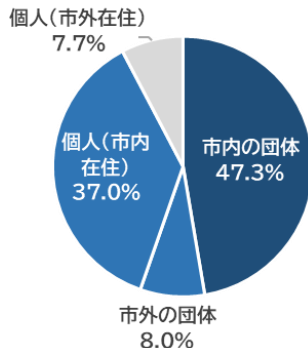


施設名： 川東タウンセンター マロニエ

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の利用者・利用団体
 有効回答数 : 338件(回答率41.6%)

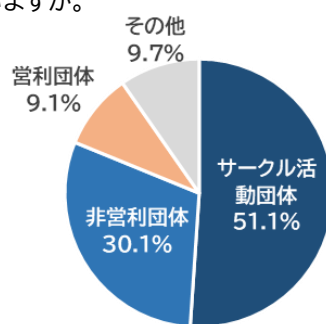
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについて伺います。



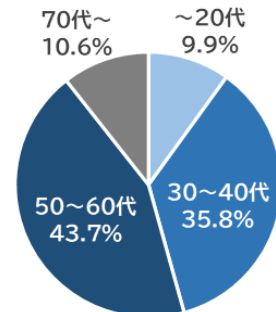
※回答数 n=338

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



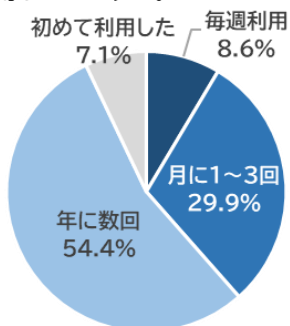
※回答数 n=186 / 無回答・不明 1

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



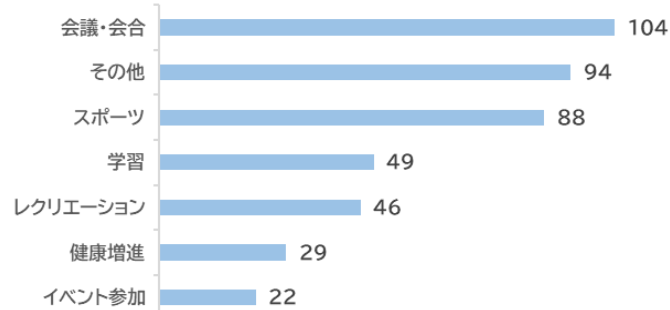
※回答数 n=151

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



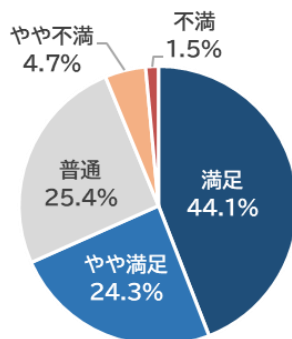
※回答数 n=338

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=338(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=338

【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・落ち着いて学習できる空間で、冷暖房も完備されており、利用料も安価なため。
 ・集会室301を2回利用させていただきました。空調設備がもう少しきやすいといいなと思いました(暑い時期でしたので室内が冷えるのに時間がかかりました)。
 ・類似施設と比して規模、利用料金、備品等の充実度などのバランスが、ほぼ納得できる。

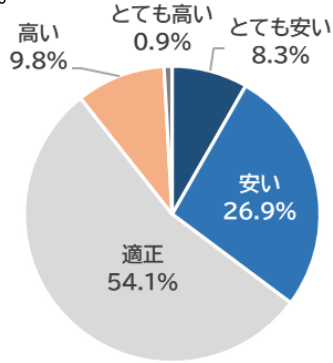
料金が安い。

・使用料金が安価。 など

<不満・やや不満>

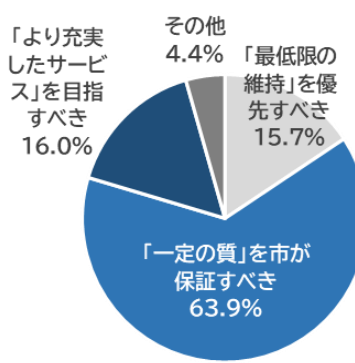
・土日昼の会議室、ホールの利用率が高く、思うように予約がとれない。
 ・音響設備の充実。 USB使用可能なCDデッキの貸出しだけでも希望します。

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=338

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

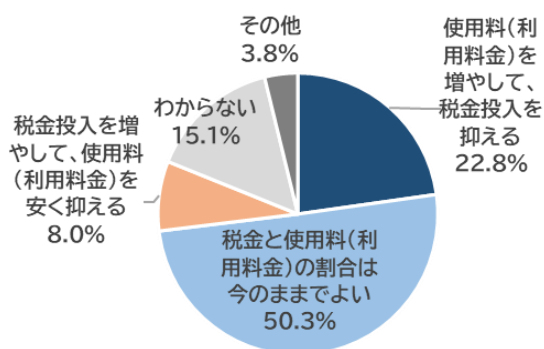


※回答数 n=338

【その他意見】

・提供者、利用者ともによく使用出来る状況を作っていくのが良いと思います。
・土日の(小田原)アリーナは料金が高くなっています。区別してもいいのでは？
・利用する施設によると思います。公共サービスと言えど、考え方は民間サービスと同じ。金額を上げることにより、満足度が高まり、利用頻度が上がることにすれば収益改善に繋がるかもしれません。『公共施設』と大きく括る前に、個別の施設課題を抽出する方が良いと考えます。 など

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

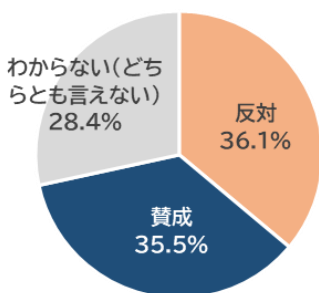


※回答数 n=338

【その他意見】

・税金はそのまま使用料を増やす。
・食の創作室、利用人数によって負担額を変えて欲しい(1人の負担が高くなります)。
・利用時間を分割して、使用料金は変えずにコマを増やしてお金を集める。1時間や2時間単位。
・運営経費は年々値上がりして大変だと思いますが、サークルの活動費も全く値上がりしていません。使用料を増やすアイデアを考えて下さい。
・税金と使用料の割合が分からず、判断出来ない。 など

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

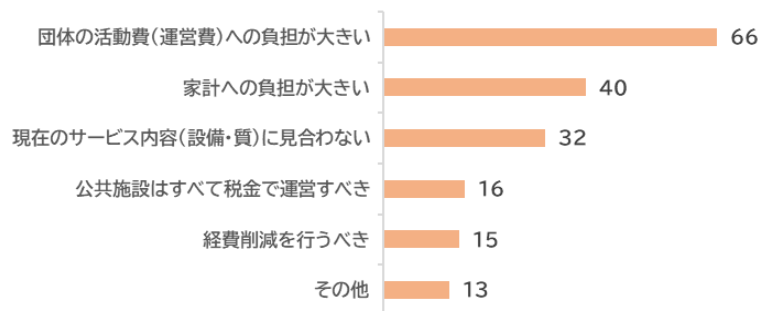


※回答数 n=338

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=122 / 無回答・不明0

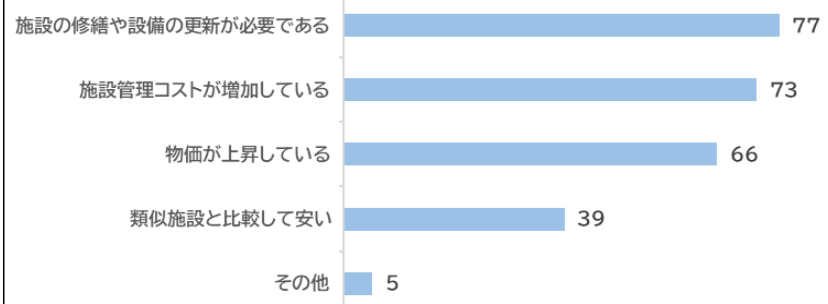
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



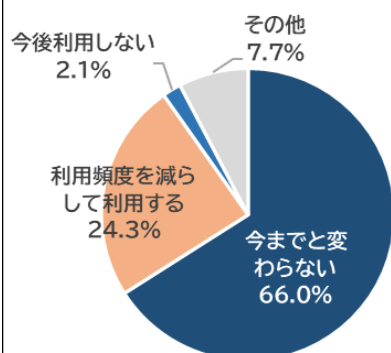
Q12.賛成と感ずる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=117 / 無回答・不明3

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

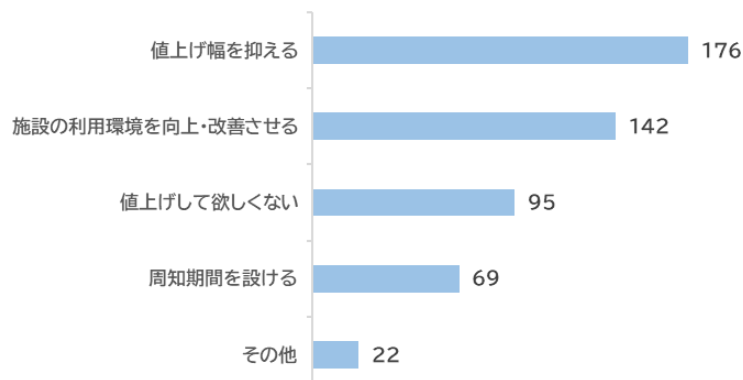


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



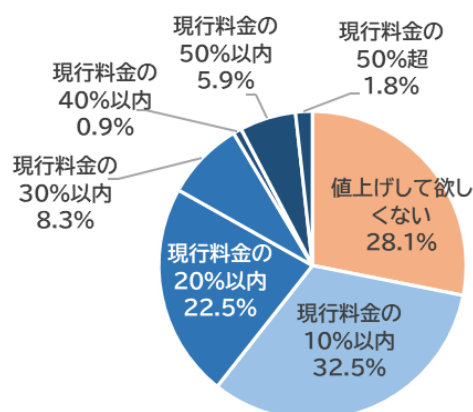
※回答数 n=338

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=338(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=338

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・少子高齢化で公的負担が大きくなるのは理解できる。一方で生活が厳しくなっていることも事実。利用料金が高くなれば活動をやめざるをえない。市外利用者の割り増し、利用する部屋で空調設備費を変える(音楽や運動は常に利用するが、会議等は時期によっては必要ない)などの工夫をお願いしたい。
- ・利用料金の支払いがネットなどのできるようになれば利便性が上がると思う。
- ・利用料は据え置いてほしいですが、どうしてもと仰るなら設備(特にトイレ)の改修等を実施して欲しい。
- ・今までが破格だったと思っています。修繕などが必要であれば値上げも仕方ないと思いますので、安心して使える設備を維持してほしいです。
- ・値上げ幅は、なるべく小さくしてほしい。大幅に値上げされた場合は、利用しなくなる(できなくなる)と思う。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

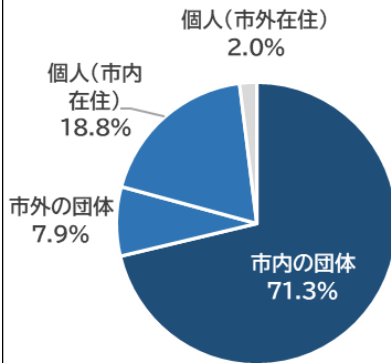
- ・値上げをする場合ですが、マロニエのように大ホールや多目的ホールなど、広さのバリエーションがある程度あれば、料金と内容によって使い分けができますが、小規模な施設で広さも同じような部屋しかない施設については、使い分けのしようがなく、値上げのダメージしかありません。値上げをするなら、部屋の利用形態によって使い分けができるよう、施設内容の拡充をお願いしたいです。
- ・利用予約がインターネットで出来るようになったが支払いは事前の窓口払いのみであり、当日払いが不可になり非常に不便になったため、予約時に支払いも出来る様にインターネット決済などの導入してほしい。
- ・インターネットで予約ができるのは大変便利であります。ただ、その後支払いに行かなくてはならないので結局二度手間。ペイペイ等、コード決済ができると大変助かります(手数料が…ということであれば、銀行振込でも良いかと思います)。
- ・Wi-Fi全室設置
- ・予約方法や利用ルールがもう少し分かり易くなると、より利用し易く感じます。また、継続的に活動している団体が安定して利用出来る仕組みがあると、地域活動の活性化にもつながると思います。 など

施設名： 城北タウンセンター いずみ

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の利用者・利用団体
 有効回答数 : 101件(回答率51.8%)

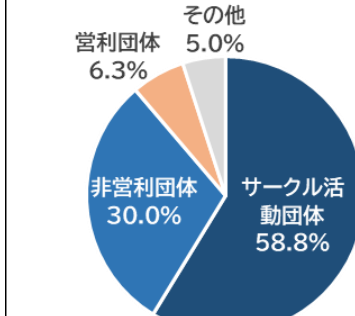
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



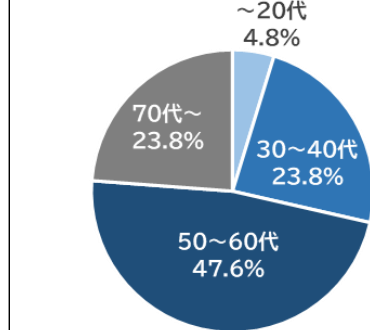
※回答数 n=101

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



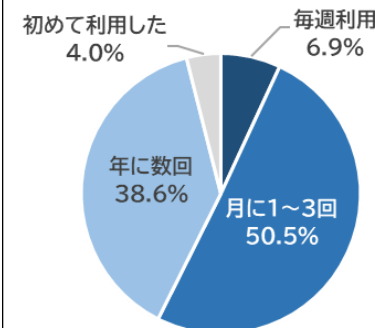
※回答数 n=80

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



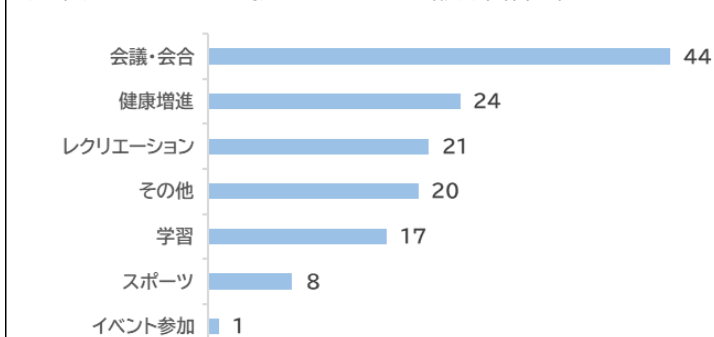
※回答数 n=21

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



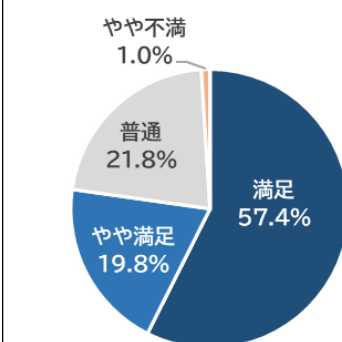
※回答数 n=101

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=101(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=101

【回答者の意見】

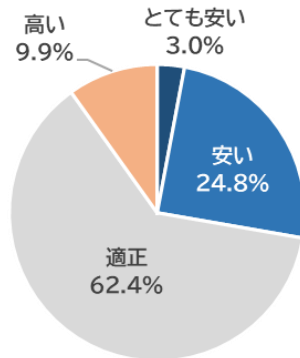
<満足・やや満足>

- ・設備がきれい。使用していて気持ちがいい。
- ・夜間会議などで使用することが多いが、料金の支払いが当日に出来るのでありがたい。
- ・音が出る太鼓の練習をさせて頂けて感謝しております。また、スタッフの皆様がとても親切であります。料金面と快適な環境。
- ・広さなど十分満足している。 など

<不満・やや不満>

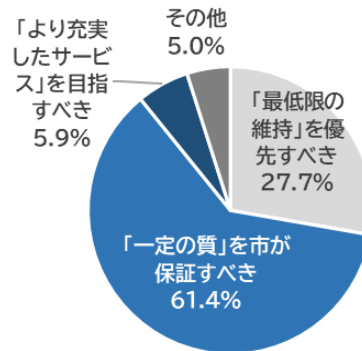
- ・鏡張り(一面でよいので)の部屋を希望。

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=101

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

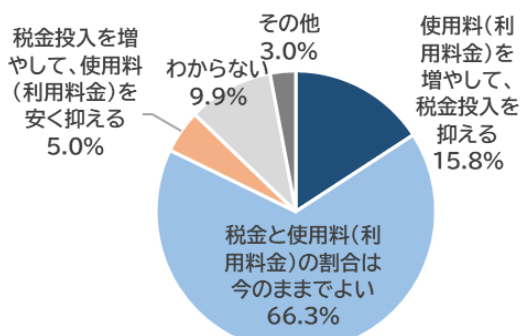


※回答数 n=101

【その他意見】

・施設代が高くなりすぎると市民が使いたくなくなるのでそこを考慮してもらえるなら設備は最低限で構わない。
・良いところ悪いところ両方あって正直分からない。
・今現在が1番(最低限の維持)ならばそれで良い。
・利用者の人数に合わせて多くの人が集まるところは3番(サービスの充実)のように取り組み、少数でも利用がある施設は1番(最低限の維持)のようにあってくれたら有難いので続くことを最優先にされることを願います。 など

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

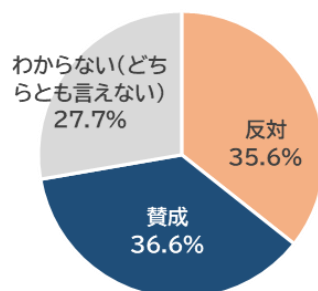


※回答数 n=101

【その他意見】

・気軽に使えると助かるが 昨今の燃料費の高騰を考えると、中には節約などを考えず利用している利用者もいると考えると、たとえば空調設備などをそれらを別途有料設備にするというような工夫はどうか
・良く使う公民館では エアコンが 1時間100円、40分100円など。
・基本方針で定めた負担割合のイメージに近づくように、使用料を増やしていけばよいのでは？段階的にした方が良いかもです。
・使用料も税金投入も減らしてもっと簡素にするべき。市の財政が逼迫しているなら、それ相応の施設にしながら持続可能性を探るべき。光熱費が高いなら灯りを減らしたり、開館時間を短くしたらいいと思う。電気がもったいない。

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

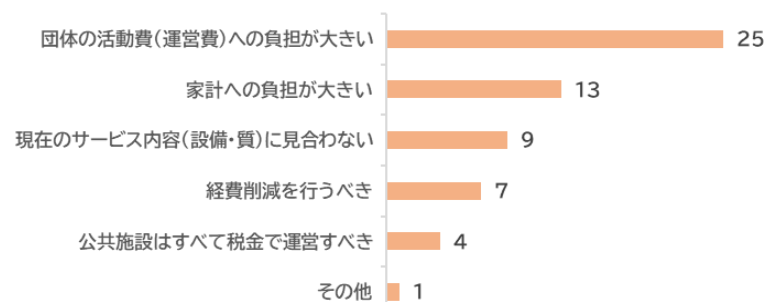


※回答数 n=101

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=36 / 無回答・不明0

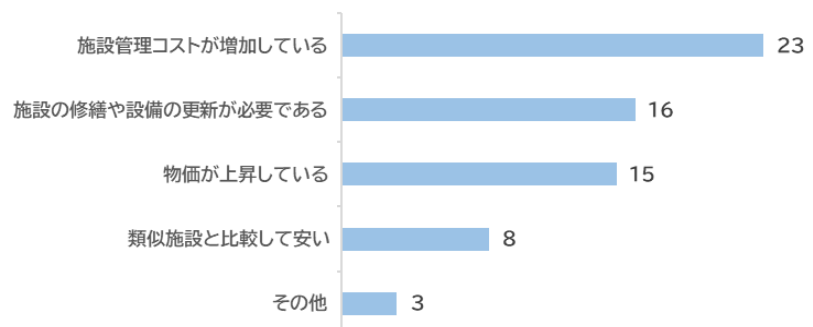
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



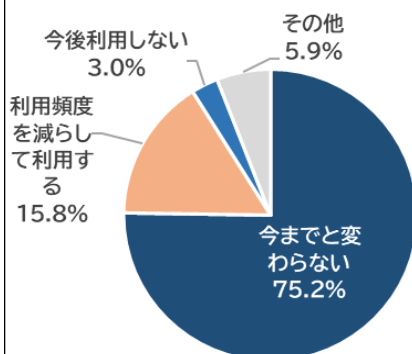
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=37 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

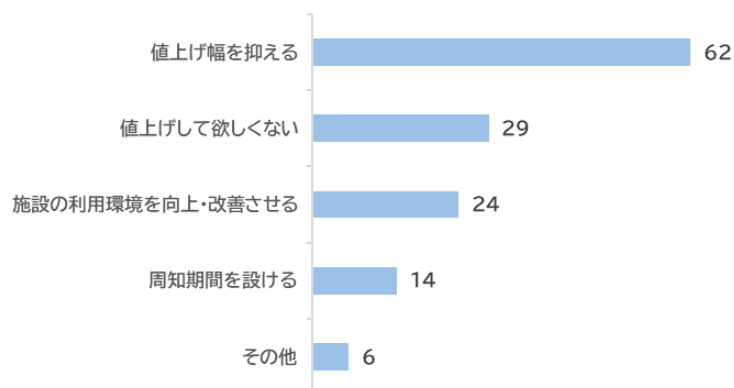


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



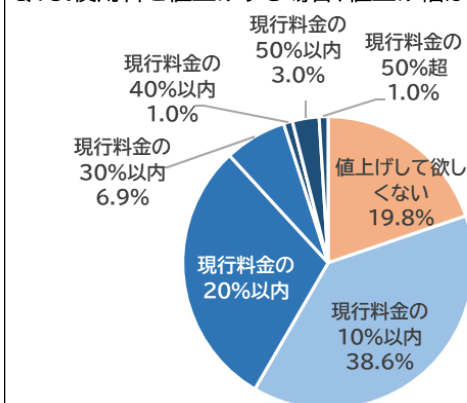
※回答数 n=101

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=101(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=101

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・公共施設の利用料は安ければ良いというものではなく、安ければその分一般(利用していない市民)の人の税金がそれに使われることになることから利用者は応分の負担をすべきである。受益者負担の基本的な考えに立って進めるべきです。
- ・会合を減らす訳にはいかないが利用する会場の広さが市内の中で一番使いやすいので私共の団体での協議が必要かと思っています。
- ・使用目的別に使用料の設定をした方が良い。特に営利目的(例えば製品紹介や習い事etc)の場合は少し高めで良いのではないかと思います。
- ・大幅な値上げは、利用が減ると思います。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

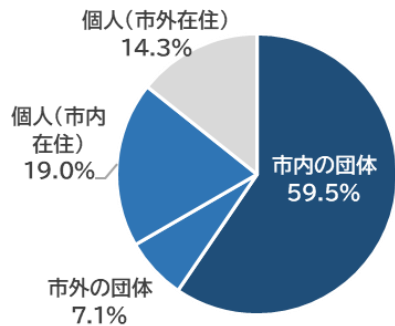
- ・他の施設と比べてフリースペースが狭い。自習(?)の学生がいると大人は話ができない。レイアウトを工夫すればスペースはあると思います。
- ・Wi-Fiを充実させてほしい。
- ・午前、午後、夜間のそれぞれを2分割して、6部構成にしてほしい。(1部あたり90分) そうすれば、90分だけ利用する場合の負担は下がるので、値上げされてもまったく構わない。(700円→1000円/3h=500円/1.5h)
- ・金管楽器を練習するための防音室を作してほしい 子どもたちの遊び場を増やしてほしい。
- ・市民の出入りを多くするための工夫が必要、サービスは今のままでも十分と思われますが、市民に対しての宣伝が十分いきわたっていないように思う。
- ・窓口の人数を2人くらいにしてはいかがでしょうか。多いときは4人くらいいらっしゃるような気がします。 など

施設名： 橘タウンセンター こゆるぎ

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の利用者・利用団体
 有効回答数 : 42件(回答率48.8%)

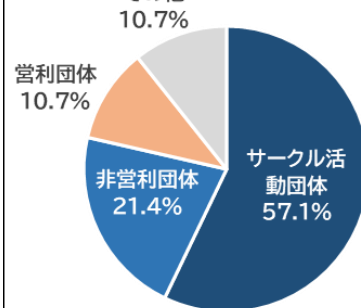
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



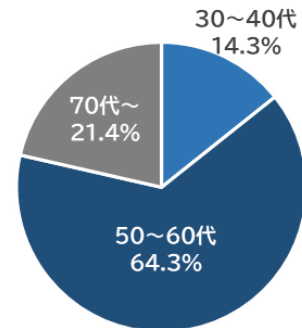
※回答数 n=42

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。その他



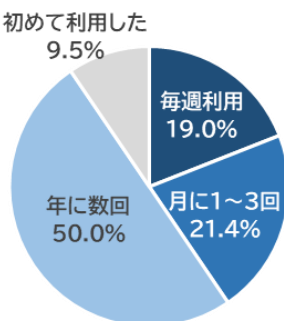
※回答数 n=28

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



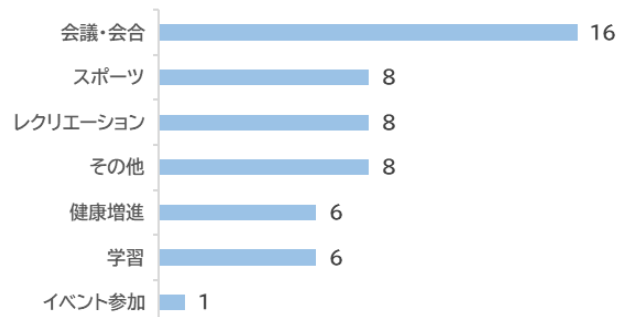
※回答数 n=14

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



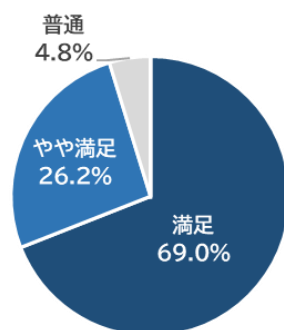
※回答数 n=42

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=42(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=42

【回答者の意見】

<満足・やや満足>

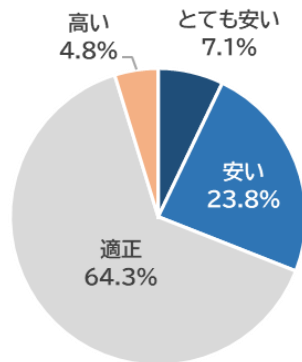
・WEB予約ができる 駐車場が広い 清潔 窓口の対応が良い 料金は複数人で割って分担するので安い。
 ・施設各所がきれいで、利用させて頂く上で不都合はありません。
 ・スタッフの対応がよい。部屋、トイレなどきれいで清潔感がある。 など

など

<不満・やや不満>

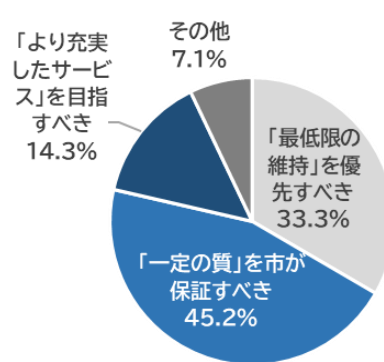
・意見なし

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=42

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

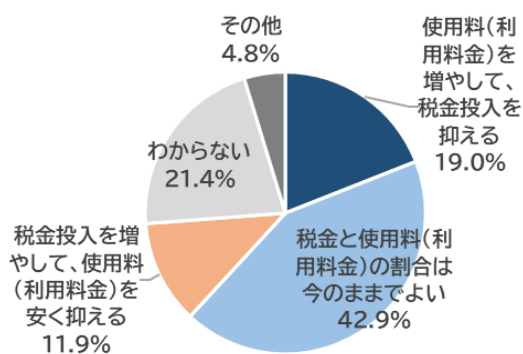


※回答数 n=42

【その他意見】

・市外料金を設定してみても？
・利用している人が少ないために、維持できないのではないかと思います。質も料金も適正だけど、市民が利用していいことを知らないのが問題だと思います。維持するには料金を上げることより宣伝することです。私は利用者として、こゆるぎを自ら調べてやっと辿り着き、良すぎて、満足して、秘密にしたいくらいです。

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

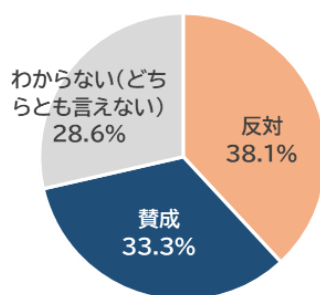


※回答数 n=42

【その他意見】

・明らかに利用者が少ない。公共交通機関で行けないのが問題かもしれません。
・そもそも運営費の50%をホール等の利用者負担とする算定の基本方針に問題あると思う。30%くらいいいのでは。その理由は、私達ホールの利用者は週3時間ほどだけで、図書室の部分や市の窓口、事務室、3階の児童の部屋などの維持管理、運営にかかる費用が大半のように感じるから。箱物建設の時から維持管理費がかかることは計算しておくべき。物価スライドで使用料値上げは仕方ないが、運営費削減に知恵を絞る工夫すべき。

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

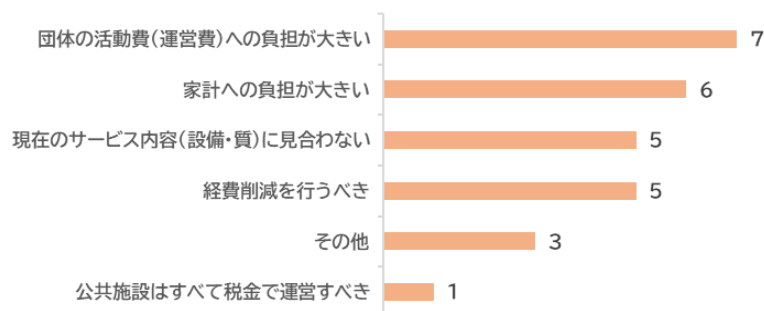


※回答数 n=42

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=16 / 無回答・不明0

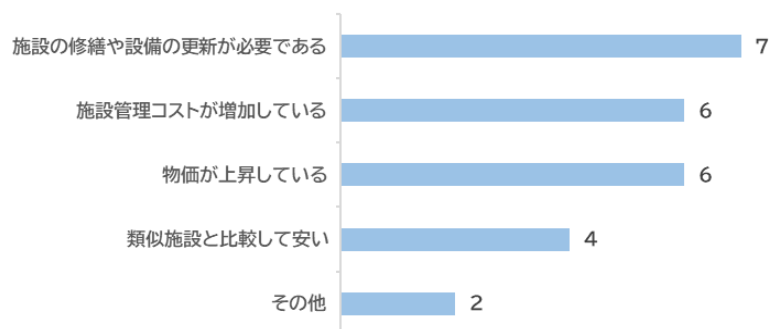
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



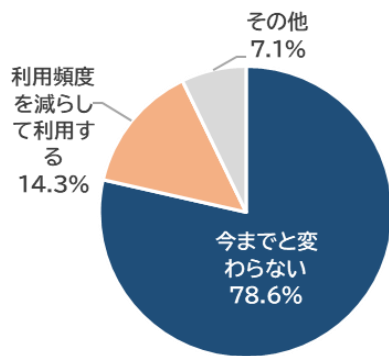
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=14 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

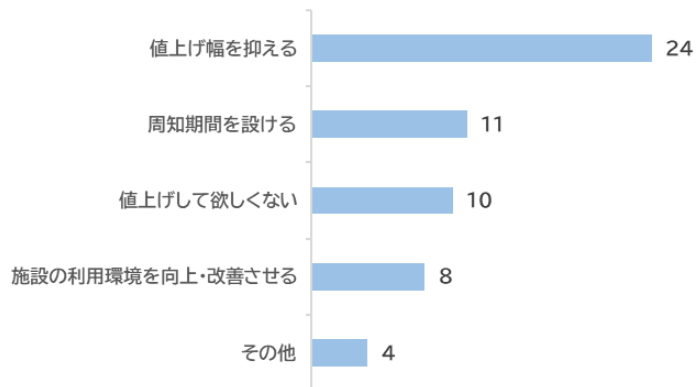


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



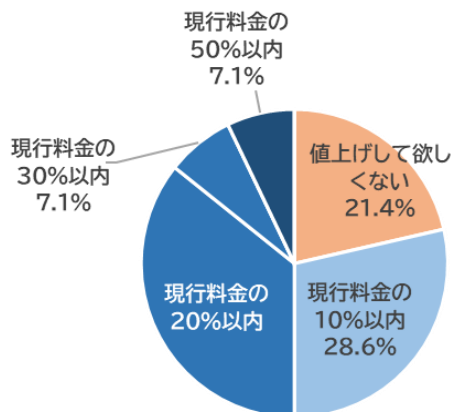
※回答数 n=42

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=42(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=42

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・使用料の収入が少ないのであれば、利用を増やす施策をまずは取り組むべきかと思います。
- ・午後は1時間単位などで使用料を決めてほしい
- ・他府県で公共施設をいろいろ借用しておりますが、単純に値上げをしている場合と改装を期に価格変更をしている場合と市外からの利用者を中心に値上げしている場合があります。利用料に見合わない施設はいずれダメになると思います。
- ・人口が減少し、公共施設のメンテナンス、物価上昇を考えると仕方ない。受益者負担を増やしても、廃止、統合は避けてほしい。
- ・値上げするよりもっと利用してもらうように工夫をした方がいいのでは...利用を30分ごとor1時間ごと、短い時間で多くの人が安価に利用できたらと思う。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

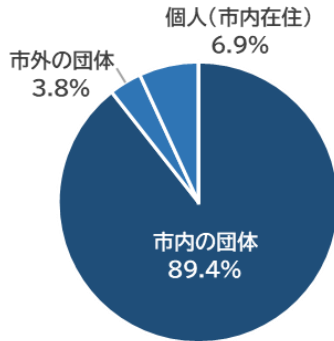
- ・いつも快適な環境をありがとうございます。こんなにちは、とお迎えしてくださる笑顔も、どなたもとてもあたたかいです。下のPから上に会館に来やすいルートがほしいです。
- ・書類を書いたり戸締り、消灯、後片付け等すでに市民は協力している。今の料金でも十分見合っている。
- ・今のままで十分です。いつもキレイな施設を本当にありがたいと思っています。どうかこれからも末永くあり続けて下さい。お願いします。
- ・現状維持をお願いします。
- ・維持の費用が苦しいのであれば値上げは仕方なく思います。UMECOが予約抽選で定期的に利用できない事から前月でも予約可能な比較的空いているこゆるぎを利用して頂いています。 など

施設名：生涯学習センター本館「けやき」

実施期間：令和8年3月17日～4月30日
 実施方法：返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象：直近1年間に利用したことがある、公共施設予約システム利用者登録団体
 有効回答数：160件(回答率57.3%)

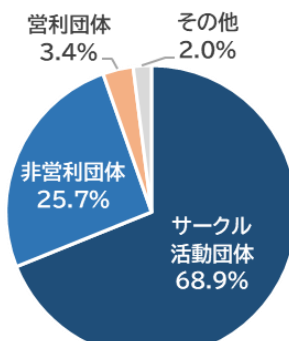
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



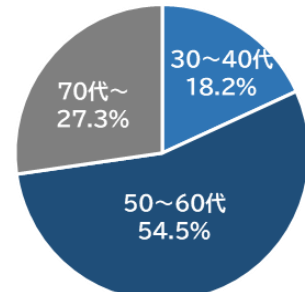
※回答数 n=160

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



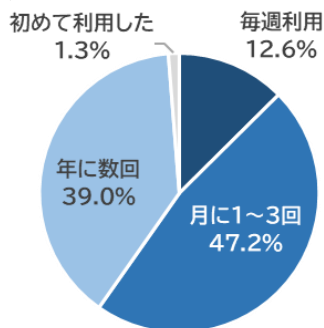
※回答数 n=148 / 無回答・不明 1

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



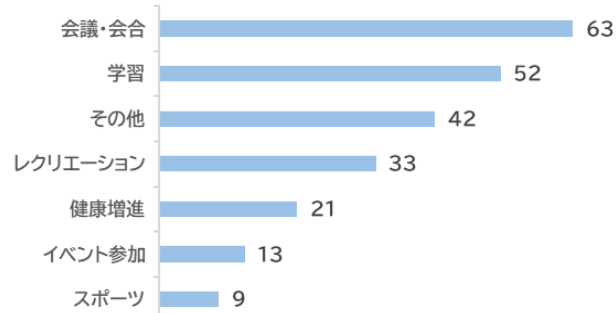
※回答数 n=11

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



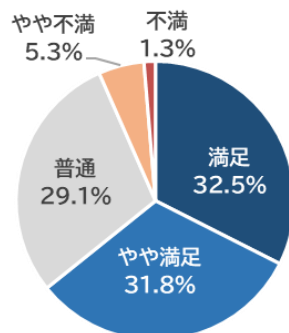
※回答数 n=159 / 無回答・不明 1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=159 / 無回答・不明 1 (複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=151 / 無回答・不明 9

【回答者の意見】

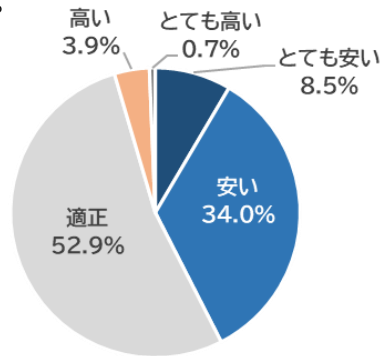
<満足・やや満足>

- ・特にありませんが、冷暖房の効いた静かな環境で利用出来て満足しています。
- ・負担の少ない金額で利用できている。
- ・職員の方々の対応は丁寧ですが設備不足を感じます。
- ・使用料が他の施設に比べて安いこと。駐車場が無料で使えること。
- ・使用料金がお手頃。 など

<不満・やや不満>

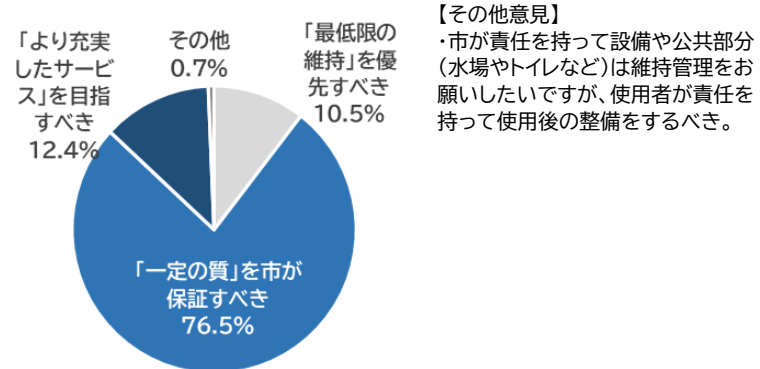
- ・鍵の授受が使用時間の5分前となっているが、部屋が空いている場合は、10分前の授受にしてほしい(マロニエは10分前に授受している)。
- ・会議室借用地が欠席でも、代理もしくは会員が利用できるようにしてもらいたい(とどきき鍵の貸出しを拒否されたことがあった)。
- ・コンセント使用有料に驚き。使用料を徴収しているのになぜ。 など

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



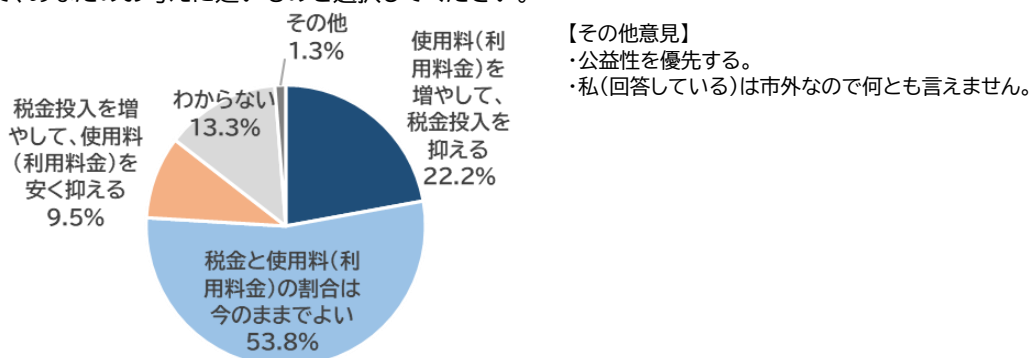
※回答数 n=153 / 無回答・不明 7

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



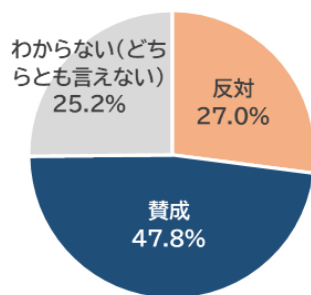
※回答数 n=153 / 無回答・不明 7

Q9.運営経費（光熱水費や清掃費など）は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=158 / 無回答・不明 2

Q10.使用料（利用料金）の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=159 / 無回答・不明 1

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。（複数回答可）

※回答数 n=43 / 無回答・不明 0

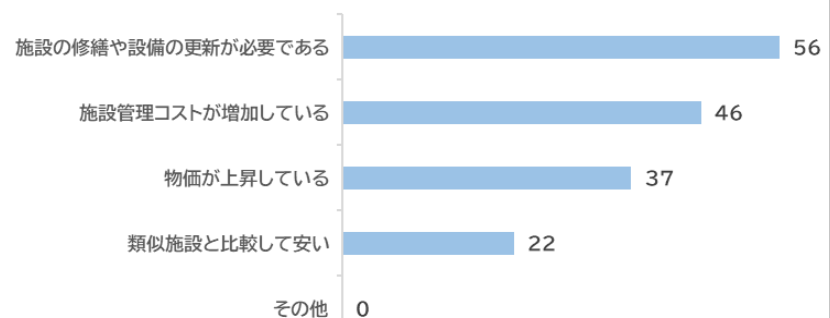
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



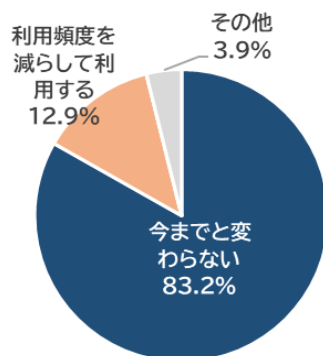
Q12.賛成と感ずる理由について教えてください。（複数回答可）

※回答数 n=75 / 無回答・不明 1

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

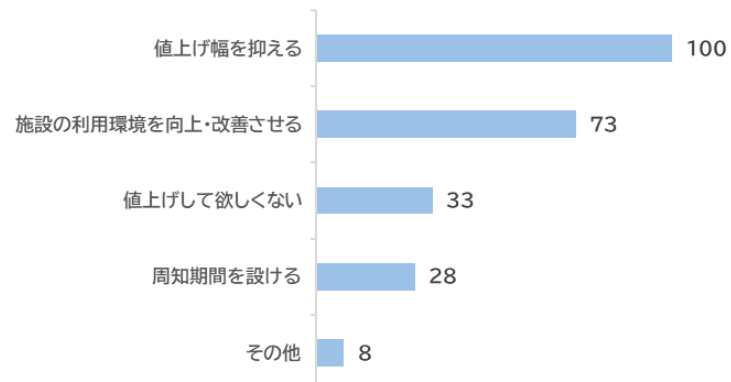


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



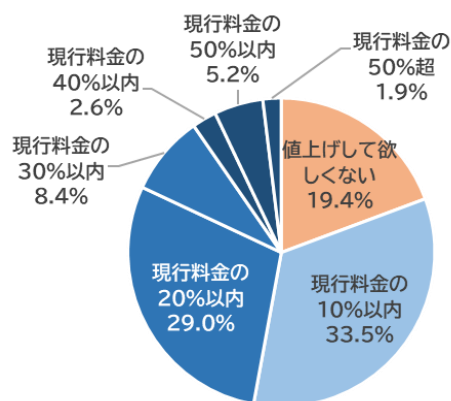
※回答数 n=155 / 無回答・不明 5

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=155 / 無回答・不明 5(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=155 / 無回答・不明 5

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・使用料の値上げは仕方ないと思うものの、その時には会の参加費の見直しもせざるを得ず、値上げ幅が大きい場合、参加者の減少、活動の停止になる事を危惧します。まずは値上げ幅を小さくして頂きたいです。
- ・値上げ幅は極力おさえて欲しい。市民が利用する施設なので、税金の投入もやむを得ないと思う。
- ・公共施設であり、我々学習団体が値上げを反対する理由は無いと思う。利用させていただくことを感謝している。皆がこの施設に集い、健康維持できているのが嬉しいです。
- ・段階的に使用料を値上げていくのがベターだと思います。(5年ごと、10年ごと)少しずつあげていくのが時の流れだと考えます。
- ・トイレの和式を洋式にしてほしい。
- ・値上げしないでほしい 公共施設は公共のものだから受益者は(利用者に限らぬ)市民であり、税でまかなうべき。など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

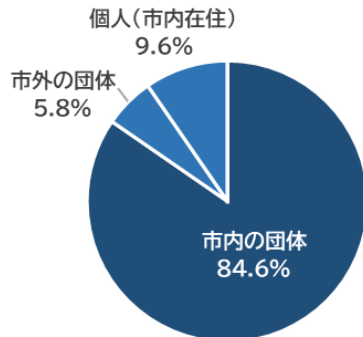
- ・利用させていただいている中で、特に設備的な要望はありません。お稽古できる場を提供いただけることで満足しています。皆が集まれる場に感謝しています。
- ・時間のくぎりの融通が利くと助かります。13～17時の料金のまま12～14時で使える等。
- ・基本的に値上げには反対です。市民が気軽に集える場があることは重要。児童館などがない現在、けやきや公民館的な場がそれに準ずる利用もできるようになっても良いのではないかと思います。
- ・生涯学習という、とても価値のある施設と思うので、小田原市の魅力の1つとしてアピールしていければと思います。
- ・料金の支払いについて、窓口のみではなく、インターネットでキャッシュレス決済ができるようにしてほしい。
- ・大会議室等の利用では、勤務管理の関係もあることと思いますが、準備の都合上、利用開始時間にも少し弾力性を持たせていただけると良いと思います。
- ・今のまま、温かいサービスをお願いします。 など

施設名：生涯学習センター国府津学習館

実施期間：令和8年3月17日～4月30日
 実施方法：返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象：直近1年間に利用したことがある、公共施設予約システム利用者登録団体
 有効回答数：52件(回答率57.8%)

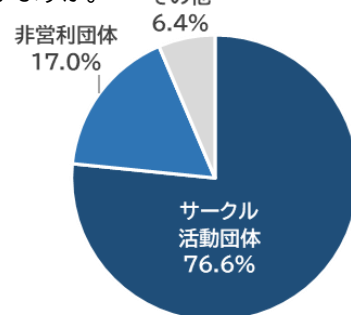
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについて伺います。



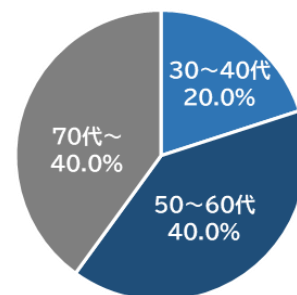
※回答数 n=52

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



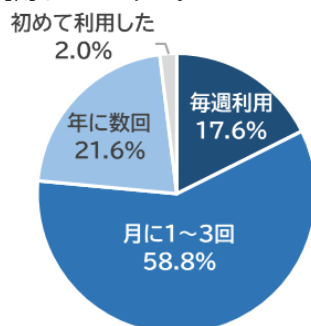
※回答数 n=47

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



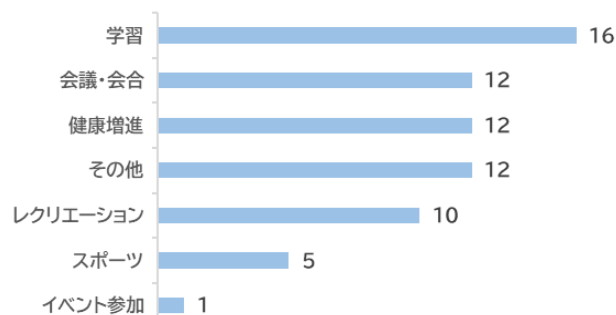
※回答数 n=5

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



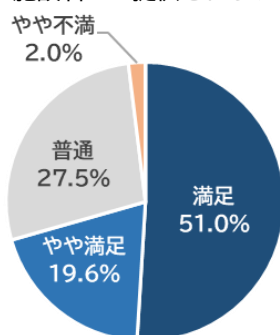
※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=52(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

【回答者の意見】

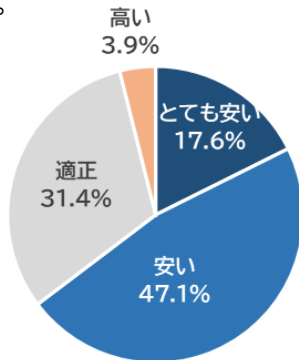
<満足・やや満足>

- ・パソコン予約が大変なので、受け付けで館員の方がやさしく対応して下さっていること。
- ・部屋が適切な広さで使い勝手がよい。かつリーズナブル。
- ・時間帯、金額、内容に満足しています。
- ・対応の良さ、館内がいつも清潔でお掃除が行き届いている。 など

<不満・やや不満>

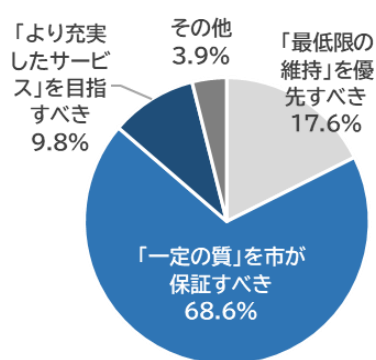
- ・倉庫が古くきたない。

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

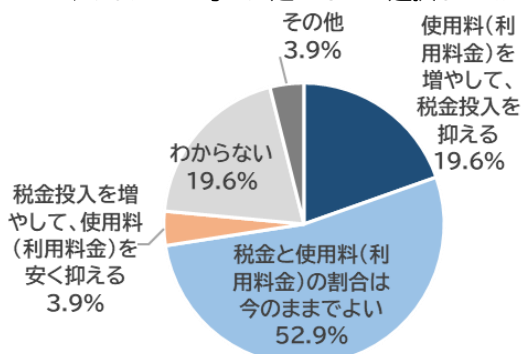
Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



【その他意見】
使用頻度の低い部屋を、パソコン作業や勉強ができる様にと良いと思います。
・現状維持

※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

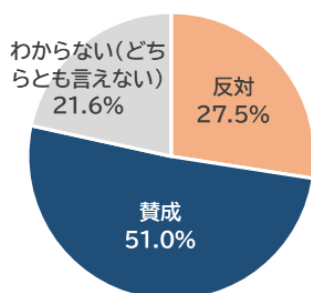
Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。



【その他意見】
・市民の利用者と市外の利用者と料金に差をつけたらよいのでは？
・使用用途による。自治会など地域ボランティア活動は無料でも良い。これ以外は値上げもあり。

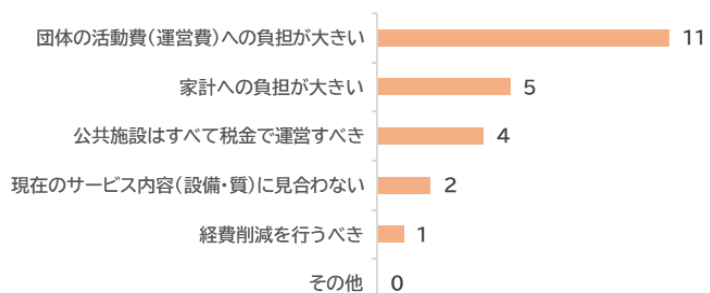
※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

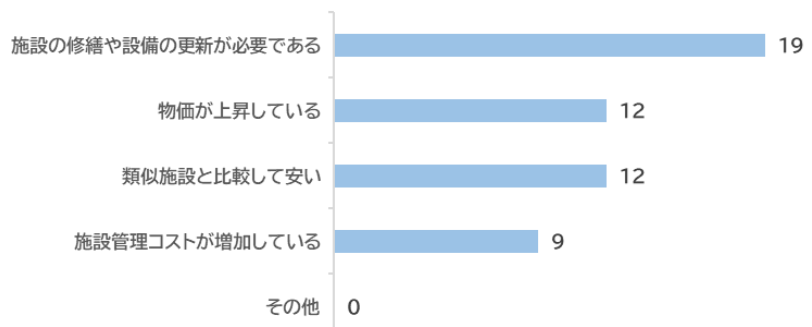


※回答数 n=51 / 無回答・不明 1

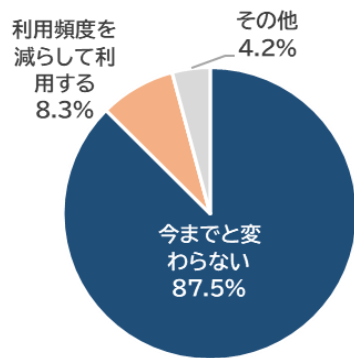
Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可) ※回答数 n=13 / 無回答・不明1
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



Q12.賛成と感ずる理由について教えてください。(複数回答可)
※回答数 n=26 / 無回答・不明0
複数回答のため、割合の合計は100%になりません

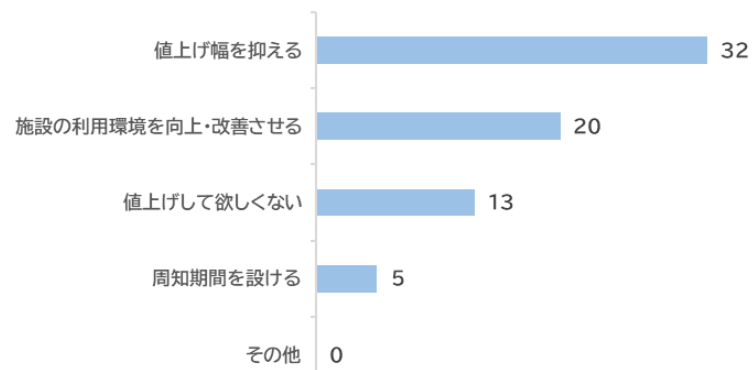


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



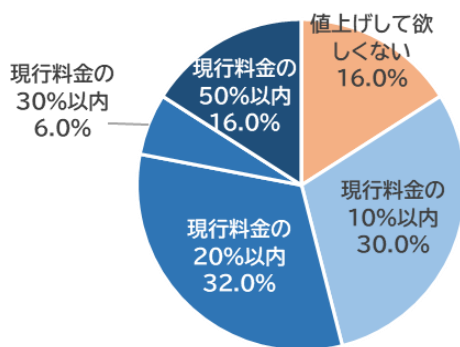
※回答数 n=48 / 無回答・不明 4

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=50 / 無回答・不明 2(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=50 / 無回答・不明 2

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

・大幅な値上げはサークルの運営に関わる。市の財政や物価高等も理解しており、使用料の値上げもやむを得ないと思っているが、値上げする場合も少しずつ、段階的に上げていってほしい。
 ・サークルに参加している人達はボランティア活動をしている人が多く更なる活動の向上を目指して勉強しているグループです。年齢層も幅広いですが比較的高齢に近い人が多く経費はなるべく抑えたいと思っています。
 ・いつもきれいに整美して、気持ちよく利用できるのがうれしいです。
 ・値上げは全部あがっている状態で仕方ないし、少しの値上げでおさえてくれたらうれしいです。
 ・なぜ見直しが必要なのか、市の考え方等は理解しました。9年程前から第2会議室を利用しています。少人数の為(4~5人)値上げになると、自己負担が増えるので、値上げの額が少ない事を願います。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

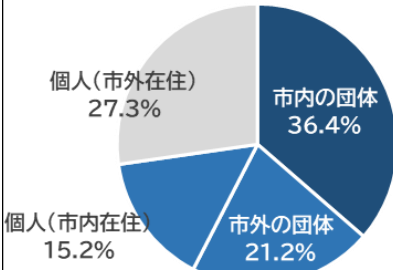
・いつも老人クラブで2階の大会議室を使わせております。しかしながら、足・腰が悪いお年寄りも多く、種々催し物に参加出来ない人がおります。出来れば2階へのバリアフリーを考えていただけたら幸いです。
 ・きちんとやっているため、このままでいいと思います。
 ・安く利用させて頂いているので、ありがたく感じている。
 ・ほとんど会議かなんかで利用しますが、軽く食事なんかできたら会議が楽しくなると思います。いつも有りがとうございます。
 ・2Fに行くためのエレベーター設置
 ・オープンな仕事や勉強や調べものができるスペースがあると良いと思う。 など

施設名： 郷土文化館分館 松永記念館

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間に利用したことがある、施設所管課で把握している主な利用団体・個人
 有効回答数 : 33件(回答率66.0%)

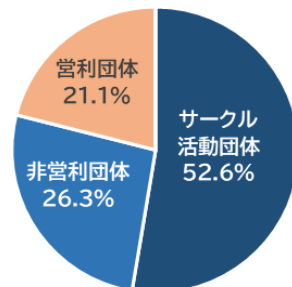
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



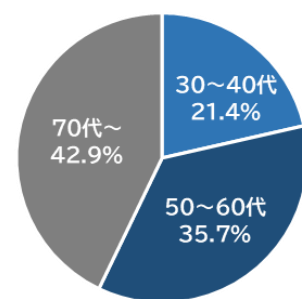
※回答数 n=33

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



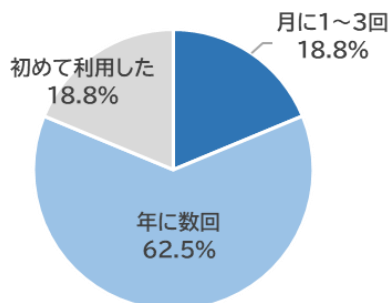
※回答数 n=19

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



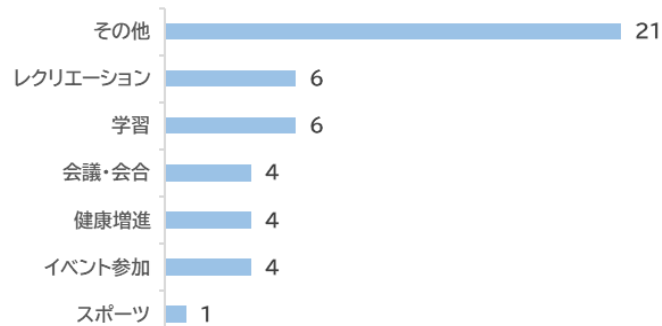
※回答数 n=14

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



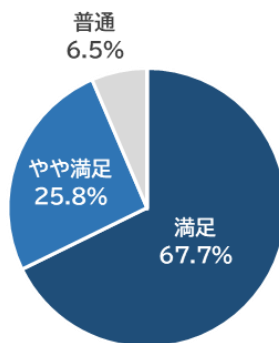
※回答数 n=32 / 無回答・不明 1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=33(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



【回答者の意見】

<満足・やや満足>

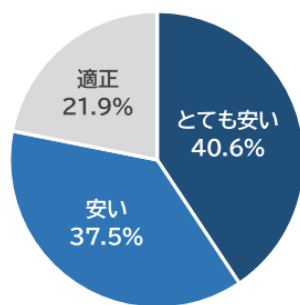
・茶会施設は他会場より環境が、また、茶席設備が優れている。
 ・いつも、きれいに清掃されていて、気持ち良く使用させて頂いています。文化的な建物があると日本人として誇りに思います。良い環境作りも必要だと思いますので、市も大変かと思いますが、維持に頑張っていって欲しいと思います。
 ・職員の対応もよい。施設もよく管理されている。小田原の誇りです。
 ・素晴らしい環境と歴史的価値のある建物が唯一無二の場所であると思います。 など

<不満・やや不満>

意見なし

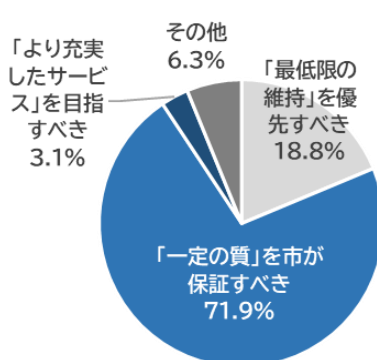
※回答数 n=31 / 無回答・不明 2

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=32 / 無回答・不明 1

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

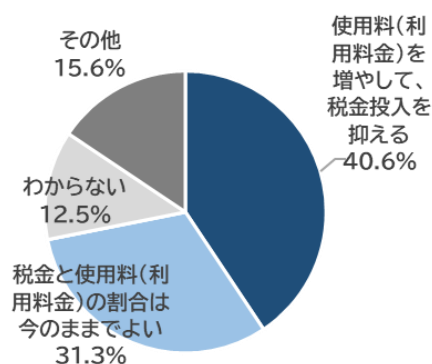


【その他意見】

- ・2が望ましい
- ・3にしたいところですがアイデアが思い浮かばないです。

※回答数 n=32 / 無回答・不明 1

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

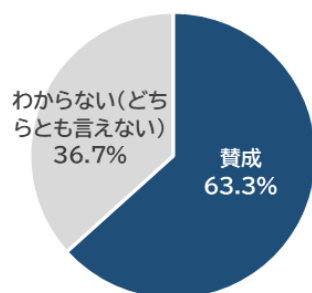


【その他意見】

- ・原価計算は中身をよく吟味しなければ実態がつかめない。
- ・市内と市外で分けた二段階の料金設定が良いと思う。東京や横浜などにPR。
- ・市民利用料と市外利用料を別料金で設ける。営利イベントと非営利イベントの利用料を別料金で設ける。使用料はそのまま程度にし、実際利用する方からも200円～500円程度徴収する等の策を講じる。
- ・税金投入を増やすことに対して賛成だが、施設の維持以外に施設の知名度や利用人数向上に充てるような税金の使い方をご検討頂きたいです。松永耳庵の旧邸宅という歴史的な価値がありながらも、小田原市民にも茶の湯従事者にも全く知られていないと言っても良い知名度であり勿体無さを感じる。
- ・今までの利用料の他に、当日の利用者人数×¥200～500程度徴収する。

※回答数 n=32 / 無回答・不明 1

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=30 / 無回答・不明3

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

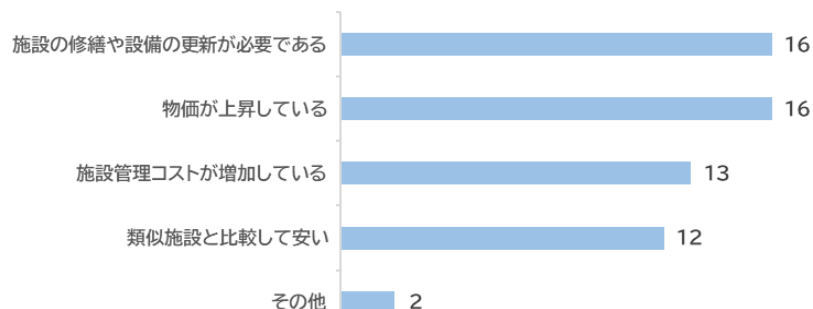
※回答数 n=0 / 無回答・不明0

意見なし

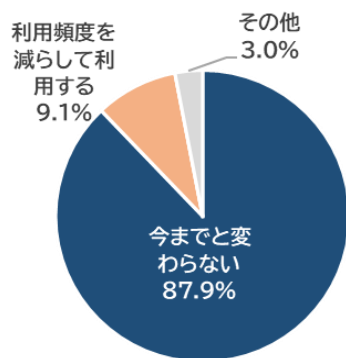
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=19 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

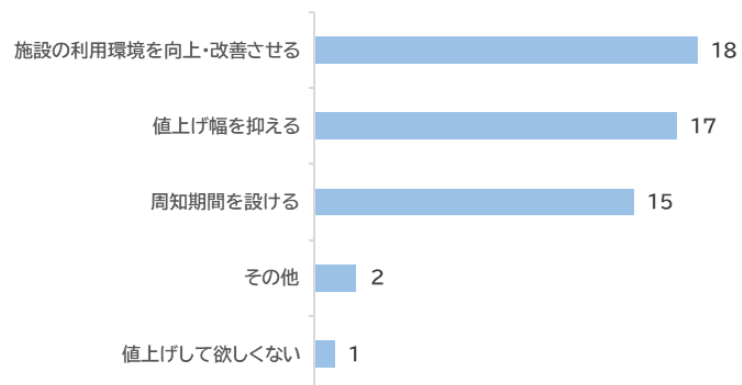


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



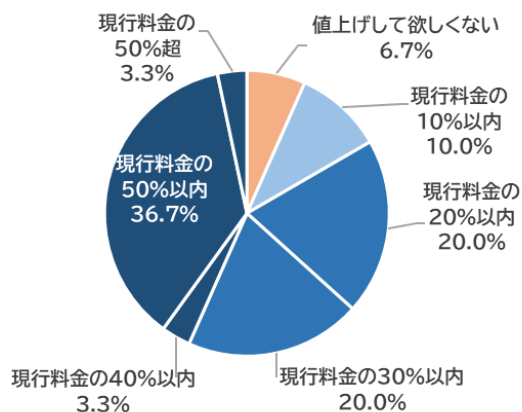
※回答数 n=33

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=32 / 無回答・不明 1

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=30 / 無回答・不明 3

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・使用料以外の収入を増やす仕組みを考慮すべきだと思います イベントや新しい使用形態を増やして収入増を図っても良いと思います。
- ・時代とともに建物の老朽化は避けられない。また、全ての物の物価上昇の今、使用料の値上げはやむを得ない。大事な敷地を末永く使わせて頂けるようご検討ください。
- ・前回、障子がやぶれていた部分があったので、修繕のために使ってもらいたいです。今後もこの素敵な建物やお庭を維持していただきたいです。有料オプションで構わないので、利用日前日に荷物を預かってくれるサービスがあったら大変ありがたいです。
- ・すばらしい庭園とお茶室、保存状態も良く残していただきたい。
- ・トイレの改築 増築を優先に！ など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

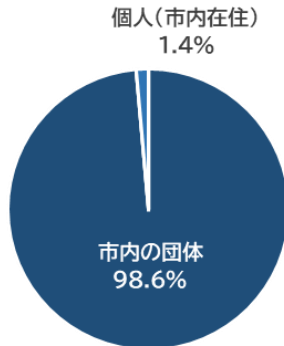
- ・流派を問わず茶道関係者にとっては憧れの場所。関東一円まで知れ渡っている場所です。ところが、一般市民の方々には存在すら知らないのが残念でならない。ツデーマーチの休憩場だけでなく、より多くの人を集める工夫をしてほしい。
- ・入館(見学者)に対し、お気持ちとしての維持費をいただいても良いかも
- ・記念館の皆様方大変に素晴らしい方々がそろっておられます。利用させて頂いて大変楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・昨年友人(市外在住)を誘って15名程で伺いましたが、ほとんどの人が知りませんでした。こんな素晴らしい所があるとは感動していました。今の静けさや落ち着きをなくさない程度に市外在住の人へのアピールも大事かと思っています。
- ・トイレ、冷房、照明の設置をお願いします。学生の使用などボランティア活動には無料で使用できる事を希望します。
- ・松永記念館は必要最低限のサービスでよい。誰がいつ来るかわからない全建物に人を配置する必要もない。説明はQRコードを読み取らせるなど人員削減に努めてほしい。 など

施設名： 尊徳記念館(貸室利用)

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間に利用したことがある、公共施設予約システム利用者登録団体
 有効回答数 : 71件(回答率40.8%)

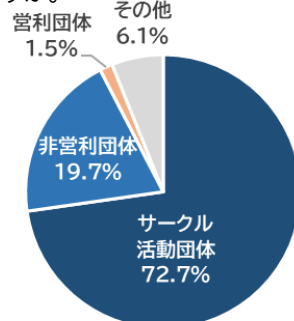
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



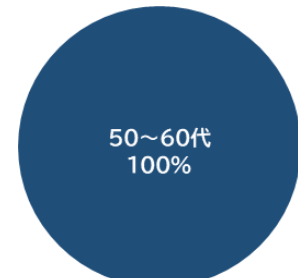
※回答数 n=71

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



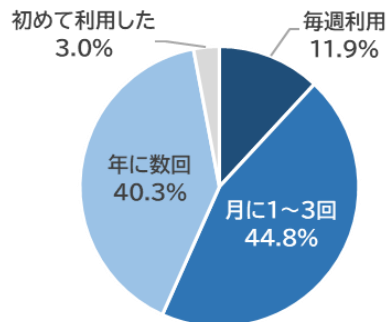
※回答数 n=66 / 無回答・不明 4

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



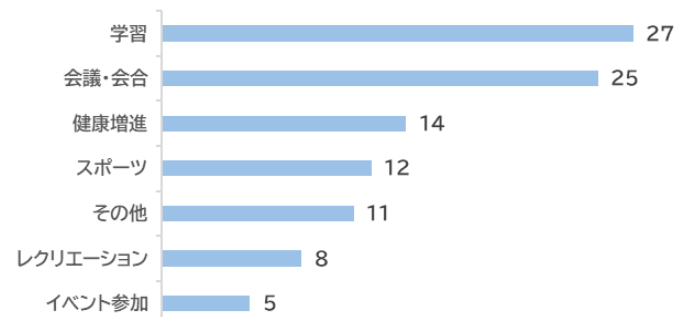
※回答数 n=1

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



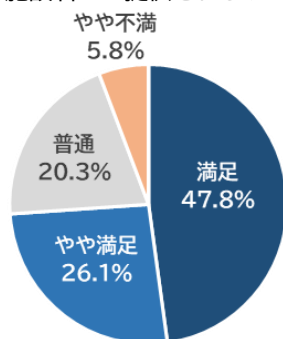
※回答数 n=67 / 無回答・不明 4

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=69 / 無回答・不明 2(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・幾度となく使用していますが他の施設と比べ係りの方がとても親切に対応してくれます。夜間で会議(10～20名ほど)で利用しています。料金が安いので助かっています。
 ・利用料金が安い。
 ・職員の対応が良い。

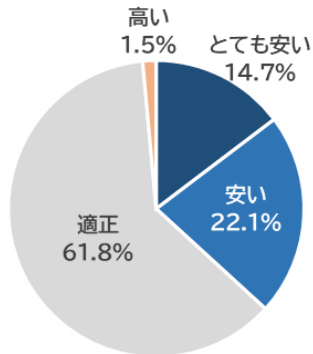
・駐車場が広く、無料で停められるのが良い。 など

<不満・やや不満>

・雑誌(週刊誌)の数が少ない。余計な新聞をなくスポーツ新聞をいれてほしい。
 ・講堂の利用制限で利用しにくい。駐車場のつめこみは、利用率で考えてほしい。予約がないのにつめこみするのはどうかと思う。 など

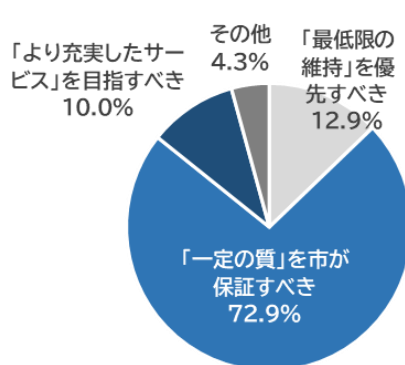
※回答数 n=69 / 無回答・不明 2

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=68 / 無回答・不明 3

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

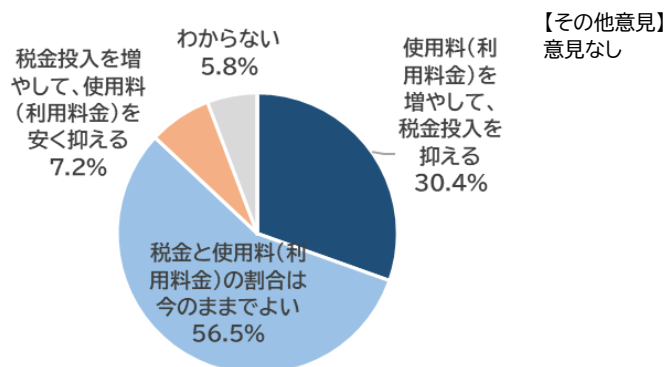


【その他意見】

・最低限の空調設備等は充実させるべきでその為には利用者に応分の負担を求めるべきだと思います。現状の料金設定はあまりにも安すぎると思います。
・市民外の方の利用と市民利用者と使用料はちがっても良い。利用者が守るべき事はきちんと守るように仕向けること。あまり利用されない設備部屋など、見直し検討することもあるて良い など

※回答数 n=70 / 無回答・不明 1

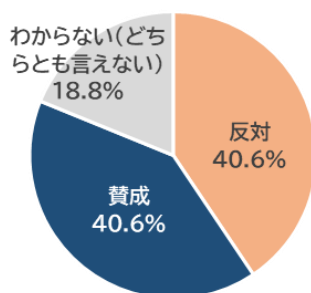
Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。



【その他意見】
意見なし

※回答数 n=69 / 無回答・不明 2

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=69 / 無回答・不明 2

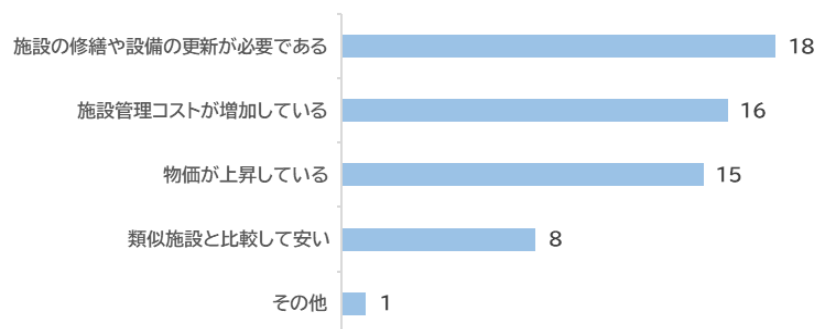
Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=28 / 無回答・不明0
複数回答のため、割合の合計は100%になりません

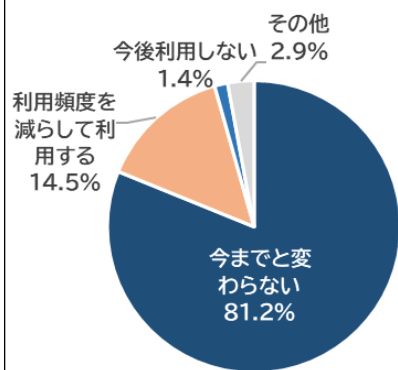


Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=26 / 無回答・不明1
複数回答のため、割合の合計は100%になりません

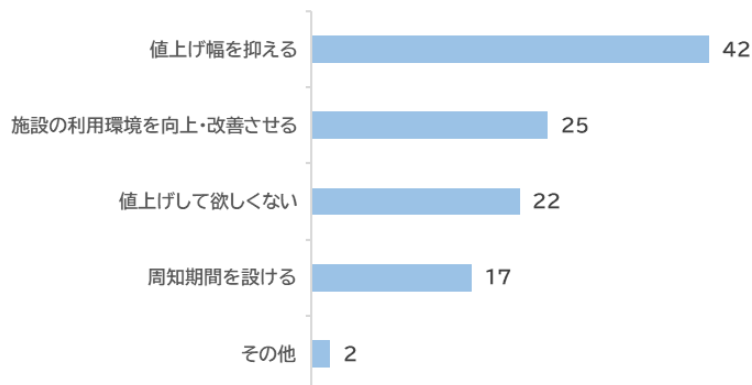


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



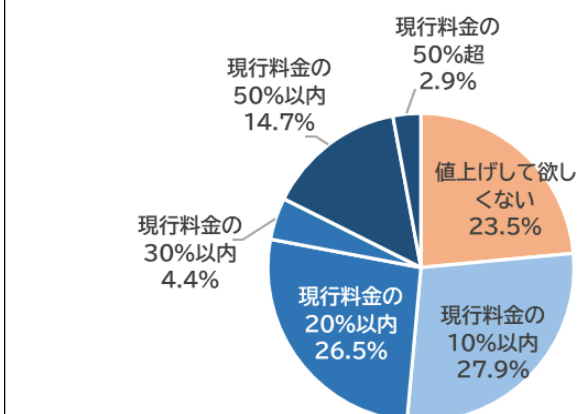
※回答数 n=69 / 無回答・不明 2

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=68 / 無回答・不明 3(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=68 / 無回答・不明 3

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・継続的に利用している団体にとって、料金上昇は活動の継続に直接影響します。利用頻度の減少や活動縮小につながる可能性があるため慎重な検討を希望します。
- ・尊徳記念館を運営する経費削減案が先にあって、値上げするのはあとだと思います。
- ・世の中の物価が上がる中、値上げは仕方ないかなと思います。大幅な値上げは困りますが10～20%位の値上げは仕方ないかなと思います。
- ・利用者への説明 広告などの見直しがあってもよいのでは。あまり利用されていない部屋あれば管理運営上検討し、費用の節約にも。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

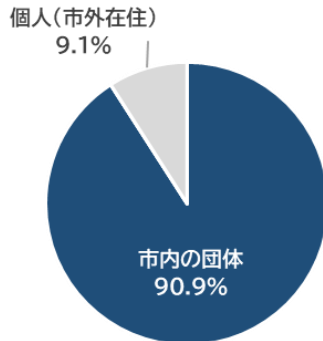
- ・料金の支払いについて、窓口のみではなくインターネットでキャッシュレス決済ができるようにしてほしい。
- ・継続利用者に配慮した料金体系や利用しやすい環境の維持を期待します。
- ・現行サービスで値上げは抑えてほしい。
- ・料金を当日払いにしてほしい。
- ・女子トイレを全部様式にしたいです。 など

施設名： 城山陸上競技場

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 現地備え付け又は返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の主な利用団体、アンケート実施期間中の利用者
 有効回答数 : 11件(回答率不明)

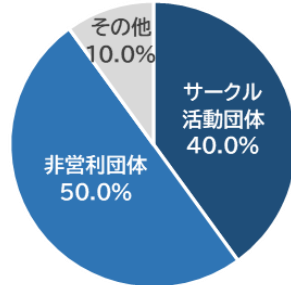
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



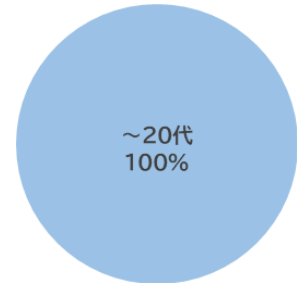
※回答数 n=11

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



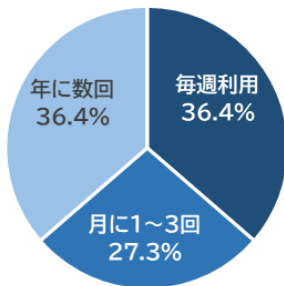
※回答数 n=10

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



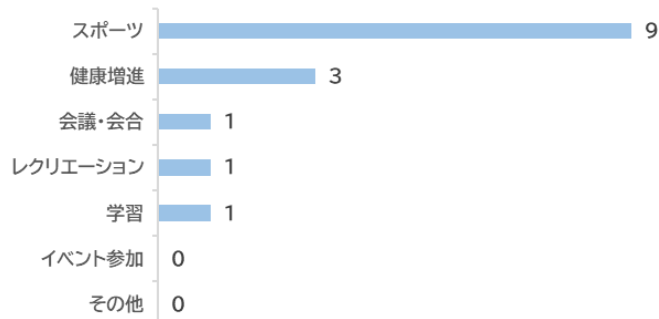
※回答数 n=1

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



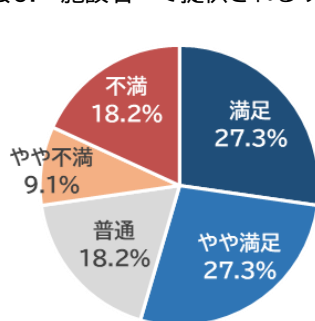
※回答数 n=11

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=11(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=11

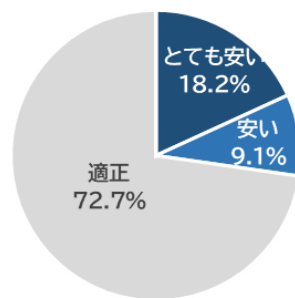
【回答者の意見】

<満足・やや満足>
意見なし

<不満・やや不満>

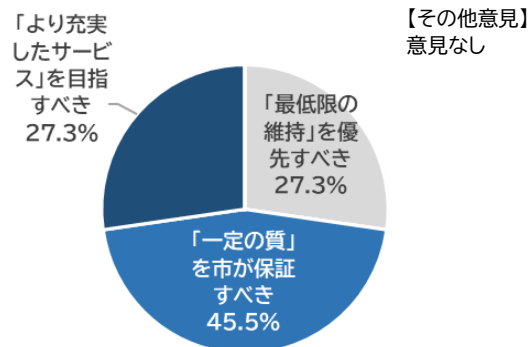
- ・施設、備品の老朽化
- ・トラック以外の設備が50年以前より改修されておらず老朽化している。また、必要な機材も更新されておらず、数も不足している。
- ・管理人の対応が悪い。施設利用予約方法や利用料の支払い方法の負担。

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



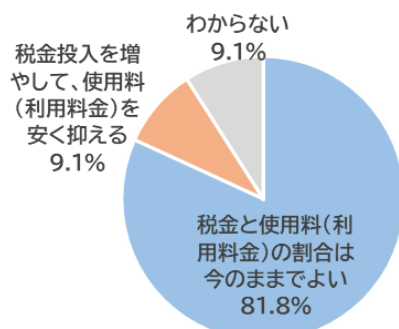
※回答数 n=11

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



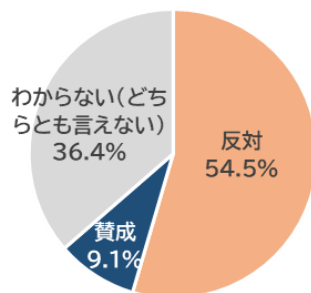
※回答数 n=11

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=11

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

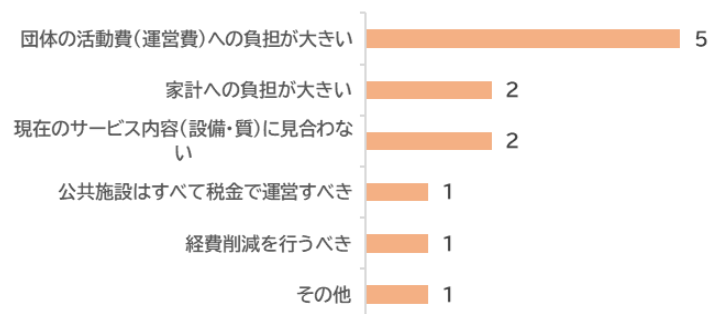


※回答数 n=11

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。

(複数回答可) ※回答数 n=6 / 無回答・不明0

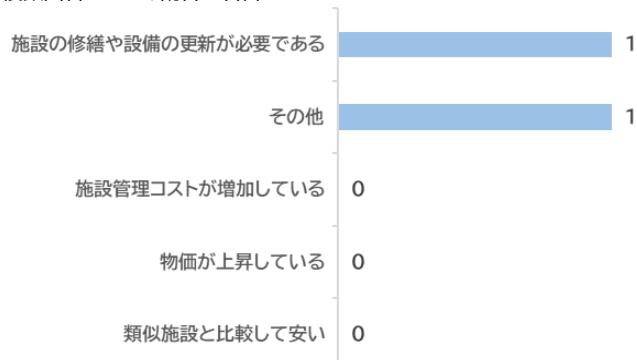
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



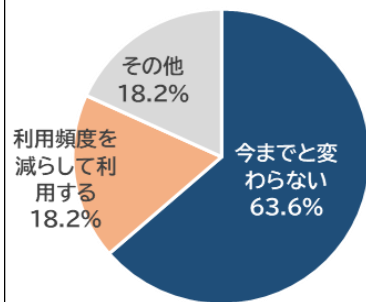
Q12.賛成と感ずる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=1 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

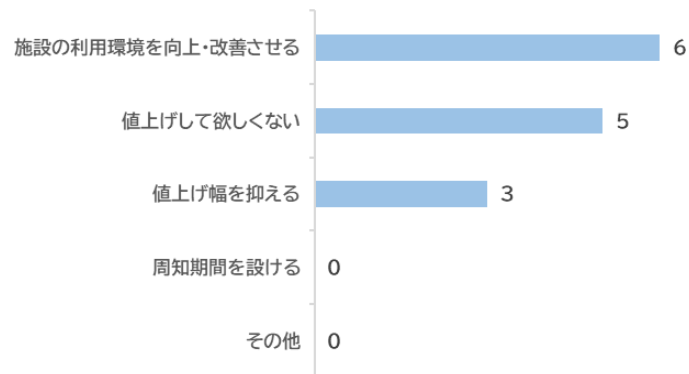


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



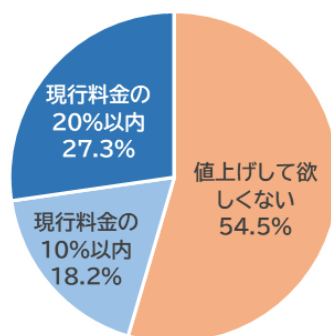
※回答数 n=11

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=11(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=11

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・公共施設は自治体が負担し、利用は無料にすべき。
- ・多少の利用料金値上げは仕方ないと思いますが主婦ですのもあまり値上幅が大きいと利用がむずかしくなります。
- ・管理棟の備品や陸上競技に必要な器具を定期的に更新する仕組みの構築が必要。
- ・施設利用予約方法と支払い方法をネットにて完結できるようにしてほしい。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

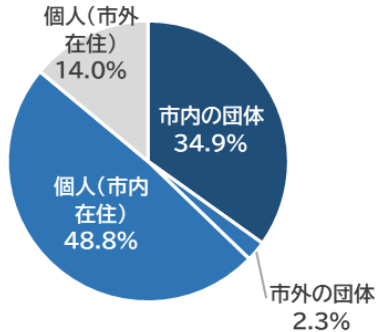
- ・特に問題無く、現状維持でお願いしたいと思います。
- ・神奈川県下の大型競技会が開催できる施設(駐車場、管理棟、ダックアウト)の充実と使用器具の定期的に更新するになると良い。
- ・現状は毎月1日に電話予約(繋がらない)。
- ・使用日までにアリーナへ行き複写の用紙は記入と現金支払いは負担が多い。 ネット予約、ネット支払い、予約画面の提示で受付完了にしてほしい。 など

施設名： 城山庭球場

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の主な利用団体、利用者
 有効回答数 : 43件(回答率38.1%)

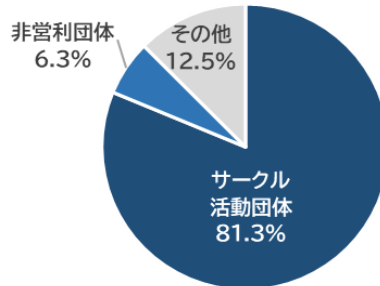
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



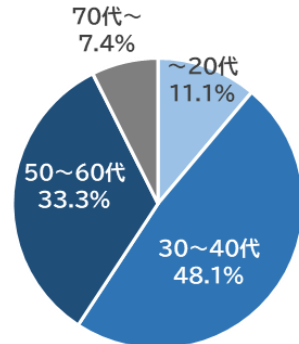
※回答数 n=43

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



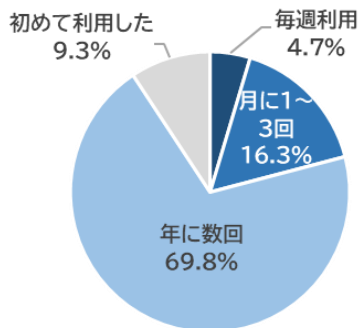
※回答数 n=16

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



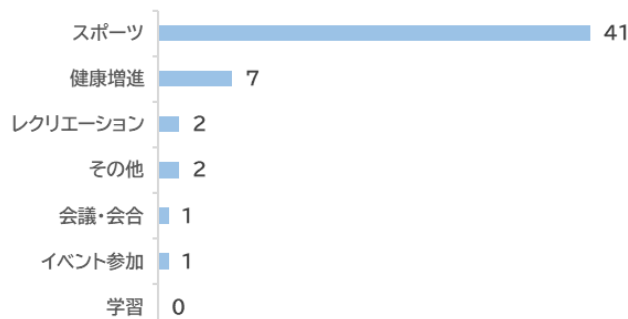
※回答数 n=27

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



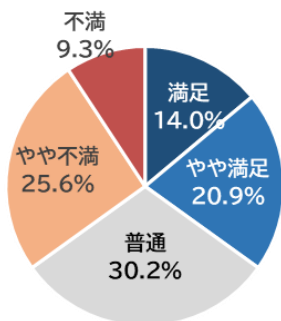
※回答数 n=43

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=43(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=43

【回答者の意見】

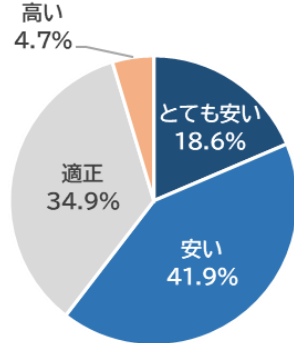
<満足・やや満足>

- ・よくコート整備されている。高校生に感謝。
- ・コートの使用料が安い。
- ・駅から近くて便利。8面もあり、予約が取りやすい。
- ・「安くてコート状態が良い、大会にも使われて実践に最適な施設」高校生の整備による質の高さと、立地の良さが魅力。施設の古さは否めないが、公共施設としてのコストパフォーマンスを重視するなら、非常に良い。ただ利用者によって使い方(コート整備)が分かっている人が多いのが難点。
- ・管理人が、みなさんあたたかい人柄でよい。 など

<不満・やや不満>

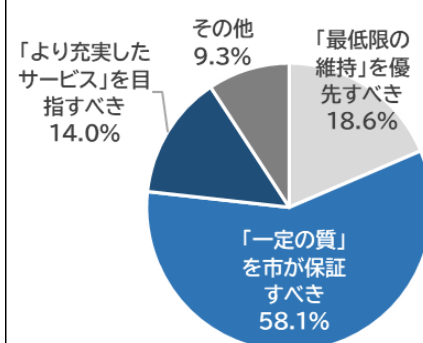
- ・5～8番コートのライン未整備など、コートの整備が不十分。
- ・コート管理等十分にされていない。
- ・コートコンディションが良くない(地面の凹凸、地面が削られネットが規格より高くなってしまっている)。 など

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=43

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

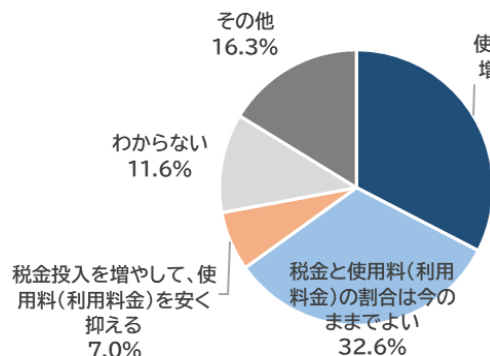


※回答数 n=43

【その他意見】

・一定の質に保つのは当然だと思う。料金は上げてでも利用者が使いやすい方向で前進してほしい。
・市外利用の為、基本的には満足しています。値上げとなったとしても基本民営以下であれば特に不満はない考えです。
・「一定の質」をどのラインにするかが問題である。テニスコートとして、しっかり使用できるようにしてほしい。
など

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

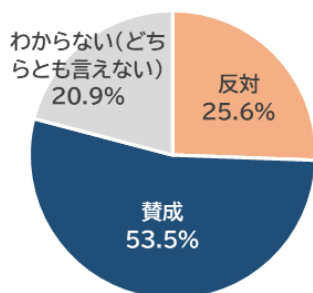


※回答数 n=43

【その他意見】

・コートの回数(援助率)をあげて、収入を増やす施策を。
・使用料を増やして使いやすい環境にする。
・そもそもの税収入を増やす方法を、もっと積極的に考えていくべきではないかと思います。
・利用料金を増やした分を、コートメンテナンス等の質の確保に当てる。コート地面メンテナンス、ローラー機械の導入、ネット等備品の更新など。
・税金の投入は、現状維持。利用料金を上げる。
など

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

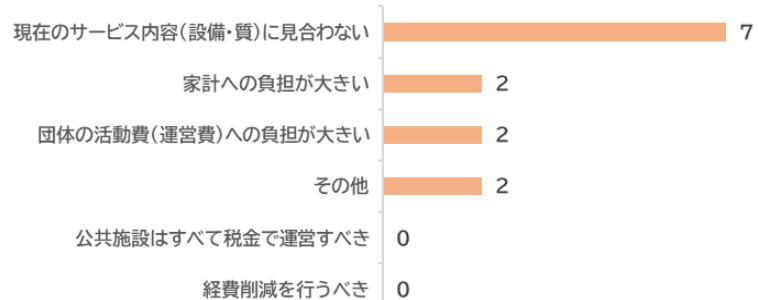


※回答数 n=43

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=11 / 無回答・不明0

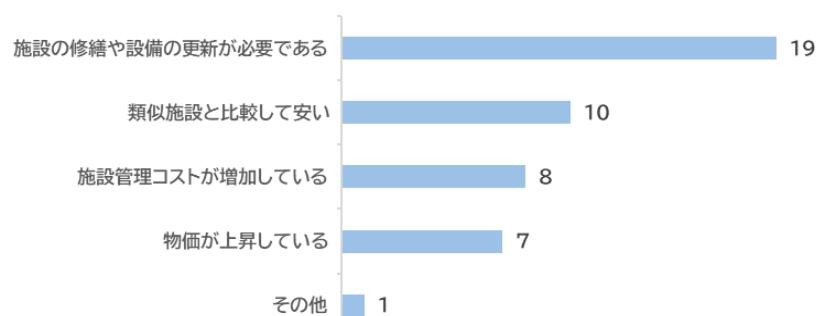
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



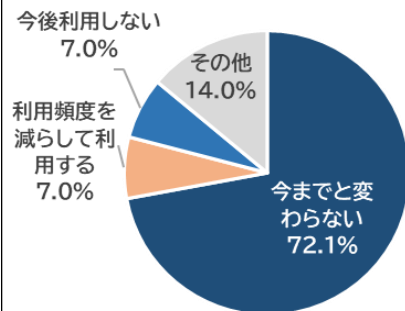
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=23 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

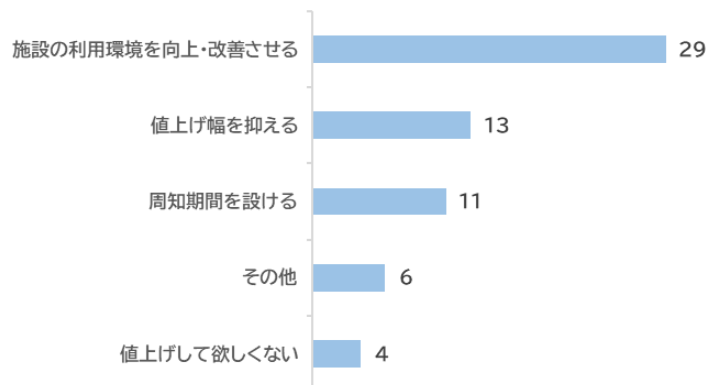


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



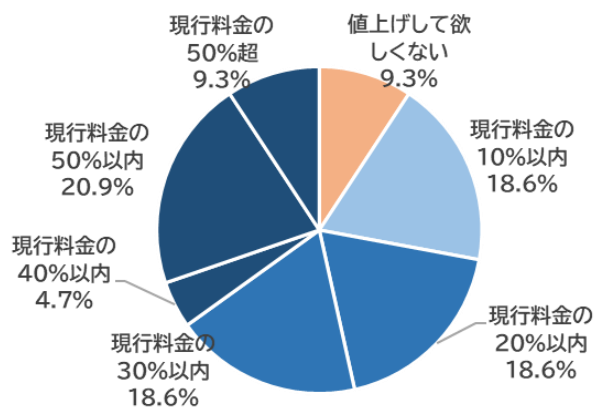
※回答数 n=43

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=43(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=43

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・値上げをするのなら大バケ、線引き用ハケ等の用具整備をして欲しい。クレートコートなので、コートのガタガタをなくす努力をして欲しい。全コートにラインテープを設置して欲しい。
- ・コートの状況を安定させるようにして頂きたい。それを維持するのは利用者の務めだと思う。
- ・使用料の利用者負担は、50%が適当と考えます。75%にこだわるのであれば、利用者の健康増進効果による医療費削減効果も加味すべきと考えます。
- ・歴史ある城山庭球場の維持管理をよろしくお願いします。
- ・市民の使用料が市外の者に比べて半額で安いので、市民の使用料を上げる。
- ・そもそも安すぎると思える価格設定なので、もう少し利用料を上げて良い。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

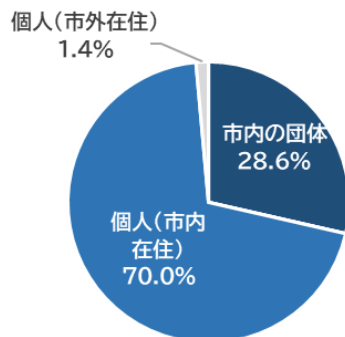
- ・できることなら使用料は値上げしないで欲しい。それが難しければ、少しずつオムニコートに改良して欲しい。
- ・5～8番コートのライン設置をお願いします。(1～4番コートと同じように)。近年は民間コートが減り、公営コートの重要度が高まっていると思います。特に城山コートは、駅にも近く利便性がよい。また高齢者にも利用しやすい。
- ・トイレの改修。
- ・1週間前なら100%、2日前までなら50%等キャンセル料の見直し。雨天後のコート整備やローラー・ライン引きなどは年配者や小・中学生には難しい。キャンセル判断は柔軟に対応して欲しい。 など

施設名： 小峰庭球場

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答
 対象 : 直近1年間の施設利用者
 有効回答数 : 70件(回答率50.4%)

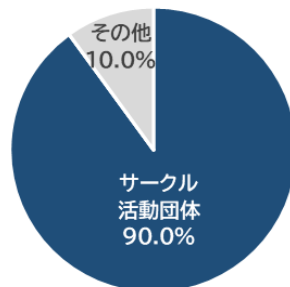
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



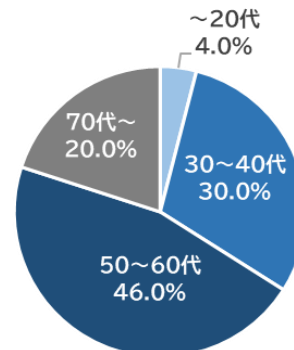
※回答数 n=70

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



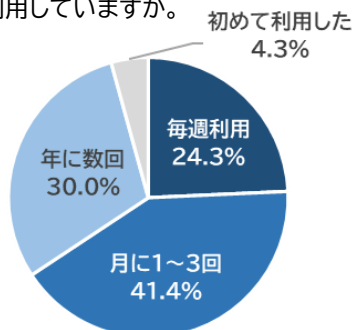
※回答数 n=20

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



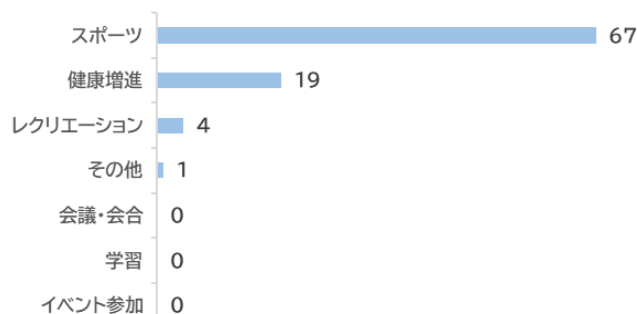
※回答数 n=50

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



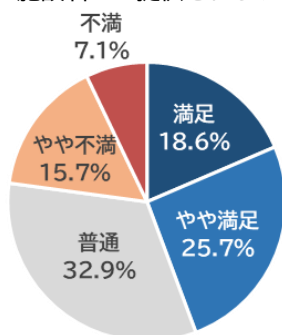
※回答数 n=70

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=70(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=70

【回答者の意見】

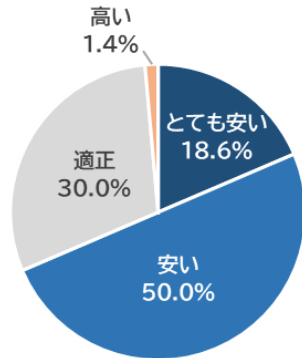
<満足・やや満足>

- ・落ち着いた場所で友人たち、家族と楽しくプレーできる。
- ・木々に囲まれ静かな環境。継続に利用できる料金。給水・トイレ完備。
- ・料金、自宅からの近さに関してとても満足しています。トイレが綺麗なら更に良いです。
- ・コートが綺麗。 など

<不満・やや不満>

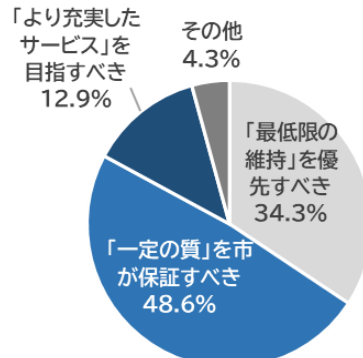
- ・利用料金が安いのは良いが、コート施設がボロボロで改善を望む。
- ・手入れが不足。
- ・一度予約するとキャンセルができない。
- ・予約がとりづらい。 など

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=70

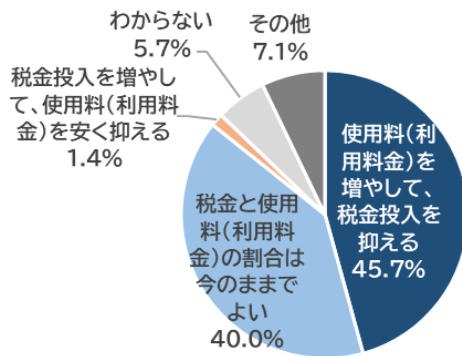
Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



【その他意見】
 ・市が維持できない部分は利用者が負担すべき。
 ・清掃は自分たちで。
 ・維持管理は必要なため多少の値上がりは仕方ない。

※回答数 n=70

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

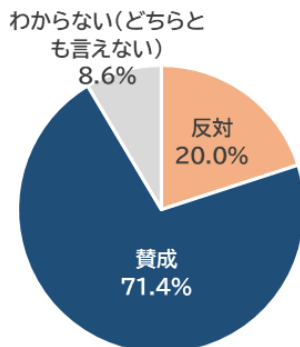


【その他意見】
 ・利用料金を増やしてもやむ負えないが、年金収入しかないので健康増進も兼ねているのであまり高くなると使用できなくなる。
 ・他の施設と同等の割合になるようにする。
 ・利用料をあげるのに対応する。
 ・特に付加サービスがある訳では無いが、利用可能にするだけの維持管理費も上昇していると思うので、多少の値上げはやむ終えないと思う。

など

※回答数 n=70

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

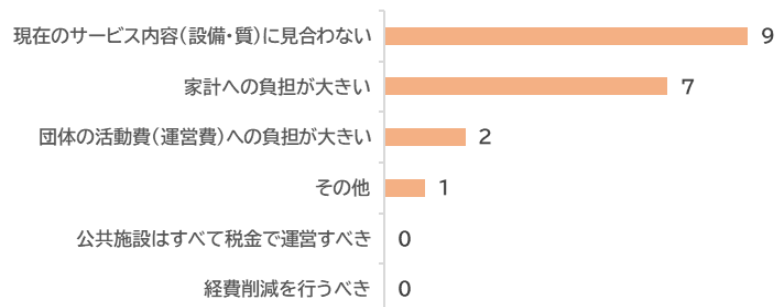


※回答数 n=70

Q11.反対の理由について、あなたのお考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=14 / 無回答・不明0

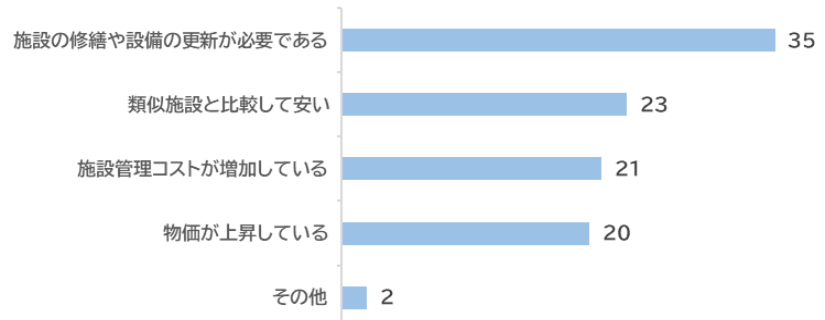
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



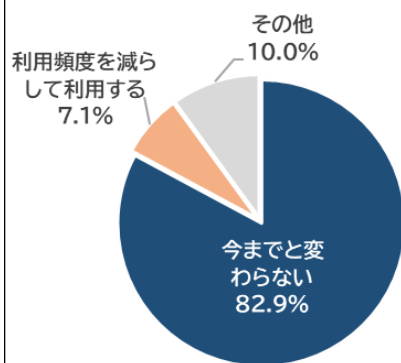
Q12.賛成と感ずる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=47 / 無回答・不明3

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

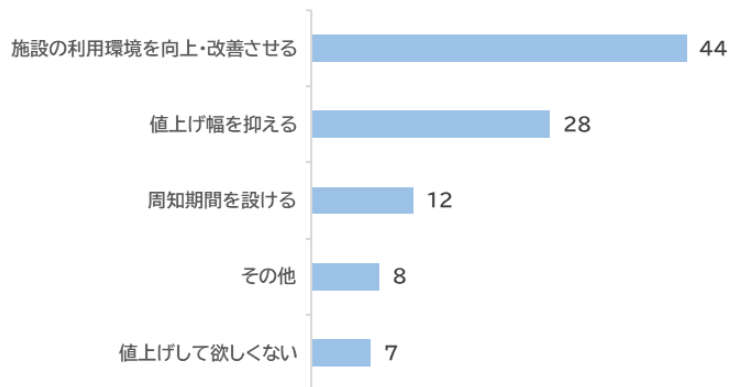


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



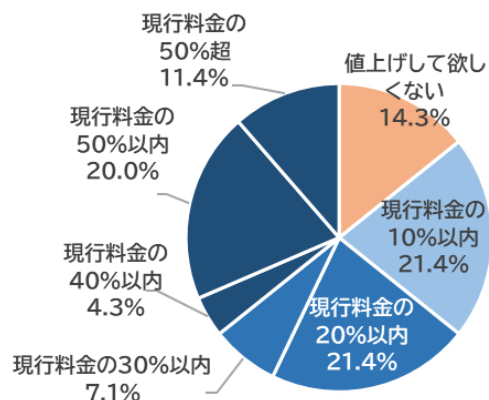
※回答数 n=70

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=70(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=70

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・付帯設備よりコートでの維持管理を重点的にしてもらえるとありがたい。
- ・1時間500円程でも安いと思います。料金をあげるなら使いやすさを実現してほしい。
- ・備品のリニューアルに計上してもらいたい。
- ・税金を利用しているより、利用者からの負担を増やすのは妥当だと思います。
- ・他のテニスコート施設と同じように、一週間前までにキャンセルが出来るようにお願いしたいです。
- ・小田原テニスガーデンより高くなければ、許容範囲です。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

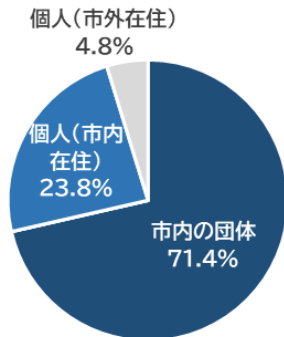
- ・トイレの改修。
- ・備品等を整備してほしい。
- ・駐車場のラインを見えるようにしてください。
- ・市民の健康維持のため継続して運営してほしい。
- ・飲料水の自動販売機の設置。
- ・予約システムに、クレジット決済ができるようにして欲しいです。 など

施設名： 城内弓道場

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 現地備え付け又は返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 直近1年間の主な利用団体、アンケート実施期間中の利用者
 有効回答数 : 21件(回答率不明)

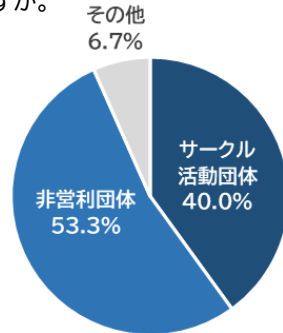
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



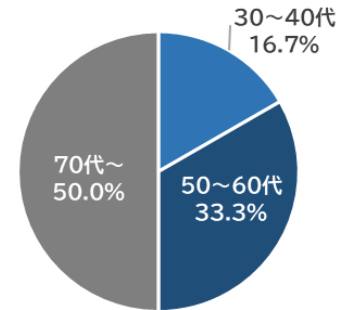
※回答数 n=21

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



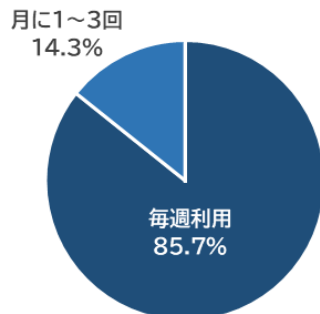
※回答数 n=15

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



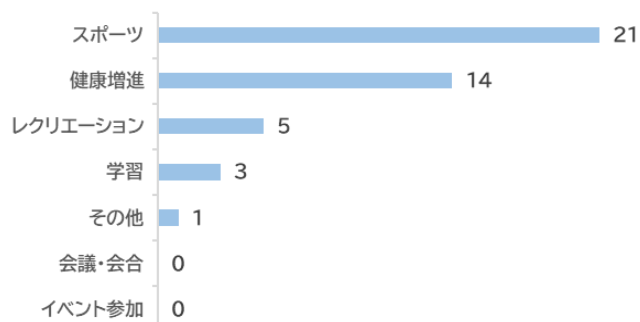
※回答数 n=6

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



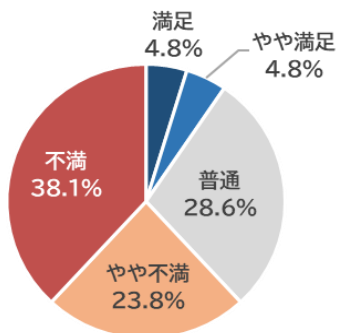
※回答数 n=21

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=21(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=21

【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・現在行われている管理は、市が全面的に行っているものではない。施設管理の一例として安土の維持については一部材料のみ市で支給して主な使用者の小田原弓道協会会員で行っている。

・車利用で、地の利もよく施設環境、人的交流はとても良いと思います。 など

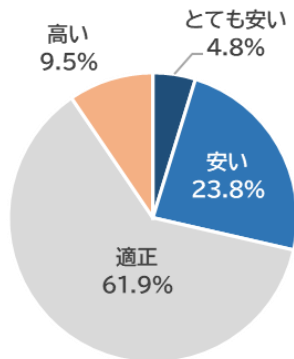
<不満・やや不満>

・駐車場が少なく、大掃除の時に、有料に入れるように言われ、900円かかりました。行事などの時に、駐車スペースを作してほしいです。

・外観も不自然なカバーの仕方であまり美観がなそう。駐車場も不足。

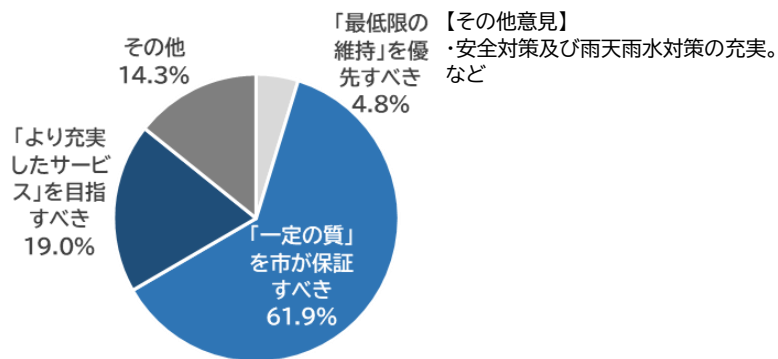
・現在、道場の管理が弓道協会に委託されており、道場の解錠に制限がかかっているため、自由な利用が出来ないため。 など

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



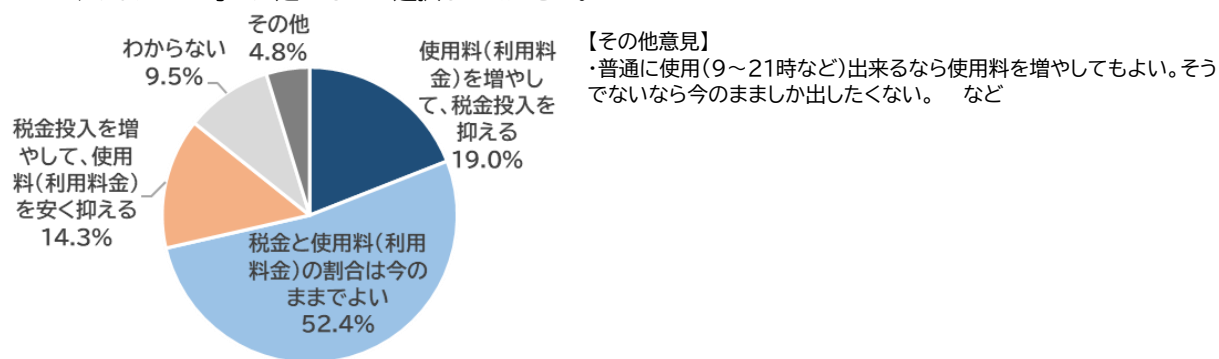
※回答数 n=21

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



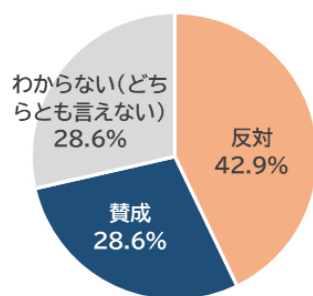
※回答数 n=21

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。



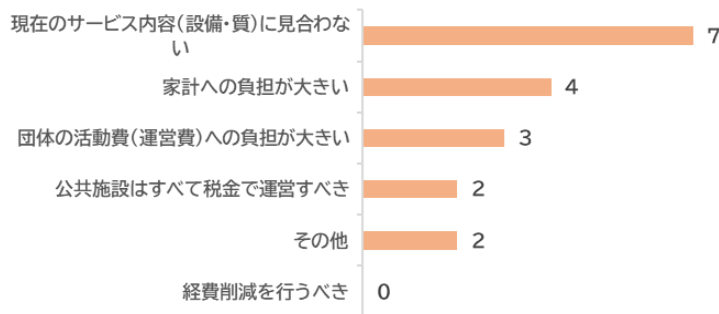
※回答数 n=21

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

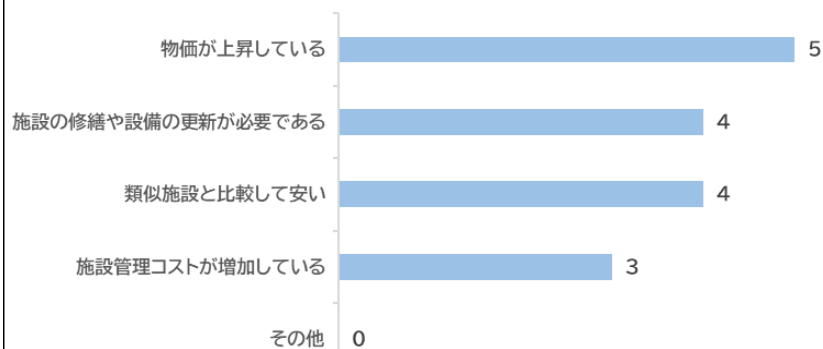


※回答数 n=21

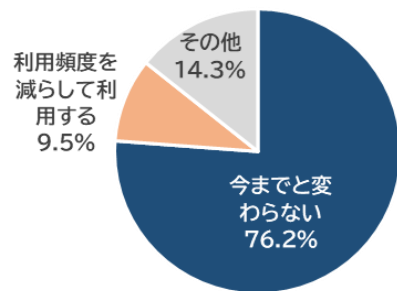
Q11.反対の理由について、あなたのお考えに近いものを選択してください。(複数回答可) ※回答数 n=9 / 無回答・不明0
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)
※回答数 n=6 / 無回答・不明0
複数回答のため、割合の合計は100%になりません

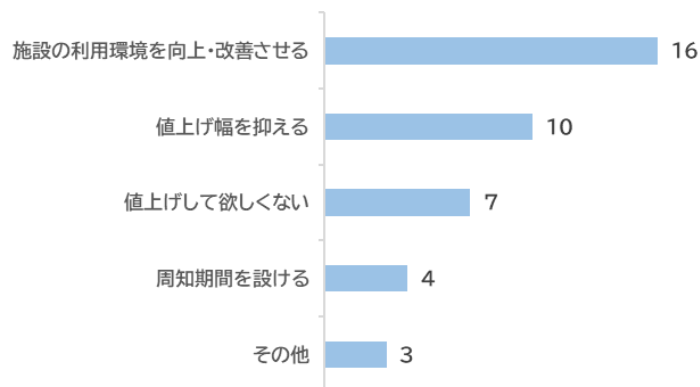


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



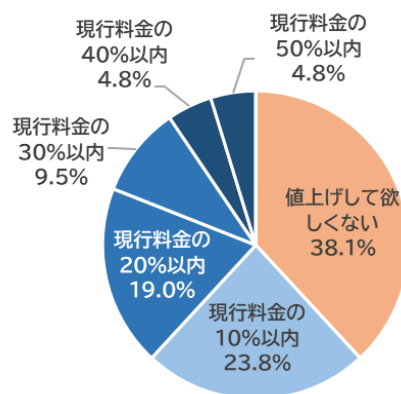
※回答数 n=21

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=21(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=21

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・運営経費の内訳内容の見直し。
- ・今まで安く維持していただき感謝しております。今後値上げするに対して市はどのような配慮を考えておられるのか？
- ・従前より環境向上のための対応はしていただいておりますが今後も意見要望等に前向きに対応をお願いします。
- ・駐車場の整備→せめて大会や年末大掃除などの時、二の丸広場駐車場を使えるようにして欲しい。また、観覧席も昔のようにあった方がよい。新たな改修必要だと思うので、移転も含め検討できればと思う。そのような場合は臨時で寄付金など集めても良い。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

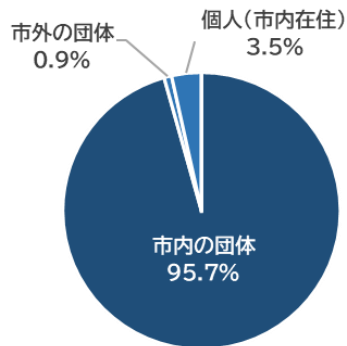
- ・雨天時の対応、今まで行われていた大会等ができなくなった事(北条五代まつり、菊まつり、西湘地区等)
- ・何かを要望すると第一声が予算が返って来るのでは良い意見など出て来ないのでは？
- ・以前のように多くの人々との射会が出来る環境にして欲しい。
- ・講習会等人が集まる場があり、駐車場が、少しでも増えればと希望します。
- ・ちゃんとした大会、審査など出来るように改修して欲しい。観覧席などあれば城下町小田原で弓は観光客にも雰囲気を感じてもらえると思う。また駐車場はなんとかしてほしい。穴があったり水はけが悪いのでとても市の施設とは思えない。 など

施設名： 生きがいふれあいセンター いそしぎ

実施期間 : 令和8年3月16日～4月30日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答、施設へ直接提出
 対象 : 令和7年度利用登録団体(約140団体)及びアンケート実施期間中の利用団体
 有効回答数 : 115件(回答率69.3%)

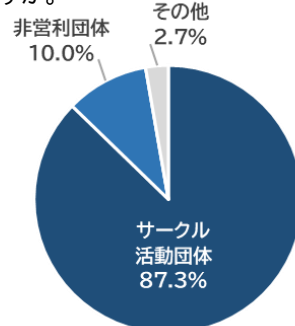
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



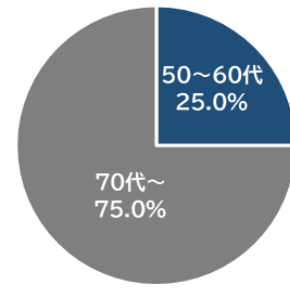
※回答数 n=115

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



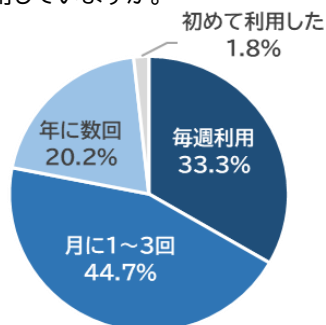
※回答数 n=110 / 無回答・不明 1

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



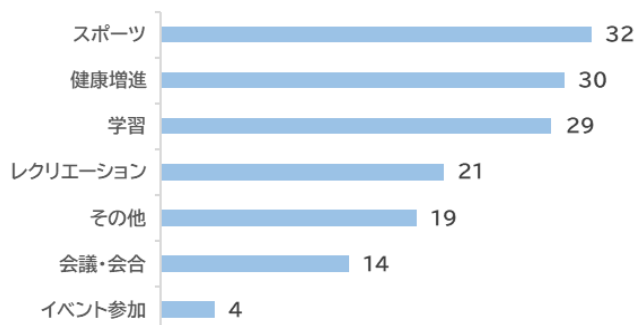
※回答数 n=4

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



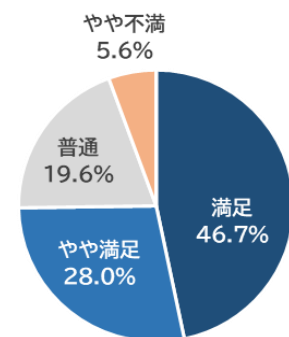
※回答数 n=114 / 無回答・不明1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=114 / 無回答・不明1(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・水道が利用できる部屋があること、午前中、3時間利用出来ること、駐車場がそれなりにあることがありがたい。

・予約も取りやすく、設備もきれいで使いやすい。

・駐車場が多い。受付が手早く親切。通路、室内、トイレ等が清潔。 など

<不満・やや不満>

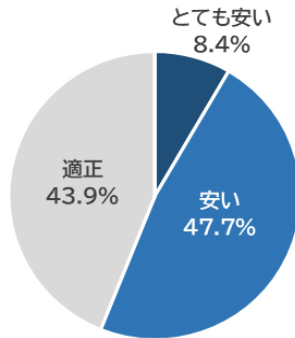
・真冬に畳の部屋を使用したのですが、暖房が効かずかなり寒い状態でした。冬の間は使用は難しいかと感じました。

・フリーWi-Fiのスピードが遅い。

・新しい予約システムに高齢者は慣れず、予約を取ることにストレスを感じる。どうして変わったのか。 など

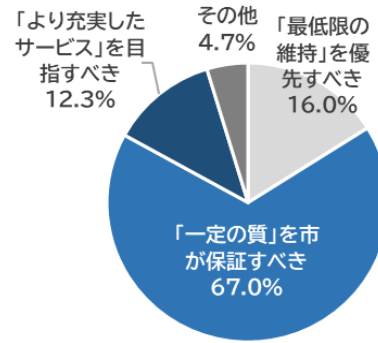
※回答数 n=107 / 無回答・不明 8

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=107 / 無回答・不明 8

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

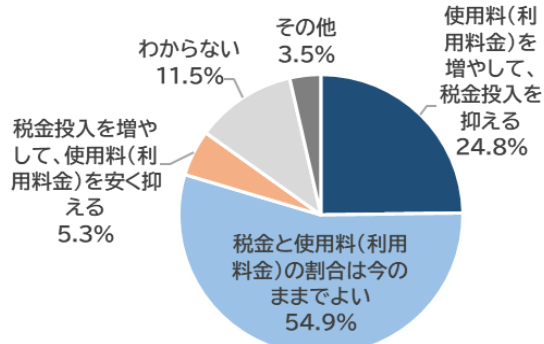


【その他意見】

- ・物価が高騰しているため、使用料改定は仕方ないと思っている。
- ・机の脚が壊れていて危険、暖房の効きが悪い等、経年劣化が見られ、改善して欲しい。
- ・今まで通りで。
- ・建物がしっかり綺麗で整えられていれば、魅力的な空間作りや過度な清掃やサービスのことは不要。

※回答数 n=106 / 無回答・不明 9

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

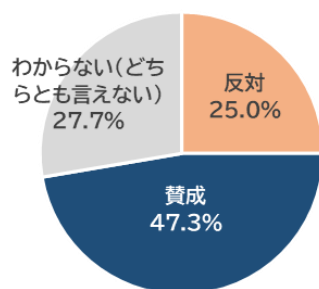


【その他意見】

- ・使用料金の値上げは望みはしないが、ある程度はやむを得ないと思う。
- ・このアンケートの郵送料など工夫すべき点があると思います、インターネット使用、例会時に渡すなど。
- ・健康寿命を延ばすという意義があるので第三者の方に考えて頂くのも良いと思う。

※回答数 n=113 / 無回答・不明 2

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

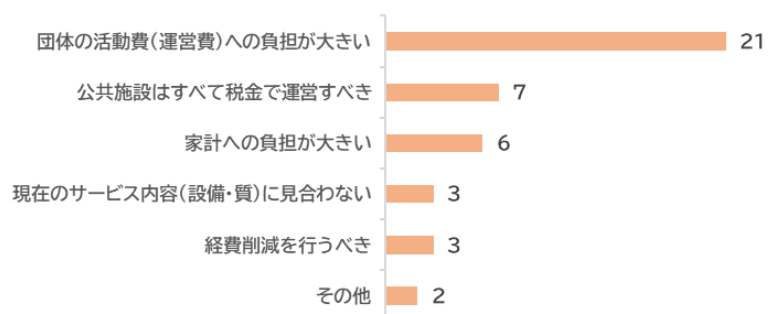


※回答数 n=112 / 無回答・不明 3

Q11.反対の理由について、あなたのお考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=28 / 無回答・不明0

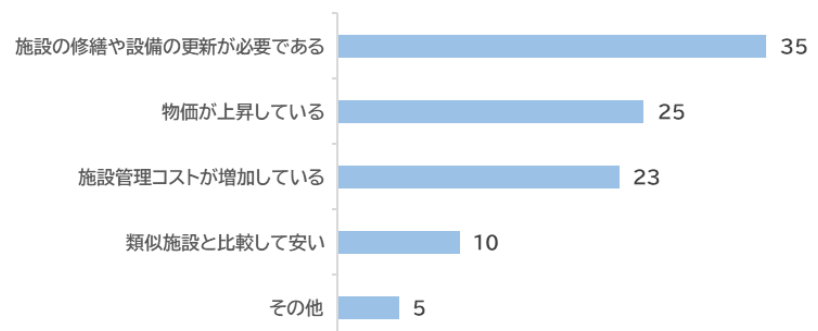
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



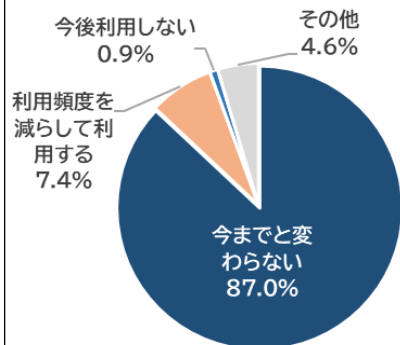
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=48 / 無回答・不明5

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

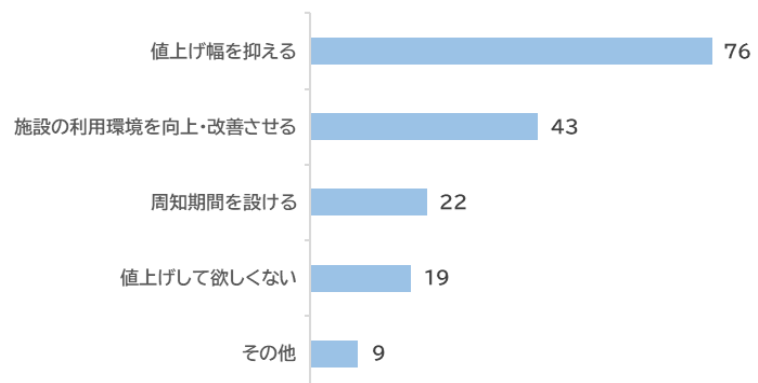


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



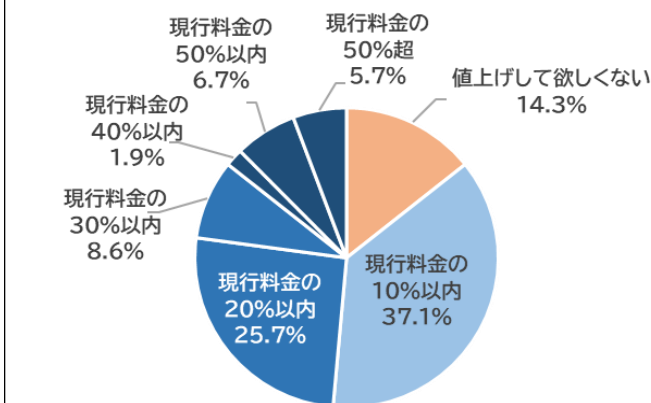
※回答数 n=108 / 無回答・不明 7

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=108 / 無回答・不明 7(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=105/ 無回答・不明 10

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・施設の維持・管理・更新に必要な費用を行政・利用者が応分に負担することと、今後の継続的な利用に程度の値上げを容認します。
- ・80歳以上の人が増えてきている。この年齢になった気持ちで検討して下さい。目・耳・手・足等の衰えた力を使用料値上げに見合った改善で楽しく安全に使えるようにして下さい。
- ・値上げには反対です。やむを得ない場合は時間単位を細かくし負担軽減を希望します。値上げにより活動頻度が減り、施設が十分に活用されなくなると感じます。
- ・極端な値上げは困りますが、暖房がしっかり効く鍵が壊れているのかかなり閉めづらいのでその部分などを改善していただければもう少しの値上げは仕方ないかなあとと思います。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

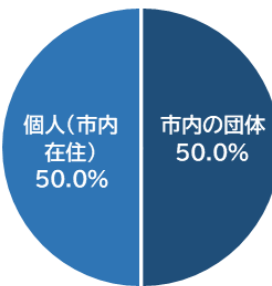
- ・フリーWi-Fi の設置はありがたいですが、使い勝手とカバーエリアに難があります。設置場所の改善と更新時の使い勝手の改善を望むものです。(スマホが必須でPC単体でのエントリーができない)。
- ・暖房が効くようにしてほしい。例えば暖房器具の貸し出しなども行ってほしい。
- ・パソコン、携帯での予約で簡単になったが、高齢者にとっては難しい。電話でも予約が出来たら良いのでは。
- ・使用時間の区分を2時間単位と1時間単位の選択が出来るようにして、利用料金を細分化して欲しい。
- ・トイレの便座を高齢者が使用するのに相応しいものに改善して欲しい。 など

施設名： 保健センター

実施期間 : 令和8年3月16日～4月10日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送
 対象 : 令和元年度の利用実績、及び令和7年度4月以降の利用実績のうち、団体住所がホームページ等で確認できる団体又はアンケート実施期間集の利用者・団体
 有効回答数 : 10件(回答率35.7%)

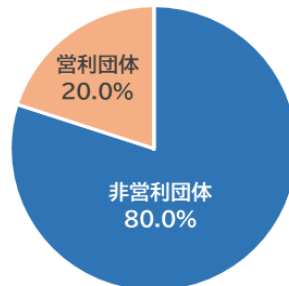
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



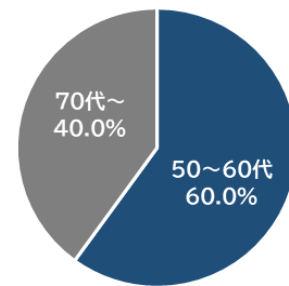
※回答数 n=10

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



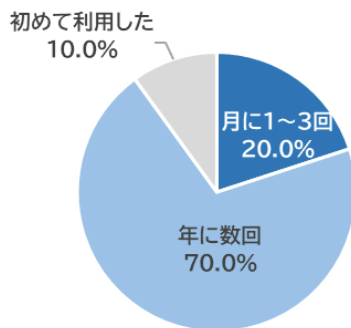
※回答数 n=5

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



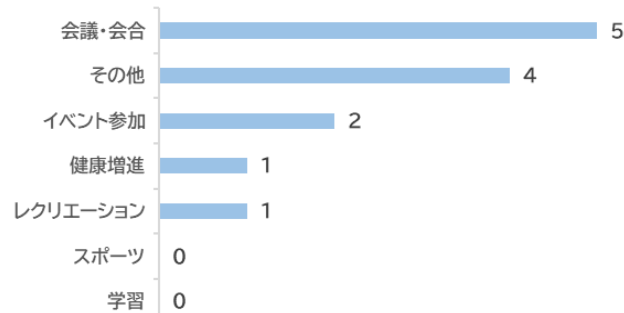
※回答数 n=5

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



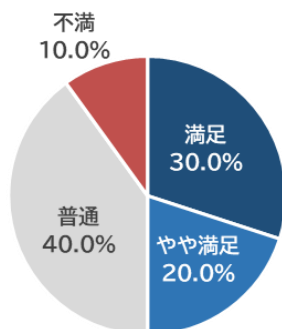
※回答数 n=10

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=10(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・駐車場が無料、備品類完備、清潔。

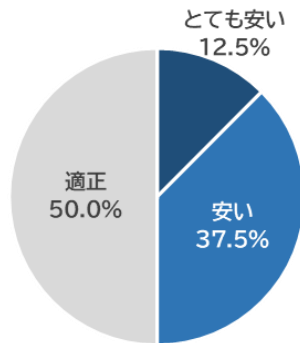
<不満・やや不満>

・パソコンで予約を申込みたい。

・夏期に使用したため、室内の温度が高かった。

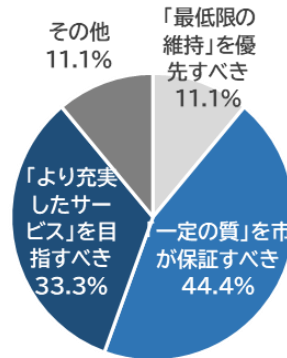
※回答数 n=10

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=8 / 無回答・不明 2

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

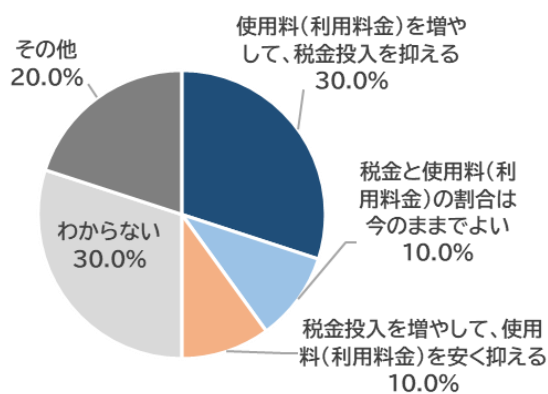


【その他意見】

・1～3全てに言える事ですが、受けたいサービスに対し利用者が一定の負担をすべきだと思う。

※回答数 n=9 / 無回答・不明 1

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

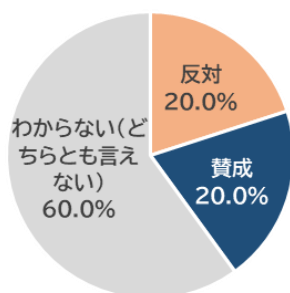


【その他意見】

・今の市の負担が重いのかどうかによって回答は変わると思う。
・利用者としては安い程助かる。

※回答数 n=10

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

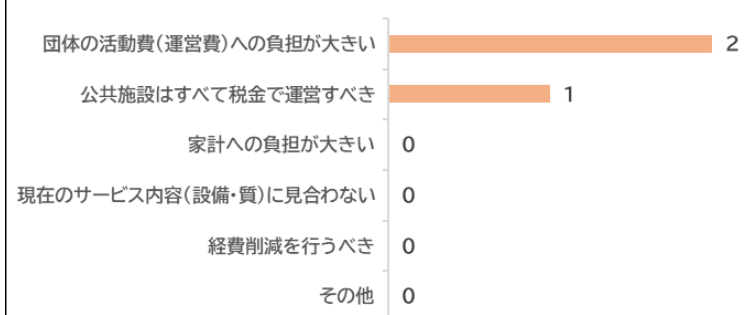


※回答数 n=10

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=2 / 無回答・不明0

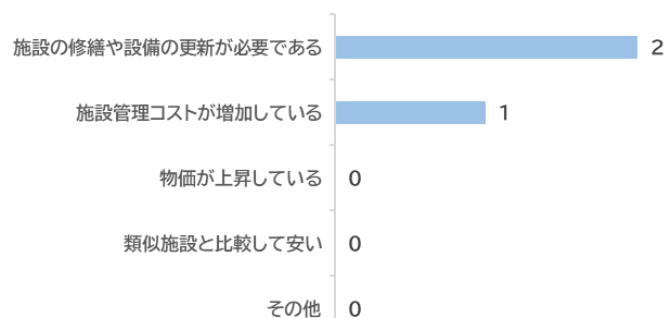
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=2 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

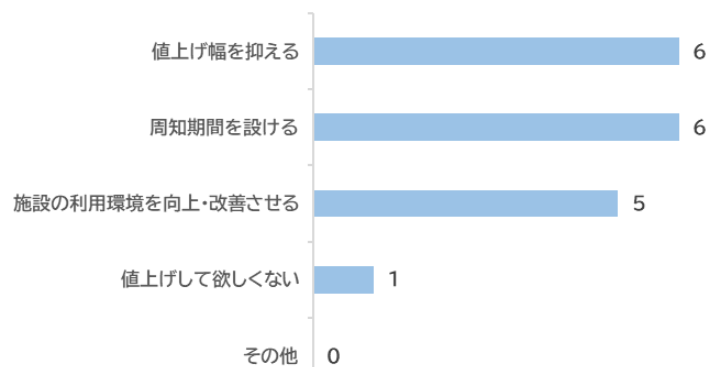


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



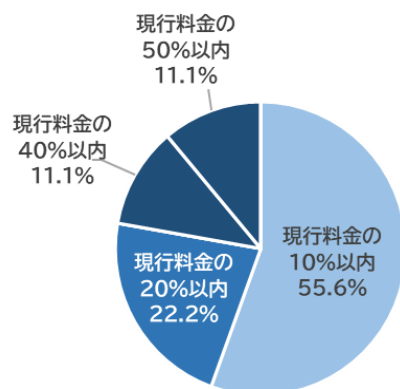
※回答数 n=10

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=9 / 無回答・不明 1 (複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=9 / 無回答・不明 1

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・財政上必要ならやむを得ない。
- ・使用しやすくいろいろな事に活用できるようにすべき。
- ・利用に伴い排出されるごみ類は利用者が持ち帰ることにする。
- ・物価が上がってる最中、公共施設の使用料は上げずにどうにかできないものか。

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

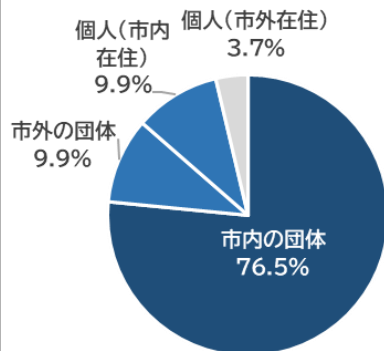
- ・地元の住民への大災害への備えの認識を共有してもらうため「調理実習室」を利用しました。これは将来来ると予想されている大地震について、事前の備えの重要性を伝え、日ごろの備えや、自分の身は自分で守ることなど、参加された方々に伝えていきます。これらは保健活動に直結するものではないかもしれませんが「保健活動」かどうかを受付でお尋ねされるのは必要かもしれませんが、地元の施設として、将来の利用させていただきたい。
- ・市民が誰もが飲めるウォーターサーバーなどの設置をしてほしい。マイボトルを持参する。

施設名： 梅の里センター

実施期間 : 令和8年3月10日～3月31日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答
 対象 : 令和6年1月1日から令和7年12月31日までに利用実績のある団体及び個人
 有効回答数 : 81件(回答率43.5%)

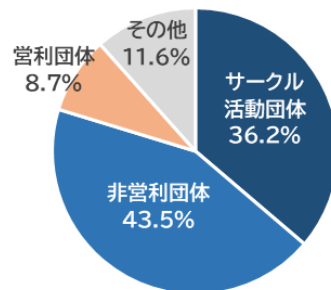
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



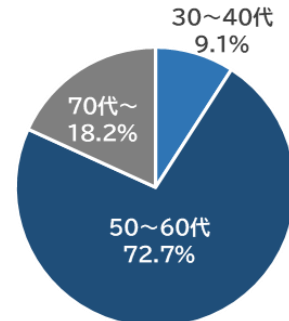
※回答数 n=81

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



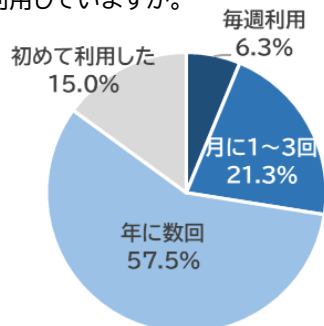
※回答数 n=69 / 無回答・不明 1

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



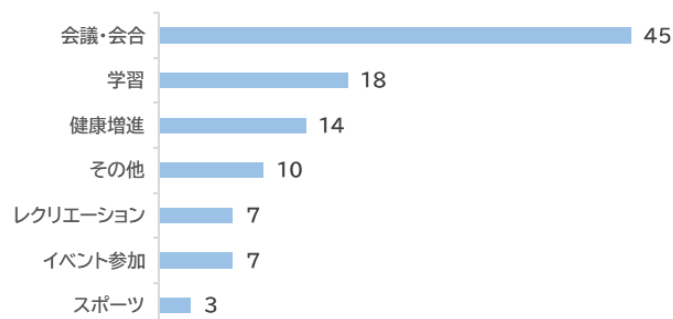
※回答数 n=11

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



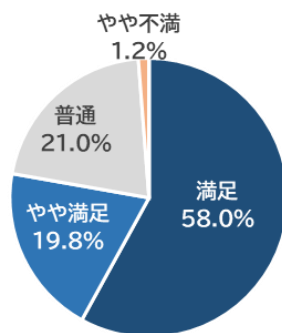
※回答数 n=80 / 無回答・不明 1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=81(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



【回答者の意見】

<満足・やや満足>

・高齢化、カルチャーの時代、私の仲間は、梅の里をゆっくり使わせていただくことに、感謝しています。素晴らしい環境だと思います。

・車も電車でのアクセスもしやすい。部屋が清潔で快適にすごせる。良心的な料金。会場内はいつもきれいに整っている。受付の対応もとても良い。駐車場も広く、下曽我駅に近く、便利です。

・いつも清潔感があり、使い易い。

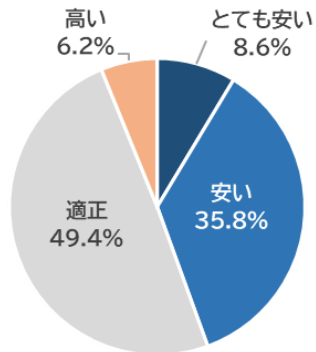
・適切な広さの会議室が適切な料金で使えた。 など

<不満・やや不満>

・炊飯器が見つからなかった。

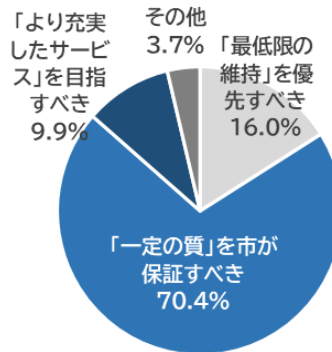
※回答数 n=81

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=81

Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？

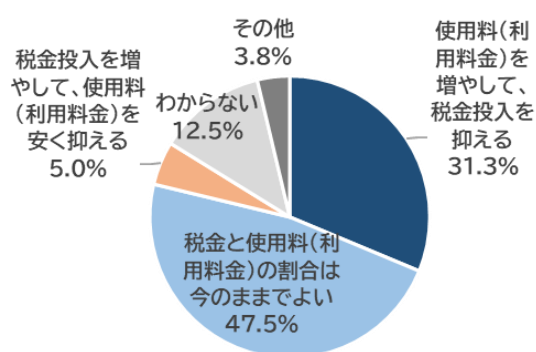


【その他意見】

・今や消費税UPガソリンも戦争でUPする時代、貴市として日本は災害が多い国、住民やコミュニティは大切だと思います。そういう部分から住民や他住民からの貴市の対応ややり方が評価されたり、またコミュニケーションや意思がとれる場の一つと考えている為。
・身近で便利でリーズナブルで地域密着が理想。

※回答数 n=81

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

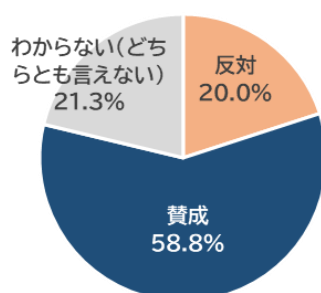


【その他意見】

・多目的化の検討(利用者を増やす)。駐車場が広いので、10台位、月極で貸す。
・エアコンの利用は使用者負担でもいいのかな。(AB会議室)。
・基本方針の負担割合に値上げする。

※回答数 n=80 / 無回答・不明 1

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

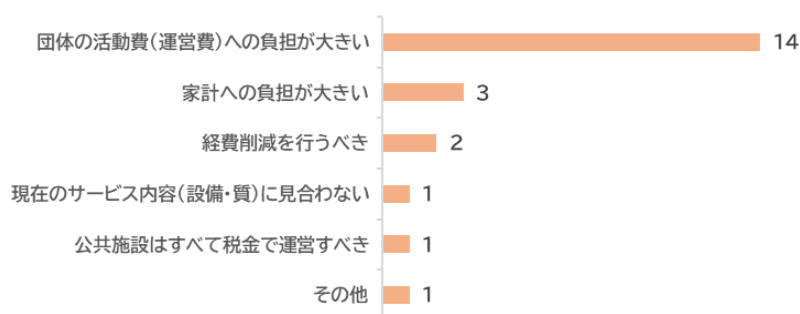


※回答数 n=80 / 無回答・不明 1

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=15 / 無回答・不明1

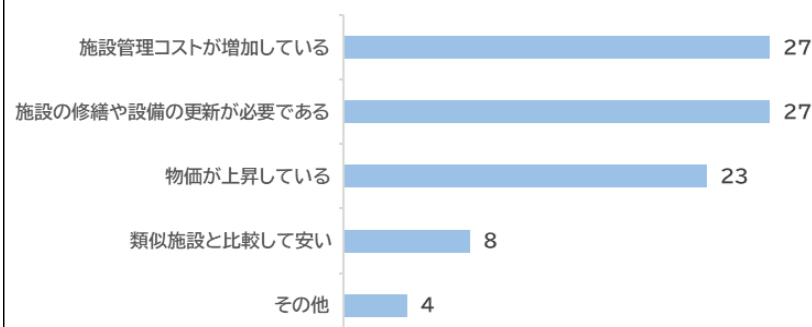
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



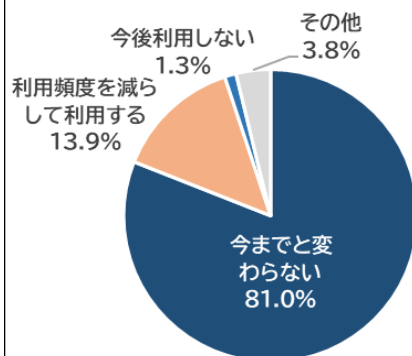
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=46 / 無回答・不明1

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

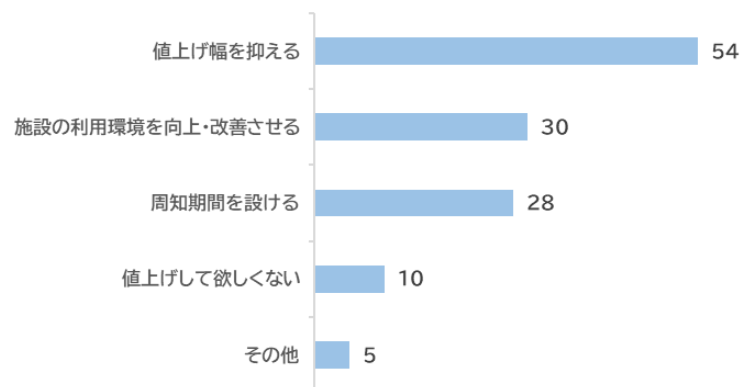


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



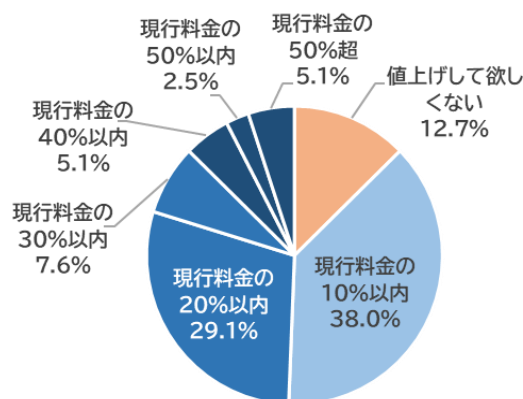
※回答数 n=79 / 無回答・不明 2

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=80 / 無回答・不明 1(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=79 / 無回答・不明 2

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・施設の維持 管理運営費が利用者数が少ない中で足りていないのではないかと利用したときに感じました。値上げはセンターの廃止と天秤にかけたときにはやむを得ない事と考えます。
- ・サービスの向上(設備、備品の向上、きれいにする)が条件。
- ・高齢者団体なので、使用料値上げ反対。
- ・可能な限り値上げ幅は抑えて欲しい。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

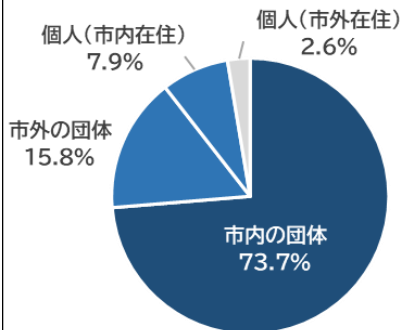
- ・駅からも近く、落ち着いた魅力的な施設ですので、イベントやワークショップの開催など、大人から子どもまで利用頻度が上がるような施設の活用方法を検討してほしい。
- ・利用料金の支払い方法のキャッシュレス化(窓口へ行かねばならず手間がかかる)。
- ・会議室AとBの間のパーテーションが外されたままになっているので2室別々の使用が出来ずに居る為、修繕願いたい。
- ・駐車場の木をバツサリ切られてショックでした。マロニエのように外観の植栽管理をがんばっていただきたいものです。
- ・フリーWi-Fiがあるとありがたい。 など

施設名： 梅の里センター分館 曾我みのり館

実施期間 : 令和8年3月10日～3月31日
 実施方法 : 返信用封筒による郵送、オンライン回答
 対象 : 令和6年1月1日から令和7年12月31日までに利用実績のある団体及び個人
 有効回答数 : 38件(回答率48.1%)

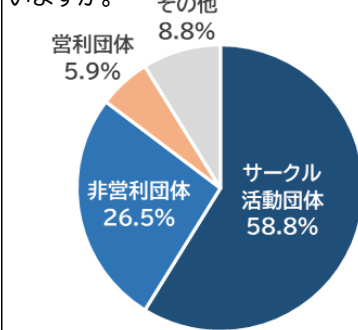
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



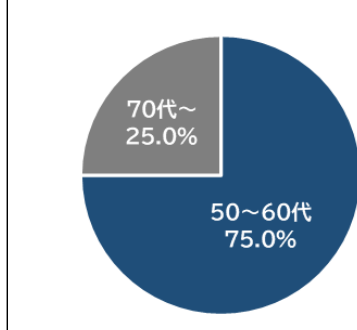
※回答数 n=38

Q2.(Q1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。



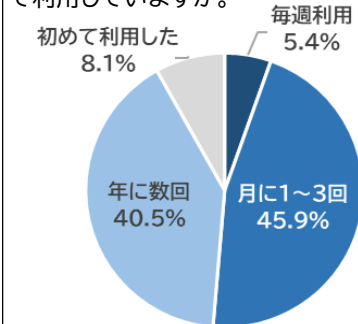
※回答数 n=34

Q3.(Q1で個人と回答した方)あなたの年代について教えてください。



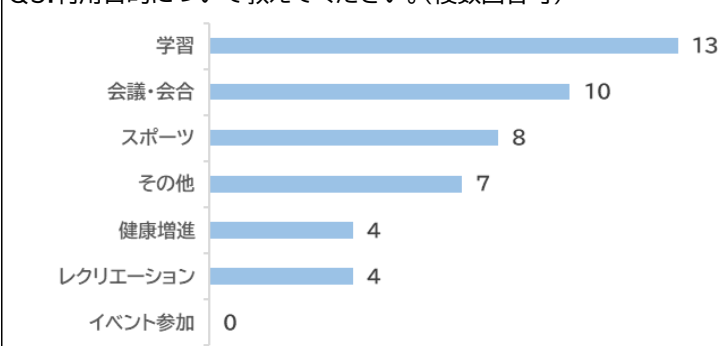
※回答数 n=4

Q4.現在、当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



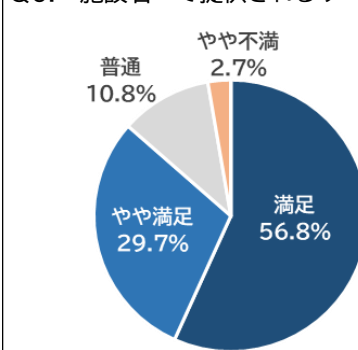
※回答数 n=37 / 無回答・不明 1

Q5.利用目的について教えてください。(複数回答可)



※回答数 n=38(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q6.<施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=37 / 無回答・不明 1

【回答者の意見】

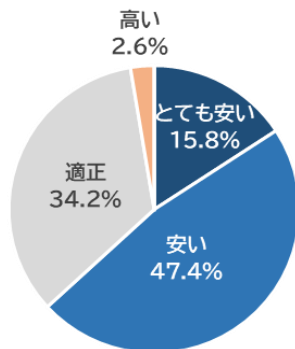
<満足・やや満足>

・静かな環境の中で集中して作業ができる。
 自然環境豊かな場所で清潔に整えて下さっているところがとてもありがたく、気に入っています。又、コピーなども快くして下さいるので有難いです。
 受付は親切に対応してくれます。
 使いやすくサークルの条件に適しています。
 安く利用できた。 など

<不満・やや不満>

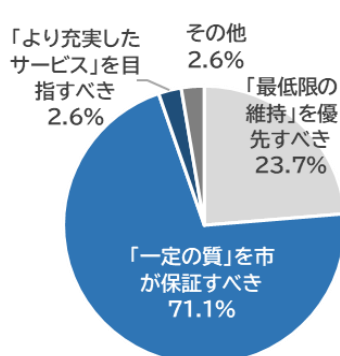
意見なし

Q7.現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=38

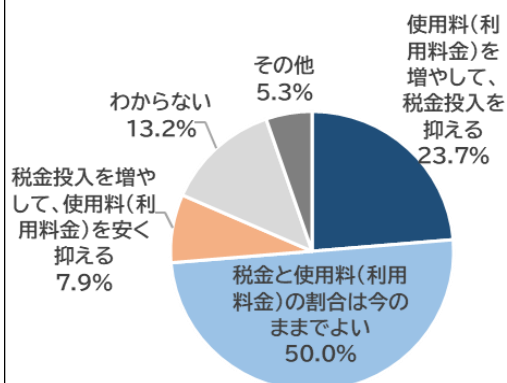
Q8.これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたのお考えに最も近いものはどれですか？



【その他意見】
意見なし

※回答数 n=38

Q9.運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたのお考えに近いものを選択してください。

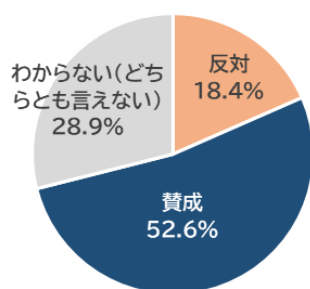


【その他意見】

・水道光熱費、清掃費の改善策を提案です。みのり館ソーラーパネルの発電を全部みのり館で使用するようにする。清掃費用が適正なのか第三者(同業者)に見てもらい適正額を調べて差額が大きい場合は是正してもらう。

※回答数 n=38

Q10.使用料(利用料金)の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

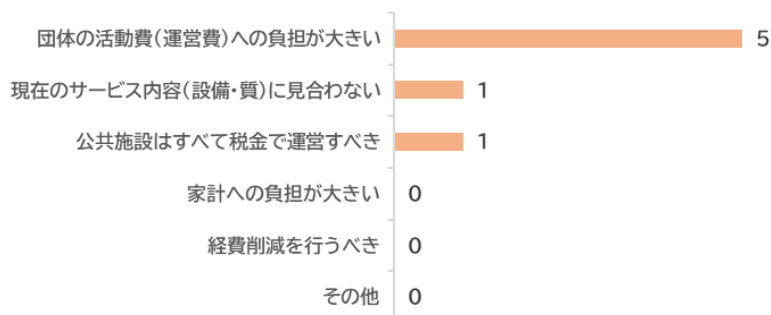


※回答数 n=38

Q11.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=7 / 無回答・不明0

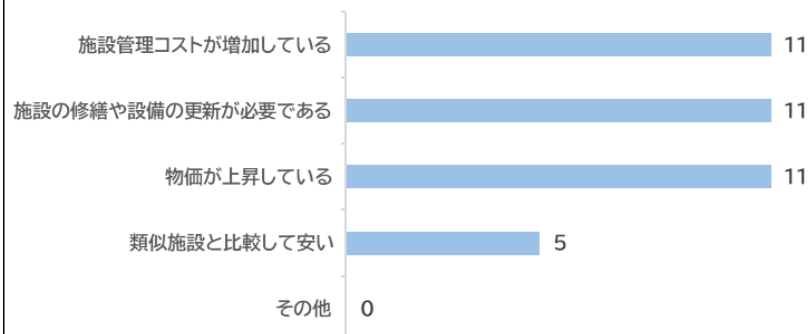
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



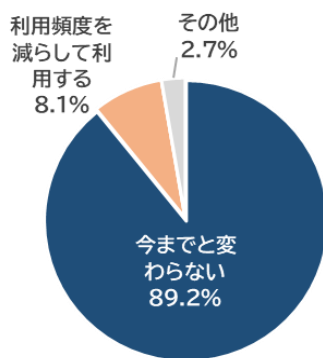
Q12.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=20 / 無回答・不明0

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

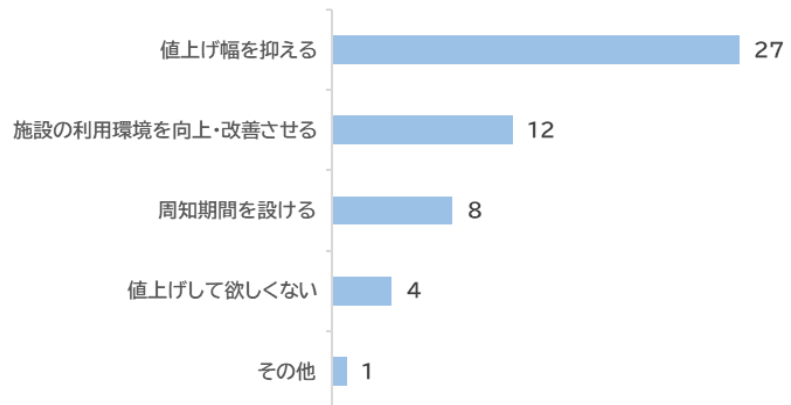


Q13.使用料(利用料金)を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



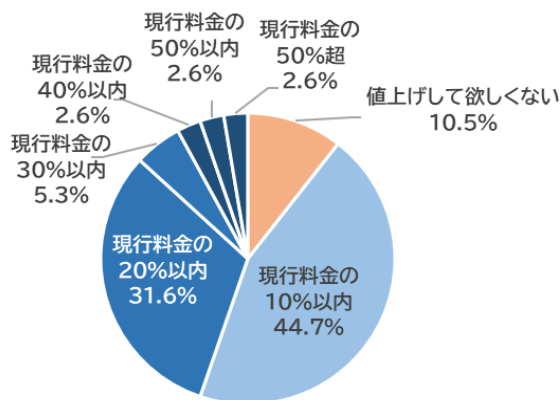
※回答数 n=37 / 無回答・不明 1

Q14.使用料(利用料金)を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)



※回答数 n=38(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

Q15.使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。



※回答数 n=38

Q16.使用料(利用料金)を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

- ・夜間利用500円もしない部屋を使用させていただいていますが、運営が難しく貸出終了とかになってしまうと悲しいので、50%の値上げくらいしても良いのではないかと思います。
- ・世の中が値上げが続いている中で料金の値上げはやむを得ないと思います。
- ・利用料金の値上げを行った分は、人件費に使わず施設内の修繕などのほか、樹木など庭の管理に当てて欲しい。
- ・やむを得ない。
- ・今までの利用料金の区分でいいと思います。 など

Q17.サービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

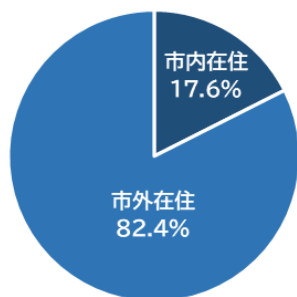
- ・曾我みのり館は除草剤を撒かないでいただきたいです。プロジェクターを使うことが多いのでスクリーンを備えていただきたいです。トイレに事務所で履いているシューズのまま出入りしている職員さんがいます。不衛生なので職員がトイレに入る際はスリッパの履き替えをしていただきたいです。みのり館の植栽があらっばい管理で年々みずぼらくなっているのが気になります。
- ・イベントを増やしてみのり館を知ってもらいたい、空いてる日の利用を増やしてもらいたい。
- ・申し込み方法を他の施設と同じようにしてほしいです。
- ・受付の方たちも親切で言うことありません。鏡の件だけであれば、お願いしたいです。
- ・市全体に言えることですが飲食が出来るようにして欲しい。飲食ができない理由がわからない。 など

施設名： 小田原文学館

実施期間 : 令和8年3月7日～4月30日
 実施方法 : 窓口配布・回収又はオンライン回答
 対象 : アンケート実施期間中の来館者
 有効回答数 : 262件(回答率81.4%)

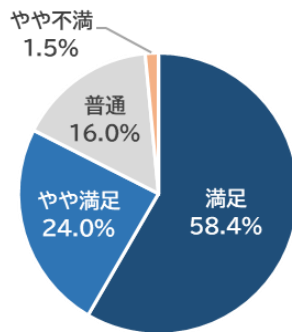
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



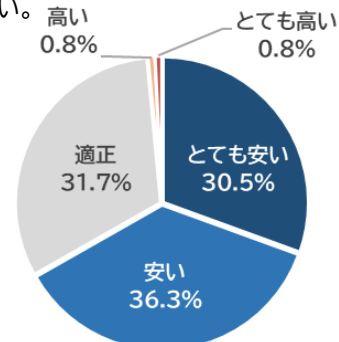
※回答数 n=262

Q2.観覧された満足度を教えてください。



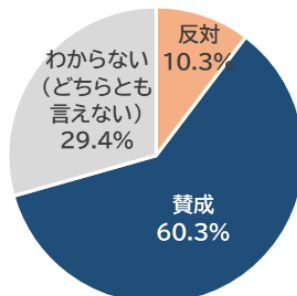
※回答数 n=262

Q3.当館の現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=262

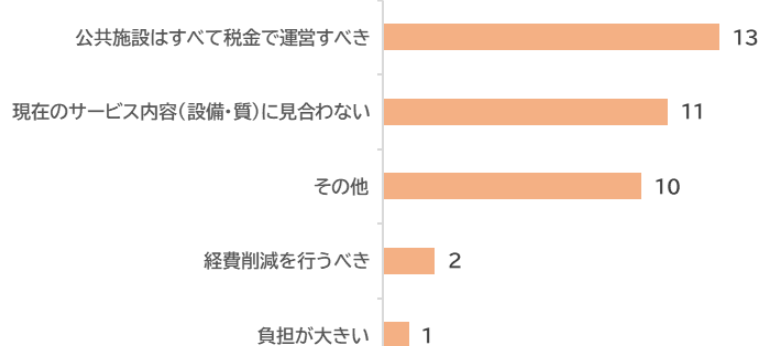
Q4.観覧料の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=262

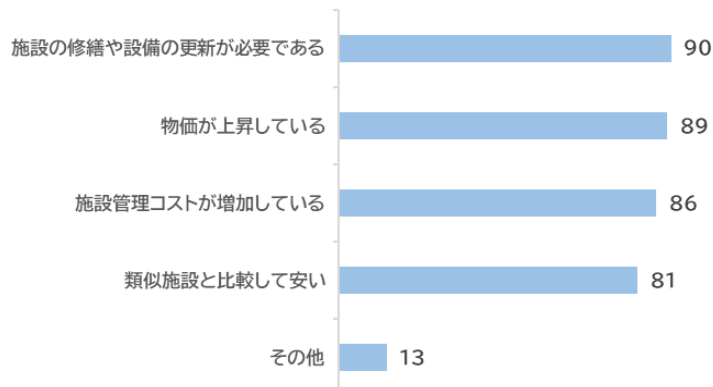
Q5.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=27 / 無回答・不明0
 複数回答のため、割合の合計は100%になりません

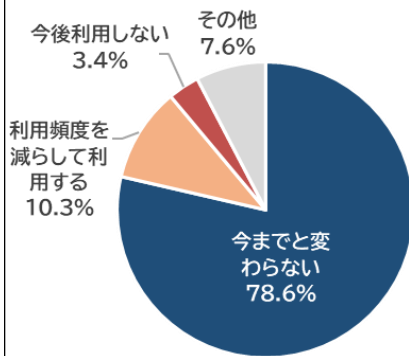


Q6.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=158 / 無回答・不明0
 複数回答のため、割合の合計は100%になりません



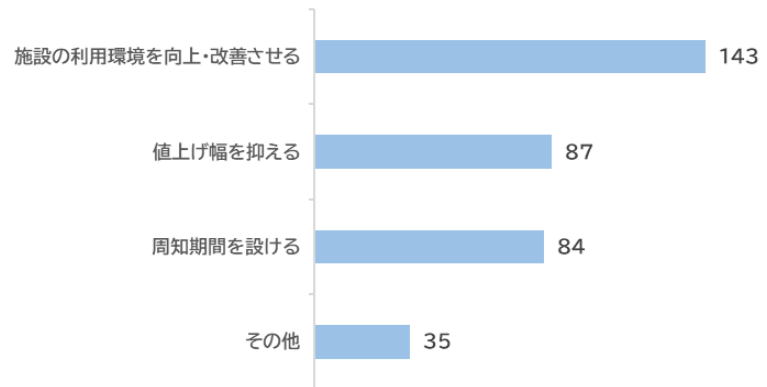
Q7.観覧料を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



※回答数 n=262

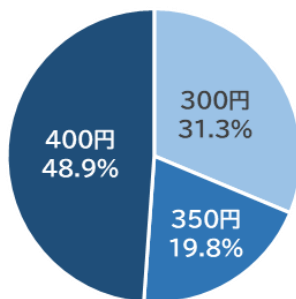
Q8.観覧料を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？
(複数回答可)

※回答数 n=262(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)



【その他意見】
意見なし

Q9.観覧料を値上げする場合、いくらまで許容できますか。



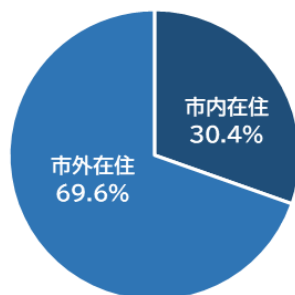
※回答数 n=262

施設名： 尊徳記念館(展示室利用)

実施期間 : 令和8年3月17日～4月30日
 実施方法 : 窓口配布・回収又はオンライン回答
 対象 : アンケート実施期間中の来館者
 有効回答数 : 217件(回答率31.8%)

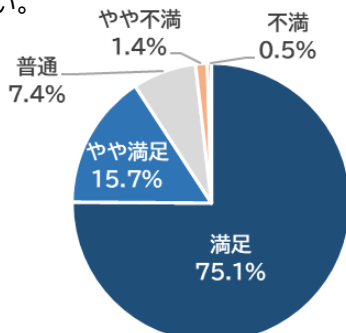
※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

Q1.あなたについてお伺いします。



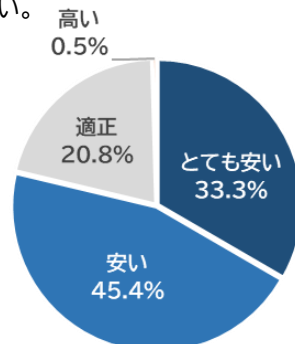
※回答数 n=217

Q2.観覧された満足度を教えてください。



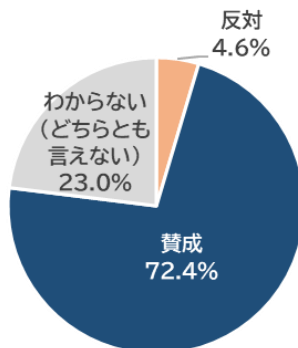
※回答数 n=217

Q3.当館の現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。



※回答数 n=216 / 無回答・不明 1

Q4.観覧料の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

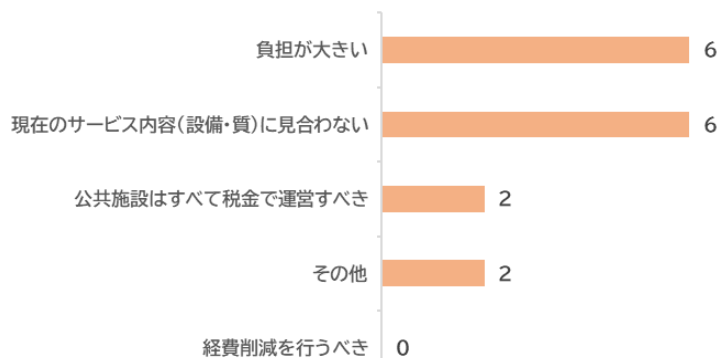


※回答数 n=217

Q5.反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=10 / 無回答・不明0

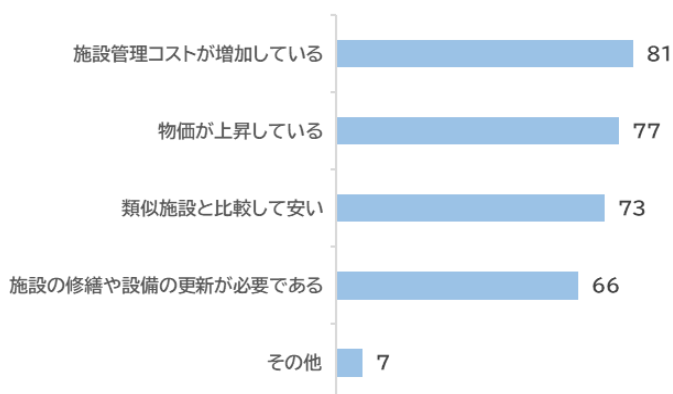
複数回答のため、割合の合計は100%になりません



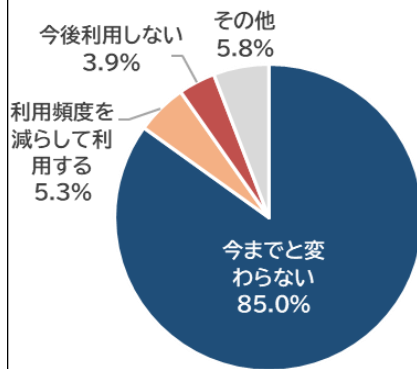
Q6.賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=153 / 無回答・不明4

複数回答のため、割合の合計は100%になりません

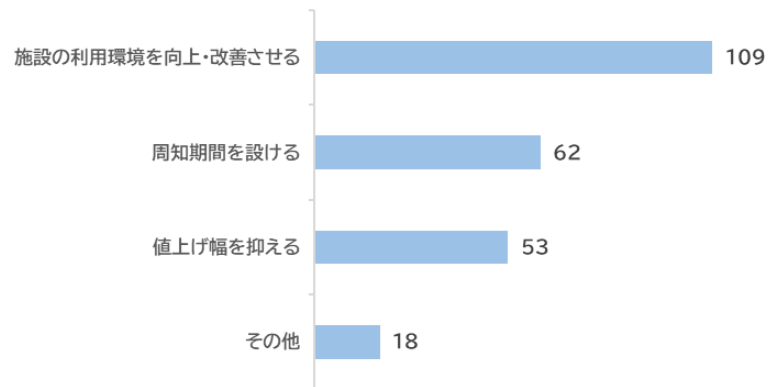


Q7.観覧料を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？



※回答数 n=206 / 無回答・不明 11

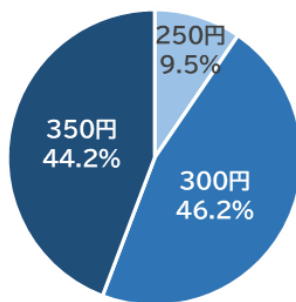
Q8.観覧料を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？
(複数回答可)



【その他意見】

- ・使用料は安いと思いますが尊徳先生の偉大さをもっと伝えて利用者の数を増やすことが必要かと思います。
- ・グッズの充実。
- ・更なるコスト削減策の導入。
- ・子どもへの体験を増やす。
- ・駐車場が無料なので問題なし など

Q9.観覧料を値上げする場合、いくらまで許容できますか。



※回答数 n=199 / 無回答・不明 18