

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
1	2月2日	私は耳鼻科で入院しています。顔面神経麻痺で、ステロイド点滴をしています。その副作用で血糖値が上がってしまいます。間食はいっさいしていませんが、食事だけで上がってしまい、インシュリンを打っています（人生で初めてです）。食事の後、どこかで軽い運動ができませんでしょうか？☆先生や看護師さんには良くして頂いて感謝です。	ご入院中は、病棟内の廊下などでの軽い歩行やストレッチを行っていただけます。なお、安全管理のため、病棟を離れる際には事前にスタッフにお声がけくださいますようお願いいたします。
2	2月2日	”あなたの声”を読ませてもらいました。その中に病院食が最悪と書かれていましたが、大変失礼だと思いました。温かい物は温かく、冷たい物は冷たく提供して下さい、味も悪くはありません。毎食、楽しみに食事させてもらっています。ありがとうございます。	ご入院中の食事について、お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。励みになります。今後も美味しいと評価いただけるよう、栄養士、調理師が一人となり入院患者さんに満足いただける食事の提供に努めてまいります。
3	2月3日	入院している者です。アメニティは充実しているのですが、ボディソープとシャンプーがなかなか切れず、入浴（シャワー）の時間に困りました。もう少し切れやすいのに出来ませんか？	ご入院時のアメニティについて、ご不便をおかけし申し訳ございません。アメニティの取扱業者に報告いたしました。
4	2月3日	車イスの利用者はだいたい杖も使う人が多いと思いますが、車イスに乗っている間、杖を収納する場所が無く不便です。車イスにスーパーのカートのような杖をしまえる（仮置きする）機能を付けて欲しいです。	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。車イスご利用時の杖の置き場につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。現段階では杖置き機能付きの車椅子の導入予定はございませんが、今後の備品導入の検討課題として参考にさせていただきます。今後も、患者さんにとって使いやすい環境づくりに努めてまいります。
5	2月3日	整形外科病棟に10日程入院しました。担当のDrはじめ、医療従事者の方にはとてもお世話になりました。人数も少ないなか、要求（NC）ばかり多く駆け回っている様子がよく見られました。その中でも明るく車イス介助やバイタルチェックで相談に乗ってくださったり、Ope後は優しく声をかけてくださったりと看護師さんはじめ多くの方に感謝でいっぱいです。クレームを言う方やDr指示に従わない方、わがままな方とたくさん様々な方がいらっしゃいますが、医療スタッフの皆さんに寄り添いたいと思う患者は私を含めたくさんいます。無理せず、頑張ってください！あと、ごはんは手が込んでおいしかったです！	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
6	2月4日	緊急帝王切開でお世話になりました。先生はじめどのスタッフも親切、丁寧に対応していただきとてもありがたく、安心できました。急遽にもかかわらず本当にありがとうございます。母子ともに無事でよかったです。まだNICUにいますが、今後ともよろしくお願いします。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
7	2月6日	同年1月29日から2月7日まで脊椎管狭窄症の為に入院、手術、リハビリを受けました。医師、看護師の方々はいつもスマイルを忘れずに対応してくれました。情報の共有がすばらしく、誰に聞いても同じ答えが返ってきました。ありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
8	2月7日	エアコン温度が大丈夫かと聞かれ、大丈夫と答えたが、無理矢理上げられた（エレベーターホールにて）こっちの話を聞かない人が働いていて大丈夫ですか。	エアコンの温度調整に際し、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。職員には日ごろより丁寧な対応をするよう指導しておりますが、ご意向を十分に汲み取ることができず、申し訳ございませんでした。今後は、患者さんのお声を丁寧に伺い適切な対応ができるよう、指導を徹底してまいります。
9	2月10日	検査受付説明 ○○の対応が非常に不愉快。人を小馬鹿にした口調、言葉使い、説明もイイカゲン！ 厳重注意!! 解雇すべき!!!	職員の対応についてご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当該職員に対しては個別に指導を行い、接遇を見直すよう指導いたしました。すべての患者さんが安心して受診できる病院となるよう努めてまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
10	2月10日	外科に入院してました。先生、看護婦さんいろいろな方に親切にして頂きました。皆様働き者ですね。おかげで生きてられます。感謝感謝です。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
11	2月16日	担当して下さったドクターは本当に良い方で安心してお任せすることが出来、順調に回復しました。外来受診時も入院中も私に関わって下さったスタッフの皆様全て感じが良くて優しい方達ばかりでした。感謝しかございません。誠にありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
12	2月18日	1月の入院、手術から半月で体調を崩し、救急入院。今回は手術無しの腸閉塞の19日間でした。鼻からの管の痛さを2日もくり返し、2回目は腸までの2m程の長さを入れた甲斐があり、無事退院する事ができました。最初の処置がよければ、これ程長い時間はかからなかったのではと思います。1月の入院手術が無事成功したので、今回はとても残念です。	この度は再入院および長期のご療養について、ご不安やご負担をおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、診療体制のさらなる向上に努め、今後も安心して治療を受けていただける医療の提供に努めてまいります。
13	2月19日	入院のため13時に入院受付をした。病棟に上がると家族の付添いはできないので、14時になったら1Fで面会の手続きをしてから病棟にくる様に言われた。入院日にそんな事を言う病院は初めてで、本当に驚いた。それなら入院前に色々説明を受けたのだから、入院当日の家族についての説明もしてもらいたい。こんな不親切な病院は初めてだ。	ご家族のご入院に際し、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。入院当日のご家族の付き添いに関するご案内が不十分であったため、ご不便をおかけしましたこと重ねてお詫びいたします。今後は、入院前の説明内容を見直し、入院当日のご家族の付き添いについて、より分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。
14	2月19日	脳外の〇〇医師に脳のMRI検査結果を要求したが、断られた。前の医師は説明してくれて、その結果としてMRIの映像を渡してくれた。理由として「患者が落としてなくした場合、個人情報もれるから」との事だが、それは患者の自己責任であり、医師の責任ではない。よくわからない医師がいるように思われる。本来、データは個人のものである。お金を払っている。	当院では、検査結果等はなるべく口頭で説明するようにしているため、紙での配布は必要最小限にしています。そのため、恐れ入りますが印刷が必要な場合は、医師にお伝えいただくようお願いいたします。
15	2月19日	ナースステーションの事務員の対応の悪さ。看護師のいあつ的な態度、家族を預けているので文句も言えず、ほんとがっかりです。もちろんいい看護師もいます。	事務員や看護師の対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。寄り添い、安心して診療を受けていただくべきところ、その姿勢や配慮が十分でなかった点についてお詫びいたします。今後、職員の接遇指導を徹底し、患者さんや患者さんの家族に信頼される医療の提供に取り組んでまいります。
16	2月22日	人生初めての入院、手術と大変心配でしたが、感じの良い看護師さん、耳鼻科の先生方のおかげで無事退院できそうです。ありがとうございました。特に看護師の方々には優しく明るく嫌な感じの方がいませんでした。これから新病院に引っ越しでとても大変になると思いますが、市民の為に頑張ってください。私も良い意味で皆様のお世話にならないように健康管理に気をつけたいと思います。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
17	2月23日	床頭台のセーフティボックスを広げて欲しい。A4ファイルが余裕を持って入る広い底面、深さは「今のセーフティボックスの引き出し部分」めいっばい程度。優先順位は底面積、深さ、の順。	床頭台のセーフティボックスにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。「入院のご案内」に記載のとおり、院内での紛失や盗難防止の観点から、必要以上の貴重品の持ち込みはご遠慮いただいております。ご意見は床頭台の運営事業者へ伝達しましたが、セーフティボックスは最小限の貴重品を保管いただく目的で設置しておりますこと、床頭台の構造上、他のスペースを圧迫してしまうことから大きなものへ変更することは難しく、現行の仕様での運用を継続する予定でございます。ご期待に沿えず申し訳ございません。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
18	2月24日	整形外科 ○○先生担当で受診しました際、紹介状の様な物を持参。診察時、○○先生に手渡すなり、急に不機嫌になりました。「これは私が見るの？こういうのは時間と紙の無駄。返事を書かなければいけない。私は忙しいんだから…こういうものは持っていないで。いらないうって言って。」と高圧的に言われました。言葉と態度がとてもハラスメントに感じられました。その日の診察は、終了時まで高圧的な言葉でした。それ以降、○○先生の予約診察の日が近付くと憂鬱な気持ちになり、ストレスを感じます。後日、紹介状類は総合受付に提出と知り、間違えてしまった事に気がきました。申し訳なかったです。小田原市立病院スタッフの方々皆様優しく親切な方ばかりなのに、○○先生は怖くて残念です。	医師の対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。患者さんのお気持ちに寄り添い、安心して診療を受けていただくべきところ、その姿勢や配慮が十分でなかった点についてお詫びいたします。今後、職員の間接指導を徹底し、患者さんに信頼される医療の提供に取り組んでまいります。
19	2月25日	小田原市立病院7階の皆様へ この度は入院患者様が多い時期にもかかわらず、私のわがままで7階を希望させていただき快く受け入れて？くださり本当にありがとうございました。（前回覚えてくれた事や指名ありがとうございます。）また、私の準備不足で物が足りずAmazonでの注文までご了承いただき、とても助かりました。約10日間、皆様のお仕事をそばで拝見して「さすが7階の皆様だなあ」と感じていました。まさにプロ集団ですね。こんなささやかなお手紙しか残せませんが、感謝の気持ちが少しでも伝われば嬉しいです。またもし入院することがありましたら、今度は新設の小田原市立病院でもぜひ皆様にお世話になれば嬉しいです。（その時は何階を希望すればいいのでしょうか？笑）10日間本当にありがとうございました。皆様もお忙しい毎日だと思いますので、どうぞご自愛ください。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
20	2月27日	胆のう炎（胆石）で摘出のため2/19（木）に入院、主治医は外来診察に続き、○○ドクターでした。穏やかで、もの静か、私も話し易かったです。術前の説明では資料の用紙を使い、理解しやすい様、私の馬鹿げた（？）質問にも丁寧にゆくりしてくださいました。術後は毎朝・夕来室され手術の跡等を診てくださり、とても安心感がありました。本当にありがとうございました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
21	2月28日	胆のう炎（胆石）で胆のう摘出手術のため入院しました。お世話になった看護師さんは10余名です。それぞれ皆さま、患者がよくするよう一生懸命お世話してくださいました。その中でも特に心に残っている方は○○ナースさんです。知的でキビキビ動き、よく気がきく方です。レベルの高い看護師さんだと思います。その上、情緒も十分。多分彼女のことは、これから先も心に残ると思います。そして看護師補助の○○さんも素晴らしいお一人です。おつかい、他への検査、洗濯などよくお世話していただきました。皆さま本当にありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
22	2月28日	3/1から食事にお茶が付かなくなると2/27にご連絡を頂きました。私の小さい頃からの思い出もあり、病院での食事に温かいほうじ茶、麦茶とでもありがたいです。毎食はむずかしくても、せめて朝食に温かいお茶があるととてもほっとするのですが、これもむずかしいのでしょうか？とても健康にも良いと考えるのです。	食事の際の配茶サービス終了について、ご不便をおかけし申し訳ございません。配茶サービスについては、安全面・感染面・衛生面を考慮した結果終了させていただくこととなりました。ご入院中は患者さんの病状に応じた制限がある場合がございますが、新病院では1階のコンビニエンスストアにて温かいお飲み物をご購入いただけます。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
23	3月1日	2月9日から2日間4階の406号室に入院でお世話になりました。さて、2月9日の午前7時40分頃、市立病院近くの公道を歩行中、雪で足を滑らせ転倒し後頭部裂傷と脳震盪で意識を失いました。その時近くにいらっしゃった看護師さんが御自分のカーディガンをぬぎ、私の上半身に掛けてくださり救急外来への搬送をしていただきました。看護師さんの優しさに感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。	このたびは、当院スタッフの対応に関して温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
24	3月6日	アフターコロナから数年（4～5年）経っているのだから、タバコの喫煙所（室）や患者が使える給湯設備、24時間営業（ATM、配送が出来る）コンビニが院内にあってもよい。無いのは病院側の怠慢であり、不見識であり、サービス向上に対する不見識でしかない。検討しないで実行して。	院内設備につきましては、患者さんの安全面や衛生管理、運営上の観点から総合的に判断し整備を行っております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
25	3月7日	アフターコロナから数年（4～5年）経っているのだから、タバコの喫煙所（室）や患者が使える給湯設備、24時間営業（ATM、配送）のコンビニがあってもよいと思う。無いのは病院がわの怠慢であり、不見識であり、サービス向上に対する放棄でしかない。検討などしないで実行して下さい。実行出来ないなら業務不履行として施設管理人と院長を訴えます。	院内設備につきましては、患者さんの安全面や衛生管理、運営上の観点から総合的に判断し整備を行っております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
26	3月7日	アフターコロナから数年（4～5年）経っているのだから、タバコの喫煙室や患者が使える給湯設備があってもよい。無いのは病院の怠慢であり、不見識であり、サービス向上の放棄でしかない。	院内設備につきましては、患者さんの安全面や衛生管理、運営上の観点から総合的に判断し整備を行っております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
27	3月11日	私は同世代の人よりは、いくぶん入院歴が長く、私立、都立、国立、公立病院に入院した経験があるのだが、この小田原市立病院の魅力はズバリ病院食にあるように思えてならない。前菜、小鉢、メイン一つ一つに丁寧な仕事ぶりがうかがえ、値段との相対的な比較から『実に旨い』。病院設備は骨董品レベル。医者と管理体制は三流未満。病院全般のサービスなどは星の付けようもないくらい粗悪で怠惰そのもの。そのような中であって調理部門の日々の健闘はこの病院の救い。もはや奇跡のレベル。今後とも健闘を祈る。	ご入院中の食事について、お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も美味しいと評価いただけるよう、栄養士、調理師が一丸となり入院患者さんに満足いただける食事の提供に努めてまいります。
28	3月11日	私の主人は2月15日の早朝、救急で心筋梗塞という病名でカテーテル処置をしていただき、今は少しづつ回復の方へ向っている様ですが、まだ退院の予定は解らない様な状態ですが、84才なので少し心配していますが私は絶対元の様には少し無理だと思えます。元気に帰って来ると思っています。家に帰ってからが大変だと思えますが、私も少し腰と背中が痛いですが頑張っ面倒れるつもりです。本当にこちらの病院へ入院させていただき、スタッフの方達皆さん本当に感謝しています。これからもよろしくお願い致します。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。
29	3月14日	患者に対してバカを言う医者いる。すぐに出て行け言う。ドクターハラスメント（コンプライアンス）でないか！（2/28）	医師の対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。患者さんのお気持ちに寄り添い、安心して診療を受けていただくべきところ、その姿勢や配慮が十分でなかった点についてお詫びいたします。今後、職員の接遇指導を徹底し、患者さんに信頼される医療の提供に取り組んでまいります。
30	3月14日	たかがお茶されどお茶 この4ヶ月で3回入院しました。直近の入院時サポートセンターで、食事の時のお茶のサービスが無くなったと書面で示されました。いわく、安全面、感染面、衛生面・・・。患者自身で手配。で、今回は冷めたペットボトル片手に食事を済ますことになりました。因みに7Fの自動販売機には温かいお茶はありません。原則、売店へのアクセスも許されません。新業者と何故非人道的な取り決めを結んだのか。入院して脱水症状を起こしてはシャレにもならない。市・病院関係者は人事と思わず、改善に取り組んで欲しい。	食事の際の配茶サービス終了について、ご不便をおかけし申し訳ございません。配茶サービスについては、安全面・感染面・衛生面を考慮した結果終了させていただくこととなりました。ご入院中は患者産の病状に応じた制限がある場合がございますが、新病院では1階のコンビニエンスストアにて温かいお飲み物をご購入いただけます。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
31	3月16日	看護師さん達の声がとても大きいです。仕方の無いコトもわかりますが、私語まで大きな声で話すのはどうかと・・・優しくて明るくて良くしていただけました。	看護師の話し声について、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。業務上の会話につきましては、患者さんに分かりやすくお伝えできるよう努めておりますが、声の大きさを含め周囲への配慮が十分でなかった点についてお詫びいたします。職員への指導を徹底し、すべての患者さんが安心してお過ごしいただける病院となるよう努めてまいります。
32	3月16日	トイレのゴミが3～4日間放置されている。何度もあったので。病院のトイレは毎日掃除しないのでしょうか？お見舞いに来た方が、1Fのトイレがとても暗くて臭いと言っていました。あり得ないです。	お手洗いご利用時にご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。共用トイレにつきましては、原則として毎日清掃を実施しておりますが、清掃や確認が十分に行き届いていなかった点についてお詫びいたします。今後は、清掃状況の点検と確認体制を強化し、来院された方に気持ちよくご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
33	3月15日	一部ナースの行動レベルが低い様に思います。新体制での運用・運営は大丈夫ですか。近隣医療機関が望む事を利用して取組んで頂きたい。「自分がもし同じ対応されたらどう思いますか」人間としてのモラルの問題ではないでしょうか。お願いします。	看護師の対応によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。日頃より、患者さんやそのご家族に寄り添い、丁寧に対応するよう指導しておりますが、患者さんにより安心してお過ごしいただけるよう、改めて指導を徹底してまいります。

通番	投函日	あなたの声	病院からのコメント
34	3月16日	スライド式カーテン（トイレ）前に誘導して頂く開閉作業は自分が何も言われず行った。存在機能維持の作業が必要なのは分かるが、声かけする事は出来ないのか？	お手洗い介助時の対応により、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。今後は、患者さんに安心してお過ごしいただけるよう、適切な声掛けの徹底をはじめ丁寧な対応に努めてまいります。
35	3月18日	職員の皆様には本当にお世話になっております。小田原市立総合医療センターという小田原市、箱根町、真鶴町、湯河原町、中井町、南足柄市、開成町、大井町、松田町、山北町、そして平塚市もカバーする様になると考えております。是非とも職員様のスキルアップに尽力して頂く様お願いします。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。地域の中核医療機関としての役割を果たせるよう、今後も職員一同スキル向上に努め、より質の高い医療の提供に取り組んでまいります。
36	3月18日	この際、医療の一本化として医療費を統一してほしい。国民保険の意義はどこにあるのでしょうか？自分自身も介護福祉士として「言った、言わない」心の発信力等、考えさせられてきました。間違いた時こそ、勇気をもって行動の前に取組む事が必要だと思います。最後に車イスの取扱いに注意して下さい。ぶつけても何も謝らない、カーテンを開けばなししたら「開いちゃった」こんな職員に頭を下げてお願いするのは苦しいですね。	貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、ご入院中に車椅子の取り扱いやカーテンの開閉について配慮が行き届かず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。今後は、患者さんに安心してお過ごしいただける療養環境の整備に努めてまいります。
37	3月19日	院内のいたるところに『職員の入室を固くお断りいたします』と表示をつけたレクレーションルームや談話室、喫煙box を設置して下さい。設置しないと永遠にこの病院の評判は悪いままで。サービス向上の不履行を続けていると訴状案件になります。	院内設備につきましては、患者さんの安全面や衛生管理、運営上の観点から総合的に判断し整備を行っております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
38	3月20日	休日の退院なのにカルテに記入されていないからと支払いができなかった。連携をちゃんとしてほしい。	退院日のお会計についてご不便をおかけし申し訳ございません。休日のご退院については、手術に関する伝票や診療内容の最終確認を当日中に行うことができず、当日のお会計ができない場合がございます。ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。
39	3月21日	3月からのお茶ナシにはがっかりです。温かい飲み物はほしいです。お魚、野菜も冷凍物が多すぎます。物価高の現在ですが、入院中は食事が楽しみです。少し工夫があってもよいのでは？	食事の際の配茶については、安全面・感染面・衛生面を考慮した結果中止することとなりました。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。また、入院中の食事について、ご期待に沿えず申し訳ございませんでした。入院食は、医療の一環として、食事摂取基準やガイドラインに基づき、管理栄養士が献立を作成しご提供しております。今後も味付けや調理方法に工夫を重ね、入院患者さんに満足いただける食事の提供に努めてまいります。
40	3月25日	初めての体験で何とも比較する事ができませんが、家族の手術中の経過をもう少し頂けると、待期している間も不安が解消されるかと感じました。スタッフの方々も集中する中なので、仕方のない事とは思いますが、希望出来たら幸いです。	ご家族の手術に際し、手術中のご案内がなく、ご不安な思いをおかけし申し訳ございませんでした。当院では、手術室からのご家族へのご連絡は「緊急時」または「手術終了時」に限らせていただいております。今後は、事前にその方針をしっかりとお伝えすることや、ご不安を少しでも軽減できるような対応に努めてまいります。
41	3月26日	3月17日救急車にて搬送されました。24日手術、26日退院と短い間でしたが、医師初め、看護師さん方の優しい態度に感謝致します。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。当院スタッフに共有いたしました。皆様からの感謝のお言葉は働く上での励みになります。今後も患者さんを中心とした医療に取り組み、患者さんやご家族から信頼される病院となるよう努めてまいります。

※文章については、原則として原文のまま記載しておりますことから、誤字、脱字など一部読みづらい場合がありますことをご了承ください。