

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
1	12月3日	血液検査担当 ○○さん大変親切でした。ありがとうございます。これからもどうぞお元気で活躍下さいませ。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。当院スタッフに共有いたしました。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんから信頼される病院となるよう努めてまいります。
2	12月5日	母が2週間お世話になりました。手術を執刀していただいた○○先生をはじめ、みなさまに、大変よくしていただきました。ありがとうございます。病室からの景色を写真で送ってくれたのですが、患者さんは見える景色が限られてしまうのだなあ…と思いました。みなさまが、早く回復されますように願っています。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。当院スタッフに共有いたしました。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
3	12月7日	アメニティセットに、マスクも入れていただけると助かります。	アメニティについて、貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご要望は、今後アメニティ内容を見直す際の参考とさせていただきます。なお、現時点では、院内売店にてマスクの取り扱いがありますので、必要な場合はそちらをご利用いただきますようお願いいたします。
4	12月7日	毎食、美味しい食事をありがとうございました。主食はもちろんのこと、特に野菜の和え物やサラダがとてもおいしかったです。ちょうど食べやすい温度で提供されており、入院後半は体調も改善されて、なによりの楽しみになりました。とても病状回復の力になり、ありがとうございました。	ご入院中の食事について、お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も美味しいと評価いただけるよう、栄養士、調理師が一丸となり入院患者さんに満足いただける食事の提供に努めてまいります。
5	12月9日	平素は大変お世話になっております。感謝いたしております。7Fに入院している○○の家族ですが、暖房のために乾燥しすぎて苦しいと申しております。皆様が同じか分からないのですが、なんらかのご対応につき、検討いただけますと幸いです。（自宅から加湿器を持ち込むべきでしたら、そのようにいたします）	ご家族のご入院について、ご不便をおかけし申し訳ございません。病室内の温度や湿度については全館空調のため個別の設定はできかねますが、可能な範囲で調整に努めてまいります。加湿器につきましては、感染対策や安全管理の観点から設置・持ち込みをご遠慮いただいております。今後、ご入院生活で気になる点等がございましたら、ご遠慮なく病棟スタッフにお声がけください。
6	12月10日	駐車場の無料の時間（面会用）を40分にさせていただけると有難く思います。歩いて手続して、長くエレベーターを待っているだけで15分は経過してしまいます。ご検討宜しく願いいたします。	駐車場について貴重なご意見をありがとうございます。現在の無料時間の設定は駐車場運営を委託しております業者により定められておりますが、いただいたご要望は委託業者へ共有し、今後の運営の参考とさせていただきます。
7	12月23日	小田原市立総合医療センターには外科乳腺Drの常駐をお願いしたいです。これだけの大きな病院に専門医がいないのは地域医療の役割に反する様にも思います。何年も前ですが、○○Drがいた時は検診受けておりましたが今は他病院に通っております。	当院の診療体制について、貴重なご意見をありがとうございます。外科乳腺分野の医師の常駐に関するご要望について、今後の診療体制検討の際の参考とさせていただきます。今後も、患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんから信頼される病院となるよう努めてまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
8	12月26日	ありがとうございます。お昼も美味しいご飯を作ってくれてありがとうございます。ふっくら焼かれた白身魚の黄金ソースも絶品でとても美味かったです!!ご馳走様でした。	ご入院中の食事について、お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も美味しいと評価いただけるよう、栄養士、調理師が一丸となり入院患者さんに満足いただける食事の提供に努めてまいります。
9	12月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・小生は今年6回目のイレウスを発症・当病院で治療して頂きました。 ・入院中数多くの看護師さんと出会い対応して頂きました。皆様それぞれ患者目線に立ち一生懸命面倒見て頂き大変有難く頭の下がる思いです。 ・ところで今回の入院中、5F東病棟で、私の知る限り今迄出会った事がなかったこれぞ理想と申しますか看護師の鏡のような看護師さんに出会い、とても感銘を受けました。 ・具体的には小生がお下の汚れの件で躊躇している態度を察し、小生の気持を上手に引き出し、受け止め、心よく丁寧に処置して下さいました。 ・処置後すかさずお礼をいいましたら、・・・「よかったね、一人で悩まずどんな事でも遠慮なく言って下さい」とさらっと言われました。 ・私はこの一言に感動し生きる元気をもらいました。 12月28日16時頃、看護師さんは名札から〇〇さんでした。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。当院スタッフに共有いたしました。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんから信頼される病院となるよう努めてまいります。
10	1月6日	12/30 面会時間内に行けないので、午前中に荷物の受け渡しのため来院しましたが、以前は面会の用紙に荷物受け渡しにチェックを入れOKでナースステーションで荷物を渡す事がスムーズにできたが、30日の日は、色々と言われ説明したらチツ！と舌打ちをされとても感じが悪かったです。警備の〇〇さんという方です！	警備の対応についてご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該警備員に対しては個別に指導を行い、他の警備員に対しても接遇を見直すよう指導いたしました。今後、再発防止に向けて継続的な教育や指導を徹底してまいります。
11	1月11日	部屋が暑い。換気のため日中窓開けてくれているが、深夜寝苦しく頭痛もするのでアイスノンを借りようとしたところ、熱ある人が最優先だから我慢を強いられる発言されたが、我慢できない程の頭痛と暑さのためお願いしたいのに・・・もっと優しい言い方をしてほしい。術後メンタル弱くなっているのに追いうちかけられ不快に感じました。	ご入院中、ご不便とご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。アイスノン等の備品につきましては数に限りがあり、熱がある患者さんを優先してお貸しする場合がありますが、その際の説明や配慮が十分でなかった点についてお詫びいたします。患者さんのお気持ちに寄り添いより丁寧な説明と対応をするよう、職員への指導を徹底してまいります。
12	1月14日	14日13:30ころ 小学校の病院のマイクロバスを使用しました。後の車イスにすわりましたが、下りたあと、ズボンの尻が濡れていました。直前にすわった人が失禁したとしか思えません。(ズボンがくさくさになっていたの)もうちょっと管理をしっかりとして下さい。	送迎バスご利用時に、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。ご利用ごとに座席の状態を確認すべきところ管理が行き届いておらず、ご迷惑をおかけしましたことお詫びいたします。今後は、送迎バス運転手による点検作業の徹底を指導し、再発防止に努めてまいります。
13	1月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・当院に入院し、スタッフさんの多忙ぶりに驚きました。 ・高齢者の多さにも・・・できるだけ自分が元気である事だと強く感じました。 	率直なお声をお寄せいただきありがとうございます。今後は、患者さんに安心してお過ごしいただけるよう、患者さんを中心とした医療に取り組んでまいります。
14	1月16日	good hospital (職員の皆さんはvery good) ですが、余りにも待ち時間が長い。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。一方で、待ち時間についてご不便をおかけし申し訳ございません。診療時間は患者さんの病状によって変わるため、お待たせしてしまうことがございますが、なるべく待ち時間を削減するよう改善を図ってまいります。
15	1月19日	以前より感じてましたが、となり合うベットに患者がいる時はとなりのカーテンが開いてしまうことを考えてほしい。ガサツすぎる。	ご入院中に、カーテンの開閉について配慮が行き届かず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。今後は、患者さんに安心してお過ごしいただける療養環境の整備に努めてまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
16	1月26日	小林病院からの紹介状で昨年12月に循環器内科を受診しました。先生に診ていただいて父も私も納得しました。お世話になりました。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。当院スタッフに共有いたしました。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
17	1月27日	こちらの耳鼻科でお世話になっている先生や看護師さん方に感化されて、医療系のお仕事の勉強を少しずつ進めております。いつか、めぐりめぐって皆さまのお力になれば、と思っております。病院のお引越など、大変なことが多いかと思いますが、皆さまのますますのご活躍をお祈りしております。大切なきっかけをありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院の耳鼻科スタッフとの関わりが医療系のお仕事を志すきっかけになったとのこと大変光栄に存じます。これからのご活躍を心より応援しております。
18	1月30日	駐車券を処理せず知らずに支払ってしまう人が多くいるようです。精算所に処理機を併設するのはどうでしょうか。	駐車券について、貴重なご意見をありがとうございます。駐車料金の割引処理は、外来受診やご面会などで当院をご利用の方を対象としているため、受付カウンターでのお手続きとさせていただきますようお願いいたします。

※文章については、原則として原文のまま記載しておりますことから、誤字、脱字など一部読みづらい場合がありますことをご了承ください。