

令和6年度（2024年度）
患者満足度調査
【入院】
結果報告

小田原市立病院

患者満足度調査の概要

当院で提供している院内サービスに対して、患者の評価を客観的に把握し、これを今後の院内サービス向上に反映させ、医療の質と向上を図ることを目的とし、入院患者及びそのご家族や付添いの方に対し、紙面とWEBの2つの方法によりアンケート調査を実施しました。

このたび、集計結果がまとまりましたのでお知らせします。ご回答いただいた方におかれましては、ご協力いただきありがとうございました。

今回の調査の結果を踏まえ、引き続き患者サービスの質の向上に努めてまいります。

《調査実施日》

令和6年11月1日（金）～11月30日（土）

《回答方法》

紙面回答 及び WEB 回答

《調査件数》

200件（紙面回答：180件、WEB回答：20件）

《調査項目》

● 総合的な評価について

1 入院中に受けた医療面・サービス面の総合的な満足度はいかがでしたか

● 入院病棟の評価について

2 当院を知人や家族に紹介したいと思えますか

3 職員は信頼できるレベルに教育されていましたか

4 院内の表示はわかりやすかったですか

● 入院病棟の医師から受けたサービスについて

5 あなたに礼儀正しい対応がありましたか

6 しっかりと話を聞きましたか

- 7 理解できるような説明がありましたか
- 8 あなたの質問や気がかりなことについての説明がありましたか
- 9 治療方針について患者の意志で決定をしましたか
- 10 あなたとの対応に十分な時間で診療対応しましたか
- 11 医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか
- 12 医師の技術は信頼感の持てるものでしたか

● 入院病棟の看護師から受けたサービスについて

- 13 礼儀正しく、親身になって対応しましたか
- 14 言葉遣いや対応は丁寧でしたか
- 15 しっかりと話を聞きましたか
- 16 理解できるような説明がありましたか
- 17 ナースコールには、素早く対応がなされましたか
- 18 当日の診察や検査の流れについて説明がありましたか
- 19 看護師の態度に信頼が持てましたか
- 20 看護師の技術に信頼が持てましたか
- 21 医師からの手術や検査・処置の説明について疑問や不安を一緒に考えてくれましたか
- 22 同意書についての説明や同意後の不安について確認がありましたか
- 23 看護師から転倒予防や避難についてのアドバイスがありましたか
- 24 看護師は、定期的に病室を巡回していましたか

● その他の職員のサービスについて（医師・看護師を含む）

- 25 食事の内容・時間は適切でしたか
- 26 起床や消灯時間は適切でしたか
- 27 あなたはトイレ利用の時に、介助を受けたことがありますか
- 28 (27が「ある」の場合のみ)
トイレ介助の手際の良さは、満足のいくものでしたか
- 29 あなたは入院中に緩和ケアを受けたことがありますか
- 30 (29が「ある」の場合のみ)

痛みの症状は緩和されましたか

31 (29)が「ある」の場合のみ)

職員はあなたの症状を緩和するために最善を尽くしましたか

32 あなたは入院中に新たな薬を処方されましたか

33 (32)が「はい」の場合のみ)

薬剤師や看護師から、どの症状に対応する薬か説明がありましたか

34 (32)が「はい」の場合のみ)

その薬について、薬剤師や看護師から起こりうる副作用の説明がありましたか

35 検査・処置の前に、あなたの氏名、生年月日を確認しましたか

36 検査・処置の前後に手洗い（消毒）をしていましたか

37 病室内の備品などは使いやすい場所にありましたか

● 退院支援について

38 あなたやご家族の要望を聞き、不安がなく退院できるような支援がありましたか

39 退院後の生活についての説明は十分理解できましたか

40 退院後の内服について、正しく理解できましたか

41 退院手続（次回診察、薬、生活上の注意、支払いなど）はスムーズでしたか

● 病棟の環境について

42 病棟内の設備は使いやすかったですか

43 プライバシーは守られていましたか

44 病室やトイレの清掃は行き届いていましたか

45 病棟内の雰囲気はあなたに安心感を与えるものでしたか

46 夜間、病室の周辺は静寂でしたか

● 相談窓口について

47 あらゆる相談に対応する相談窓口「患者サポートセンター」があることを知っていますか

48 (47)が「はい」の場合のみ)

相談窓口の情報をどのように知りましたか

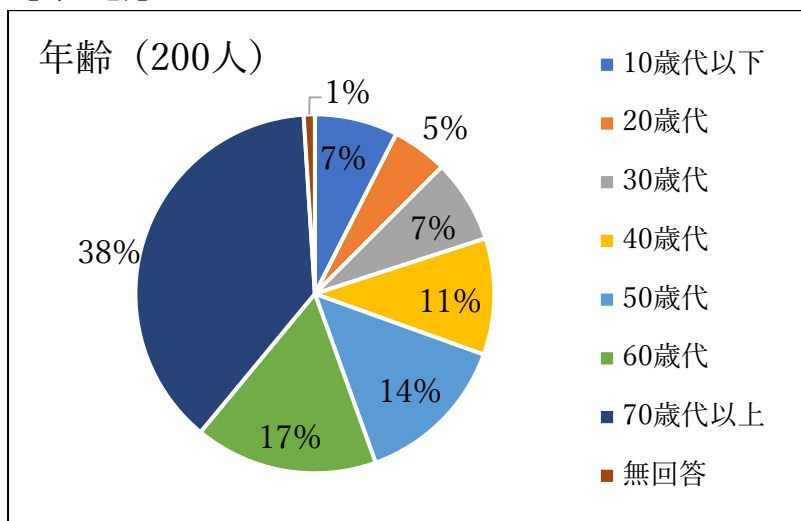
- 49 (47が「はい」の場合のみ)
相談窓口を利用したことはありますか
- 50 (49が「はい」の場合のみ)
相談対応は満足のうちのものでしたか
- 51 がんに対応する相談窓口「がん相談支援センター」があることを知っていますか
- 52 (51が「はい」の場合のみ)
相談窓口の情報をどのように知りましたか
- 53 (51が「はい」の場合のみ)
相談窓口を利用したことはありますか
- 54 (53が「はい」の場合のみ)
相談対応は満足のうちのものでしたか

自由記載

- <入院病棟やあなたが受けた医療サービスについて、ご意見をお聞かせください。>
- <当院と県立足柄上病院は、地域住民への安定的な質の高い医療の供給のため、連携・協力のための協定を締結しております。今後、この2病院の連携・協力についてあなたが期待することがありましたら、お書きください。>
- <現在、新病院の建設を進めています。新病院に期待することをお書きください。>

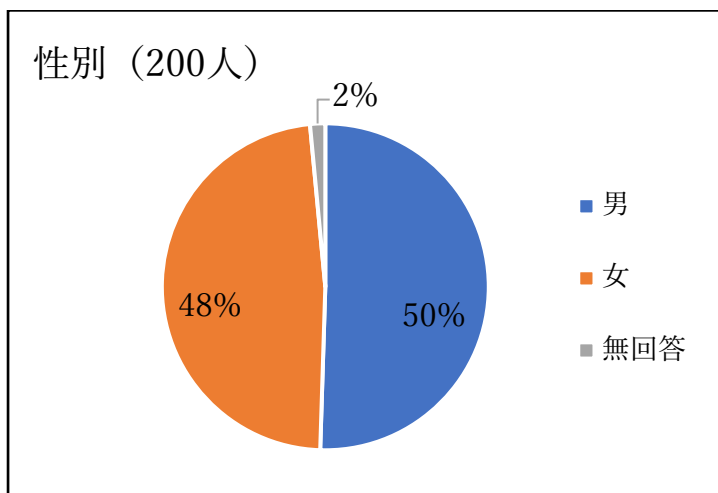
I 基本項目

【年 齡】



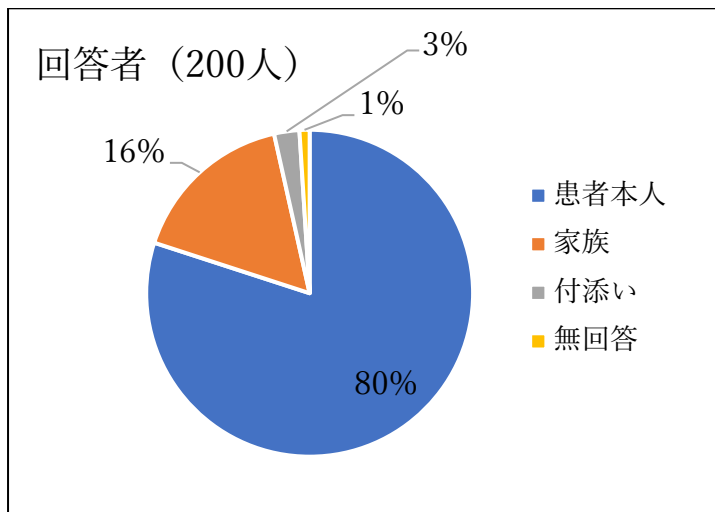
区分	人数	割合
10歳代以下	15	7%
20歳代	10	5%
30歳代	15	7%
40歳代	21	11%
50歳代	28	14%
60歳代	33	17%
70歳代以上	76	38%
無回答	2	1%
合計	200	

【性 別】



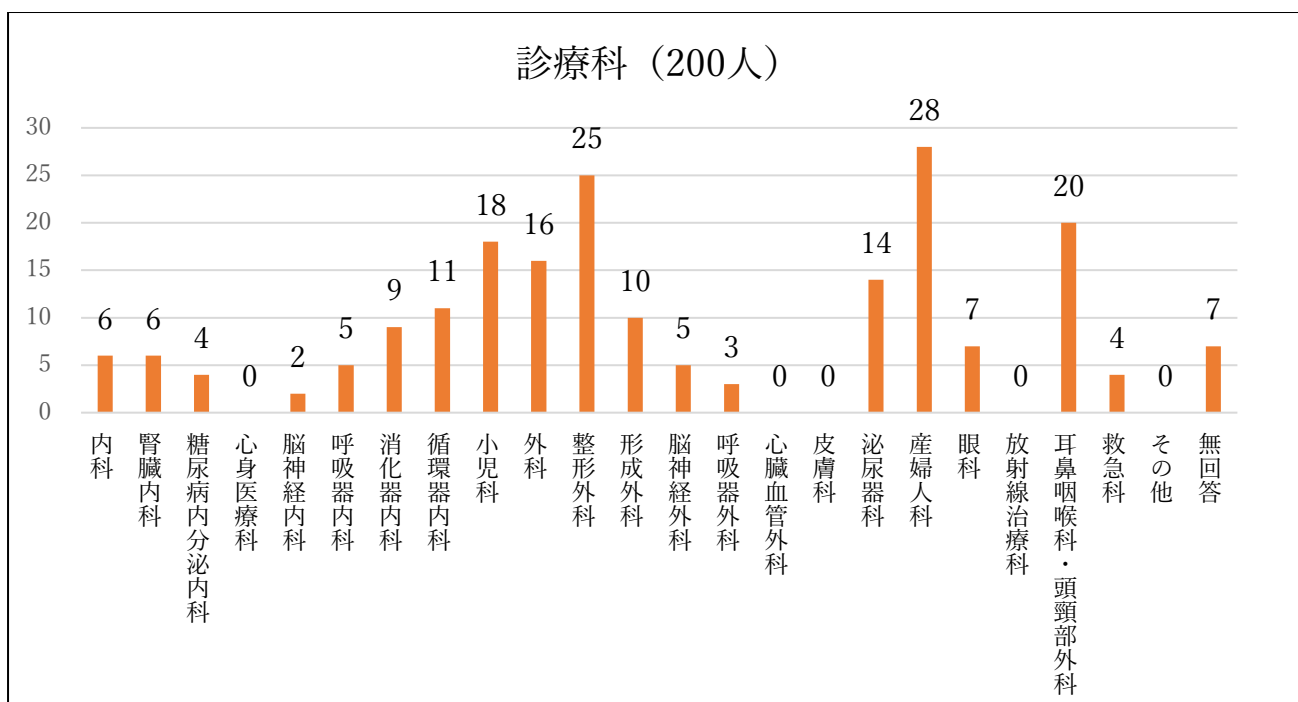
性別	人数	割合
男	101	50%
女	96	48%
無回答	3	2%
合計	200	

【回答者】

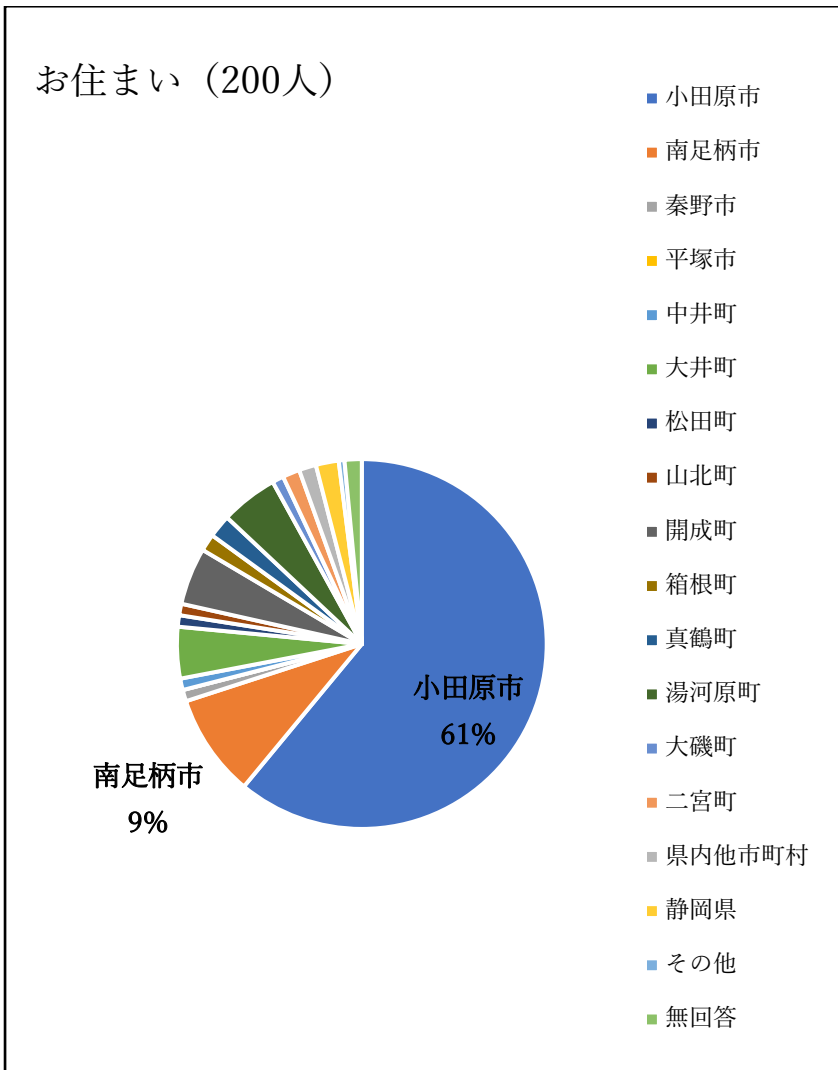


区分	人数	割合
患者本人	160	80%
家族	33	16%
付添い	5	3%
無回答	2	1%
合計	200	

【診療科】

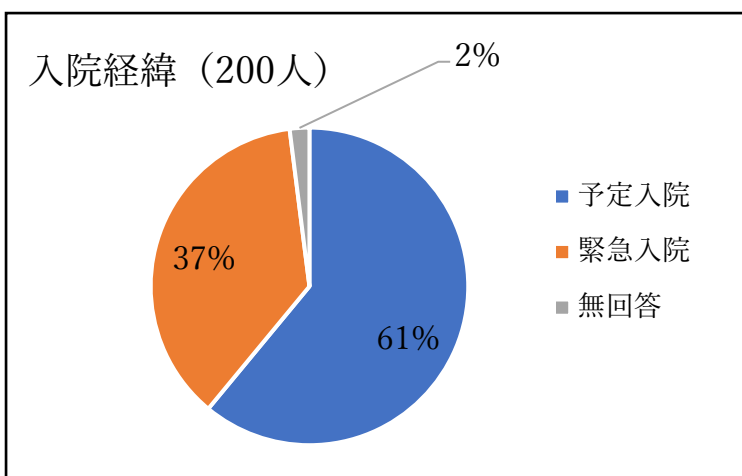


【お住まい】



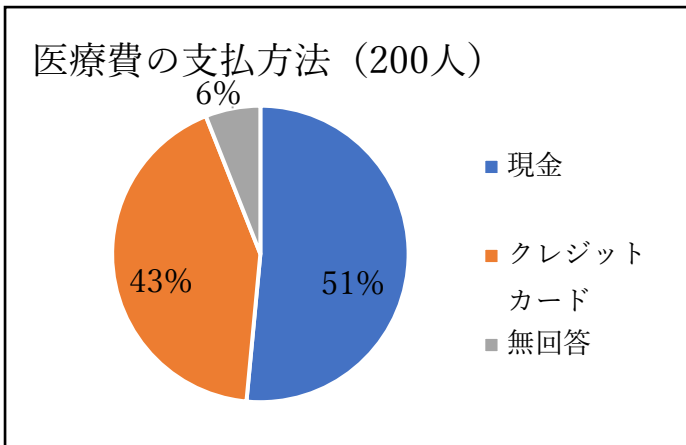
区分	人数	割合
小田原市	122	61%
南足柄市	18	9%
秦野市	2	1%
平塚市	0	0%
中井町	2	1%
大井町	9	5%
松田町	2	1%
山北町	2	1%
開成町	10	5%
箱根町	3	2%
真鶴町	4	2%
湯河原町	10	5%
大磯町	2	1%
二宮町	3	2%
県内他市町村	3	1%
静岡県	4	2%
その他	1	1%
無回答	3	1%
合計	200	

【入院経緯】



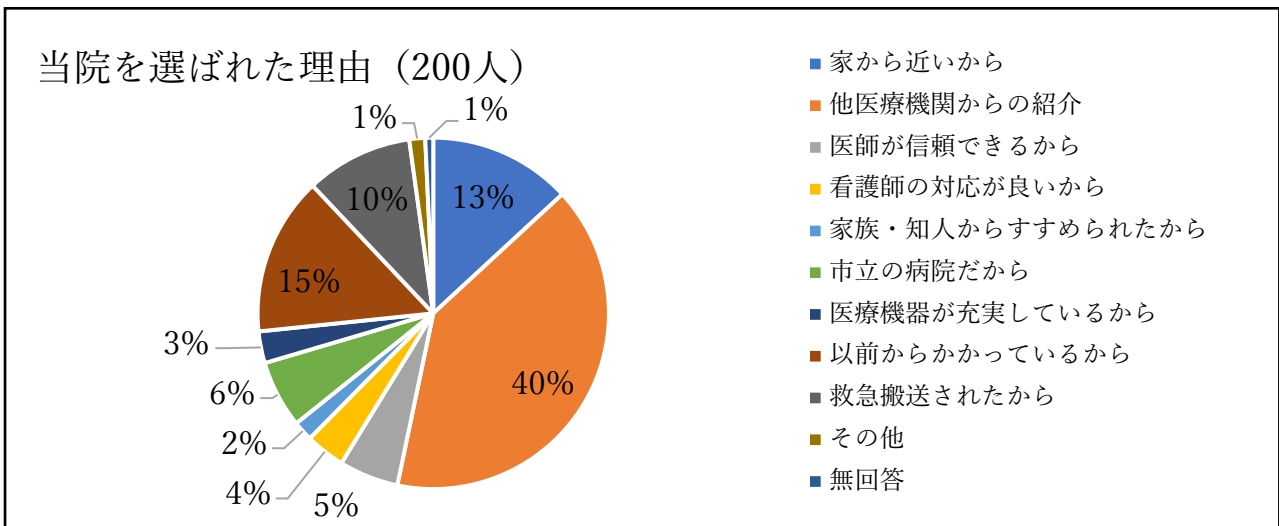
区分	人数	割合
予定入院	122	61%
緊急入院	74	37%
無回答	4	2%
合計	200	

【医療費の支払方法】



区分	人数	割合
現金	103	51%
クレジットカード	85	43%
無回答	12	6%
合計	200	

【当院を選ばれた理由】(複数回答可)

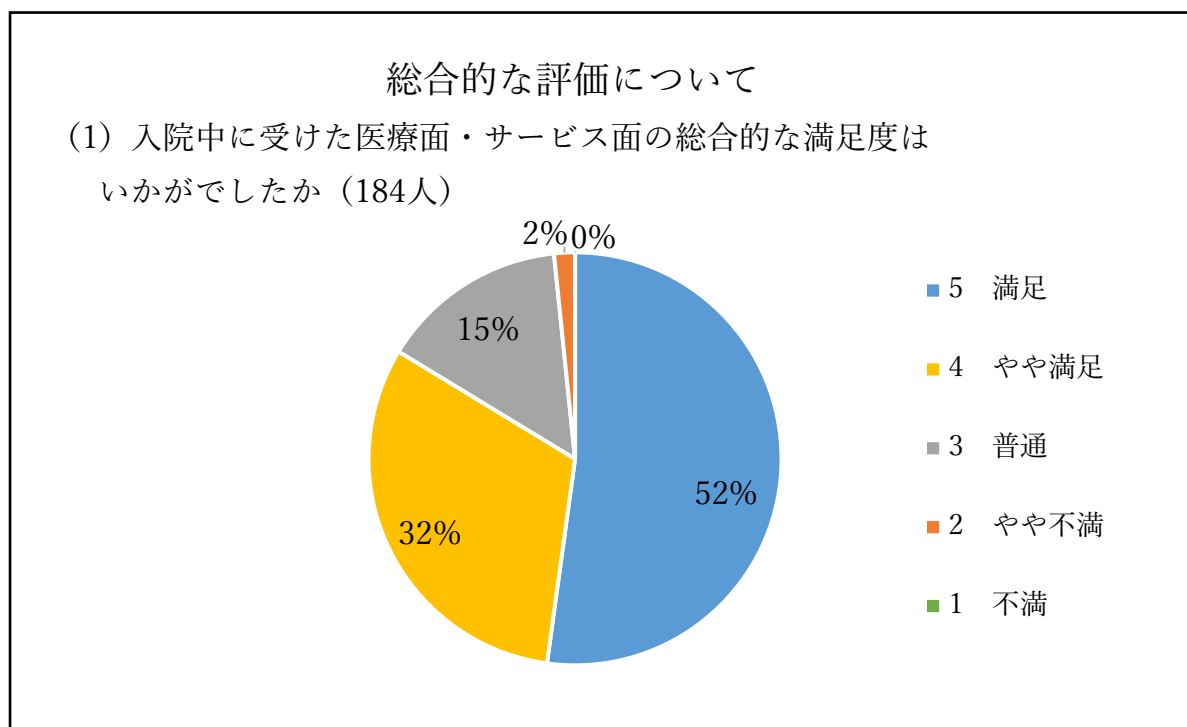


区分	該当数	割合
家から近いから	36	13%
他医療機関からの紹介	110	40%
医師が信頼できるから	15	5%
看護師の対応が良いから	10	4%
家族・知人からすすめられたから	5	2%
市立の病院だから	17	6%
医療機器が充実しているから	8	3%
以前からかかっているから	40	15%
救急搬送されたから	27	10%
その他	4	1%
無回答	2	1%
合計	274	

Ⅱ 調査項目

評価は、5段階（5【とても良い、満足】～3【普通】～1【悪い、不満】）です。

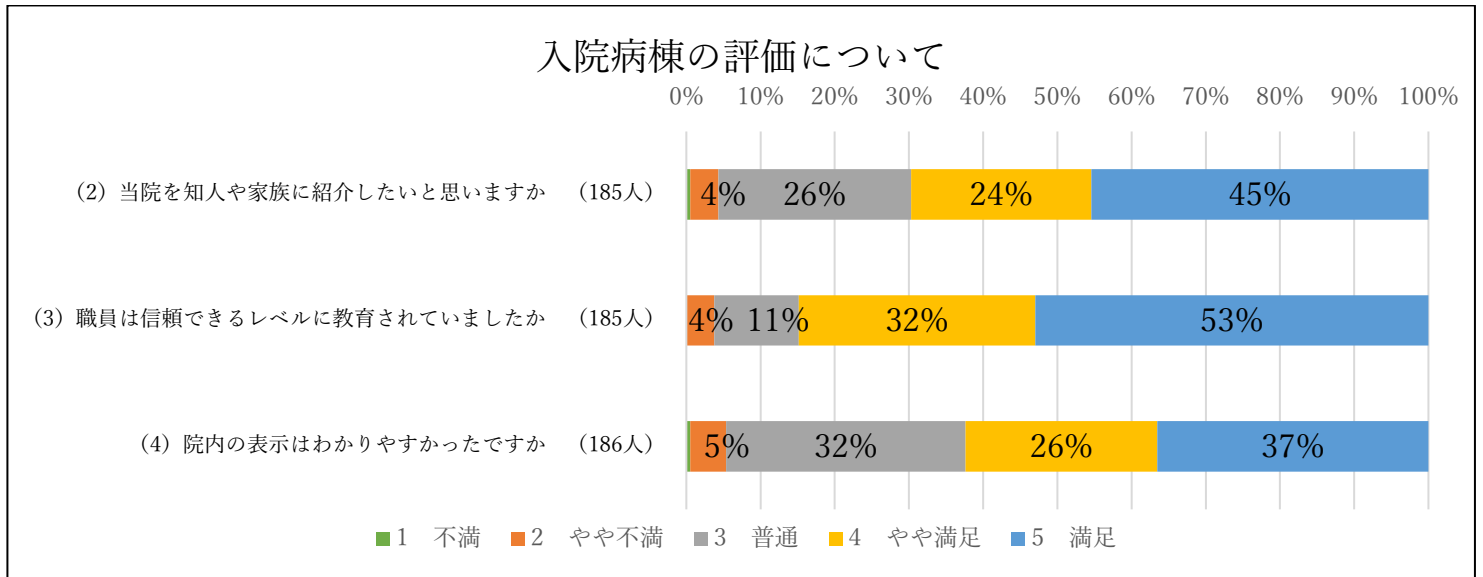
● 総合的な評価について



選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(1)入院中に受けた医療面・サービス面の総合的な満足度はいかがでしたか（184人）	0%	2%	15%	32%	52%

※「満足」「やや満足」で84%を占めました。「不満」はありませんでした。

● 入院病棟の評価について

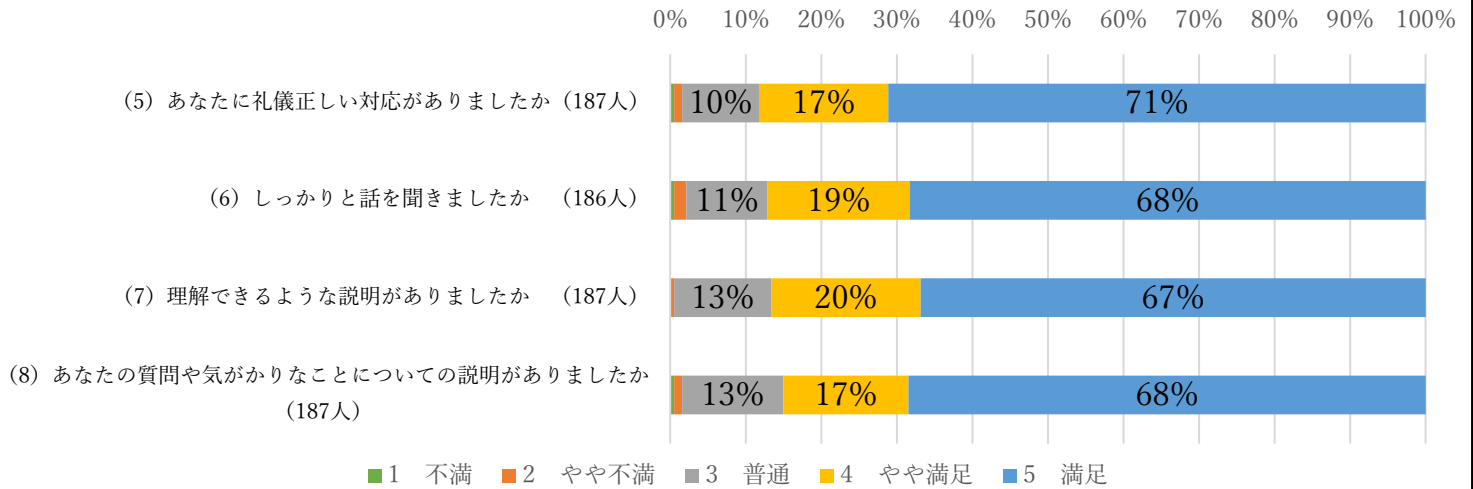


選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(2) 当院を知人や家族に紹介したいと思いますか (185 人)	1%	4%	26%	24%	45%
(3) 職員は信頼できるレベルに教育されていましたか (185 人)	0%	4%	11%	32%	53%
(4) 院内の表示はわかりやすかったですか (186 人)	1%	5%	32%	26%	37%

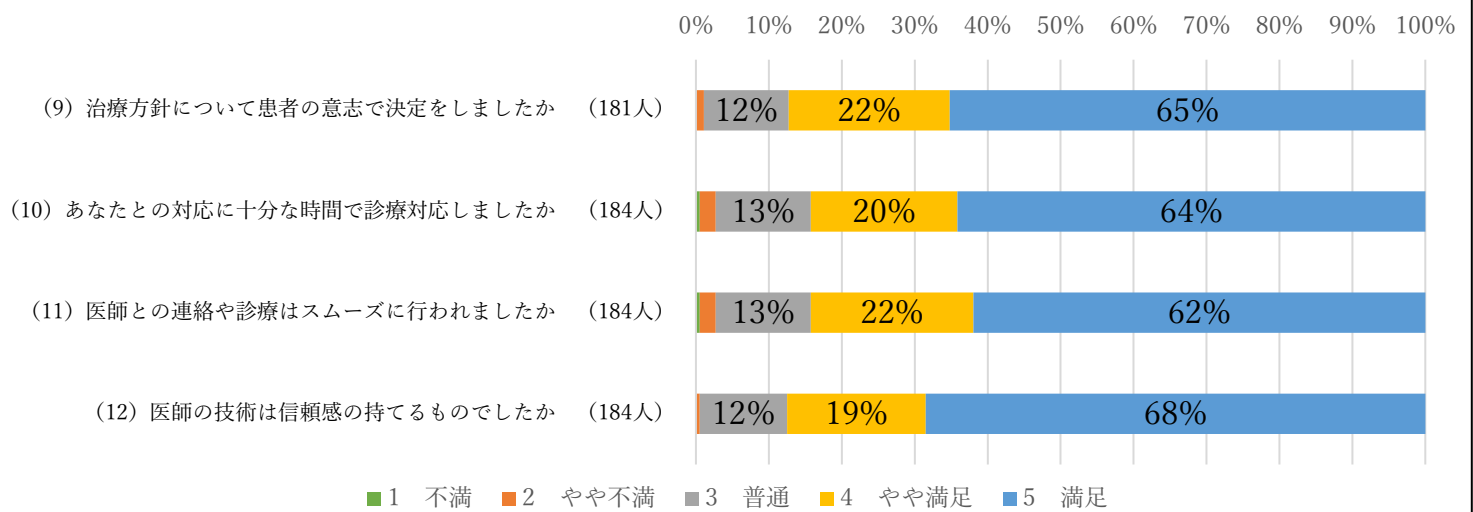
※いずれの項目も「満足」、「やや満足」が多くを占めました。

● 入院病棟の評価について

入院病棟の医師から受けたサービスについて



入院病棟の医師から受けたサービスについて



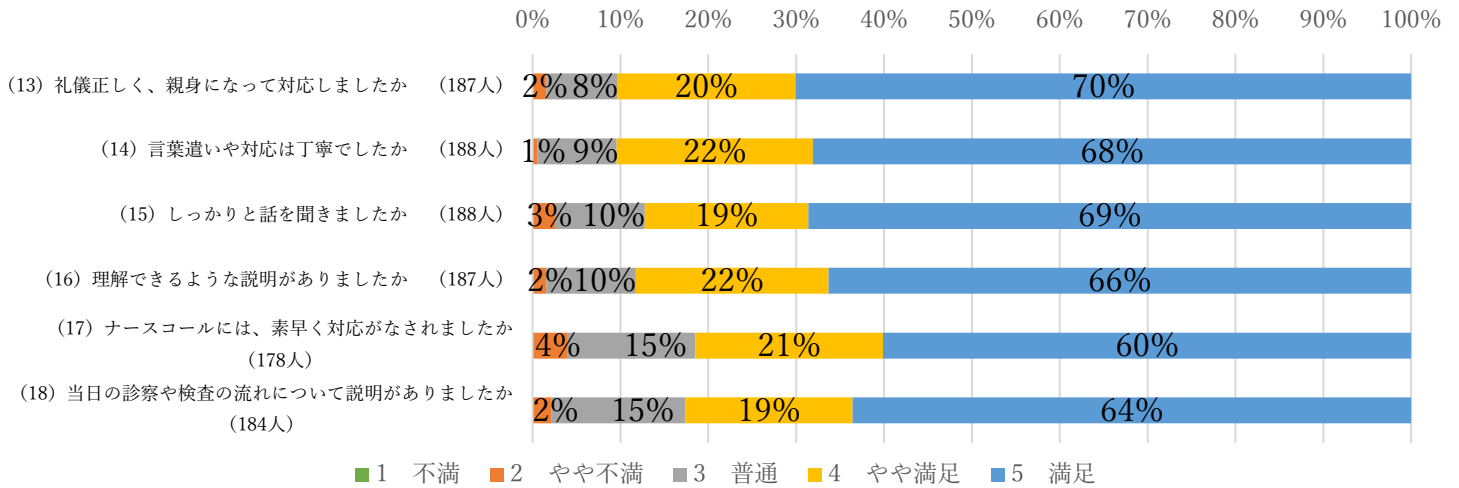
選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(5)あなたに礼儀正しい対応がありましたか(187人)	1%	1%	10%	17%	71%
(6)しっかりと話を聞きましたか (186人)	1%	2%	11%	19%	68%
(7)理解できるような説明がありましたか (187人)	0%	1%	13%	20%	67%
(8)あなたの質問や気がかりなことについての説明がありましたか (187人)	1%	1%	13%	17%	68%
(9)治療方針について患者の意志で決定をしましたか (181人)	0%	1%	12%	22%	65%
(10)あなたとの対応に十分な時間で診療対応しましたか (184人)	1%	2%	13%	20%	64%
(11)医師との連絡や診療はスムーズに行われましたか (184人)	1%	2%	13%	22%	62%
(12)医師の技術は信頼感の持てるものでしたか (184人)	0%	1%	12%	19%	68%

※いずれの項目も、「満足」「やや満足」で9割近くを占めました。

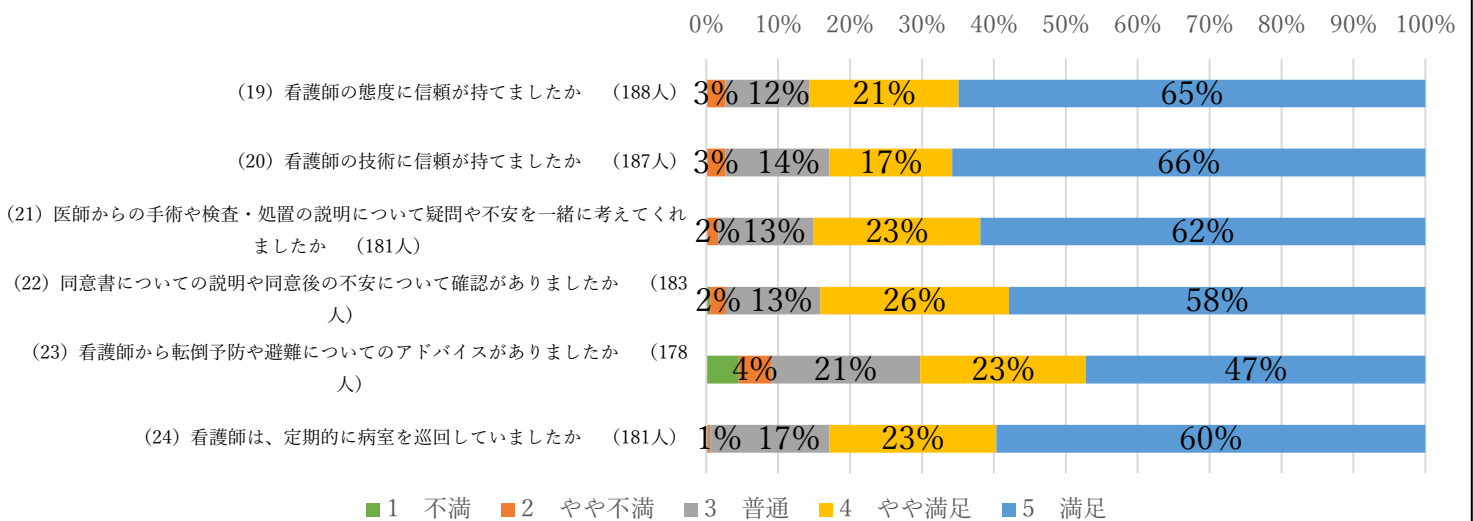
「不満」「やや不満」はほぼみられませんでした。

◎ 入院病棟の看護師から受けたサービスについて

入院病棟の看護師から受けたサービスについて



入院病棟の看護師から受けたサービスについて



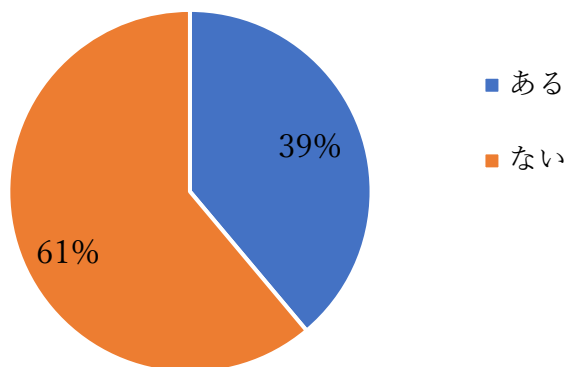
選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(13) 礼儀正しく、親身になって対応しましたか (187 人)	0%	2%	8%	20%	70%
(14) 言葉遣いや対応は丁寧でしたか (188 人)	0%	1%	9%	22%	68%
(15) しっかりと話を聞きましたか (188 人)	0%	3%	10%	19%	69%
(16) 理解できるような説明がありましたか (187 人)	0%	2%	10%	22%	66%
(17) ナースコールには、素早く対応がなされましたか (178 人)	0%	4%	15%	21%	60%
(18) 当日の診察や検査の流れについて説明がありましたか (184 人)	0%	2%	15%	19%	64%
(19) 看護師の態度に信頼が持てましたか (188 人)	0%	3%	12%	21%	65%
(20) 看護師の技術に信頼が持てましたか (187 人)	0%	3%	14%	17%	66%
(21) 医師からの手術や検査・処置の説明について疑問や不安を一緒に考えてくれましたか (181 人)	0%	2%	13%	23%	62%
(22) 同意書についての説明や同意後の不安について確認がありましたか (183 人)	1%	2%	13%	26%	58%
(23) 看護師から転倒予防や避難についてのアドバイスがありましたか (178 人)	4%	4%	21%	23%	47%
(24) 看護師は、定期的に病室を巡回していましたか (181 人)	0%	1%	17%	23%	60%

※いずれの項目も、「満足」「やや満足」で 8~9 割を占めました。

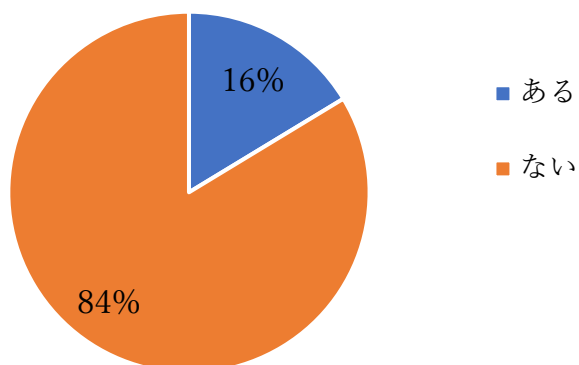
「不満」「やや不満」がみられた項目は、「(23) 看護師から転倒予防や避難についてのアドバイスがありましたか」でした。(合わせて 8%)

◎ その他の職員のサービスについて（医師・看護師を含む）

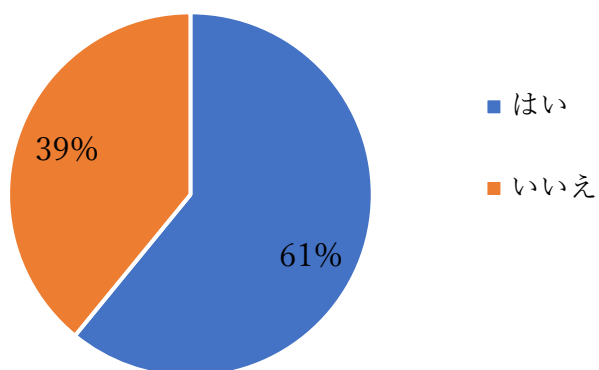
(27) あなたはトイレ利用の時に、介助を受けたことがありますか（180人）



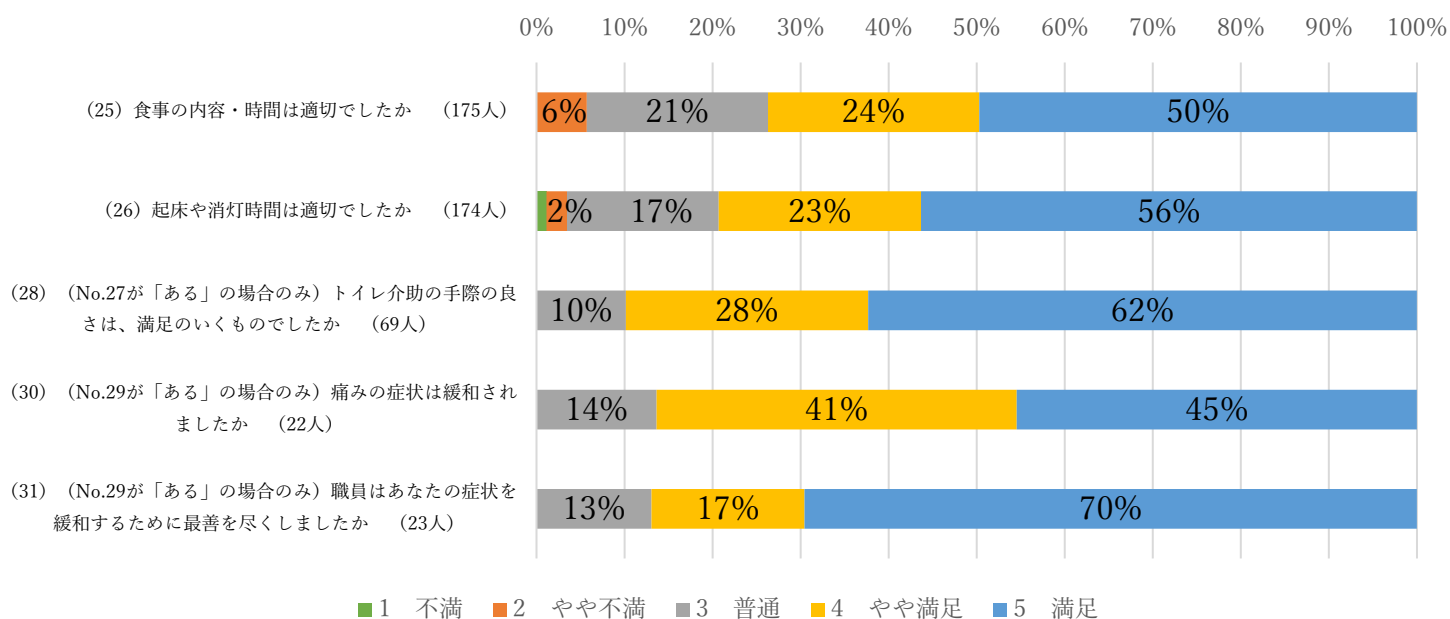
(29) あなたは入院中に緩和ケアを受けたことがありますか（179人）



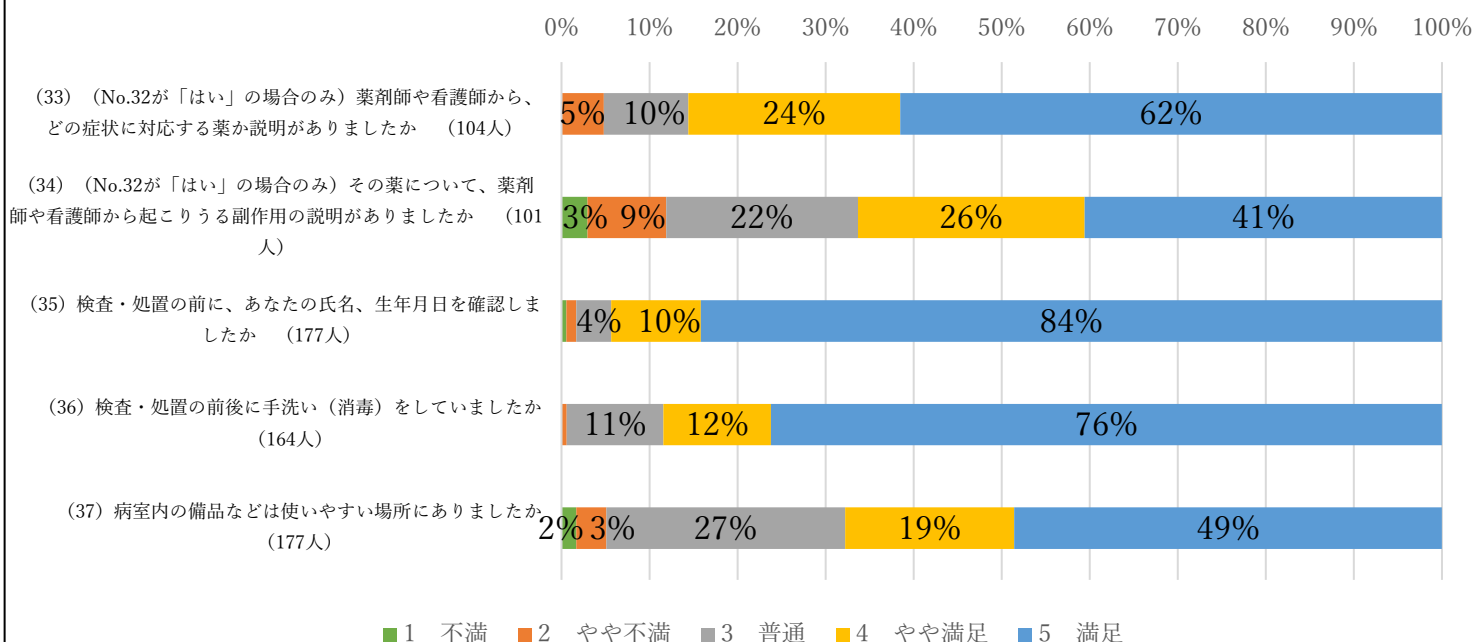
(32) あなたは入院中に新たな薬を処方されましたか（197人）



その他の職員のサービスについて（医師・看護師を含む）



その他の職員のサービスについて（医師・看護師を含む）

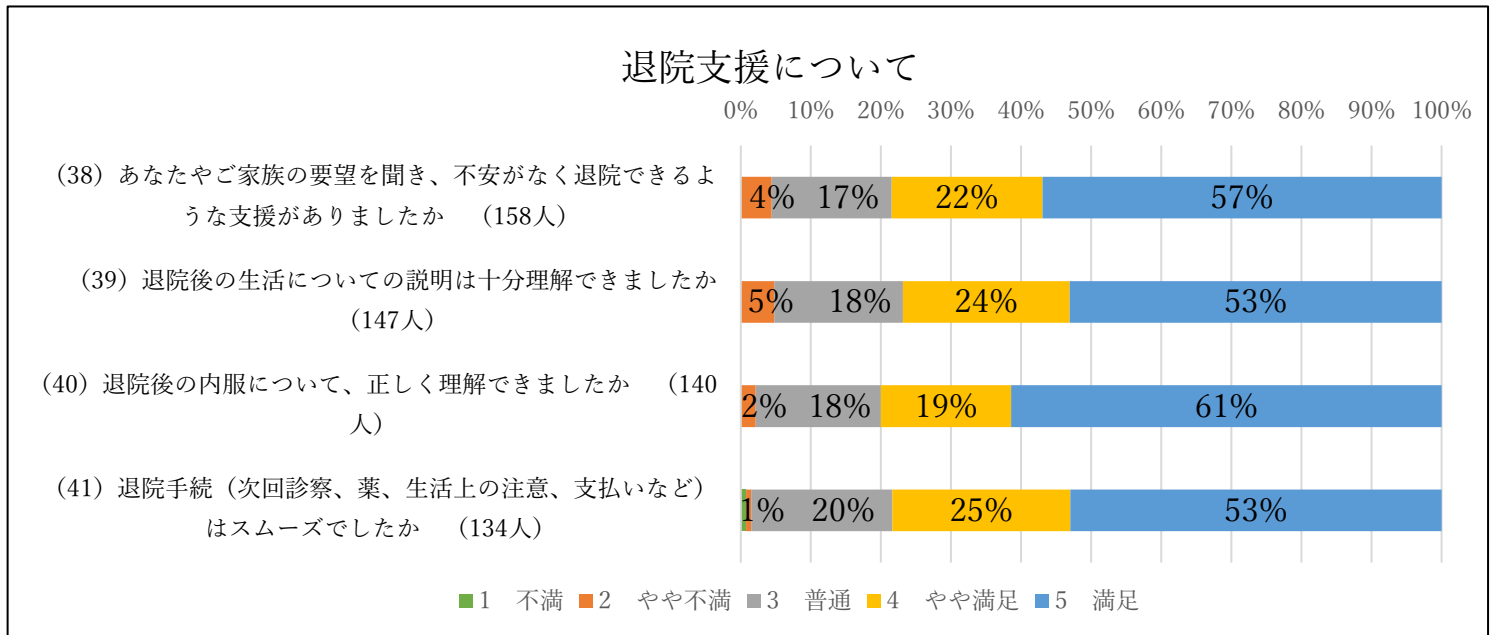


選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(25) 食事の内容・時間は適切でしたか (175 人)	0%	6%	21%	24%	50%
(26) 起床や消灯時間は適切でしたか (174 人)	1%	2%	17%	23%	56%
(28) (No.27 が「ある」の場合のみ) トイレ介助の手際の良さは、満足のいくものでしたか (69 人)	0%	0%	10%	28%	62%
(30) (No.29 が「ある」の場合のみ) 痛みの症状は緩和されましたか (22 人)	0%	0%	14%	41%	45%
(31) (No.29 が「ある」の場合のみ) 職員はあなたの症状を緩和するために最善を尽くしましたか (23 人)	0%	0%	13%	17%	70%
(33) (No.32 が「はい」の場合のみ) 薬剤師や看護師から、どの症状に対応する薬か説明がありましたか (104 人)	0%	5%	10%	24%	62%
(34) (No.32 が「はい」の場合のみ) その薬について、薬剤師や看護師から起こりうる副作用の説明がありましたか (101 人)	3%	9%	22%	26%	41%
(35) 検査・処置の前に、あなたの氏名、生年月日を確認しましたか (177 人)	1%	1%	4%	10%	84%
(36) 検査・処置の前後に手洗い(消毒)をしていましたか (164 人)	0%	1%	11%	12%	76%
(37) 病室内の備品などは使いやすい場所にありましたか (177 人)	2%	3%	27%	19%	49%

※(37)「病室内の備品などは使いやすい場所にありましたか」は、他項目と比べて、「満足」「やや満足」の割合が低めでした。(68%)

(34)「(入院中に新たな薬が処方された場合)その薬について、薬剤師や看護師から起こりうる副作用の説明がありましたか」は、「不満」「やや不満」の割合が14%でした。

◎ 退院支援について

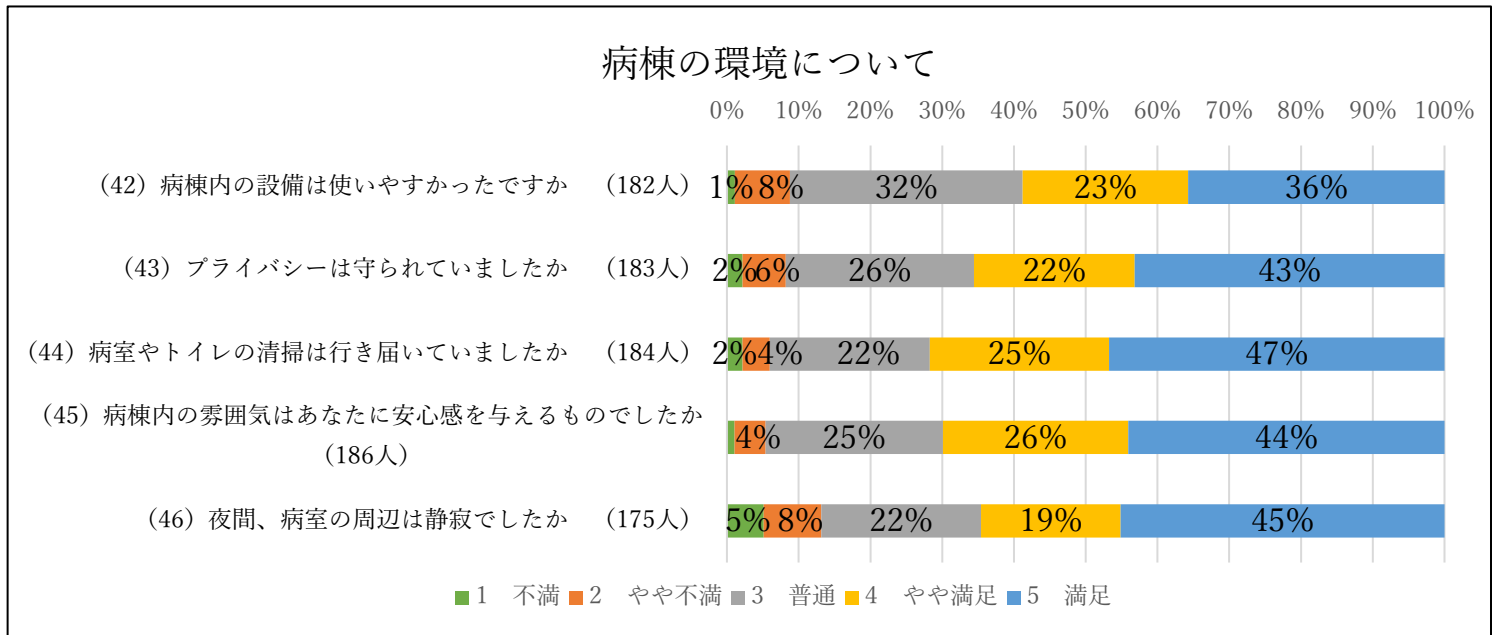


選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(38)あなたやご家族の要望を聞き、不安がなく退院できるような支援がありましたか (158 人)	0%	4%	17%	22%	57%
(39)退院後の生活についての説明は十分理解できましたか (147 人)	0%	5%	18%	24%	53%
(40)退院後の内服について、正しく理解できましたか (140 人)	0%	2%	18%	19%	61%
(41)退院手続(次回診察、薬、生活上の注意、支払いなど)はスムーズでしたか (134 人)	1%	1%	20%	25%	53%

※いずれの項目も、「満足」「やや満足」の割合が8割を占めました。

(39)「退院後の生活についての説明は十分に理解できましたか」は、「やや不満」が5%でした。

● 病棟の環境について



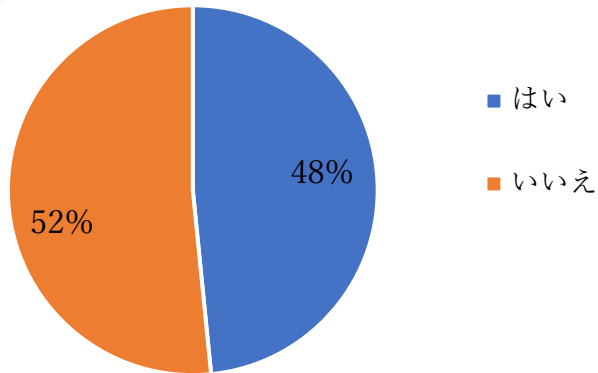
選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(42) 病棟内の設備は使いやすかったですか (182人)	1%	8%	32%	23%	36%
(43) プライバシーは守られていましたか (183人)	2%	6%	26%	22%	43%
(44) 病室やトイレの清掃は行き届いていましたか (184人)	2%	4%	22%	25%	47%
(45) 病棟内の雰囲気はあなたに安心感を与えるものでしたか (186人)	1%	4%	25%	26%	44%
(46) 夜間、病室の周辺は静寂でしたか (175人)	5%	8%	22%	19%	45%

※(42)「病棟内の設備は使いやすかったですか」は、他項目に比べ、「満足」「やや満足」の割合が低めでした。(59%)

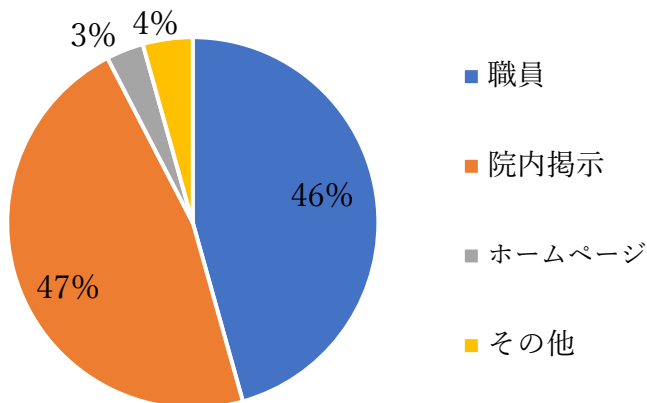
(46)「夜間、病室の周辺は静寂でしたか」は、「不満」「やや不満」の割合が13%でした。

● 相談窓口について

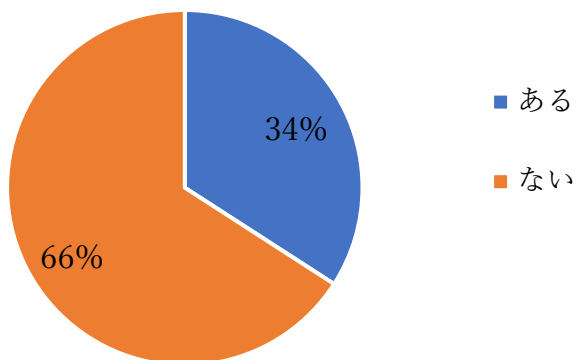
(47) あらゆる相談に対応する相談窓口「患者サポートセンター」があることを知っていますか (190人)



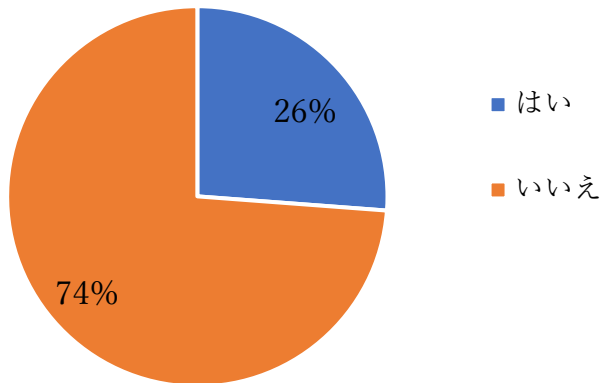
(48) (No.47が「はい」の場合のみ) 相談窓口の情報をどのように知りましたか (80人)



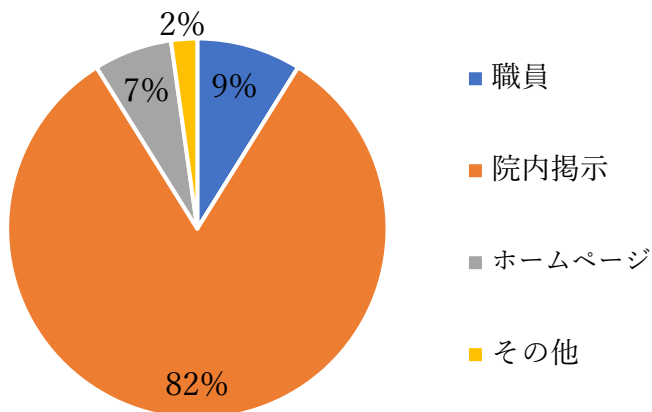
(49) (No.47が「はい」の場合のみ) 相談窓口を利用したことはありますか (85人)



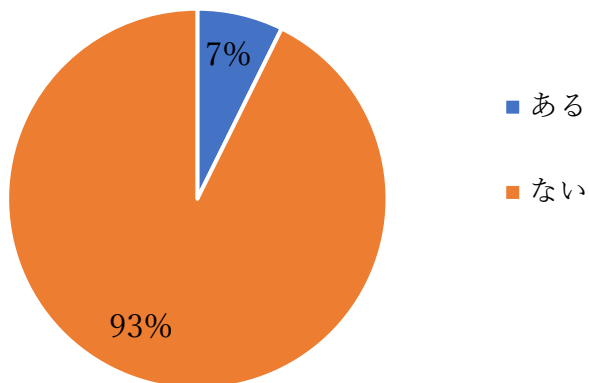
(51) がんに対応する相談窓口「がん相談支援センター」があることを知っていますか
(168人)



(52) (No.51が「はい」の場合のみ) 相談窓口の情報をどのように知りましたか (40人)



(53) (No.51が「はい」の場合のみ) 相談窓口を利用したことはありますか (41人)



相談窓口について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

(50) (No.49が「はい」の場合のみ) 患者サポートセンターの相談対応は満足のいくものでしたか (28人)



(54) (No.53が「はい」の場合のみ) がん相談支援センターの相談対応は満足のいくものでしたか (3人)



■ 1 不満 ■ 2 やや不満 ■ 3 普通 ■ 4 やや満足 ■ 5 満足

選択肢	1 不満	2 やや不満	3 普通	4 やや満足	5 満足
(50) 患者サポートセンターの相談対応は満足のいくものでしたか (28人)	0%	0%	18%	36%	46%
(54) がん相談支援センターの相談対応は満足のいくものでしたか (3人)	0%	0%	33%	67%	0%

※(50)「患者サポートセンターの相談対応は満足のいくものでしたか」は、「満足」「やや満足」で8割を占めました。

いずれの項目も、「不満」「やや不満」はみられませんでした。

<入院病棟やあなたが受けた医療サービスについて、ご意見をお聞かせください>

(ご意見の多かったものを紹介します)

【診察】

- ・的確な導きであった。
- ・痛みがとれ、普通の生活に戻れる望みができた。
- ・的確な治療が受けられてほっとした。最悪の事態を想定していただき入院できて安心した。スタッフの対応も丁寧でありがたかった。
- ・担当医師をはじめ真摯に向き合ってもらい水準の高い医療で安心して入院生活を過ごせた。
- ・医師も看護師もとても感じよき的確で、入院生活と手術の不安を和らげていただいた。
- ・満足。他の診療科との連携がよい。
- ・医師が親切、丁寧。
- ・診療、接遇、スタッフがとても良かった。
- ・診療、接遇、スタッフがすべて優しく対応してくれた。
- ・部分麻酔ではなく全身麻酔がよかった。尿管に管を挿入時抜管時が痛かった。2日に一度は風呂に入りたい。
- ・医師の技術の素晴らしさに感動している。看護師にも献身的に対応していただき感謝の限りである。

【接遇】

- ・看護師とその他に頼める事の違いが分かりにくい。制服の色で分かれているのか？返事を待つ時に長いと少し心配になった。
- ・夜間の看護師が大抵忙しく、点滴の交換が遅れるなど、急いで処置をされて痛いこともある。薬の処方も連絡が遅れることがあった。
- ・親切で最高でした。安心できました。
- ・本当にお世話になりました。ここに来て良かった。
- ・適切な処置を受けてみて看護師が身近にいるだけで安心だった。
- ・寝たきりでも髭をいつも剃ってくれクリームを付けてくれている。看護師がいつも1~2人は部屋にいるので家族は安心してお願いできる。
- ・直接接するのは看護師であるから看護師の今以上のレベルアップに努めてください。
- ・親切に受け答えしていただき、とても安心できた。
- ・とても親切でありがたい。
- ・とても優しくしてもらった。
- ・大変感謝している。
- ・看護師が皆優しくかった。安心できた。
- ・親切丁寧に接してくださり感謝している。食事も工夫がされていてありがたかった。
- ・とてもよくしてもらい入院中は安心できた。

- ・医師も親切で特にスタッフに優しくしていただいたことが印象的。
- ・看護師のホスピタリティが頭抜けていて、入院中も緊張することなく元気に退院できた。この看護師魂を新病院にも継続していただきたい。
- ・看護師達の献身的で、親身になってのサービスに感銘を受けた。
- ・術後、起き上がるようになった時、看護師にきめ細やかな対応をしていただいた。
- ・看護師が元気よく対応していて気持ちがよい。

【施設】

- ・施設が古いためスペースが狭い。Wi-Fi が使えないのはとても不便。
- ・ウォーターサーバーを置いてほしい。お湯が欲しい。
- ・加湿がほしい。
- ・消灯時間が遅すぎる。大部屋ではリラックスできない。部屋でもスマホは禁止の方がよい。
- ・大部屋なため携帯の音や通話音は何とかしてほしかった。
- ・小児病棟の入院中の子どもが夜遅くまで病室で電話しており、テレビを観ていてももう少し静かな環境を整えられたらよい。

【スタッフ】

- ・食後の食器の片付けをもっと早くしてほしい。ナースコールを使わないようにしてほしい。
- ・医師、看護師、医療スタッフの方達の感じが良い。患者として信頼できるクオリティの高い医師、看護師、医療スタッフの方達が感じ良く働いているので安心できた。
- ・スタッフはとても親切、丁寧に接してくれた。以前と比べて夜勤人数が減ってしまったとのことで、スタッフが3人より4人の方が患者も安心感がありケアも行き届き、スタッフの負担が多くなりすぎないのではないかな。
- ・スタッフは丁寧で優しい語り口だったので安心して説明を聞け、質問できた。
- ・スタッフが手際よく不安になるような対応をされるスタッフがいなかった。親身になって話を聞いてくれた。
- ・スタッフが親切で明るいので安心した。
- ・スタッフの献身的な対応に感謝している。
- ・スタッフにとってもよくしていただいて安心した。
- ・スタッフが親切で安心する。
- ・皆親切でとても助かった。
- ・皆、対応がよかった。
- ・夜間スタッフは頑張っている。
- ・出血でリネンが汚れたが、すぐに処置していただいだけ、リネンも交換いただけたので清潔な環境で過ごすことができた。
- ・すべてにおいて満足。点滴や食事の個人確認がしっかり行われている。毎日清掃もしてもらい気持ちよい。
- ・名の確認、伝言ミス、薬の手渡し忘れがあった。

- ・スタッフが無言で突然カーテンを開けられるとびっくりした。
- ・入院手続きに時間を要した。スタッフは親切で穏やかだった。食事はおいしかった。
- ・担当医師が患者の身になって考えてくれ、丁寧に説明してくれるので感激し安心している。スタッフの言葉遣い、向き合い方が丁寧過ぎずよく教育されているように感じた。施設は老朽化が激しいが新築中なので我慢。受付が難しく混乱の改善が必要。スタッフの方は決められたことを患者に言う・するは当たり前、その一段上の「あの人がよく気が付く人だ」と言われるような教育をして何も分からない新患に「おもてなしの心」を持って接してくれるとよい。

【その他】

- ・入院で外来、入院病棟、入院後に短時間で3回も検温があったが、1回のデータを共有すると効率的ではないか。
- ・個人情報を考え、できるだけ個人の名前で呼び出しは避けてほしい。
- ・手術中にベッドの位置が変わっていた。荷物も移動されていた。
- ・副食はおいしかった。
- ・前回入院時に親の面会が禁止されていた。コロナが流行りだしたためのようなのだが入院当日、病棟の張り紙を見るまで知らなかった。荷物の調整などもあるため予定入院の人にはお知らせしてもらえないものかと感じた。その入院の際にシャンプーやボディーソープが返却されずに退院した。名前も記入していたのに退院後病院からの連絡はなかった。パスでの入院と言われたが退院予定日の前日にも連絡はなくこちらから聞くとパスなので予定通りと言われた。面会もできず荷物の受け渡しだけで子どもの様子もわからずただただ不安であった。今回は面会できたので子どもの様子も分かり病院側に聞くこともできたのでそこまでの不安はなかったが今後、同じように感染症の流行で面会ができなくなるような場合の小児病棟の措置などは検討が必要だと感じた。

<当院と県立足柄上病院は、地域住民への安定的な質の高い医療の提供のため、連携・協力のための協定を締結しております。今後、この2病院の連携・協力についてあなたが期待することがありましたら、お書きください>

(ご意見の多かったものを紹介します)

- ・両病院ともすぐに対応できるようにしてもらいたい。
- ・足柄上病院の方が近いので緊急で診てもらいたい時に小田原市立病院で継続治療中の場合は、足柄上病院で紹介状なしで受診できれば助かると思う。
- ・過去に足柄上病院に通院していたのでその時のカルテを共有してもらいたい。
- ・柔軟にスムーズに報告、連絡、相談、心からの接遇に期待する。
- ・公立病院なのでサービスに努めてほしい。
- ・土・日曜日の診察日を設けてほしい。月～金曜日は会社の年休を使用するので毎週・毎月定期的に来院するのは大変。
- ・昔から小田原市立病院と足柄上病院はこの地域医療の本丸で信頼してきた。人手不足と言われる昨今、連携強化に期待大である。
- ・連携、協力のおかげでとても助かっている。

- ・より良い連携・協力を期待。
- ・連携すること自体に意味があるので、このことに期待している。
- ・診療分野において互いの情報共有を高め、医療向上に努めてほしい。
- ・お互いに「ない」ものを学ぶこと。
- ・地域の拠点として重要な 2 施設で、今後も切磋琢磨して互いを認め合い、医術の向上をしてほしい。
- ・他地域の患者がスムーズに受け入れてもらえたら安心。
- ・リハビリの質の向上。入院時の患者中心のカンファレンス。
- ・現状がよく分からない。タウンニュースのような新聞等、市民がよく見る広報誌に掲載して宣伝してほしい。
- ・家から近い方を選びたい。
- ・近所の方が救急搬送された際、受け入れ病院が見つからず救急車が待機していた。基幹病院と地域救急のあり方を望む。
- ・高齢化に伴う世の中に小田原市立病院に勤務する医師、看護師及びスタッフの素晴らしい技術、思いやりなど、たくさんの医療を受けるにあたり、足柄上病院との連携を期待している。
- ・これは、双方に於ける情報共有、シェアをする事により素早い結論に繋がる可能性を目指す意味でデータバンク的なものよりその患者の個人内容がわかる様な事は、必要でありとても良い事だと思う。これからの時代を考えると素早い的確な行動及び措置が命を救う事に繋がると思うので理想に伴う病院を目指して頂きたい。
- ・小児病棟を復活させてほしい。子どもの付き添い入院ができないので片道 10 キロかけて面会や緊急入院の場合何度も往復して負担も大きい。

<現在、新病院の建設を進めています。新病院に期待することをお書きください。>

(ご意見の多かったものを紹介します)

- ・入浴ができるようになるとよいし、トイレも広くなると使いやすくなると思う。
- ・食事及びベッド周りの広さ。
- ・病棟に上がるエレベーターが狭いので 2 つしかないのを期待。駐車もスムーズに止められるようになってほしい。トイレが暗くて子どもが怖がるので明るくしてほしい。
- ・エレベーターの数が少なく患者搬送と一般が混在するため、見舞いが不便なので増やしてほしい。
- ・新病院はもっと明るくなるとよい。
- ・エスカレーターやカフェなど家族が待つ間にくつろげる場所がほしい。
- ・待っている家族が快適に過ごせるようカフェや庭園のような癒しの空間がほしい。
- ・土日の診療。平日のみであれば仕事の合間で来ることになるため静かなコワーキングスペースがあるとありがたい。
- ・段差解消。
- ・駐車場を近くにしてほしい。
- ・駐車場が多いことを望む。
- ・フロア内の音響に配慮があるとよい。

- ・Wi-Fi の導入。テレビ全チャンネルが映ること。
- ・病院内での Wi-Fi は必要。
- ・入院部屋で Wi-Fi（無料）が使えると助かる。ベッドの間隔が狭いので入院部屋が広いとよい。1日1食はパンが食べたい。
- ・病院内に ATM を設置してほしい。
- ・新病院にも理容室を設置してほしい。
- ・新しい病室。
- ・個室がたくさんあって選べると嬉しい。
- ・リハビリ室を設けてほしい。リハビリの時間を増やしてほしい。
- ・検査、治療の設備面の向上と入院環境の向上を期待している。
- ・建物、設備が一新され快適に医療が受けられること。
- ・設備が古いので最新化・近代化されること。
- ・MRI 等最新の設備を期待。検査等の非侵襲化を意識してほしい。
- ・新しい小田原市立病院に高度の医療が多く取り入れられ発展を期待している。
- ・診療科が増えることを期待。
- ・外部が利用できる食堂がほしい。歯科診療部門がほしい。
- ・バスの本数が少ないので病院までの交通の便をよくしてほしい。
- ・スタッフの方々がより仕事の効率が上がる環境に期待している。
- ・スタッフが精神的に安定している病院になってほしい。
- ・スタッフ、利用者、患者に最善な環境で過ごせるよう期待。
- ・ゆとりを持って将来にも備えた動線の構築を望む。IT 社会の先端に行くものを総合的な観点で取り入れていただくようお願いしたい。
- ・大いに期待している。受付や会計がスムーズであるとよい。
- ・スムーズに受け付けができるようにしてもらいたい。
- ・スムーズな医療の流れ。
- ・このクオリティは残しつつスムーズな対応。
- ・特に内科の待ち時間が長く半日になっているので、もう少し待ち時間が長くないよう努めてほしい。
- ・患者にとって分かりやすい病院にしてほしい。
- ・食事がおいしくない。1~2 歳は同じ味付けなのか。2 歳児はほぼ大人と一緒に物も食べられるのももう少し味があってもよい。
- ・すべてに期待している。
- ・市内外問わず受け入れしてくれる病院体制であってほしい。頼りになる医師と看護師がいてほしい。
- ・この地域の医療を担っていただき間口の広い信頼できる病院になってもらいたい。
- ・地域の中心の病院としてより多くの患者を救ってほしい。
- ・患者収容規模の拡充。
- ・今まで以上に通院しやすい病院になることを望む。

- ・不安な患者をさらに不安にさせないためにも、今まで以上に頑張ってもらいたい。
- ・看護師が忙しそうなので人手を増やすことや余裕ある時間を考えてあげてほしい。
- ・新築しているのは知っているが、新病院の狙い、目的、特徴、新病院の全容等あらためて進捗状況等も含めて広報していただけると嬉しい。
- ・今後とも地域にはなくてはならない質の高い信頼性の高い病院として期待している。
- ・デジタル化は否めないが分業とカバーする人材やソフト面のあり方を希望。
- ・老人ホーム化しないこと。
- ・建屋、設備が新しくなるが、ハード面の改善だけでなく、患者に対する職員の対応やサービスが低下する事なく、市民にとって安心して利用できる新病院であってほしい。
- ・医療現場も人手が足りず、とても大変であろうと察する。働いている方々が、明るい気持ちで患者に対応できるような病院になってほしい。
- ・新病院には、色々な意味で信頼信用、高度なレベルな医療と凄く期待はしている。
- ・特有の匂いを何とかできないか。清浄機との関係もあるが、電車のように香り(柑橘系とか)を積極的に出すことも考慮願う。併せて音、ヒーリング BGM も。ベッド設備、アメニティの利用方法について説明願う。交換、使用後の廃棄先等が全くなかった。入院食がまずく、量不足。総括すると、ソフト系(人的サービス)は満点に近いが、老朽化した施設から発生するハード系は、いまいち。新病院に期待。
- ・新しくなることで、システムの多くがデジタル化になってくるものと思われる。高齢者にもよりわかりやすく使いやすくするためにも、アナログとの融合をよく検討して進めていただけると助かる。
- ・ナースステーションから遠い子どもの病室が気になった。病棟の造りが工夫されるとよいと感じた。駐車場について現在工事中なのですごく遠いので緊急で具合の悪い子どもを担いで(バスもない時間)の移動が大変であった。障害者スペース以外に妊婦、急患用スペースがあるとありがたい。
- ・新病院建設は、市民のみならず医療従事者はじめ、現場で働く方々の長年の願いであるだけに、期待もとても大きいと思う。今後も、市民や神奈川県西部の人たちの生命と健康を守る要の存在であるとともに、一人ひとりを大事にする医療と看護を望む。

ご協力ありがとうございました。