護を押しつけないと思う。
417	小田原市の広報や自治会の回覧でも確認することが有るが、健康を維持できる簡単な身体を動かす施設や取組プログラムをもっと充実して欲しい。
418	地域包括支援センターに施設等の情報を尋ねたら、まだその時ではないと言われた。
419	介護施設への入所を予定していますが、介護関係の事件・事故が多発しているので非常に心配です。施設内での安全を守るための施策を最大限に高めてもらいたい。終活の重要問題として、介護施設内の安全、本人死亡後の不動産（空き家解消）の処分等があります。
420	タクシー・路線バス共通助成券おだチケを続けて欲しいと思います。
421	自由に集まっておしゃべりができる場所があったらうれしいです。
422	介護保険、医療保険が高過ぎます。
423	もう少し面会時間を長くしてほしい。現在 15 分。
424	路線バスなど公共交通機関の充実。

No.	自由記述の内容
425	社会保障費用が高い。特に後期高齢者医療保険や介護保険料が高額で年金収入のみの高齢者は厳しすぎる。もっと検討、考えて欲しい。
426	家族の介護負担が重くなった時にスムーズに施設に移れるようなルールがあると安心出来ると思います。
427	8年以上在宅介護をサービスを受けながら行って来ました（母）。私の場合も同様なサービスを受けられるか不安ですが可能であるよう願っています。
428	今迄健康であったため制度を使うことは無かったのですが、これからが問題だと思います。どんな制度が使えるのか使いやすいのか学んでいきたいと思います。行政からくる書類の字が少し大きくなると良いと思います。
429	現在利用中で本当に助かっています。元気な時には、制度のありがたみは分からないもので、我が身に振りかかってはじめてわかるものですね。
430	質問が長すぎる！本当に介護が必要な人がこんな長いものをよんで回答できるのか！市は暇人が多すぎ！！
431	妻が介護 1 でお世話になっている、ありがとう。
432	介護保険が適用できる条件を詳しく知りたいです。どんな時に、どのようにするのか具体的な内容を聞かせてほしいです（市の広報を使ってお願いしたい）。
433	介護保険料が高く、自分のために使いたい。使わなかった年の分を次年度にまわしてもらいたい。
434	最近、運転免許証の返納しました。「おだチケ」制度を知り利用したい。
435	介護保険や福祉サービス等もっと身近にあってほしい。私の母も介護でお世話になりましたが、型式的な感じが否めません。母の足が悪く、手すりや介護で面倒をかけました。ありがとう。お世話になりましたが、ゆくゆくは我が身がお世話になります。よろしくお願い致します。
436	ご意見・ご要望にはなりません。夫は 60 歳で糖尿病の予備軍となり、それから薬を飲み続けています。去年迄は朝夕ウォーキングに行っていましたが、今年夏の間は猛暑のせいで歩かなかったので歩きが遅くなり、ソファーに横になって過ごす毎日です。本人いわく今年に入って体が疲れてだるいそうです。77 歳迄勤め上げました！食事が毎日楽しみだそうです。
437	介護保険料がもう少し安くないでしょうか？
438	介護保険や、デイサービスを利用する程ではないが認知機能に低下がみられる高齢者が利用できるような福祉サービスがあればいいなと思う。人とのふれあいや、外出しお喋りしたりして楽しめる場所があればと思う。家に閉じこもりにならないよう、また他人と接する事で、脳の活性化にも認知機能の低下予防にもつながると思う。
439	今年5月に母が 104 才で亡くなり、8ヶ月自宅介護しましたので、介護の大変さは少しは分かります。兄弟の協力もあり、介護制度の協力もあり、なんとか終わりました。自分が寝たきりになる時がくると思うと、ぞっとする思いです。
440	1 人暮らしなので、何かが起きたらおしまいですね。
441	同じ介護度が認定された方々でも、状態に差やばらつきがあると思う事があります。
442	相談窓口、サービス等は知っているが、親の世代は利用することを控えてしまうようです。他人の世話は受けないと思うようですので、私達、子供の負担は増します。もっと気軽にサービスの利用ができればよいと思うのですが。
443	今は特にサービス利用の必要性がない為深く知ろうとしていませんが、年齢的に普段から少しずつ知ろうとしたり知識等を深めていきたいと思っています。

No.	自由記述の内容
444	隣の二人暮らしの高齢夫婦、ご主人が転んで足を骨折して入院しました。奥さんは難聴で歩行も完全ではありません。それで当家で食料の買い物、ゴミ捨てをしています。もし我が家がそういう状態になると近隣に手助けしてくれる人はいません。その時は施設に入居するつもりです。その時希望に沿った施設を（市外）をアドバイスして頂くとありがたいです。
445	介護高齢者医療保険月約6万円支払い、特別徴収年3回152,900円支払っている。年間トータル305,330円支払っているが、介護が必要になった時、支払っている金額に対応した介護を実施して頂けるか？非常に不安を感じている。払い損にならないか大変不安です！！
446	高齢者の一人暮らしは、食事関係が大変なので給食制度を市政で力を入れられたら如何なものかと思います。高齢者の外出について疲れ易いので安全な場所に腰をおろす椅子を増して欲しいと思います。市内に出るバスの便がないので（柏山の曾比地区）制度を使って欲しいです。
447	介護保険料が高いように感じます。
448	介護職の人員が不足しているニュースをよく目にします。是非支援していただきたいと思います。
449	妻が介護4のため、私生活の世話をしています。私も82才で介護認定はありませんが食事のサービス等が受けられたら助かりますので宜しくお願いします。
450	先に立つのはやっぱりお金です。今は買い物するとすぐ5000円超えてしまい生活はしにくいと思います。その為に外に行かない、買物をしないで生活出来る事に夢を見ています。何にしてもお金の時代です。税金が上がらないといいな。最低生活出来るくらいのお金は欲しいです。
451	介護保険料や後期高齢者医療保険等が高すぎる。もっと安くないのか。
452	介護サービスを受けるにあたっての提出書類の多さや煩雑さに、老人が書くことが多いのに何とかならないのかと思いました。
453	私は65才、母は91才要介護1、8月から運動系のデイサービスに週一で通ってます。認知症ですが今は元気ですが将来不安です。
454	本人及び家族等に負担をかけないように、全て、市、県、国において面倒を見ること。
455	パートも解雇になり2ヶ月に1回の年金額が約12万円で家賃だけで4万6000円でとても生活が苦しいです。生活保護を希望しています。
456	健康管理は自己管理。介護保険や福祉サービスはプラスαと考えている。家族だんらんと、よき仲間との交流が一番の生きがい。
457	認知症は家族対応できないので、行政で見守るしくみを作って広めてほしい（ボランティア含む）。
458	行方不明の方の連絡放送がありますが、声が割れ、ほとんど聞きとれません。何らかの改善方法は無いのでしょうか。
459	介護保険サービスはかなり複雑で、在宅で利用できるものや、施設を選択する時などに必要情報を、わかりやすく説明してくれる講習に出てみたいです。
460	アンケート集約の結果を返して欲しい。市報や何かの誌面で良いので。
461	働き方に囚われずに、現場の人たちの生活を基盤としたシフトに対応できるように、市、県、国の方は考えてあげてください。現実的に効率の良い仕事に就く人の流れを変えなければ、老老介護の方が増えるでしょう（自宅で）。現実的には、支援、介護の認定度の存在があることすら、自分の身近な生活範囲では気づかないものです。

No.	自由記述の内容
462	3年程前に主人を亡くしてから色々と気弱になり、そんな折近所の方々が大変暖かく接して下さるのでとても有難いことです。役所の窓口の Tel 対応も高齢者として分かり易く説明をして下さるので感謝して居ります。
463	家事が思うように出来なくなって不安。夫の通院が難しくなって不安。
464	利用していない為よくわかりません。今健康でいることに感謝。
465	自治会の利用、自治会の活動、民生委員の外に。
466	知的障害者への支援を充実させて欲しい。
467	成年後見制度について成年後見監督人に支払う報酬について触れていない説明会がほとんど。市役所の主催でも教えていないので、死ぬまで高額を支払を元曹関係者に支払うことになり驚く高齢者がいる。市役所は責任を感じていますか。
468	現在のところ特になし。だが、将来的には不安がある。
469	年金が少ないので何も出来ないし、やる気もおきない。
470	今はいいのですが、5年、10年後にサービスを利用したくても担い手不足で利用が難しい時代になるか不安に思います。
471	家族が少しでも長生きし、お世話にはなりたくありませんが、こればかりは先はわかりません。息子より後に死にたいと思いますが、そうは行かないでしょう。ピンコロと行きたいものですが、なかなかそうはいかないと思う。最後の最後まで家にいたい。認知症になったらわからないが迷惑かけたくない。
472	日本社会のこれから人口減少、超高齢化社会の急速進展が予想され、介護・福祉サービスの利用出来ない現役世代の労働力が失われ、更に悪循環となり、我々の受ける年金財政は悪化する。社会保障の財源となる消費税の増税が予想され負担は重くなると感じる。人材不足をシニアに期待するシステムを、例えば「短時間社員制度」等の拡大を望む。意欲と能力のある人をいかに広げられるか日本社会の変革を求める。
473	小田原長寿がん検診を毎年受けていましたが、小生昔から腰が悪くて胃のバリウムレントゲンの際、身体をひねったり体位を迅速に変える事が出来なく、ギックリ腰にならないか怖くて痛くてあぶら汗ものです。今年は胃がん受診はやめにしました。出来れば無料で内視鏡検査が出来れば嬉しいのですが。
474	食事・筋トレ・スポーツなどを通じ、自立した生活がいつまでも続けられるよう努力しています。啓発活動が不足していると感じています。又、努力に応じた保険の軽減があれば、取り組み方も変わってくると思います。
475	母を看取ったが、訪問看護師さんには大変お世話になり助かった。また、自宅へのお風呂サービスも非常に良かった。包括支援センターやケアマネジャーにも感謝しています。更なる制度の充実をお願いします。
476	老人介護施設を教えてもらう時の相談する所を知りたい。地域包括支援センターで良いのか？
477	行政の力強い支援。
478	認知症に関する相談窓口を知らないため、広報などで知る機会があればいいと思います。
479	手厚いサービスをして欲しい。介護保険の利用範囲を広げてほしい。
480	病院へ行く機会が増えてきました。免許返納した為、交通費がかかります。タクシー券、バス券等の配布地域を増やして下さいとうれしいです！
481	介護福祉サービスの利用開始年齢を過ぎても利用を開始せず、介護保険料を支払い続けている対象者が、さらに高齢になってサービスの利用を開始したいとき、サービス利用の開始準を早める等、より有利に利用・活用できるようなシステムに改善すべきと思う。

No.	自由記述の内容
482	・介護施設で認知症のある人の生活の場はどこも活気のないさびしい環境になってしま う。改善できないだろうか。・介護サービスが健全な経営ができるようにしてほしい。
483	介護保険は使いたい時になかなか使わせてくれないと聞いた事があるし、手続きが難し そう。もう少し体が調子悪くてもよっぽどでない病院に行かないし、市販の薬を飲んで 直してる。
484	介護保険料が高いのと、もう少し介護認定を受けやすくしてほしい。
485	介護・福祉サービスの給付金「率」を増額して下さい。
486	今は100mぐらしか歩けない。診療所までは自分が自動車を運転して行っている。5 分位。2年後は免許証を返納するので不安。病院は休日やっていないので困る。
487	高齢者に優しい街づくりをこれからもして欲しいです（交通、住居、食育）。
488	私は現在一人暮らしの71歳です。これから先を考えると一人暮らしは不安です。そこで ある程度自立できる市営の高齢者用賃貸住宅があればご紹介下さい。そこには見守って くれる人が常駐していて、色々相談対応してくれるようになっている。もちろん食事（食 堂）も付いている。老人ホームとはちょっと違う感じの住宅ですね。
489	要介護者に対する防災、特に避難支援対策。
490	健康診断のお知らせは続けてほしい。
491	サロン会等を近くの公民館等で開催して下さいと助かります。歩いて行ける所でお願い したいです。高齢者の参加できる催しを回数多くお願いしたいです。健康に気遣って下さ り、ありがとうございます。
492	国、県、市、責任者が変わると政策も変わるし先送りする。今後も変わらない。例えば米価。 小田原市も次は誰。一期でやめるんでしょう。ある程度、断続は力を活かさないで。
493	現在女房が要介護1で私が介護していますが、私が入院等で介護が出来なくなった場合、 訪問介護やショートステイの利用で対応するが、進捗がすすんだ場合心配です。別居の子 供は孫が小さいのであてにならない。
494	地域（自治会）の高齢化が進み、病院や買い物に行くための自家用車での移動が困難にな っている人が増えている。代りとなる交通手段の支援方法を考えて欲しい。おだチケの発 行では不十分です。
495	・「小田チケ」はとても助かっています。 ・河川敷の上に住んでいますが、河川敷の笹、 草刈りを近所の方がしてくれていますが、高年齢の方なので気掛りです（笹、草が何カ月 でどんどん伸びます）。 ・河川敷に桜の木など数本植えており、かなり大きな木になっ ており、河川敷の上に住んでいますが、家にまで伸びてきます。
496	当然アンケートは集計されると思いますので、その結果を少なくともアンケート依頼者 に送付していただきたい。
497	・介護保険料と後期高齢保険料が高いのもっと安く出来ないか（年金収入のみのた め）。・問21について、どなたかと食事との事ですが、だれを対象としているのかもっと くわしく！！
498	・介護で医師と看護師が月2回家に来て下さる事。・薬局の方が薬を家に届けて下さる事 （家族に運転出来る人がいないので）。・高齢者福祉でタクシー券を下さる事（買物、通 院、趣味に）。 →大変助かっています。
499	具合悪くなくてもどこを受診したら良いのか分からない時があるのでネット受診等のシ ステムが出きたらありがたい
500	タクシーの利用券を出してほしいです（利用可能外の地域に住んでいます）。バス停まで 歩くことができないので。駅やバス停が近くにあっても、そこまで行けない人へのタクシ ーの補助券を出してください！お願いします！！

No.	自由記述の内容
501	現在、認知症の家族を家でみているが、仕事しながらの介護はとてもきびしく、自分が病気になるそうです。ケアマネはとてもよくしてくれますが、介護認定が低いと入れる施設もなく高額（年金程度で入れるところをおねがいしたい）で、生活に支障が出ます。今後そうした例が増えると考えられます。対応を早くすべきです。又、話に聞くと、介護で働く人も減っていて大変だそうですが、病院や介護へもっと資金を投入すべきではないのでしょうか。
502	現在 90 才の夫の介護をしながら生活しています。同年齢の方に比べて私（84 才）が元気ですので出来ることですが、この頃は先のことが少し心配です。
503	これからお世話になるであろうサービスかと思えます。ただ今 71 歳。
504	不便な地域に住んでいるので、将来、免許返納した時の移動手段が心配です。バスの本数がどんどん減っている現実を考えると（運転手不足なので仕方ないのかもしれませんが）市で運営するコミュニティバスがあるといいのになあと思えます。
505	宗教色が強い。不親切（親切心が感じられない）。職員・関係者のマナーが悪い。
506	金銭的な問題。
507	サービス等受けた事がないので、解らない。サービスはどのような形で行われているのか、現実を知りたい。
508	・介護に係る人達が安心して生活していける給与になるように！・介護サービスがどこでも安定して受けられる仕組みをめざして欲しい！
509	すぐに歯医者に行きたいが見つからない。下曽我に住んでいるが、その近所で車に乗れません。国府津鴨宮あたり。
510	親戚や友人が利用したことがあって、大変助かっていた事を見ているので、いざという時はお願いしたいと思っています。昔と違って、家族の人数も少なくなっているの、家族だけではのり切れないと思います。
511	一人暮らしの人でも安心して生活できるよう配慮してほしい。
512	小田原市に転居して、そろそろ 1 年になります。まだ元気にパートに行けています。1 日でも長く働きたいと考えています。健康に気をつけて、生活していきたいです。
513	・小田原市の活動がわからない。・制度がわからない。・施設がどこにあるのかわからない。
514	高齢の為、車の運転が出来なくなり、病院や買物（スーパー）の交通費負担が大きいので、老人交通パス券のようなものがあると助かります。
515	介護度によってどんなサービスがあるのか細目を知っておきたいです。又、介護度はどんな風に決まるのかも知りたいです。
516	毎日散歩がてらバスで行き、そこで歩いたりお茶、食事、友人と会ったり少しでも足が歩ける様気を付け食事や体に気をつけているが、歩くのが大変になって来ている。マッサージも毎週ゆったり体に気を付けて。ただ介護保険料金がすごく高い。未だ使っていないが、いつかお世話になるので。今私 85 才です。年金も少なく引かれるお金が多く感じる。
517	人とほとんど合わないので毎日（少々の）買い物に行き店の人となるべく話す様にしている（小田百）。そして少しでいいので歩く事、無理せずに（目まいがするので）長く歩く事ができない。1000 歩～2000 歩、あまり歩くとこわい。
518	未だその様な域に達してないので考えた事は正直ない！69 才、青春真只中、気持常に青春。自分の年令を聞くとゾッとする（笑）。
519	先の事を考えると不安です。子供に迷惑をかけたりすることが不安。入所するのにもお金がかかるので不安です。

No.	自由記述の内容
520	介護保険や福祉サービスについて何かあったらまず相談する所をもう少し明確にしてほしい。だいたいは地域包括支援センター・市役所に聞けばよいと知っているが、経験がないとわからない。
521	働けなくなった時に、お金がないから、ピンピンコロリになりたいです。
522	免許返納、チケット配布、交通手段は考えられていますが、足の衰えた高齢者は支えなしに通院買物等不安です。駅にもバス停まで遠い者には一日2回位でも巡回バスを走らせて下さい。人手不足ハイヤーもなかなかつかまりません。一考をお願いします。
523	介護保険は互助的な制度だとは思いますが、保険料の負担が厳しい。
524	色々な施設に車いすが置いてあると良い。
525	橘北地区の住人です。おだタク、おだチケが配布されていますが二宮タクシーを呼んでも小田原方面には行ってくれません。なのでおだタクを使用して山辺クリニックやたかま医院、武井医院に行く時は使用できません。帰りは報徳さんで使えます。タクシー会社でテリトリーがあるのでしょうか？何とか二宮タクシーで山辺クリニック（少なくともお医者さん）に行けるようにしていただけないでしょうか？
526	公園などに簡単な運動施設を置いてほしい。ぶら下がり健康器具や腹筋器具等。
527	弱者に対する地域の見守りや理解に尽きると思います。病気になったらお医者さんに行くという時代ではなく、もっと意識を高め予防する時代だと思います。
528	自動車運転免許返納後支援の検討をお願いします。
529	年金暮らしの方々は、生活が大変きびしい方もいらっしゃると思うので、ボランティア活動の介護サービスなどあるのか？又は安価なサービスは料金いかほどか？など知りたいです。
530	お金がなくても（年金がものすごく少ない）世話になれるサービスがほしい。
531	長いこと健康に関してお世話になっているかかりつけのお医者様が今でも毎月診療にお出で頂き感謝致しております。
532	私は脳梗塞をやり失語症になり、TEL のやりとりや言いたい事が言えないのが苦勞です。また実家の介護をしています。
533	その様な制度、組織・サービスについて、なにも知らないなので意見も要望など思い当たらないし期待しない。只、孤独死あるのみ。年金月¥60,000、いつまで生活できるのか、只死あるのみ。
534	現在 71 歳なるべく健康寿命を長くしたいと思っています。体操教室に通い、読書して、畑仕事も忙しく幸せな生活だどつくづく感じています。感謝しながら生きていきたいです。
535	・介護保険料が高すぎるので、軽減のためには国や自治体からの支援を手厚くして欲しい。・医療機関をめぐる巡回バスや、バスや電車などの割引制度を作って欲しい。
536	1 人暮らしの不安、事故・病気等により意識障害など自己判断出来ない時のサポート。今のうちやるべき事。
537	高齢者の方が買い物などで荷物を持たれ大変な姿を拝見するとつらい思いになります。
538	5 の地域での活動についての質問ですが、年齢によって 80 代までは参加したけれど、90 代以上になると参加できないということもあります。
539	仕事を頑張って、介護保険料を払っています。高額なので自分に使われることが可能な限りないように、健康に気をつけていきます。
540	デイサービスの施設が行きやすい所を選べないのが悲しいです。

No.	自由記述の内容
541	鴨宮方面の商業施設へ出掛けたいと思いますが、大変不便を感じています。総合病院にも便利に使える足がありません。タクシーは来てくれないことも多く困りますし不安です。コミュニティバスなど検討してはもらえないのでしょうか。小田原駅周辺ばかりに税金が投入されているようで、片寄りを感じます。市政に直接関与してもらえないことではないかもしれませんが、タクシーの利用についてはあてにできないと本当に困ります。母親の臨終に間に合わなかったことがありましたので、実際にこんなことが…とショックでした。通院についても常に不安です。このところ耳にする不祥事に心底がっかりです。一部のことは分かっていますが、どうかしっかりちゃんとレベルの高いお仕事をさせていただきますよう。
542	「おだチケ」→大変ありがたく使わせていただいています。交通費は上がる一方です。この場所は二宮との境目でバス停まで10分かかります。時間帯によっては1時間1本しかなく時間のやりくりが大変です。バス便1本ふえると大変ありがたいのですが・・・神奈中タクシーは小田原市内には行ってくれません。市の施設や行事に参加したいと思っているのですが、なかなか大変です。買物も同様で小田原市民でありながら生活圏は他所になります。年を重ねてくると慣れるのが大変ですが、交通の便がよかつたらもっと有意義な毎日が送れると思います。
543	成年後見制度とは何も知らない。子どもに思っているてもその子も私が長生きすると年をとって行くので、自分しっかり元気でといつも思っているけどその時はよろしく。
544	・保険でありながら決算書がない？どの様に支出されているか？・同居家族に支えられている人への配慮がない（報酬など）・施設の建家が立派過ぎる。一般家庭より優れている？・職員の事務量が多過ぎないか？・小規模な家庭的な施設の充実？
545	自身に介護が必要となったらと考えたら哀しい。ピンピンコロリで行きたい。ご意見、ご要望となったらあれもこれもとなる。難しく答えられない。今よりも1つでも向上を!!と願う。
546	家族が認知症になった時、最初に相談、もしくはどの窓口に行くかわからない。
547	この秋、夫が急に体調をくずし、検査の日々です。市立病院等、度々行きますが足が不自由になり、タクシーを度々使っています。医療費よりも交通費の負担を感じます。急な介護で大変です。
548	365日、高齢の両親のお世話をしています。母は週2回、デイを利用しているので多少家族の負担は軽減されますが、それでも毎日食事、片付け、掃除、洗濯など、一人にかかる負担が大きいと感じています。介護サービスも色々あるので利用も考えましたが、母があまり受け入れないため、私が健康で頑張るしかないと常々、思っています。そう出すケアマネさんもいられるので、様子を見ながら福祉サービスも考えていきたいと思っています。
549	特にありませんが、被介護事業者は安易に事業者や公的サービスを期待せず（利用せず）真に必要な市民が利用すべきと考えます（利用者側の問題です）。
550	高齢化が進み介護を必要とする高齢者も増え、それにつれて介護施設も多くなり、介護施設を利用とする高齢者にとってはありがたいことではあるが、入居者に対して暴力を振るい、時には死者を出す不祥事を新聞やテレビで見ることが多々あります。今後、介護施設にご厄介になるかもしれない私にとっては大変に不安です。行政が見回りや指導を強化し、そのような理不尽を無くすことは出来ないのか。
551	年金で入れる介護施設への改善。

No.	自由記述の内容
552	今は、近所に老人福祉施設があり、地域的に人間関係が割と密な感じの場所の為介護にあまり心配はしていないが、小さな子供と安全に過ごせる場所が欲しいと思う。介護保険とは関係なくてすみません。孫を預って、雨の日に困ったもので。自分がスタスタ動けない為。
553	子供の負担になりたくないので安く入れる介護施設が出来るといいと思う。自分が亡くなった時どの様な流れでお骨にできるか具体的に広報にのせて欲しい。出来れば葬式の流れも。
554	「介護保険や福祉サービスについて」こういうものが用意されてあるとは思っていませんでした。仕事をやめたら餓死するのみとっていたのです。65歳で職場で倒れてから、こういう制度もあるのだと思い、2度生きるように、いやそれよりも2度目は生かされていると思い、文学で恩返しをしようと決心しました。しかし9年を経っていますが、まだ日記みたいなものしか書けません。努力するのみ、努力あるのみです。
555	元気な高齢者に介護知識や資格を持たせる。それらに対して対等な賃金を支払う。介護が必要になった時は同じ環境で生活出来る仕組みを作る。その人の生きがいを尊重する。
556	地区により介護サービス度の差が大きいのが気になります。平均的なサービスを希望します。
557	現在親の介護と、自分の仕事と体力のバランスを取っています。そのおかげで、介護保険等を知識として知っています。自らに置き替えて考えると不安です。相談窓口は今からつながっているとよいかと思います。
558	低料金（年金収入）で入居できる介護施設があれば幸いです。
559	介護保険料をもう少し安くして、利用料金の方を少し高めにした方が公平だと思う。
560	小田原に引越して2年弱になりますが、地域の人々とのかかわりがなく、同じ時期に引越した（同居ではありません）娘家族とのかかわりだけです。私としては、かかわりたい気持ちがありますがどうすればいいかわかりません。健康でひとり暮らしの高齢者が住める施設があるといいなと思います。
561	介護認定の期間を短く。
562	現在は独身の息子との2人暮らしで、健康状態も良好なので問題はありませんが、後の将来、認知や健康状態に問題があった場合、日中の一人暮らしが心配で、市の定期的な見守り訪問や生存確認等の公的サービスがどのように定められているのか、その辺が心配です。
563	・アンケート等の問い合わせに関して通話料無料のフリーダイヤル等設置してもらいたい。
564	買い物が大変なので、どうすれば良いか教えてほしいです。
565	保険料が、年金生活者にとっては高すぎる。
566	要介護になった時、どの段階でどのくらいの金額がおりてくるのか、個人別に周知してほしい。今、保険料を多額に払っているだけで実際の時どうなるのか非常に心配で不安。介護保険料、社会保険料をもっと安くできないか。年金生活者はつらい。今後長期に経済が安定（年金支給額アップ）するとは思えない。今後アンケートは複写式（提出用と控え）にしてほしい。どんなアンケートだったか忘れてしまう。
567	自分で買物が出来なくなったらお願いしたいと思います。子供や孫は自分の仕事があるのであまり頼りたくないです。
568	要介護状態になった時に、すぐに福祉サービスを受けられるような小田原市を期待します！
569	タクシー・路線バス助成券をずっと続けてほしい。通院の交通費がすごくかかって負担大です！

No.	自由記述の内容
570	今夫婦で施設に入ってます。先のお金心配です。
571	タクシー・路線バス共通助成券を利用させていただき、とてもありがたく使わせていただいています。利用上限額が一乗車につき2,400円なので、いつもオーバーしてしまい差額を現金で支払っています。全額利用出来るとうれしいのですが。
572	100歳になる母を施設にお願いしています。その為、何時何があるかヒヤヒヤの毎日。
573	この年になって、老老介護になるとは思わなかった。この一年ですごくかわった。日常生活を支える私がボケたらどうなる…。兄弟なし、息子1人(東京)、家事一斉私がいなければならない。私が動けなくなると不安だ。介護施設入居も空かない。何年かかる？認知症者の金融機関の対応、スムーズに預金引出できるような行政の対応で出来ないか。民生委員は自治会組織ですか。役立たない感じ。
574	今後老いてくなくて現在の生活状態を維持したい。認知症や病気にかかる心配は大きい。その時は適切なサポートを望む。
575	介護が必要になった場合には地域包括支援センターでの対応を早くして頂きたいと思っています。
576	詳しいことはあまり知らない。この先不安です。広報などに説明してほしいです。
577	地域包括支援センターや成年後見制度などのPR不足ではないでしょうか？理解しにくい面があります。
578	いずれ介護を受ける身なので、福祉サービスの向上をお願いします。
579	高齢医療保険を毎月¥62600円納めているが、なんでこんなに高額を支払いしなくてはならないのか？いくら収入があるからとこんなに毎月支払うのはどうかと思えますが。医療費は3割負担。その他多く税がかかる。税負担が多すぎる。
580	お陰様で今は健康ですが、一人暮らしのため日々不安はあります。
581	MCI軽度の予防のため、薬を少し飲んでいきます。
582	地域の自治会活動は月の回覧廻し等、近所状況や、話が出来て良いと思う。
583	今は自立した生活を送ることが出来ますが、一寸先で出来なくなること必須です。その時に介護関係の方々にお世話になりたいと思います。が、その関係者が多忙だと聞き、なかなか個人の要望に行き着く事が困難だと聞いています。必要になった時にすぐ手を差しのべてくれるスタッフさん達の労働条件が良くなることを願っています。市の開催する健康教室や栄養指導等関心はありますが、ほんの一部の地域の人々の参加可能な場所であったり、少人数であったりなかなか参加しにくいです。
584	自動車免許証返納したら、足がない為、スーパー、病院に行くための足が必要。有料でもよいので年間定期券のようなものを発行してほしい。年金者の為、格安でお願いしたい。出来れば無料が良いです。
585	今現在、自分のことはできますが、認知症になった時、子供達に世話になると思いますが、子ども達に負担がかかる事に対して申し訳ないなあと思います。
586	介護保険を使用しないで一生を終わりたい。先日ケアマネージャーは「なんでも屋ではない」と言う新聞記事があったが、そうした介護の仕組みを作ったのは介護を必要な人ではなく健常者である。そうした仕組みに不備があるのは当然である。一度に完全なものを(仕組み)を作る事はむずかしい。であれば常にそれらを見直して介護される人に合わせた、又介護の仕事をする人も含めた仕組みを作る様に変えるべきで、一度作ったらこれで良いと言う事ではない。いつも事例を見て改善する目をもつ事だと思う。P・D・C・Aをまわす事だ。どうかより良い福祉サービスの仕組みを作って下さい。
587	自立支援医療費支給認定を受けています。老々介護です。医療関係との相談を密にしています。何事も前向に行動しています。

No.	自由記述の内容
588	保険料金が上がるばかりで生活が苦しくなる一方、少子高齢を叫んでいるが、この様になったのは政府の責任です。政治家が責任を取るべきです。
589	福祉サービスの維持のため人材不足の解消。
590	介護保険金額が高すぎます。
591	介護保険の制度が難しくわかりません。介護保険料が高すぎる。介護保険料の徴収が40歳以上?ではなくとも低年齢からの徴収をしてほしい。
592	障害者年金より入院費の方が高く、差額を家族が負担しているのはおかしい。こんなアンケート取っても上記が変わらなければ意味がない。めんどくさいだけ!! いい加減にしてもらいたいです。よろしくお願いします。市長のポケットマネで払ってもらいたいくらいですよ。これじゃ共倒れ、わかりますか?
593	私の住宅地は交通不便ですので、小田原市よりおだチケをいただき、大変感謝いたして居ります。私はほとんど二宮方面に使いますが、知人が国府津の方の病院に行く時タクシーは無理とか聞きました。何処なのでしょう? 私は、本当に病院、買物にも利用出来、心より感謝申します。
594	東京都のように高齢者に無料バスがあれば、外に出やすくなると思います。
595	毎日、体調が良くないのに介護度を外された。納得出来ない。がん(抗がん剤)の後遺症で手・足のしびれあり。何回知らせても解ってもらえない。こんなに毎日辛いのは。しびれはひどいが並通に歩けるので信じてもらえない。
596	夫が介護施設に入っていて、息子は統合失調症で今まで一度も働いたことがなく(51才)、経済的にこれから先のことを考えるととても不安で毎日の生活はこの物価高で大変です。
597	地区の順回のマイクセでもあればバス券は使いたくてもこの地区はできない。タクシーも少ない。
598	一人暮らしですので体調の悪化や倒れて連絡が出来ない状況が心配です。
599	買物難民、通院難民、金融機関難民、家事難民などちょっとした事でも人の手助を必要とする時がある人は相当数多いと思うが、介護サービスは時間の小間切れはしてくれない。よって市民ボランティアのサポーターをもっと積極的に増やし、誰もが気軽にお願ひできる町(小田原市)にすることを目指して欲しいし、そうしたいと私は思っています。
600	地域ごとにもっと老人が集まれる場所、機会を増やしてほしい。
601	85才(女)明かるく楽しく前向きにと暮らしておりますが、介護される前に自然に生涯を終えることを祈るばかりです。万一の時はどうぞよろしくお願い致します。
602	蛭田住宅にすんでいます。健康の人です。住宅はいじわるな人ばかりで住んでいるのが毎日死たい。
603	日本の介護保険制度では、自助努力で懸命に生きる生活困窮者が、他力本願で裕福な暮らしに生きてきた人達の分野をも支えるような仕組みになっている。その人の過去からの生き様の背景を、何ら者に考慮せずしてその場の現状だけを捉え判断され、保険の中で皆一律に支援が受けられる仕組みになっている分、保険料の高騰は自助努力で生き抜く人達が医療や介護の窓口料金さえ困難な状況に追い込まれている。外国の制度はどうか?
604	受給している年金額に対して介護保険料が多いと感じる。
605	タクシーの利用がスムーズにできる様にしてほしいです。
606	今の所は福祉サービスは必要ではないですが、いずれ必要になってきます。家にいるより一週間に一回ぐらい、デイサービスを利用したいと思っています。

No.	自由記述の内容
607	アンケートなど直接話しなくても、よき相談や力になっていただけたら、もっと住みやすい地域になるかと思います。これから高齢者が増えていくと思います。今後共よろしくお願い致します。ひとり暮らしの人など見守り強化してほしいと願っています。不便の人にもできたらお願いします。
608	介護を受ける人、認知症の人を助ける事は有難い事だが、介護する人に休める時間を与える方が良い。その時、家族の人が遊びに出かけていると思う様な考えなら援助はかえって邪魔。
609	年金が少なく病院代が大変。物価なんとかして。
610	福祉サービス等の手続きをもっと簡単に（電話等で）。
611	小田原市に住むにはほとんどの家庭が車が必要になっているのが現状。しかし高齢車になれば免許返納もあり買物や通院にバスやタクシーを使うしかない。タクシーの補助券も出たが、年間使用するには不足。都内は都バスは老人無料パスもある。高齢者の足の確保、さらに福祉タクシーの数も不足で、車いす移動の際の予約は1ヶ月以上前の予約でもとれない現状。介護予防事業もアリーナやいそしぎ等あるが、遠い人は車がないと通えませぬよね。
612	いざ必要となった時にすぐに対応出来ると良いと思います。
613	現在 92 才です。介護は受けていません。毎日の生活は息子と孫と過しています。晴れた日には山に行きます。夏の暑さで体力が弱って来ました。
614	私が住んでいる所が中村原ですが（住んで5年）、今まで小田原の駅近にいたので市の行事、イベントなどによく行けたのですが、こちらは人が集まる事がないので自宅にこもりっきりになってます。小田原に出るには交通費もかさみます。おだチケも使い勝手が悪い。何か人が出やすい事を考えてくださるとありがたい。
615	現在は自分で車が乗れますので病院や買物に行ってます。今後乗れなくなった場合、路線バスが1日1便くらいです。大変困りますので市の車（バス）毎日午前、午後走らせて下さい（大沢、上曾我、下曾我等）。よろしく願いいたします。
616	最近困った事、関節痛のため歩けず病院に行く為タクシーに連絡したところ、3社に断られとても困りました（近場のためかと思います）。
617	私はまだ自分で車の運転も出来ているので、買い物等に不便は感じてないが、障害をもった方、高齢の方が買い物（徒歩で）に来ていたお店がなくなると大変だろうなと思ってます。これから、その方達は どうするんだろうと考えています。
618	いつでも希望している介護施設に入所できるような配慮があったらうれしいです。
619	高い保険料を支払っていても使い方も知らないし、サービスを受ける方法も知らない。もし、サービスを受けられても支払う金もない。静かに二人で家で過すだけです。無料でサービスが受けられるなら、夫婦で体験してみたいです（夫・80代、妻・70代）。
620	夫婦とも90才をオーバーしているが、介護サービスを受けたことは一度もない。高い介護保険料を下げてもらいたい。
621	年を重ねると身体が思うように動けません。訪問看護師さんが週1回で30分位しかいられないとのこと。これではどうしようもないです。私92才です。だんだん身体の具合がわるくなってます。悲しいもんです。よろしく願いします。
622	持続可能な介護保険制度となるよう、適正な福祉サービスの運用となるよう期待している。

No.	自由記述の内容
623	<p>独居老人になる方が増えています。知り合った方女性 83 才、81 才、2 人を金土日とお昼に毎週会いに行き、おしゃべりをし、ランチを食べるボランティアを行っています。「人を助ける力が自分にあること」を気づかせてくださる 3 人は、亡き母のようにやりがいと幸せを感じます。私のようなボランティアが増えると、救われる方もいると思います。私はケアマネジャーさんと相談しながら動いています。1 人 81 才 2 人 93 才と 81 才は知り合いです。私に介護職の知識があるので、小さな思いやりをすることができました。介護士資格を退職してからとりました（ハローワークで、学校に通い少し勤めてから実母の介護に専念しました）。80 才までは人を支えるボランティアを続けます。行政には介護知識を持つように、ボランティアさんに介護士勉強会を開催して下さい。特に認知症は勉強してからボランティアに入らないと、仕事もそうですが、自分に知識がないと自分が参ってつぶれてしまいます。知識があれば乗り越えられました。P.S 新宿公民館で 80.70.60 代（早）でエアロビクスヨガを月 4 回 ¥3000 円で夜毎週（木）19~20 時 8 人で先生とやっています。転ばない事、おしゃべり、体幹を鍛える事、体操等は楽しく続けられます。ぜひ、公民館でこのような活動が、小田原中に広まりますように祈ります。頑張ってくださいませ。暇なジジババ時代だからこそ公民館で勉強、エアロビクス、ヨガ、ラジオ体操をやって寝たきりにならないジジババになろう。</p>
624	<p>ニュース新聞等で知りましたが、ケアマネジャーさんが少なく、なり手がいないそうですが、小田原ではいかがが心配です。</p>
625	<p>高齢者体操教室に参加しています。体力強化にはならないと思いますが出来るだけ継続したいと考えています。友人にアルコール性認知症になった人がいますので、毎日多量のアルコールを飲んでいる自分としては要注意です。介護サービスを受けることになると思うので、1 割負担が 2 割にならないようにと注目しています。</p>
626	<p>介護士（介護をしている方、介護に勤務している方）の報酬を引き上げるべきです。大変な重労働だと思います。財源は消費税を 1% も引き上げれば充分だと思います。</p>
627	<p>タクシーが高い。補助をお願いしたい。医療は安いと感じるが、買い物の手助けが必要。</p>
628	<p>・最近タクシーの運転手の方々は前から比べると大変親切になっています。ありがたい。・バスの方々は何年も利用していますが 99% 位丁寧で親切で感謝です。・あんずりハビリセンターに通っていますがスタッフの方々全員が言葉のかけ方がビックリする位良く対応して頂いています。私達は幸せに毎回すごしています。・今の介護は昔に比べたらすごく良くなっていてびっくりしています。本当に感謝しています。</p>
629	<p>状態が悪い時、要介護を受けていなくても、包括センター等に連絡、お世話等お願い出来ると助かります（家族が横浜で仕事をしているので頼めません）。介護タクシーがあると具合が悪い時、病院に行く時、使用したいです（現在タクシーなので）以上。</p>
630	<p>介護タクシーを増やしてほしい。</p>
631	<p>現在、介護保険・福祉サービスはお世話になっていませんが、いつ自分の体が自由にならなくなり、元気な時に施設に予約するか探しておくべきでしょうか。自分の体を大切に毎日毎日元気で生活したいと思います。</p>
632	<p>介護が必要になった時、施設等にすぐ利用出来る様なシステムになっている事が望ましい。</p>
633	<p>・年金生活なので介護保険料の占める割合が高い。もう少し安くないか。・病院に行くにも交通手段はタクシーしかないなので他の方法を考えて欲しい。</p>
634	<p>2020 年に、横浜から越してきましたが、コロナが流行っている頃でしたので、近所とのかかわりが、あまりもてなかった。</p>

No.	自由記述の内容
635	適切な回答の選択肢がない。あるいは選択に困る場合あり、改善を要望する。特に「6.就労について」は設問の意図が分かり難い。
636	高齢化社会の中、医療上の負担の割合が高くなるのが心配です。年をとると複数の病院にかかることが多いです。医療も介護も皆が安心してかかれる世の中にしてほしいです。
637	介護保険料後・期高齢者保険が高すぎる。社会保険料（住民税含む）国民年金は増えないで、介護保険・後期高齢者保険料は増え続けている。国民年金をいただいても介護保険料などを差し引かされ国に騙されている。懸命に働いて老後の資金等を残そうとすればするほど所得税、各種保険料に持っていかれる。老後の生活だけを考えたら生活保護を受けのんびりしたいと思うことがある。収入のある者から資金を吸い上げる。おかしい。それだけの収入を得るという事はその人が努力して働いて今日まで生きてきた事である。それを、なんでもかんでも強制されている！若い時どんな生活を送ってきたのか？理由があるのではないのか（生活保護者）。結婚し、お互いいやになったからといって自分勝手に別れ生活が出来ないからといって生活保護を受ける、おかしいと思う！そうした人の為に収入所得のある人からお金を出せというのはおかしい、国への寄付ではないのか？国のお世話にならない様がんばっているのです。国のお世話にならず逝去した場合は戻し金があっても良いのでは（ランク付けで戻し金を計算）？
638	アンケート内容がはっきりしない。
639	脳みや不安を聞き取り、何らかの手を差しのべてくれる場所であってほしいと思います。
640	いざ、介護が必要になった時、なかなか入居出来ないと聞きますし、年金だけでは入居できない所ばかりで、その様な所は良く汚いと聞きます。シングルの方には手厚い手当てがされていますが、今迄働いて税金納めてきたシニアの人にも手を差しのべてほしいものです。シングルの方は病院等はタダと聞きます。おかしいですよ！市も税金の使い方考えてほしい！文章の作り方おかしいですよ！理解しにくい所が多々ありますよ！
641	今のところお世話になっていないので、ひたすら保険料を取られている感じ。いざという時にほんとうに助けになるのか疑問。
642	まだ日常の事は出来るので良くわからない。窓口に行ったらすぐ対応してくれるとありがたい。
643	私は、11月19日で85才になります。現在ペースメーカー埋め込みをしている障害者ですが、毎日1万歩以上歩いております。生涯現役を目指し働きたいと思っております。最低でも後10年は働けるように毎日ストレッチとウォーキングに心掛けております。新しい市立病院などで駐車場の誘導係や施設警備で働けたら最高です。市長様よろしくお願い致します。
644	小台にはタクシー券はでないのです。今後病院に行くのに困ります。
645	65才以上の方向けにストレッチ教室、マシンでのトレーニング等が増えて、足腰を若いうちから鍛えられる所があったら良いと思う。自分の足で歩ける事が認知症予防になり、トレーニング場で人と話しをすることも出来るため。
646	一人暮らしです。子供は結婚して他県でくらしています（女二人）。様子を毎日のように電話してくれます。月に2度は訪ねてくれます。今のところは、体が動くので自力で何とかくらしています。将来事は不安はありますが…。
647	サービス態勢やサービス時間が、限られた時間（勤め人だから仕方ない）なので、本当に相談したい時に出来ないことがあると知人から聞いたが、それは本当ですか？そうだとしたら対処してほしい。
648	介護保険料が高すぎると感じます。福祉サービスの内容を詳しく知りたいと思っています。

No.	自由記述の内容
649	アルツハイマーは水分を必要以上にとるため、介護用パット及びパンツが必要です。四季の景色による眼からの感動、四季の食材による刺激も必要。手のひら、足の裏をタワシにて軽く擦り刺激する。この時認知症の人に気持ちいい。痛い、くすぐったい等、他の感想を聞く。
650	私の家族や近隣の高齢者の中で頭がしっかりしている方がいらっしゃいますが、そういう方がデイサービスなどを敬遠されているようで、高齢者のプライドを維持できる福祉サービスがあると良いと思います。
651	足が悪く一人では外出出来ません。家族の休日に合わせて医者に行く予定を決めています。近くに電車の駅がありますが一人では歩けないので無理です。タクシー券（割引券）などの配布があるといいなと思います。今、地域によって出てる所もあるようですが、地域ではなくその人の体の具合によって出してほしいと思います。
652	これからますます高齢者が増加するので、もっと福祉サービスの充実が計られると良いと思う。
653	親の介護を妻が一手に引き受けていて、認知症の母を見ていたが手を貸すことは無く。今は何とか夫婦で頑張っている状況。
654	現在 84 才の母が父を在宅介護し 28 年になります。もちろんひとりですべてできる訳ではなく、入浴・排便と私も手伝っていますが寝たきりの病人より、現在介護している方が限界に来ています。施設入居も考えていますが、金銭的な面でなかなか踏み切れずにいます。今は、高齢者が高齢者を介護する時代なのだと思います。そして自宅で介護出来る事が何より病人にとって幸福な事も実感しています。
655	認知症の母と暮らす事の難しさを実感している毎日です。本人が全くわからないので、波のある（変化）日々です。包括支援センターの方やケアマネの方にご意見を伺いながら今後の事を決めていきたいと思います。
656	福祉サービスは有難いと思いますが、なるべく御迷惑を掛けまいように生活したいと心がけております。
657	<ul style="list-style-type: none"> ・情報がまったくわからないので、おたよりみたいのものを新聞みたいにポストに入れてもらいたい。 ・高齢者の体操教室とから地域での活動、どんなことがあり活動できるのか情報をお願いしたい。 ・新しく人生が送れるように市でも考えてほしいです。家でゴロゴロしている人達が多い。何か楽しい活動があれば人生楽しくなるし友達も増加すると思います。 ・ゲートボールなどお金がかからない教室があればよいです。
658	現在実家の両親に福祉サービスを利用するよう勧めておりますが、他人の世話にはならないと言いつけながら、子供は暇にしてるからどんどん使えばよいと言い、用事を言いつけられている。一緒に住んでいる人達はもっと負担が多いと思うので、サービスを気軽に受けられるような仕組みがよい。書類を沢山書いたり高齢になる程大変だと思う。
659	母（91才）が要介護5のため、以前あったオムツなどの配布サービスを利用していました。必ず使う品物でかさばる物でもあったので大変有難かったです。現在はそんなサービスがなくなり残念です。介護保険で母のデイサービス、ショートステイ、介護用品レンタルなど様々なサポートを受けてなんとか仕事を続け生活も成り立っています。欠かせない制度だと感じています。
660	詳しくは理解していないが、毎日元気で過ごしていても突発的に偶然起きた出来事により介護用品が必要になったとき、介護認定を受け認められなければ必要な介護用品を受けとれない、又は割引対象にならないなど。その結果、自分自身で対処するしかないこととなる。介護保険を支払っているのに、いったい何に使われているのか知りたい。相当な損だと思う。介護制度を見直しもっと緩和、柔軟な制度を希望したい。

No.	自由記述の内容
661	夫婦で毎年かなりの介護保険料を支払っていると感じます。保険料の算出も所得の額で決定するのではなく本人の健康状態を数値化して、健康に応じた保険料を算出できるようなシステムになったら良いのではと常に思います。そのようにすれば、皆が健康に対する意識を向上させるのではと。勝手な考えではありますが。
662	行政の支援（書面、会合、教室など）が見れない。又は、頻度が少ない、全くない。
663	現在は、夫婦とも働いていますが、仕事を辞めた後が心配です。子供も一人暮らしなので介護も頼めません。在宅での援助が必要になります。ヘルパーさんが頼りになります。給料を上げて、介護する人が多く必要です。車の運転ができなくなったら、福祉タクシーなどの援助を多くして欲しいです。
664	この統計調査の結果を市の広報等に載せて頂けると良いと思います。
665	福祉の方がこられると介護を受ける人は身構えてしまい何でも「出来ます」と言ってしまうので本当の所はわからない。等級についても考え方に差があるのではないか。体力等をつけるためにプールで歩くための教室などお願いします。70代80代はまだ若い。もっといろんなことを考えてほしい。
666	夫が骨折し、その後リハビリをかねて週2回日帰りサービスをうけ大変お世話になり、助かりました。妻の私はその間時間を取る事ができ、助かりました。
667	現実すぐ起きてないが、これから起きる事なので情報を聞いていかないとと思います。
668	家族からしましたら毎年介護認定がありますが、認知症予防として1度いただいた認定をとられてしまうのはとても困ります。本人もせっかく築けたデイサービスの人間関係をなくされてショックもうけますし、家族としても毎日話し相手をするのがストレスになってしまうから、できれば希望をすればそのままずっとデイサービスに行けるようにしていただけたらうれしいです。助かります。
669	介護従事者の収入が多職種の平均より低いとテレビで拝見したことがあります。以前より良くなったのでしょうか。昔、パートで5年くらい働いてました。平均に達するよう、上げていただきたいと思っています。
670	問い合わせをしたときに、親切に教えていただけると心強いし、また、相談しようと思えることができる。
671	一ヶ月ほど前から体調が悪くなり来月検査の予定！！
672	孤独死のないよう何らかの形で日々の見守りがあったら良い。
673	急な必要性がある場合において早急に対応をして欲しい。困っているから相談するのに能書きばかりで時間のかかるような対応はやめて欲しい。
674	この件についてよく分からない。
675	町づくり委員会で講演会があり知ることでできました。本日、こゆるぎで。
676	地域に路線バスがなく足の弱くなった人が駅やスーパー迄行くのに大変困っている。特に近頃の夏の暑い時や、雨の日等にどうしても行かなければならない病院等、タクシーもすぐに来てもらえない。コミュニティバスでもあると助かるのですが…。
677	異論あれば申立てすればというだろうが、外観判断で車イスを使わなくなったら要介護2→1へ変更され、今回は以前と変わらないのに要支援に変更された。これに従い訪問リハビリが減少。これにより体の動きも非常に悪化した。医者には身体障害相当だけと言われている。
678	認知症という病は、軽度なら家族対応ができるかもしれませんが、認知症という病は違う世界に行ってしまった方の事だと思う。だから家族でも介護する方も対応がむずかしい。適切なサービスはいくら本や勉強してもむずかしい。市の担当の方も重度認知症の施設等に行って認知症を体験してほしい。

No.	自由記述の内容
679	どういう状況から介護保険を使えるようになるのか等、サービスの内容が分からないです。長年介護保険料支払っているが、いざとなった場合の手續等全く分からないので、もっと広報等で記事にしてほしいです。
680	介護保険料が高い（福祉サービスが必要になった時、どうなるかわからないため）。
681	後期高齢者医療保険料＋国民健康保険料が高すぎる。私の両親は、介護保険を一度も使うことなく亡くなりました。これって・・・。
682	現在一人暮らしで普通に生活できているが、家族が全くいないので死亡した時のいろいろな手続きが心配です。親戚はいるがそこまでお願いできるつき合いではない。そういう単身の高齢者の終活に関するサービスがあるとよいと思います（現在あるかどうか知らないの）。
683	介護保険見直しのたび保険料が上り低年金生活者は年金手取りが少なくなり、施設にも通えず、介護サービスを受けられない。お互い助け合いとはいっても高額年金者は介護、施設等を使用出来るが、低額年金者にはその余裕がない。助け合いの精神なら我々低年金者を助けてほしい。保険料高すぎる。
684	同居人がいると、サービス受けられないのはおかしい。
685	現在仕事をしていますが、体が弱って仕事ができなくなった場合、家族も働いていて親の面倒をみるのは難しく、介護サービスを受ける貯金もない場合どの様にしたらいいのか、今後の事を考えるとすごく不安になります。
686	両親が認知高齢で家族で面倒みているが、サービスを何も使用してません。そのまま亡くなった場合、還元があるのか、ないと思うが高い介護保険料支払っているの。
687	介護保険・福祉サービスについては知っていてもどう対処するか不明の人が多いと思います。相談窓口がどこにあるか一般人でも分かる様にして欲しいです（窓口が混みあわない様にとか、場所がどこかとか）。
688	今のところ主人も私も元気で働いていますが、どのタイミングでどこに相談すべきか、母の認知症を見てきたので大体はわかるのですが、最初に相談すべき所がわかりません。
689	収入を得ているからなのか、介護保険料が高すぎる気がします。それほど高い給料を得ているわけではないのですが…。
690	介護保険が、だんだんとひどくなってきている。自己負担が多く、安心して利用できなくなってきている。65才～介護保険優先で福祉サービスが受けれない事にも問題がある。
691	現在車で運転し出掛けられていますが数年後心配です。近くに年寄りがあまり見られません。
692	今私は61才、55才の子供の介護をしています。入院をするとパジャマ代がかかり、生保では大変です。出来ればそのパジャマ代も保険で少しでもみてもらえれば生活も少し楽になります。毎月の支払いも生活費から支払うのも大変です。
693	どんな時点で相談をだれにしたらいいのか？わからない時、誰に聞いていいか？
694	まだ自力で動いているので考えてないです。
695	まだ福祉サービスを受けることなく生活できていますが、この先の不安はあります。定期便のような情報があるとよいなと思います。市役所やマロニエなど、相談に行くのには少し勇気がいりますね。
696	要支援未満の人でも80歳を過ぎた人への要支援にならないケアの重要性とフォローアップする市の体制整備を早急をお願いしたいです！！特に一人暮らしの人、健康寿命をのばしている人への維持出来る集まりもないし、地域で参加出来る事業の推進、例えば認知症の人参加出来るカフェ、地域で各1店舗必要！！支援未満の人達の働く場所が欲しい！！

No.	自由記述の内容
697	家から下におりるのに階段が 13 段あります。ゴミ出しに 79 才になりますので階段がこわいです。藤沢、平塚は家の前に取りに来てくれます。ゴミ出しに大変になってきますので小田原も 80 才以上になったら家の前に取りに来てほしい。
698	①介護認定などの時間の短縮（申請～認定まで1ヶ月以上要するため）。②高齢者にとって、マイナ保険証は使い勝手が良いとは思えないので対応を考えてもらいたい（国の方針と思うが、使用者の状況により柔軟な対応ができるようにしてほしい）。今回アンケートの範囲ではありませんが。
699	いざと言う時に（我が身）介護保険、福祉サービスをどのように利用、連絡をしたらいいのかわからない。市の方で冊子があれば 65 才以上の家庭に送ってほしい。
700	テレビ報道等で老々介護者による殺人事件など悲惨なニュースを耳にすることがあります。周囲の人や行政のフォローで、このような事件が起こらない社会、福祉児農場促進をお願いします。
701	南鴨宮富士見公園使用のグランドゴルフの皆様方のマナーの悪さ。朝は8時過ぎから始められる方、終了時間も遅い事があり、小さな子供達などへの威圧的な態度が気になりますし、他の方々からも同じ様な意見を多々耳にします。小さな子供達がもう少し安心して遊べる様にエリアの縮小もしくは、日数の削減があっても良いのでは？とおっしゃる方々がおり、私自身も賛同しています。
702	小田原に文武館という立派な柔道・剣道場がありましたが取り壊され、その代替えとしてスポーツ会館が建てられたのは承知していますが剣道場はありません。以前前々々市長様に苦言を呈したところスポーツ会館という立派な道場があると返されましたが、道場といえば神聖な場所、素足で行い、運動靴を履いて行うスポーツと一緒にされては情けない話であり、また近隣の市町村では南足柄市・伊勢原市・大井町に立派な剣道場があるのに対し、小田原市は城下町でありながら剣道場がありません。これも非常に情けないところでもあります。身体の発達のこと・剣道を行ずることによって、体育的に参与出来るものは健康の保持増進と体力の育成であり、人間形成ということにつながる。正しい姿勢は体の疲労を少なくするとともに、老化現象の防止ともなるのである。また、剣道は他の競技と比して比較的高年齢で行い得るのも、剣道が筋力を第一条件とする技でなく、鍛錬効果や技術の進歩により少ないエネルギー消費量によって動作が出来るためである。このような要因により、継続的に高年齢の人々が参加できるので剣道修行者が他に比して健康で長生きができると言われている。「剣の清流」より
703	認知症になった時に病院入院した場合、3ヶ月で病院を変えなければいけないシステムを考えてほしい。
704	介護認定されてない人でも、リハビリとか色々な方とお話出来る（お茶会とか）場所があるとよいと思います。
705	私どもの人生は、暴力団に脅された苦難の人生でした。警察も市も助けてはくれませんでした。主人が 45 年勤めた会社もつぶされました。退職金は 10 万でした。助けてほしいです。
706	将来は娘家族の家のそばに引っ越して見守ってほしい。子供もそう思ってるので自分が動ける時まで考えてます。
707	歩行者が安心して利用できる道路（ここは歩行者が優先だとか、車は徐行だとかいう、そのような意識でみんなが利用できる）を少しでいいから作って下さい。
708	介護保険料が高くて年金より引かれると大変厳しいです。

No.	自由記述の内容
709	今日のアンケートをきっかけに、介護が必要にならないように日々の生活を見直さなければと思いました。移動スーパーも利用させていただき、ご近所とも会話がはずみました。地域の介護予防などの回覧も、しっかりと目を向けようと思います。
710	施設の入所考えているが、少ない年金で今後が不安です。
711	市役所の高齢介護課で(デイサービスのための)ケアマネジャーを頼む書類を書こうとしたら、母親がまずかかりつけ医に行かなくちゃならないと言われたが、母親を病院につれていくのは精神的に大変なことだ。もっと簡単にケアマネジャーをつけてほしい。施設に入所させるのにも、やたらと大量の手続きをしないといけないのでクタクタに疲れる。7月に亡くなった父は、手続きの途中で死んでしまった。あと4日でケアマネジャーが家庭訪問したり面会できるはずだったのに最後まで見取りが出来ず無念だった。頼んだら即使えるようにしてほしい。
712	介護や福祉とは違うかもしれませんが、根府川駅の階段は何年経っても改善されずエレベーターが設置されません。買物に不便な昇り降りに非常に危険を感じます。高齢者も多くJRだけに任せていてはこの先も何年経ってもできないでしょう。市の方からも押し下して下さい。
713	出来れば一切介護のサービスは臨終迄世話になりたくない。重病になっても医療は受けず静かに臨終を迎えたい。
714	わかりにくい。使いにくい。
715	1人になったの初めてです。8月末より携帯はいつも近くにおいてる。
716	自己負担月いくら？
717	自動車の免許を返納した場合の交通手段。
718	・このアンケートで介護・福祉サービスなどに役にたつのであれば良いけど、役にたっていないのに紙の使い損だと思うし、アンケートのお礼にバス券1枚でもくれるとたすかると思う。 ・何を知りたいのか良くわからない。 ・アンケートの結果で介護・福祉にかわった所は見られない。
719	介護保険や福祉サービス方にご苦労様です。自分は言う事を聞かない(夫)にこれからが大変です。
720	老人会総会4月、懇親会10月・1月等の時に説明会を開いてくださると良いと思います。
721	老後を考える時、男女を問わず誰もが通る道だと思っています。世間話を耳にする時、国民年金で生活している人達は、家族の協力なしでは施設へ入れないという声も聞こえてきます。誰もが、それなりに生涯を閉じるとき、この地に住んで良かったと思えるような人生で終わりたい。その為には、自分自身が日々の努力をしなければと考えています。担当の皆様方には、それぞれの地域に寄りそった行政の運営を心から希望いたします。
722	72才の一人ぐらし今回インフルにかかりました。兄夫婦は遠くに住んでいるので電話にて買い物を頼みますが、忙しいからとただ買って物をもって来るだけ、上がって作ってくれたりしてくれません。一人つめたくなっておにぎりを食べます。病気になった時、買物に行ってくれ、あたたかい食べ物を作ってくれる人がと毎回願ってます。
723	現在は自立した生活が送れています。しかし、高齢なので不安は常に有ります。近くに知人がいないので、万一の時に備え、福祉サービス等、知っておきたいです。よろしく願い致します。

No.	自由記述の内容
724	東京から3年前に引越してきたが、20年前実母が88才で亡くなる前かかりつけの地元のクリニックのDrがとても親切にして下さり、福祉サービス等繋げて頂き助かりました。今は大腸ガンで市立病院へお世話になっていますが、後々公的な機関で同等な相談が出来たらと願っています。
725	質問が多すぎる。
726	現在、特にありません。
727	介護保険を利用しない人がいる。家に入ってほしくないから。でも毎日生活以外、病院、手続きいろいろあって、誰かが必要で仕事にもつけない人もいるし、事件になってしまうことも、そこまで出来ないって。でも何があってからでない一歩が、どうしたら出来るんだろう。
728	ひとり身の認知症、介護の相談をしていきたい。
729	買物や通院に対する交通手段の補助（タクシー代など）。
730	毎日仕事をしている 毎日直売をしている。
731	今のところ私（妻が）の見守や介助で生活できています。現在は私の車で病院への受診はできていますが、免許返納後の病院受診時の交通（脚）はタクシーに依存しなければならず不安です。地域の介護タクシーが、簡単に必要な時に依頼できるといいなと思っております。今のところ本人は介護認定拒否しています。
732	介護保険サービスの理解ができるように説明がもっとほしい。
733	福祉サービス等は現在とてもいい方だと思います。なるべくお世話にならないで暮らせる様に頑張りたいと思います。お世話になります。よろしくお願いします。83才女性。
734	通院の移動手段の助成をしてほしい。
735	現在の成年後見制度は、お金を取られるだけで不要！
736	私は後見人業務を行っている専門職です。
737	1947年生、78才、独身、アパート1人暮らし、今は車があり免許はもっているが将来が心配！！身内は座間に実家の弟一人のみ。3~4年に1回くらい会う程度。
738	・福祉サービスを利用するにあたり、もっと分かりやすい情報があると良い。・介護認定を受ける状況に至る過程を教えてもらえる相談しやすい所を知りたい。
739	1人暮らしの人に、公的機関から定期的に電話するサービスがあるとよい（すでにあるかもしれないが）。
740	介護料が高いので何処にも行けない、子供に介護してもらうしかない（物価高で年金も上がり税金も上がって、年寄は早く死ねと言われている様です。日本人なのに去年から新米食べてないです）。
741	介護保険が安い為、自分で出来る所も介護保険をうまく利用する人もいると思う。安易に使ってほしくないし、それを仕事にしている人がいるって事もあります。
742	私事ですみません。私85才（女）ですけど、散歩もしたいけど両膝が痛く、2年前から腰痛になり、出掛ける時（買物等）は息子と一緒に（ほとんど家で中、家事等色々仕事あり）。料理作るのが好きなので家の駐車場、両方の杖で時々歩く様にしています。遅くなってすみませんでした。妹2人に時々TELする。楽しみです。
743	本アンケートをどのように活用するのか。その計画内容が不明。役所の、こういうアンケートをやりました的、お役所仕事という気もするが、さて？このアンケートによって何がどうしたのかの集計報告だったら無駄！！市長に対して私たちのこういうアンケートをとって云々だけの恐れを感じる(笑)。

No.	自由記述の内容
744	介護保険について質問。 介護施設を利用しないで死亡した場合、料金は戻ってくるか心配です。私自身私立病院に入院して卵巣に水がたまり二つ取りました。その時に何も異常がないので他の病院へ行ってくださいと言われ、本当にいやな気分になりました。他の病院では言われた事はなかった。
745	運転免許証を返納して、外出に少し不便を感じます。交通費などの補助があるといいと思います。夫婦二人暮らしこれから先も健康で暮らせるようアドバイスや参加しやすい企画があれば楽しく過ごせるのでは。認知症予防のことも知りたいです。
746	現在の広域高齢者より貯えが少なく、年金生活になってからの医療費、介護費用や受けられる介護サービスに不安がある。国・県・市の財源は大丈夫でしょうか？
747	介護保険料が高すぎる。20年以上支払い、この先もほぼ必要なしと思われる自分の現状で支払わなければいけない意味が解らない。いくら国の制度とはいえ、選択制にすべき。
748	二年前位のことで、近所に認知症の方がいて、本人が複数回救急車を呼んでしまった時、市の福祉の方がその情報を把握していらっしやると聞いてとても安心しました。これからもよろしく願いいたします。
749	近くに娘がいるのでとても助かっております。又、民生委員の方が見守りに来て下さるので嬉しいです。20年近く入っている合唱団が続く様に、自分も教えるまで頑張ろうと思っています。近所の方々とお茶飲み会の様な集まりが必要ではないかと思ひます。いざという時に集まれる様に、日頃からお話が出来る様に。
750	自宅にて福祉のサービスを受けて介護されるのが良いと考える。
751	病状により使えるだけでなく、使いたい時に変える事が出来るとよいです。
752	年をとると福祉サービスはぜひとも必要だが、細かいサービスについてのことをもっと知りたいと思ひます。
753	市営住宅の削減（市営住宅は歴史的役割を終えています）。財政に余裕が生まれサービスの選択肢が増えます。
754	車を持っていないし、近くに子供達もいないし、どこかへ移動する時（病院）タクシーもなかなか来てもらうのに時間がかかったりするので何らかの方法があったらと思う！現在は電車も来れるので、不便を感じませんが希望です。
755	まったく介護保険の使い方やどのような福祉サービスがあるのかわからない。
756	介護や福祉はとても大切で、立派な志のある人の仕事だと思ひます。そのような人を支援する行政であってほしいと思ひます。
757	軽費で入居できる住居。
758	今は娘や息子の世話を受けながら、何とか生活出来て居ます。これから先、お世話になる事があると思ひますので、今後共、よろしく願いいたします。ありがとうございました。
759	より高齢になると困るのは通院、食事の準備になると思ひます。できれば家族に負担を掛けたくないのでコミュニティーバスの導入、お弁当を注文して届けてくれるなど良いかと思ひます。
760	家族や自分が重症な病気になった時、入れる老人ホームがあるのか不安に思ひることがあります。金銭面で。
761	後期高齢者の方々に バス、タクシー乗車に対しての免除をお願いします 特に箱根に行くとき、戻る時のバス代金はとても高いので、病院や介護施設、買物（スパ、薬局）など買い物にも大変な金額になります 面会もなかなか行く事がむずかしいです。今の物価高ではとうてい無理です。もっと住みやすい高齢者にやさしい行政にしたいと願っています。祈っています。よろしく願い申し上げます（小田原市住民）。

No.	自由記述の内容
762	総合的にどこへ相談する市の窓口の明示をはっきりして下さい。
763	買物に行く時、交通がタクシー以外にもあると良い。
764	高齢者になると、足腰弱く、杖を突くようになり、病院、買い物行くのにも不便です。地域によっては色々バス券補助が出てるようですが、一部ではなく、ほかの地域の方にも目を向けて頂きたいと思います。
765	・老々介護の支援対策。今後の認知介護の問題も予想されます。共倒れ防止策の検討。・IT、AI が一般的になって便利になっていますが、年齢が進むにつれて対応できなくなっています。老人が簡単にできる対策方法の検討。
766	身体障害者手帳の発行を望んでいます。
767	介護予防事業を小田原駅の近くでもう少し多くしてほしい。たとえば UMECO 等。
768	介護保険は複雑でわかりづらい。いざという時にどうなるのか不安です。
769	リハビリが主なデイサービスがあるとうれしいです。
770	どのあたりの症状やつらさ、不便さ、不自由さの度合いで、切実に実際のサービス（特に介護）につなげていくか、ひとり暮らし故わからなく不安です。私は障害者手帳（精神二級）を持つ身として、障害者福祉サービス、相談などはつながっていると思っておりますが、高齢者（間もなく69歳）の方はつながっていません不安です。
771	生活支援を望みたい。十分な老後はサービスの第一です。市民の未来は安心が何よりでしょうか。
772	職員の質を高めてほしい。利用しやすい施設があると安心。
773	介護する人の給料を上げてほしい。又介護施設に多大な予算をつけてほしい。
774	両親の時は（父母）他界していますが大変お世話になりました。上記のサービスは難しい問題だと思いますが国の政治が襟を正し、一般庶民の声を聞いて日本の政治根本を改革しないと何も変わらないと思います。介護・福祉サービス方々には感謝しかありません。
775	現在の自分は特に日常生活に支障なく出来ているので、設問に対してまだ意識が弱い為、具体的なことができず申し訳ございません。ただ、今まさに困っておられる方々が満足できる社会に一步でも近づけるようにご尽力いただきたいと思います。願っております。
776	全くのひとり暮らしになった時、どのようにサービスを受けられるか心配です。
777	色々な人が気軽に行けそうなシステムがない。場所がない。スーパーのテーブルには座りたくない。
778	日立のエンジニアからデイサービスの施設長に転職して、介護や認知症の理解ができるようになった。そうでなければ同居のご家族の介護を実際に行ってみないと多分実際の大変さがわからない。高校生、中学生、小学生（高学年）の授業とかで高齢者施設の介護現場を見るとか、そういう施設（就職して大学の先生でした）の方を講師に呼んで若いうちに大変さを理解してもらうのが良いかと思います。また、別業種で50～60才でまだ動ける人を介護業界に転職あるいはボランティアで参加しやすいようなシステムを作るとか。
779	介護保険料や後期高齢者保険料が高すぎる。
780	なんでも値上げしているので介護保険下げてほしい。
781	現在のところありませんが、介護保険が高く、自分が受ける時の保証がされていないと思うことがある。
782	この調査についてですが、高齢者にはわかりにくい設問もあり回答に苦労しました。

No.	自由記述の内容
783	私は 65 歳、この度初めて骨折をしまして不便を感じています。ほとんど家族の助けや無理してでもできる事をしています。今日 10 日ぶりぐらいに洗髪（自分）できました。身体はタオルで清拭しています。トイレのウォシュレットで洗浄できます。これが夏だったら不快だろうと思います。年齢的にはたとえば入浴介助などは受けられないのでしょうか？受ける受けないではなく、どのような人が、どのような段取りで受けられるのか知りたく思います。
784	そもそも、このアンケートがどのように反映されるのかが表現されてないし、「だからどうなの？」的な気持ちです。仕事をやってます的なことは意味がないでしょ？いわゆる公務的な所差はやめてほしい。このアンケートが、どのように反映したか？ほんとうに注目しています。
785	要介護 2 の母が同居しています。民生委員の方が年 1 回敬老の日にプレゼントを届けて下さいますが、それ以外お会いした事ありません。独居ではないのでこんなものかと思いますが、ランクの低い介護度であったとしても、本人も同居の家族もそれなりのストレスを抱えているものです。もう少し自治体からの積極的な目配りがあっても良いのではないのでしょうか。
786	今はその様な症状はないが、この先不安を感じる。
787	90 代の親の介護の為、週 3～4 回東京に行っている。現在は自分のことより親のことを考えるので精いっぱいである。移動時間、交通費の負担が大きい。
788	配偶者が要介護 1 の認知症です。ようやく私自身がどうあるべきかがわかってきました。介護関連組織とのつながりがあり、それなりにやれています。色々ありますが、要は気にしないことが大切だと気付きました。
789	認知症の人が普通の施設と同じように入れるところがあると助かります。老々介護に等しい状態で辛いです。金額が高過ぎて入れません。
790	年齢・性別の記載がありませんでしたがよいのでしょうか。個人差があると思いますが、因みに私は 73 歳女性です。一応書いて置きました。返信が遅れて申し訳ありませんでした。
791	私は杖が必要なのですが、家事は出来ることは何とか頑張っております。私にもいつか皆さんのお世話になる時が来たと思うと、友達が集まった時に話しあうことは介護サービス等の件ですが、今は昔と違いとても良いように思われます。ありがとうございました。
792	<ul style="list-style-type: none"> • 私を含めて独居老人は今までより出かけることが少なくなりました。交通手段はバス利用、朝 8 時台、昼間は 14 時 40 分過ぎ、16 時、帰りはおだタクチケットでタクシー利用しますが、出かけるのが困ります。少子高齢僻地に住んでいる老人に 1 台に 5～6 人乗れるワゴン車で 2 時間毎に最寄りの駅まで移動が出来れば、通院等々に利用したいです。 • 歩道がないから歩くのが怖いです。
793	何時だったか忘れましたが以前類似のアンケートを書いた記憶あります。無作為に選んだと言っても回答側の人の事を考えて配布先をチェックして多くの人にアンケートが行き渡るようこれからはお願い致します。
794	若い議員の一言で設置されなかったらしいが、トイレ移動など高齢者には負担。転倒防止、駅のエレベーター設置（梅山駅、畠水駅など）。問 51 の相談窓口の充実。問 38 の楽しみながら趣味の充実に、小田原地下街の壁屋総本舗の出品など市からの補助が欲しい（出品費用でマイナス経費で経過している人がほとんど）。公共トイレの充実。
795	<ul style="list-style-type: none"> • 带状疱疹予防接種を受けたいのですが、高額の為出来ません。補助お願いいたします。 • 病院へ行くためのタクシー券が必要。 • 雨の日は買物も行くことが出来ない。

No.	自由記述の内容
796	「老」は自然な流れで悪いではない。世間の老いを責めるかのような風潮が気がかりです。老いの生活を安心して過ごせていることが、次世代の希望につながると思います。介護がスムーズに受けられる態勢を整え、従事する方々の就労を支える施策を強く望みます。
797	元気な高齢者は、もっと社会貢献できるような方策が増えていくとよいと思います。“後期高齢者”というネーミングもよい感じはしませんね（そこそこの元気でも）。
798	夫の介護をしています。自分も年をとり不安。何かサービスを使うと金銭面の心配不安。
799	小田原市の東はずれ（小田原市小竹）に住居があるが、小田原市内（下中方面）近辺に行く際、タクシーが来ない。一旦、二宮経由しないとタクシーが来ない。下中に行くのに、日交、報徳が来るとは思えない。いつも二宮（必要ないのに）経由している。
800	（介護保険について）年金から介護保険料を天引きされてますが、73才の今月まで介護保険を使う事がなくありがたいと思っておりますが、保険料が高く、介護保険を使わない者に対しての保険料の軽減があるとありがたいです。
801	小田原のはずれ小竹に住んでいますが、タクシーの予約ができない。神奈中タクシーからも報徳タクシーからも断られる。病院に行くのに何か良い方法はありませんか。
802	気楽にうけたいです。
803	現在住んでいる周囲は、ほとんど代の方々との生活です。外出て散歩するとか、暖かな日に庭に出てお話しするとか見当たらないのです。運動不足、引込み思案になるばかりなので、益々、訪問介護者が増えるばかりです。時すでに遅しではなく、家の中で出来る体操、身体の動かし方、言葉を発する方法、頭を働かす方法、向こう三軒両隣で出来そうなものがあればいいなと思います。
804	相談窓口をフリーダイヤルにしてほしい。
805	サービスを受けるだけでなく、自己の不安を他人（周りに）に伝えやすい環境作り（昔風に言うと向う三軒両隣りのお付き合い）。自己の努力も大切。周りから孤立しない生き方を心掛ける。特にマンションの高齢者。両隣との連携。何らかの方法で行政が作り上げると良いのでは。自治会民生委員だけでは守り切れない。
806	自分の母親が高齢で地域包括センターの方にお世話になっております。自分は現在現役で仕事をしているため、実感がまだありませんが、いざという時には頼れる制度として頭に置いておきます。
807	主人の母も主人も認知症で世話をしましたが、まだ制度が整ってなく大変でした。主人の時になって色々な制度を利用いたしましたが、末期は大変でした。色々あり過ぎて書ききれません。
808	うちは主人も長男の息子と入院をしています。主人は日中も紙パンツを使用しておりますが、入院費の他に紙おむつ代を月2万円以上支払ってますので、入院してても紙おむつ代の補助金があるとよいです。
809	介護保険・福祉サービスは日頃お世話になっていますが、これから先深刻な状況になった時の事を想定し、知識を得ておこうと思います。
810	1.認知症に家族がなった場合に相談する所を設定してほしい。2.成年後見制度の内容を詳しく説明してほしい（年2回位、2～3時間位の説明会を開催してほしい）。
811	高齢者介護保険料金にしても負担が重すぎます。老人者の生活の悩みです。

No.	自由記述の内容
812	遅くなりまして申し訳ありませんでした。今月はいろいろと忙しい日が続きまして忘れていました。私は数年前までヘルパーの仕事をしていましたが、膝を痛めてしまい仕事が出来なくなって止めざるをえなくなりました。介護の事も分かってはいても、年々制度も変わってしまう事があり、大変な思いもした事がありましたが、私も人に迷惑をかけないように生きていきたいと思っています。
813	・介護度と介護認定の分かる一覧表があれば参考にしたい。・介護サービス施設を増やしてほしい。今年度は増える予定は有るのか。・個人住民税額と同じ支払額欄に載っている森林環境税額は毎年いくら税額が入り、何にいくら使われているか知りたい。・返事が来る事を楽しみにしています。
814	将来パーキンソン病の事が心配です。今のところ軽度なので大丈夫ですが、症状が進めばもっと地域のサービスに頼る事が出来れば良いなと思っています。
815	問19の?印はインプラントの歯です。
816	10年ほど前に民生委員をしていました。近所の男性が認知で、一人で電車に乗って、小田原市内を歩いている所を見て、家族の人に知らせた事があります。のちに奥さんから相談された。
817	11年前成年後見制度を利用しようとして、とても大変だった。当時横須賀市は市として支援があったが、小田原市はなかった。小田原市はいろいろな面で遅れていると思う。介護保険を使うとケアマネジャーが所属している介護施設に通所させられたり、介護用品を買わされたりして、とても嫌な思いをした。それが母の介護サービスを受けたくない理由です。
818	役所まで歩けないのに何もしてくれない。年金なし。全部同居人がしてます。不安。
819	現在、生活にあまり不自由を感じておりませんが、近い将来お世話になる事と思います。いろいろな情報に注意して参りたいと存じます。よろしくお願い致します。
820	・災害発生時に歩行困難で身動きのできない人をどのように避難させるかのシステムを早急に確立することを強く望む。・介護する人が介護を受ける人の気持ちをどこまで把握しているかが重要。たとえば日常生活の中ではげましたり、ほめたりすると介護を受けている人は元気になる。しかったり注意したりすると落ち込んでしまう。元気→積極、落ち込み→消極。
821	年金から引落される介護保険料の負担が大きく、支給額をかなり圧迫しているため、他の財源からの見直しを計り軽減してもらいたい。
822	外出（買い物や病院への通院など）の時の交通手段を考えて欲しい。一人暮らしや身体的に一人での外出が心配な人への配慮を。
823	介護制度など使えるサービスがわかりやすいパンフレットを作ってほしい。初めて使う人には難しい。
824	高齢社会、介護保険や福祉サービス該当する方は年々増加するため税金増額はやむを得ないと思われるが、高齢者、年金受給者には生活が苦しい。子供、少子化のため、子供への学費、医療費への援助は理解できるが、老人は早く死ぬ的な意識を与えるような施策は理解できない。具体的方針が見えづらい。「誰が市長になっても小田原市は変わらない」と思わせないように貴課以外も意識改革を期待したい。アンケート対象にさせていただき有難うございました。市民のための公僕頑張ってください。
825	もっと簡単に利用できる窓口が分かるといいと思う。
826	何日か前に予約しないとタクシーは利用できないと聞いています。通院に車が必要なのでタクシーが簡単に利用できるとありがたいです。高齢者の免許返納が出来ない理由の一つです。自分でも心配しながら運転しています。

No.	自由記述の内容
827	何か起きた時に対応してくれて感謝します。
828	病院に小田原まで行く時タクシーを使っている(一回往復8000円位)。地域によって補助がある話聞いてます。私の地域も補助お願いします(助かりますので)。
829	コミュニティーバス、タクシー等の運行、人々の活動を活発化し不便さを感じさせない、人が出来る限り自由に行動できるような支援(バス、タクシー会社とのタイアップ)。毎日が楽しい、人に優しい町(街)小田原。
830	年金生活で年金額は増えないが介護保険料が高くて生活が苦しい。世話が楽になれば身体(心)共に元気になると思う。小田原市はとにかく税金が高いと思う。
831	介護保険料や社会保険料が高すぎです。もう少し安くなる様に努力して下さい。
832	自動車運転免許証の返納したのにとって、”おだチケ”は非常に有難いです。来年度で打ち切りの様ですが、それ以後の何らかの支援があればと思います。ライド・シェア制度化も一考していただけたら。歩行が年々衰える老人にとっては切実な問題ですので(脚に障害がある者には特に)、よろしくお願いします。
833	・地域医療について、市での取り組みを具体的に知りたい。・最後まで自宅ですごせる方法等を具体的に示していただきたい。・マイナンバーカードについては自宅で手続きができることなどよかった。様々な環境の方々がいるので、一律にという訳にはいかないことを理解していただきたい。インターネット申請や申請用紙での申請等多数選択肢があることが様々な状況下の人々にとって必要と思う。窓口や電話での対応、細かく説明して下さることに感謝しています。・どうぞよろしくお願いいたします。
834	いずれ福祉サービスのお世話になると思います。介護・福祉の充実を望んでおります。宜しくお願い致します。
835	現在の既存症である難病指定の多発性硬化症、神経脊髄炎は医療費の上限額については、制度そのものに大変満足しています。ただ、現在は歩行が困難で車いす生活だが、生活上は障害年金の対象で生活はますますといったところだが、介護保険の対象とはならず、福祉サービスが得られていないのが不満足です。
836	高齢者(65才以上)の医療費負担があること自体が納得出来ない。仕事も出来ない、年金額も安い上物価も高く、少子化が更に進む中、支払うのが大変であるし、生きるのがつらいし楽しくない。イギリス、北欧みたいに医療費がかからない国になることを願います。
837	広報おだわらで介護保険や福祉サービスについて特集してほしいです。
838	介護保険や福祉サービスなど、いつでも利用できるといいんですが。
839	高齢化に伴い、介護を必要とする人は増加の一方、それを支える介護人材の不足。いざ自分が介護を必要とする時期になった時、どうなるのか非常に不安です。最後迄、元気で暮らせるように、最大限努力はしていくつもりですが。
840	今は自立出来ているが、自前の知識としてサービス受ける等初歩の対応はどうするのか分からない。
841	終活への取り組みをそろそろ始めたいと考えています。相続問題や高齢になった時の支援について成年後見制度を活用したいとも思っております。ただし今すぐという問題ではありません。
842	今は元気で仕事もしていますが、私は高田に住んでいます、どこの福祉サービスを利用するか分かりません。何かあった時に市役所を通すって事かなあと考えていますが、今、元気な時に近所があれば、紹介していただき、今のうちに皆さんと仲良くしたいと思って利しています。

No.	自由記述の内容
843	下中地区に住んでいますが、タクシーチケットが配布されていてもタクシーが来てくれません。特に病院へ行く午前（朝）は1、2週間以上前から予約を取っても駄目です。何とかできないものでしょうか。何のためのチケットなのか全くわかりません。
844	家の前の道路の美化に力を入れていますが、回りの人達は協力してそうじをする人が誰もいません。家の近くに果樹園を営んでいる人がちょっと遠くの人で枯葉が気になってついそうじをしてしまいます（2～3回）。そうじを怠ると犬のフンがおきざり知らん顔で困っています。飼っている以上責任を持って持ち帰ってほしいです。
845	現役で仕事しています。このようなアンケートは勘弁してください。
846	アンケートが長すぎる。途中で止めようと思ったが明日は我が身と思い頑張りました。時間がかかった。
847	交通の不便な所の為、機能訓練を介護施設で行って送り迎えをしてほしい（介護保険を使って）。
848	年金だけの収入だと、介護保険・福祉サービスの利用料等すべてが高いと思う。今後病気などになった時の蓄えが出来ない。
849	今のところ自立して生活していますが、自分が本当に必要としたときに、どの程度助けてもらえるのか不安はあります。私の住んでいる地域は若い方をほとんど見かけないので。
850	高齢になってくると足腰が弱くなっていくので、プールでウォーキング等の活動ができるといいと思います。市の温泉プールがないので、プールに通う場合、市の補助があると通いやすいと思います。
851	手助けしてほしい時があり、自治会にお願いしたことがあります。役員さんも高齢ですし、人手もなく、何度もは頼みにくいです。気軽に頼める制度があると助かります。
852	よろしくをお願いします。
853	介護保険料金について（支払い）、利用した方から多くとるべきだと思う。介護保険料は家計の負担が大きすぎる。何も利用してないのに多すぎる。多少の返金があってもいいと思います（他の事に利用してよいと思う）。
854	保険料がちょっと高く感じる。
855	1人暮らしの場合、現在は元気でも急に具合が悪くなった時に、子どもが別居だとすぐに連絡がとれないような時など、常時連絡がつくサービス、または行政にインプットすることはできないか？専用のTELなど。
856	市で入浴できる施設があると便利。
857	介護保険は姑が認知症で公的サービスを受けた時はとても助けになり、有難いものでした。何も受けずに亡くなる人（実母）も居ます。健康で過ごしているものには、数年に一度、プレゼント等があると嬉しいと思います。
858	現在常勤で働いていますが、趣旨は理解しておるつもりですが、介護保険料高すぎると感じています。今後、引退し年金だけの生活となった場合、年収に応じて保険料が安くなる事も理解しますが、それでも負担が大きいと感じています。追記：このアンケートの対象は、現役を引退し、年金生活をしていらっしゃる方へのアンケートの様に思います。私の様な現役と同じような働き方をしておるものには、失礼ではないのかと思う内容もございますので、できれば、年齢で区切らず、よく調査されて該当される方にのみ送付されては如何かと思えます。
859	常々思うことは、ただ漠然と認知症患者、介護者の受入場所を増やしていくところよりも、住民一人ひとりが自分の健康に関心を持って、強い身体を作り、薬に頼らない健康づくりを目指すよう、その方向づくりをお願いします。その為の広報と施設作りに資金を使う方が、増え続ける社会保険料より安いのではないかと！

No.	自由記述の内容
860	介護保険法が施行されて 25 年になります。良い制度が出来たと思っていました。反面、私自身としては利用せずに過ごせたらいいと思っています。要支援・要介護にならずに済むように努力したいです。願望です。
861	福祉サービスの質や内容に地域差があるが、全国一律にできないかと感じる。
862	介護保険料をコンビニで払える様に是非してほしい。
863	認知症になったら子供に迷惑がかからないように入所する所を捜しておきたいと思いません。お金がかからないで施設に入れると良いと思います。
864	親の葬儀の時に小田原の葬儀屋のお坊さんの謝礼に 300 万と言われ驚いた。それが小田原の標準なのか？
865	介護等について、自分から非常に相談しにくい。従って、行政側から積極的にしてくれない限り、平素からは当てにしていない。
866	公共料金をもう少し安くなることを期待する。免許返納しても何のメリットがない。
867	現在、デイサービスに週 1 回通っています（成田のカルチャーリゾート）。素晴らしい施設でスタッフの方々が行き届いた対応をしてくれています。どんどん増えている利用者に対してスタッフの人数が少なく、とても忙しそうに見えます。福祉サービスに従事している人達の人数を増やし、待遇の改善をしていただきたいと思います。
868	75 才以上の方々の交流会、簡単な話合い、趣味の話、簡単な飲物などでお茶会など、お話し出来る機会があったりすると一週間の送り方も変化が出来るかななどと考えたりします。
869	地域でのわかりやすいネットワーク作りが必要だと思う。
870	在宅介護ができるようにと言われ関心もありますが、現実になった時、介護する人への心遣いが大切だと思う。近隣の人々がもう少し交流があり、情報共有が出来る態勢をつくるためには、温かい行政の働きが必要と思う。民生委員や組のリーダー等の情報交換、住みやすい小田原になっていくことを望む。
871	ひとり暮らしなので、不安な思いがあります。たまに見守りをやって欲しいと思います。
872	福祉タクシー券を今期分使い切ってしまったので出来ればもう少し余分にほしい。天気の良い日に体調が悪くなった時病院に行けるかとても不安です。
873	11 月 28 日まで膝の手術で入院してましたので、アンケートが書けませんでした。すいません。
874	市外で介護の仕事をしています。色々な支援があることを知らない方がまだまだたくさんいらっしゃいます。少しでも多くの方に支援の手が届くことを願ってます。
875	嫁いだ両親は 70 歳 71 歳で（病気）亡くなった。私の父や母（97 才）は、頭はしっかりして、トイレも亡くなるまで自分ででき、お嫁さんも、おしりの世話など一度もしなかったという事なので、介護保険や福祉サービスについてはピンときません。
876	介護保険代が高すぎます。私はまだ元気なので毎年保険代を払うのに不満を感じています。介護保険代を下げてもらいたいです。病院へも全く行ったことがありません。
877	介護保険料が高くてとても保険料が大変です。
878	・必要提出書類の簡潔化。・市役所に足を運ばなくても良いように、ネットで全ての処理が終わるような機能（ネットが活用出来ない人は別）。
879	現在まで、一人で普通に生活できるので、今のところ特にありません。生活保護を受けているので、常日頃非常に感謝しております。
880	一人暮らしですので病気を大変心配しています。介護保険や福祉サービスについて知りません。体力のあるうちに勉強したいと思います。

No.	自由記述の内容
881	筋トレ、体操教室をもっと増やしてほしい。申し込んでも落ちてしまう。
882	①地域で、買い物等へ行くコミュニティバスを是非出してほしい。近くのスーパー4 が閉鎖し、将来長く歩けなくなったり、重い荷物を持ってなくなった時不安。②身よりのがないので将来終活に対して、行政が相談・対応してほしい。③近所でお互いに助け合えるシステムを是非、行政が作って、行政がリーダー役を担ってほしい。
883	脚の不具合が再発し(挿入した金属接合部の破損)、再入院の予定となった時に、ケアマネジャーが交替するので手続きをしたいと連絡してきた。既に入院ということなので、すぐに手続きをしなくても良いと思い退院時に連絡したいと伝えたが非常に不機嫌になった。退院(1ヶ月後)の時、病院の関係者が連絡をとったが、非常に不快な態度をとられたと聞かされ、別のケアマネを紹介された。当時はトイレと食事以外歩くこともままならず、入院の支度にも時間がとられたので、自分の対応に問題はなかったと思うが、相手の立場も理解できない人間はケアマネジャーとして適当かどうか疑問に思われる。
884	現在、94才になる母親が認知症と分かってから施設に入所まで8年間家で介護でした。命に危険があると認められるまで入所出来ず大変でした。もっとわかりやすく入所出来る様になると良いと思います。
885	介護保険制度で介護保険料等は、いつまで支払いをするのですか。
886	介護保険を使いやすく、わかりやすく相談できる窓口を作って欲しい。意外と知らない方が多いようなので・・・。
887	成年後見制度はだいたい知っているが、利用している方に住まいが売れてもいくらで売れたか金額を教えてくれないなど、通帳からドンドンお金を引き出されたなどマイナスの面を聞いたことがある。
888	(記入は宛名の妻) 義母、実母の介護を10年していました。介護保険や福祉サービスに関して、当時、特に不満はありませんでした。私は、手続きや色々な事をすべてしていたので介護について少しは知っているつもりですが、直接経験したことの無い人は、介護保険や福祉サービスの事などの知識があまりないように感じています。もっと、この様な事に関心を持ってもらえるような事ができればいいなと思っています。
889	いつもお世話にあり有難うございます。あれこれ考える機会を頂き感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
890	物価高騰と、介護保険料の負担が大きく、年金生活者として家計が苦しくなるばかり。自分なりに工夫しながら生活するしかない。介護職の給料を引き上げて、人数を増やし、サービスしていただけるようお願いしたい。介護施設の情報等広報に入れていただきたい。
891	小田原市に対して希望しないし、できない。特に加藤市長は早く辞めて下さい。市の職員も最悪だと思う。まじめに働いているとは思えない。こんなことにお金を使わないで欲しい。
892	健康で仕事一筋に生きてきたので、自分のことに精いっぱい、他のことはほとんど家内まかせです。どうもすみません。健康が許す限り現役続行の予定です。
893	南足柄や相模原では、お1人様の老後支援が充実していて安心と聞いています。私達は夫婦2人同年なので、最後の心配がとてもあります。家で最後まで暮らしたいが、この家はどうでしょうか？親戚が遠距離なので、市の方でどの程度支援して頂けるのか？先日伺いに行きましたが、安心できる回答はありませんでした。窓口の方も、小田原も充実した方がよいとおっしゃって下さいました。どうぞよろしくお願い致します。1日も早く望みます。介護施設で仕事しましたが、現状は恵まれていません。ここが最後の場としてはとても残念な状態です。働く方が恵まれていないことが原因の1つと思います。

No.	自由記述の内容
894	終活サポート事業を充実させていただきたい。(事例)横須賀市、大和市、北名古屋市など。
895	将来、介護してくれる人が配偶者しかいないので心配である。
896	路線バスの廃止、また近くのスーパー廃業等で高齢者は買い物難民になり、日常生活を送るのが困難になって来ております。高齢者が生きがいを持って暮らせる社会になる様、手厚い政策を望みます。
897	口腔機能低下症の方を歯科検診で早く発見することが重要。小さい時から生活習慣、お口ポカン、正しい飲み込みを改善することで将来が違ってくると思います。今の子供達の親御さんは気がついていない状況。口腔機能発達不全症が多いです。
898	毎日努力していれば、そういう事は必要ではない。介護保険料をなぜ支払わなければならないのか。毎日仕事もしないで酒、たばこを吸って遊んでいられたら私もそれをしたい。毎日努力をしているから、他の人より良くなると思う。貴様たちはこの様な書類を作成しているけれど、もう少し他の方法を考えてほしい。
899	介護関係や福祉にあまえる人が多い。もっと自分の出来る事をやれば良いと思う。上記の事はすでに成ってる人は仕方ないけど、健康な内になにも考えてない人が多い。楽しすぎ。便利にあまえすぎている。
900	介護保険料、夫婦で高額支払いをしてきた。コロナ、インフルエンザと予防接種も受けてきたのに、熱がない為インフルエンザの注射をして、その日のうちにコロナとは納得できず11/19(火)から苦しんできてます。クリニックのずさんな診療に怒りを覚えています。認知症の窓口を教えてください。姉妹の件で妻が苦しんでいることを解ってほしい。事件に発展することもあり得る為。
901	高齢者が集まれる場所をたくさん作っていただきたいです。
902	今回要支援1になったので12月よりリハビリに行かせて頂きます。頑張ります。ありがとうございます。
903	以前、親の「介護認定」を申請し、「要支援1」の判定！？どう考えてもおかしいと思い、市に強く抗議。そしたら日を隔てずして、再「要介護5」の判定！！政府の基準に基づき、人が判定するのだから、仕方ない一面はあるにしても、市のあまりにもお粗末であり、不公平感を感じ、今でも市に不信感があります。必要な時に役に立たない介護保険から保険料は払いたくないのが本音。例え財産差し押さえになるにしても・・・。
904	現在、健康に関する仕事をしていてボランティア(無料)で脳活のクラスも開催している。ほとんど一人暮らしの60才~90才までの方が来ているが、各種書類や申込みなどのPCの使い方が解らずに聞かれます。どこに聞きに行けば解らないという方が多いです。TV、Wi-Fi、携帯等かなり無駄な出費をしています。民生委員の方の訪問もないような状況です。この件の見直しをよろしく願いしたいです。
905	アンケートについての結果は広報か何かで見えることはできるのでしょうか。フィードバックがあればこのアンケートを書くのも意味があるかと思えます。昭和、平成に、令和と生きているので年号だとわかりにくい。西暦での記入にさせていただけるとわかり易いと思います。
906	私は10年間質性肺炎を患っており、又薬の副作用により、糖尿病・緑内障・腎臓病(腎臓機能の30%)・高血圧等を併発しておりますが、自分の身の周りの事は何とか熟してきました。しかしこの先の事を考えると不安ばかりです。姪が月1回来宅、週1回電話があります。県外に在住につき、体調が急変した時の対処等の相談や生活の改善を教えてください。