

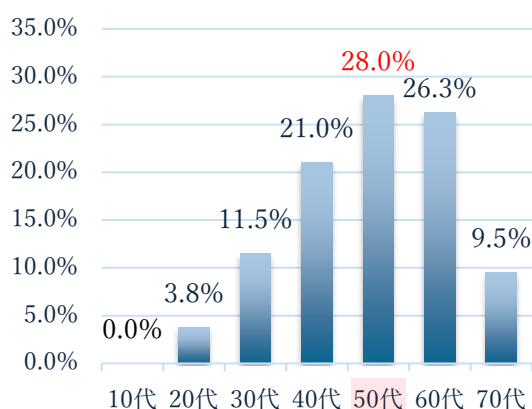
広場利用に係るアンケート調査結果 【抜粋】

1 広場利用者アンケート（日常利用者・観光利用者）

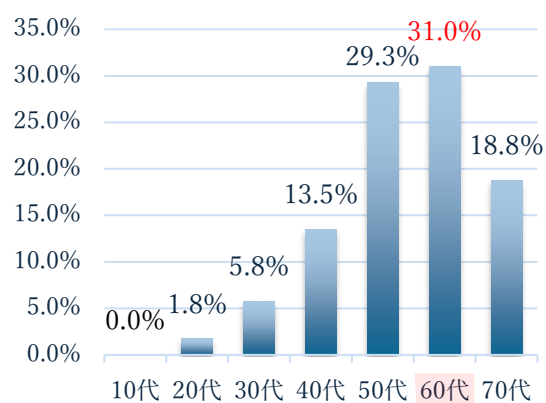
■ 年齢

- ・日常利用者は、「50代」が28.0%と最も多く、50代、60代、70代の回答者が全体の約6割を占めた。
- ・観光利用者は、「60代」が31.0%と最も多く、50代、60代、70代の回答者が全体の約8割を占めた。

【日常利用者】



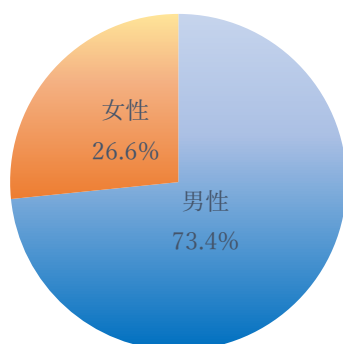
【観光利用者】



■ 性別

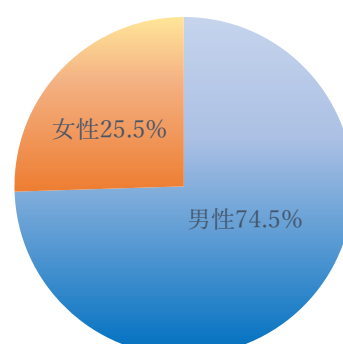
- ・日常利用者は、「男性」73.4%、「女性」26.6%であった。
- ・観光利用者は、「男性」74.5%、「女性」25.5%であった。

【日常利用者】



■ 男性 ■ 女性

【観光利用者】

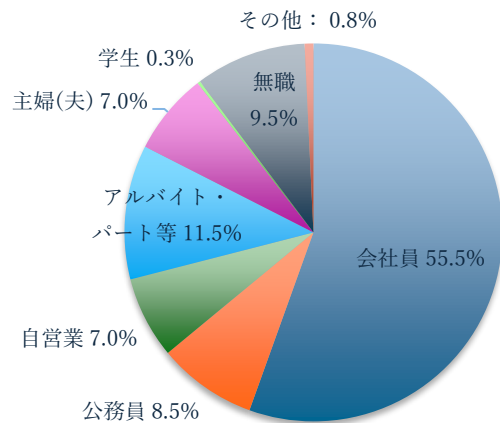


■ 男性 ■ 女性

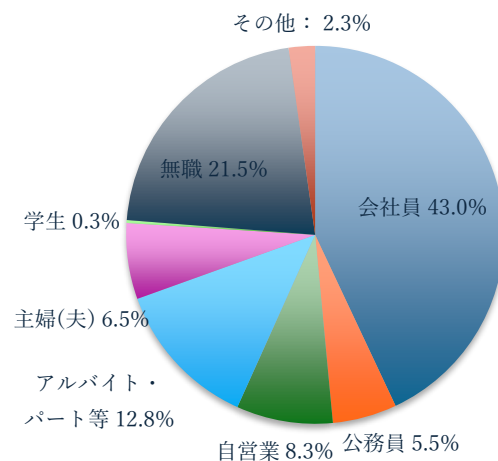
■ 職業

- ・ 日常利用者は、「会社員」が 55.5%を占めた。
- ・ 観光利用者は、「会社員」が 43.0%と最も多く、次いで「無職」が 21.5%を占めた。

【日常利用者】



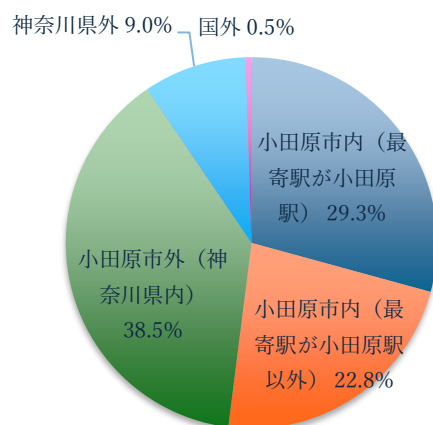
【観光利用者】



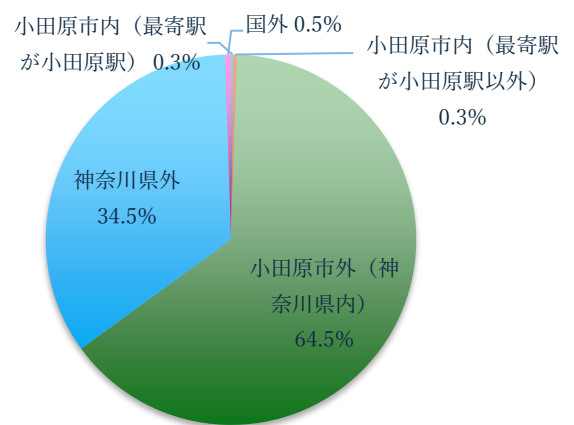
■ 居住地

- ・ 日常利用者は、「小田原市内」の居住者が 52.1%を占めた。
- ・ 観光利用者は、「小田原市外（神奈川県内）」が 64.5%を占めた。

【日常利用者】

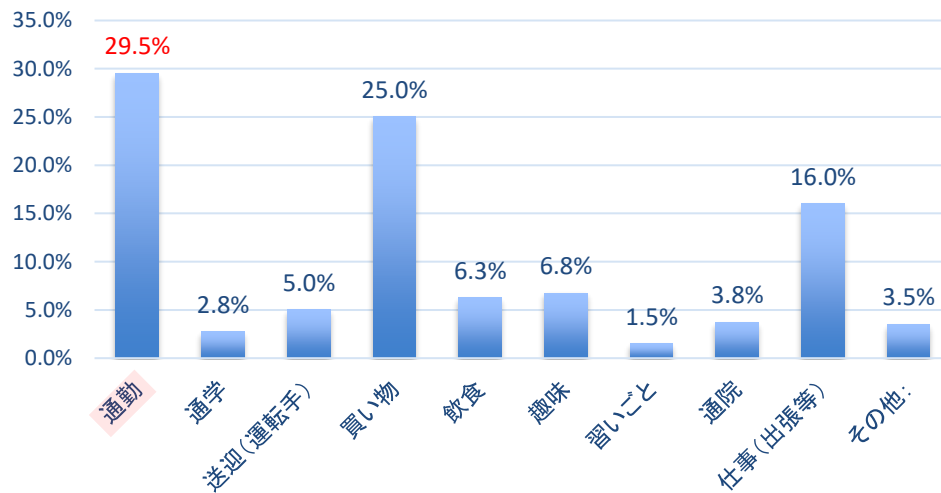


【観光利用者】



■ 利用目的【日常利用者のみ】

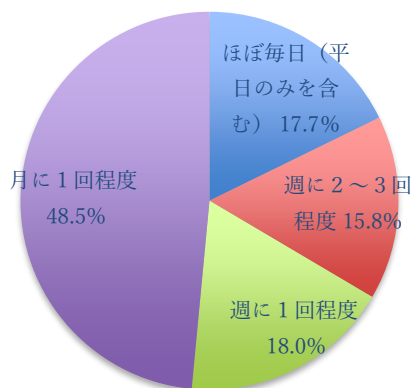
- ・「通勤」利用者が29.5%と最も多く、次いで「買い物」利用者が25.0%であった。



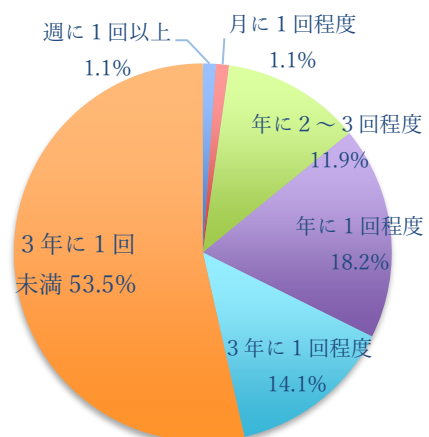
■ 利用頻度

- ・日常利用者は、「週に1回程度」から「ほぼ毎日」が51.5%、「月に1回程度」の利用が48.5%であった。
- ・観光利用者は、「週に1回以上」から「3年に1回程度」が46.4%を占めた。

【日常利用者】



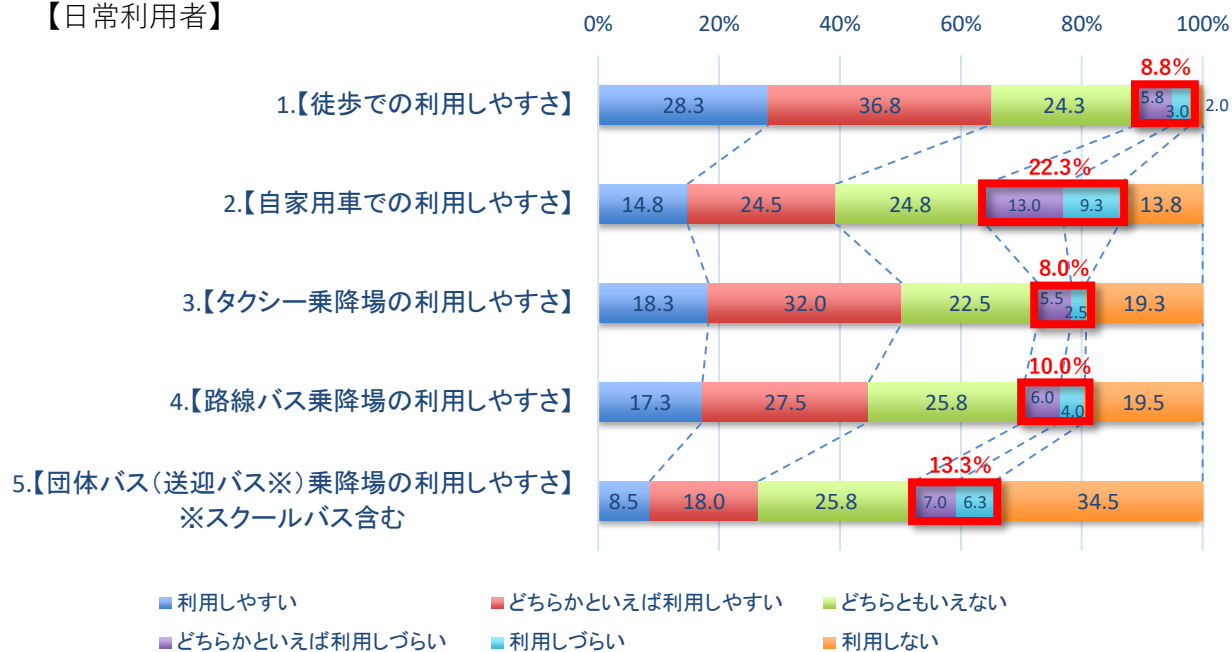
【観光利用者】



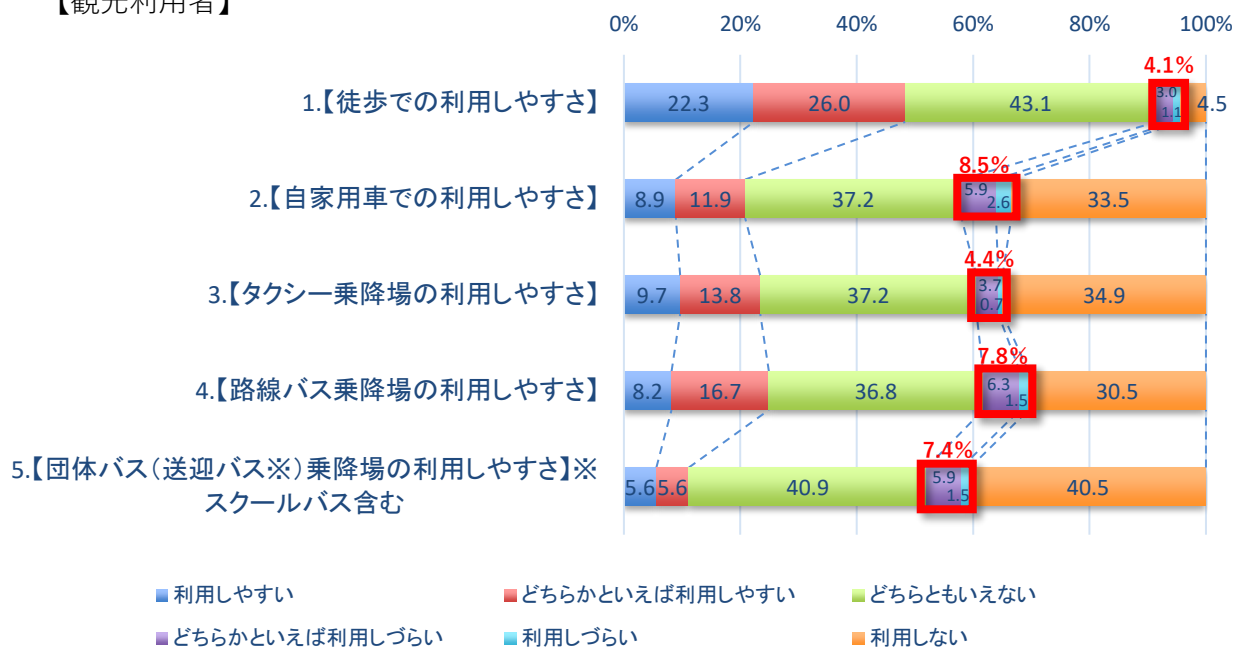
■ Q 6 Q 3 5 小田原駅西口広場の利用しやすさ ※ 日常利用者向け設問 観光利用者向け設問

- ・ 日常利用者は、自家用車での利用に不満はあるものの、その他については不満は少ない。
- ・ 観光利用者は、現状の広場の利用しやすさに不満は少ない。

【日常利用者】



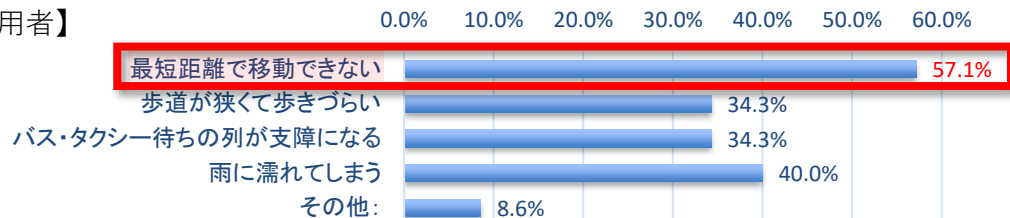
【観光利用者】



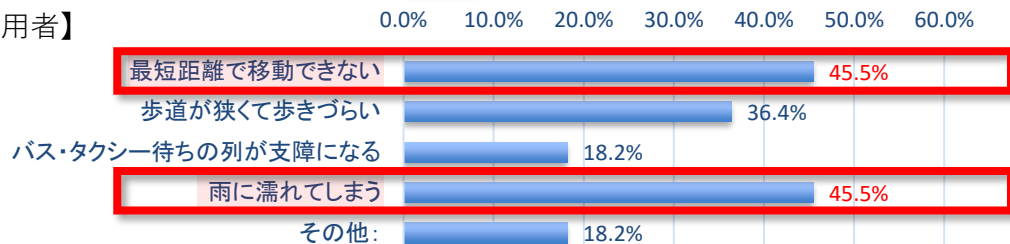
■ Q 7 Q 3 6 徒歩で利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・日常利用者は、「最短距離で移動できない」が57.1%と最も多く、次いで「雨に濡れてしまう」が40.0%であった。
- ・観光利用者は、「最短距離で移動できない」と「雨に濡れてしまう」がそれぞれ45.5%であった。

【日常利用者】



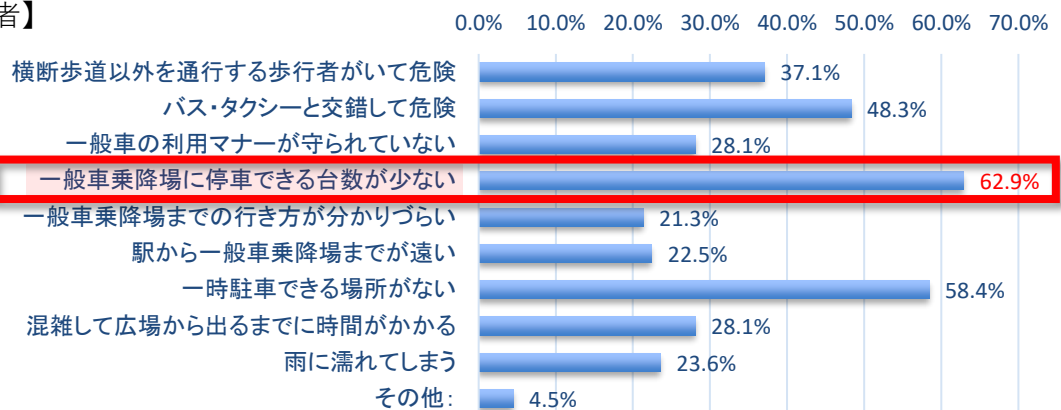
【観光利用者】



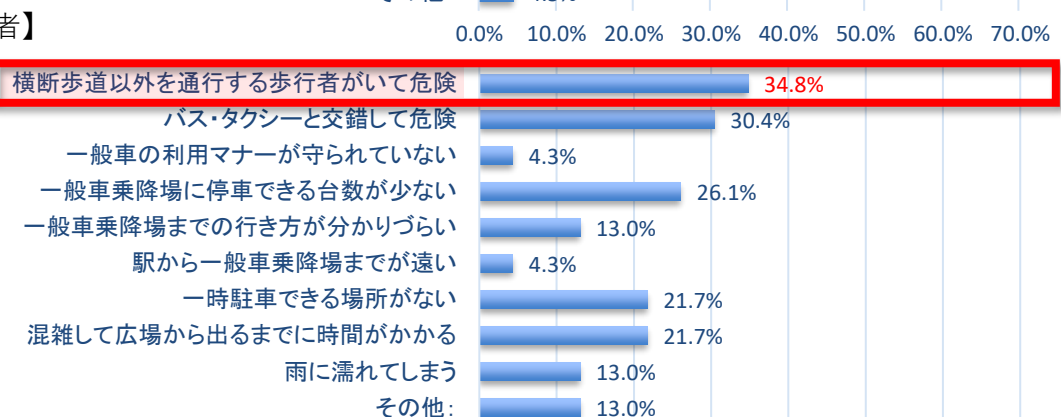
■ Q 8 Q 3 7 自家用車で利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・日常利用者は、「一般車乗降場に停車できる台数が少ない」が62.9%と最も多く、次いで「一時駐車できる場所がない」が58.4%であった。
- ・観光利用者は、「横断歩道以外を通行する歩行者がいて危険」が34.8%と最も多く、次いで「バス・タクシーと交錯して危険」が30.4%であった。

【日常利用者】



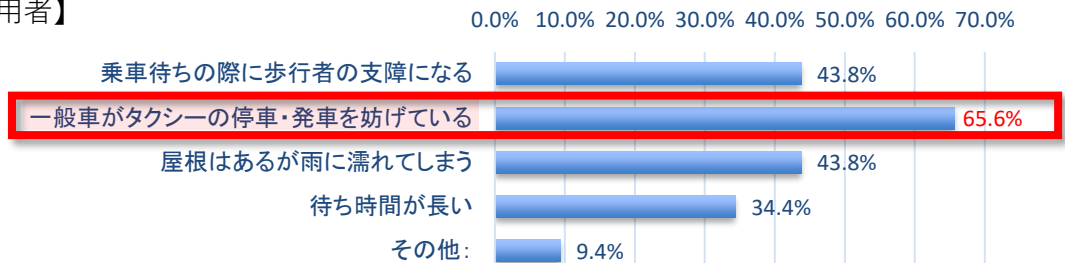
【観光利用者】



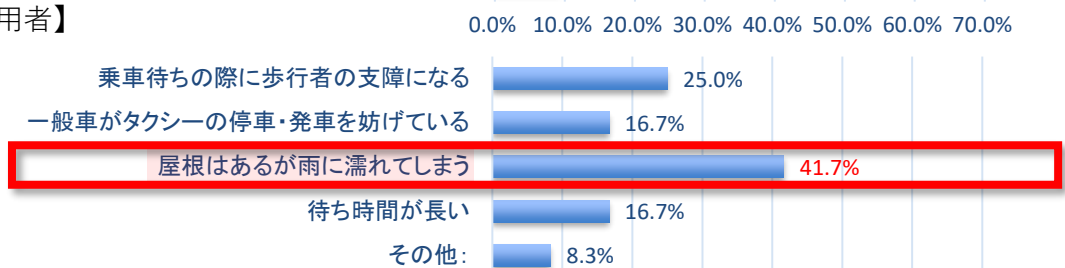
■ Q 9 Q 3 8 タクシー乗降場が利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・日常利用者は、「一般車がタクシーの停車・発車を妨げている」が65.6%と最も多かった。
- ・観光利用者は、「屋根はあるが雨に濡れてしまう」が41.7%と最も多かった。

【日常利用者】



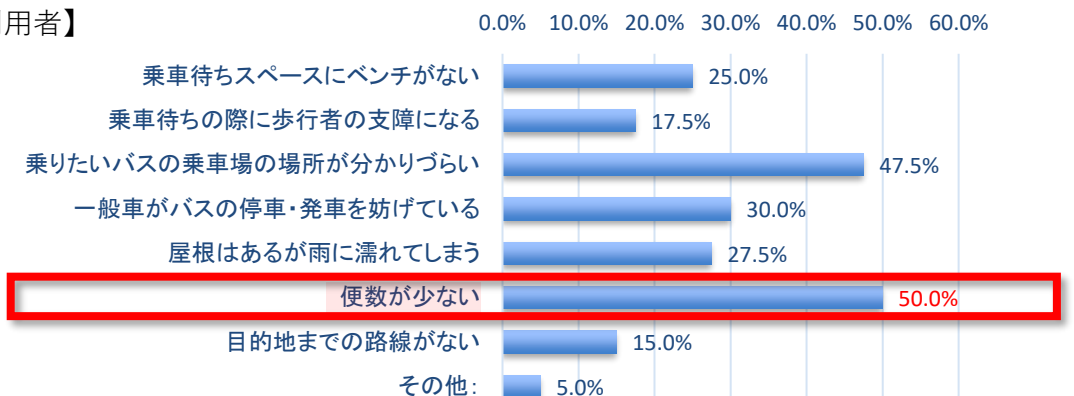
【観光利用者】



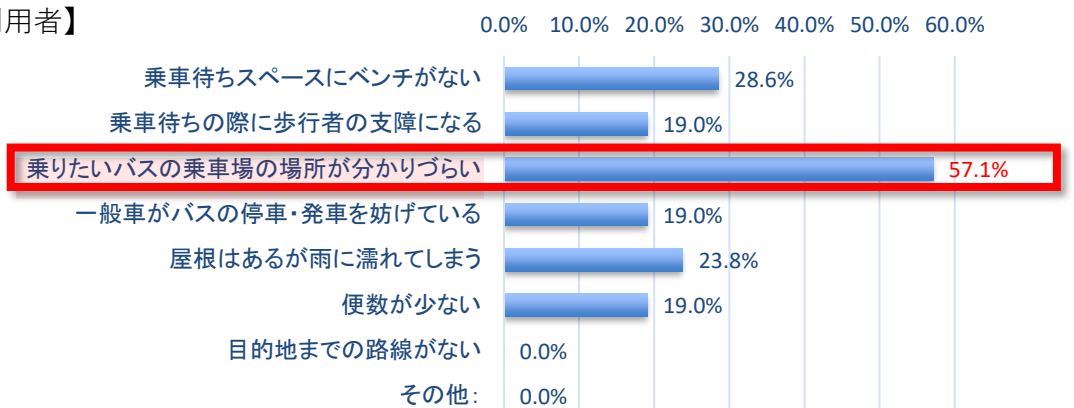
■ Q 1 0 Q 3 9 路線バス乗降場が利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・日常利用者は、「便数が少ない」が50.0%と最も多く、次いで「乗りたいバスの乗車場の場所が分かりづらい」が47.5%であった。
- ・観光利用者は、「乗りたいバスの乗車場の場所が分かりづらい」が57.1%と最も多かった。

【日常利用者】



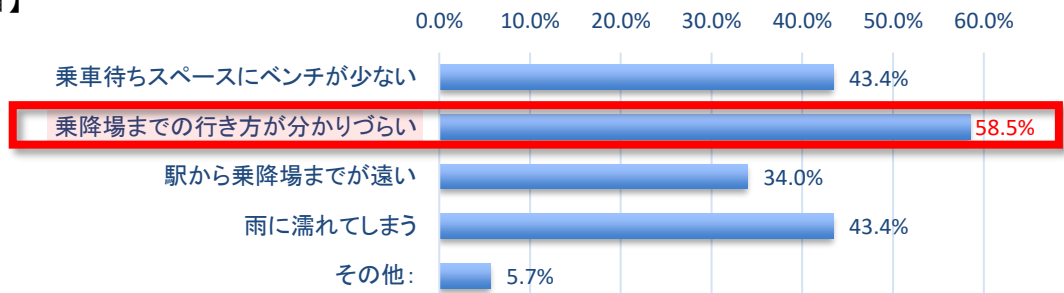
【観光利用者】



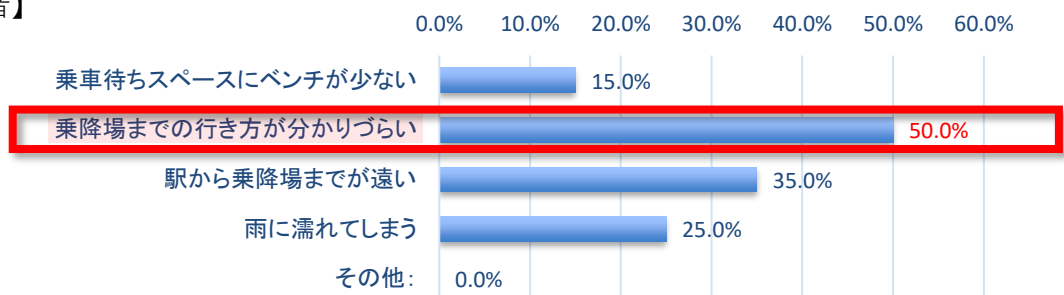
■ Q 1 1 Q 4 0 団体バス（送迎バス）乗降場が利用しづらいと回答した理由
※複数回答可

・日常利用者の 58.5%、観光利用者の 50.0%が「乗降場までの行き方が分かりづらい」ことを利用しづらいと回答している。

【日常利用者】



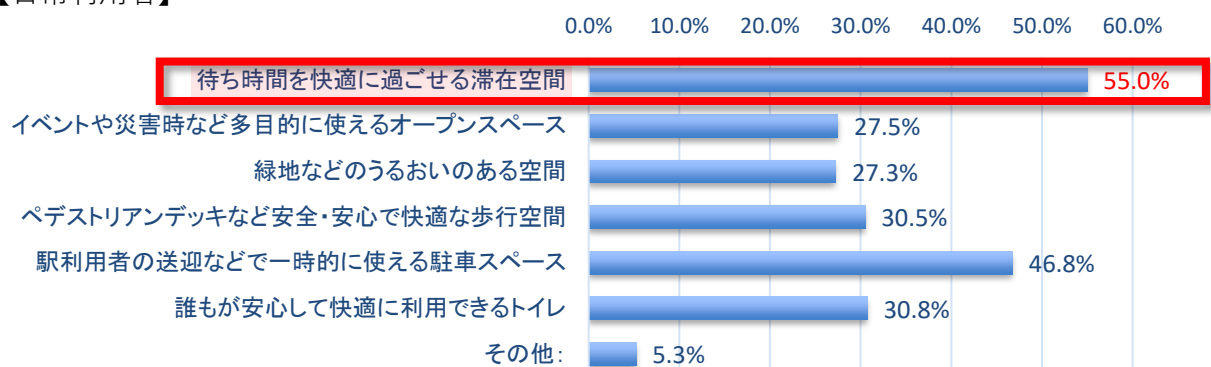
【観光利用者】



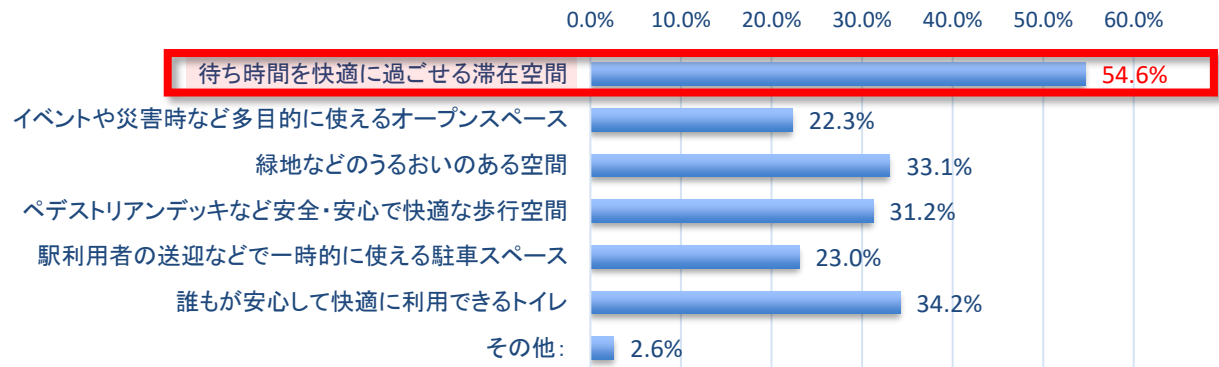
■ Q 1 3 Q 4 2 西口広場の再編にあたり必要な機能 ※複数回答可

・日常利用者の 55.0%、観光利用者の 54.6%が「待ち時間を快適に過ごせる滞在空間」を必要な機能と回答している。
・次いで、日常利用者は 46.8%が「駅利用者の送迎などで一時的に使える駐車スペース」を、観光利用者は 34.2%が「誰もが安心して快適に利用できるトイレ」を必要な機能と回答している。

【日常利用者】



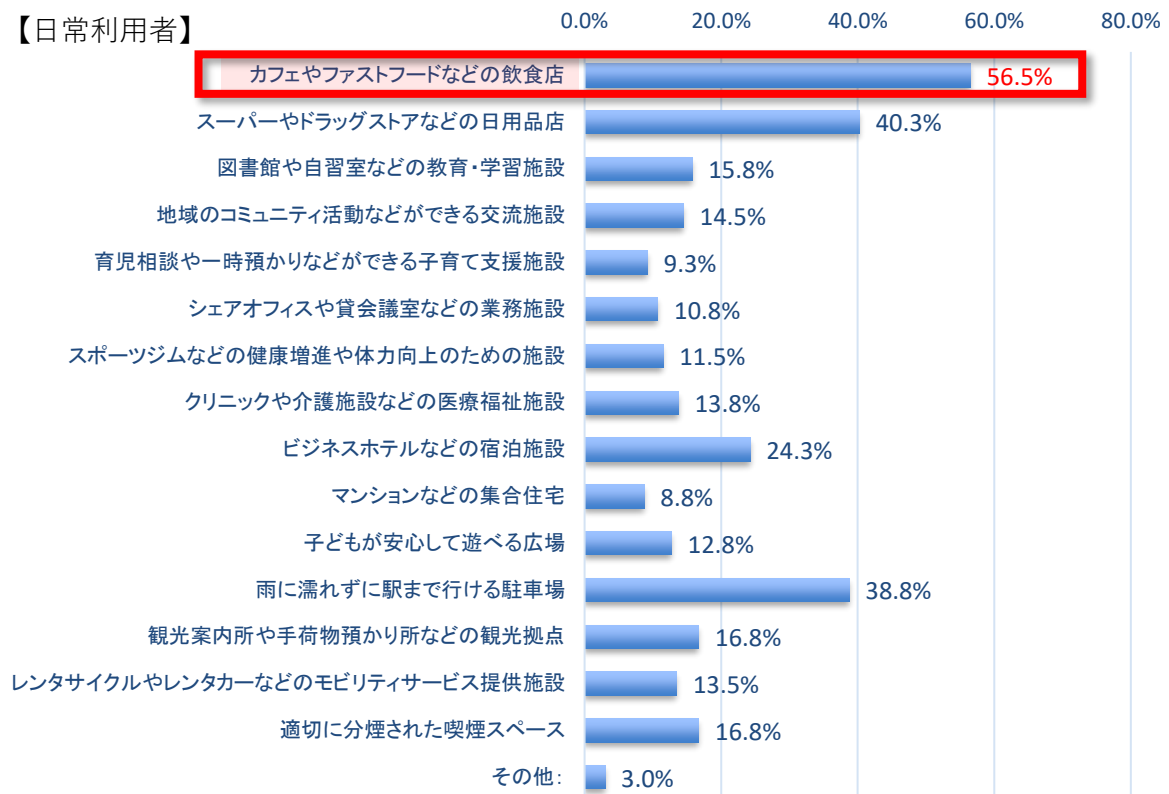
【観光利用者】



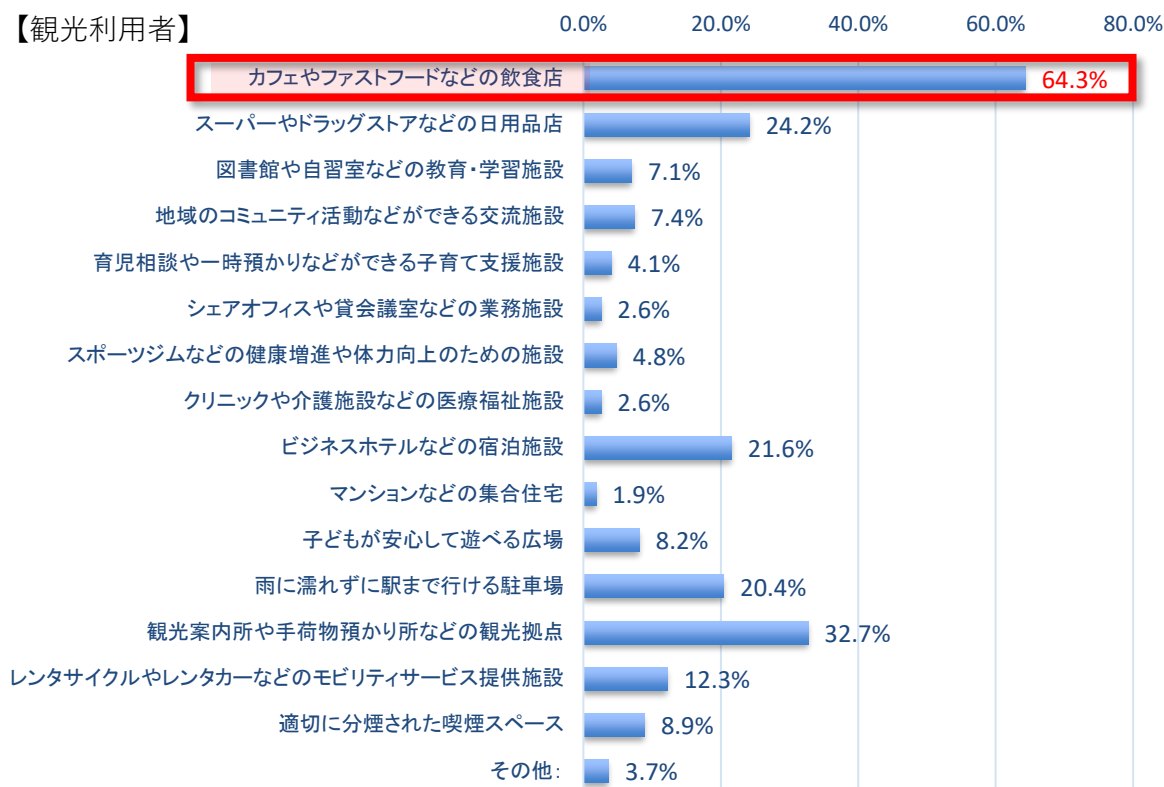
■ Q 1 4 Q 4 3 西口の駅前に求める施設 ※複数回答可

- ・ 日常利用者の 56.5%、観光利用者の 64.3% が「カフェやファストフードなどの飲食店」を求める施設と回答している。
- ・ 次いで、日常利用者は 40.3% が「スーパーやドラッグストアなどの日用品店」を、観光利用者は 32.7% が「観光案内所や手荷物預かり所などの観光拠点」を求める施設と回答している。

【日常利用者】



【観光利用者】



■ Q 1 5 Q 1 6 Q 4 4 Q 4 5 北条早雲像について

- ・ 日常利用者は、「必要」、「どちらかといえば必要」が 57.6%を占め、「不要」、「どちらかといえば不要」が 18.1%であった。
- ・ 観光利用者は、「必要」、「どちらかといえば必要」が 46.8%を占め、「不要」、「どちらかといえば不要」が 11.5%であった。

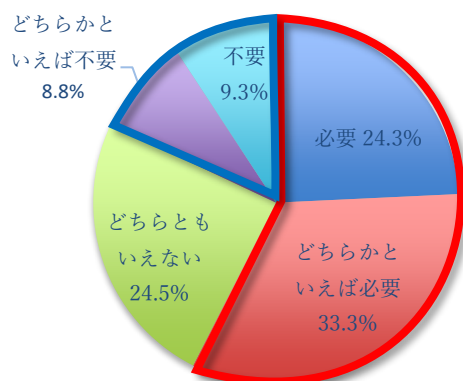
○「必要」の主な理由

- ・ 「小田原のシンボル、西口シンボルとして残すべき」
- ・ 「待ち合わせ場所の目印として機能している」
- ・ 「（必要ではあるが）現状の場所に無くても良い」

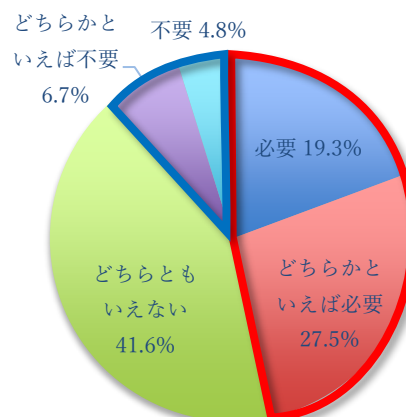
○「不要」の主な理由

- ・ 「広場の機能性、利便性を優先し、適切な場所への移設を望む」
- ・ 「あそこまで大きな像は不要」

【日常利用者】



【観光利用者】



■ Q 1 2 Q 4 1 西口広場に関して、使いづらいことや課題に感じていること（自由意見）

原文のまま記載

（主な意見）

- ・ロータリーが狭い、車が多くて危険。
- ・一般車とバス・タクシーの動線が混在している。
- ・バス乗り場の案内が分かりにくい、遠回りする必要がある。
- ・歩道、通路が狭い。
- ・雨よけの屋根や、ベンチ等の待機スペースが不足。
- ・喫煙所・自転車走行・違法駐車等のマナー悪化。
- ・防犯灯が少なく夜間の暗さや治安への不安。
- ・商業施設、飲食店が少なく寂しい。

■ Q 1 7 Q 4 6 西口広場の再編に向けた意見・要望（自由意見）

原文のまま記載

（主な意見）

- ・一時停車スペースが少なく、送迎や短時間停車がしづらい。
- ・一般車専用の車寄せや送迎レーンを増やして欲しい。
- ・一般車とバス・タクシー・観光バスの動線を分離し、歩車分離・車線計画を見直してほしい。
- ・歩車分離等により誰でも歩きやすい空間にしてほしい。
- ・ロータリーが狭くて混雑する。バス・タクシー・自家用車・観光バスなどが錯綜して危険。
- ・雨よけの屋根やベンチ、休憩スペースが少ない。高齢者も座って待てる場所がほしい。
- ・飲食店・スーパー、商業施設が少なく、西口が寂しい。
- ・買い物や時間つぶしができる施設の誘致を希望。
- ・喫煙所の位置やマナーが悪く、煙が流れてくるので改善・撤去・分煙の徹底が必要。
- ・未来の車社会に対応できる余裕がある広場にしてほしい。
- ・東口広場との差別化。
- ・横断歩道や道を整備してほしい。
- ・もっと賑やかになれば良い。

■ Q 2 9 Q 5 5 東口広場に関して使いづらいことや課題に感じていること（自由意見）

原文のまま記載

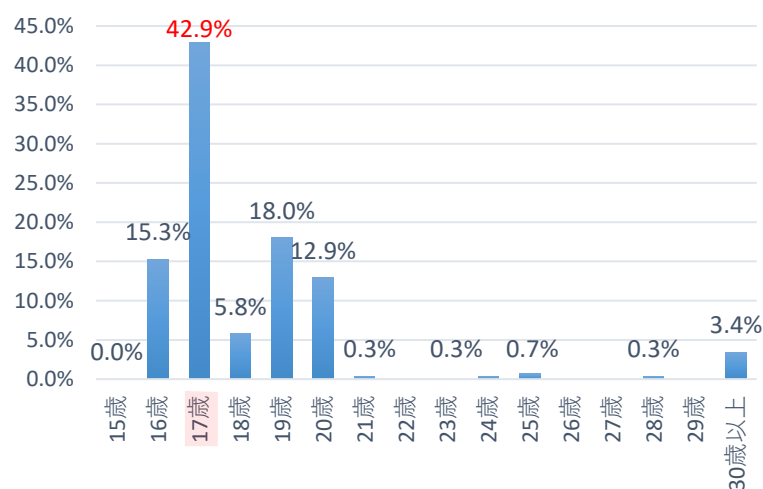
（主な意見）

- ・バス停留所の場所が分かりづらい、停留所に行くまでの動線が悪い。
- ・商店街の方向に行くためには迂回する必要がある。
- ・ペDESTリアンデッキが、バスの乗車場までしか接続されていない。
- ・目的地へどのように行けばいいか分かりにくい。
- ・歩道が狭くて歩きにくい。
- ・バス利用者が車道を横断するため危ない。
- ・駐車スペースがない。
- ・エレベーターが少ない。
- ・地下街に賑わいがいい。地下街のお店に行くための動線になっていない。

2 小田原駅周辺の学校へのアンケート

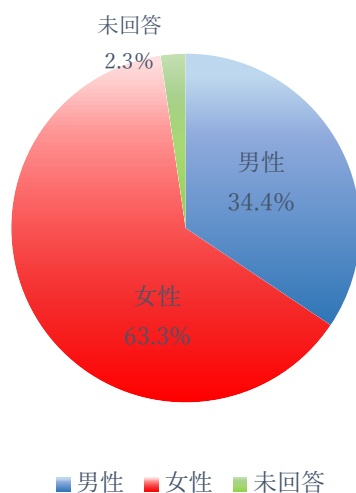
■ 年齢

・「10代」が82.0%を占めた。



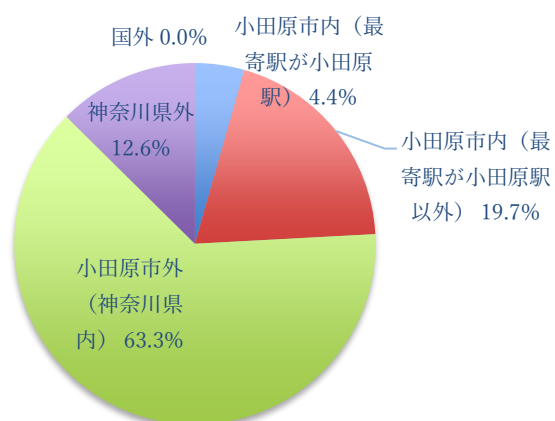
■ 性別

・「男性」34.4%、「女性」63.3%であった。



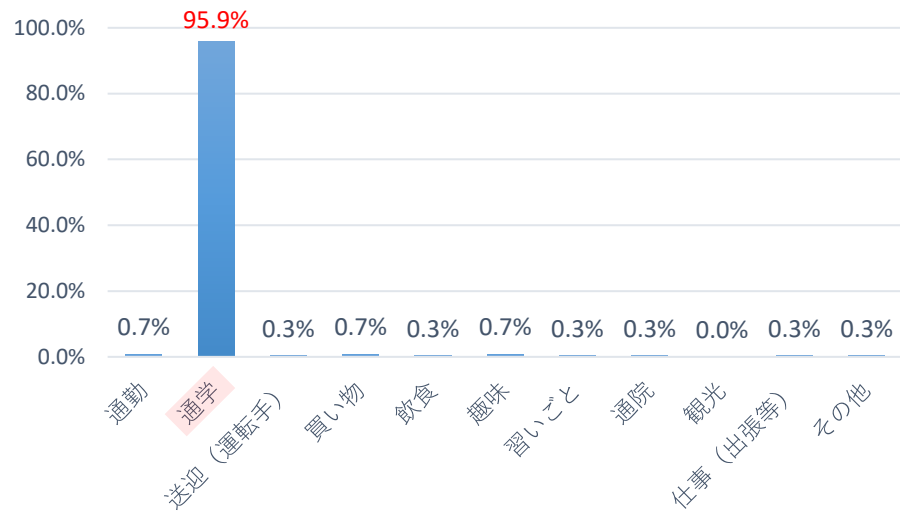
■ 居住地

・「小田原市外（神奈川県内）」が63.3%を占めた。



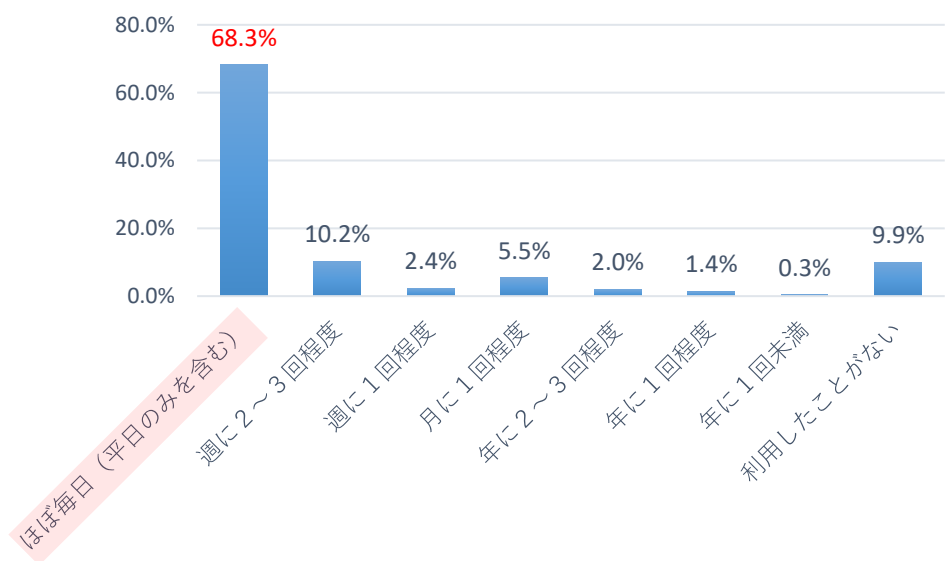
■ 利用目的

- ・「通学」利用者が 95.9% を占めた。



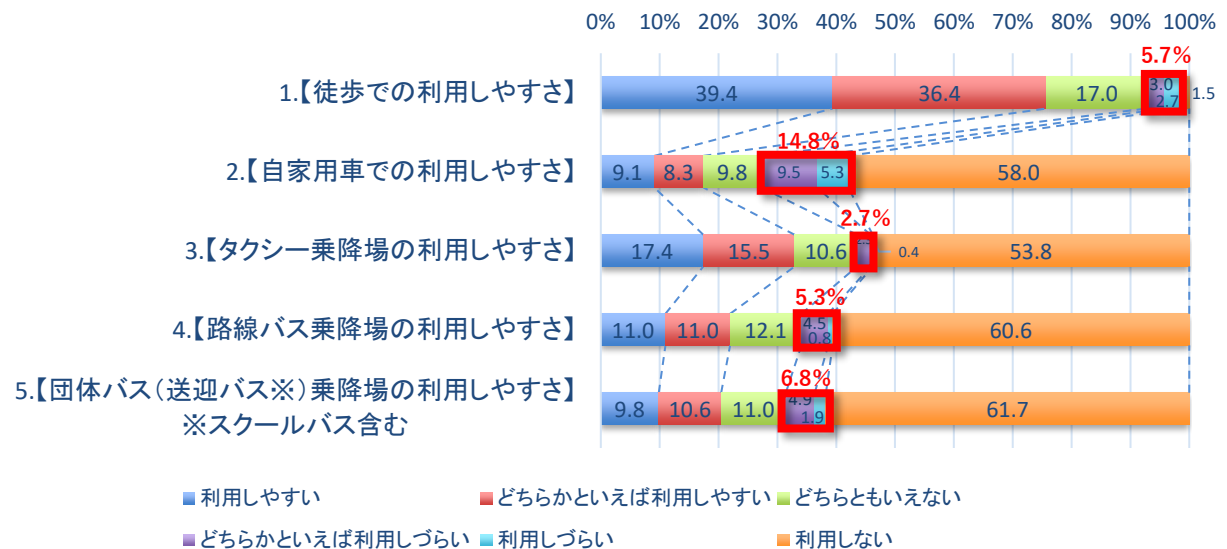
■ 利用頻度

- ・「ほぼ毎日（平日のみを含む）」が 68.3% を占めた。



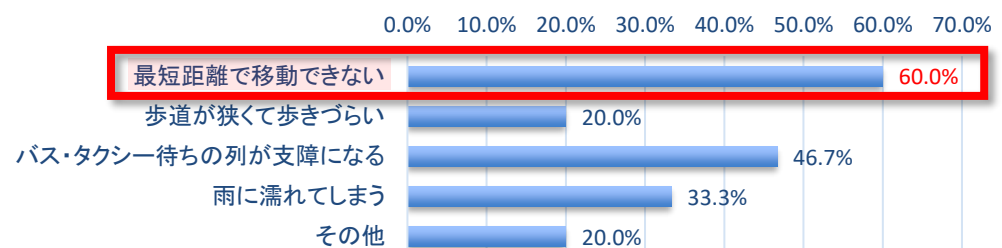
■ Q 8 小田原駅西口広場の利用しやすさ

- ・ 自家用車での利用に不満は多少あるものの、その他について不満は少ない。
- ・ 自家用車をはじめ、タクシー・路線バス・団体バス乗降場を「利用しない」との回答が、50%以上であった。



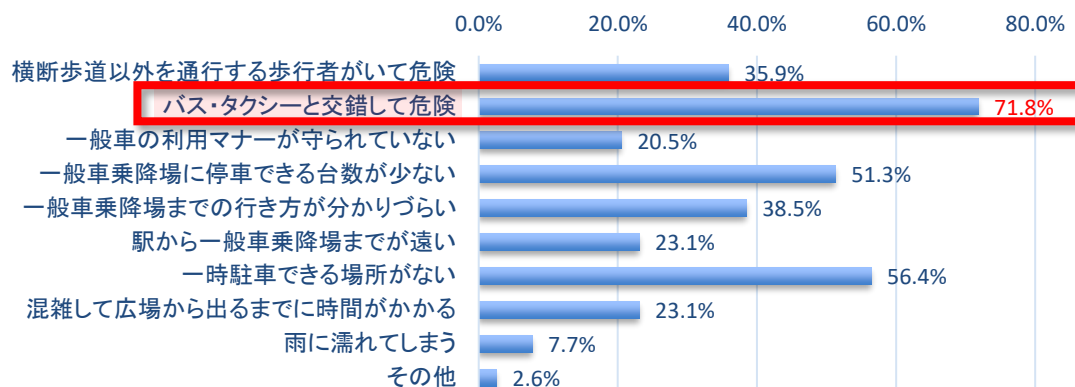
■ Q 9 徒歩で利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・ 「最短距離で移動できない」が60.0%と最も多く、次いで「バス・タクシー待ちの列が支障になる」が46.7%であった。



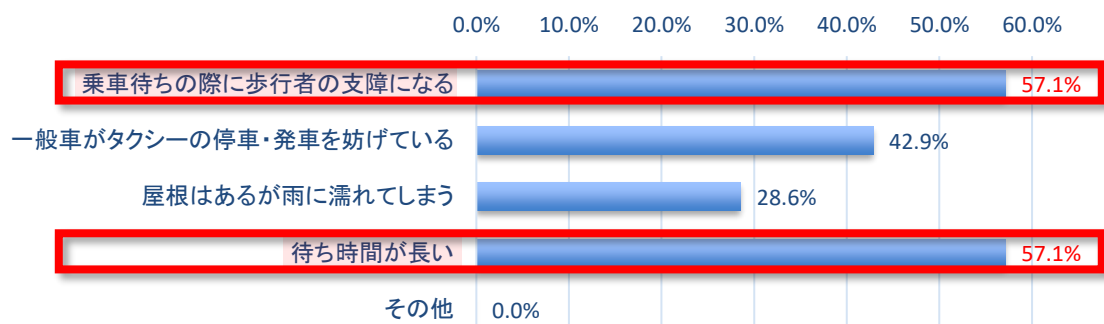
■ Q 1 0 自家用車で利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・「バス・タクシーと交錯して危険」が71.8%と最も多く、次いで「一時駐車できる場所がない」が56.4%であった。



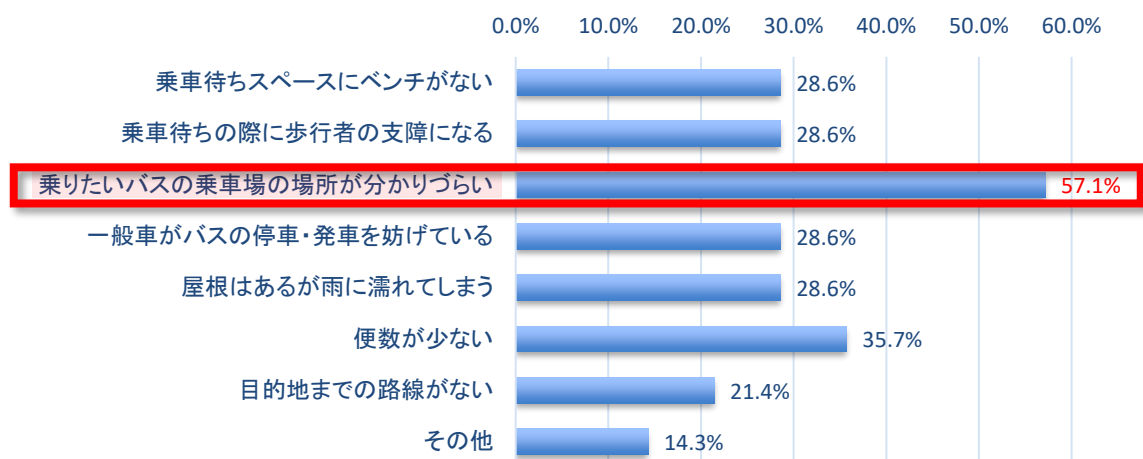
■ Q 1 1 タクシー乗降場が利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・「乗車待ちの際に歩行者の支障になる」と「待ち時間が長い」がそれぞれ57.1%と最も多かった。



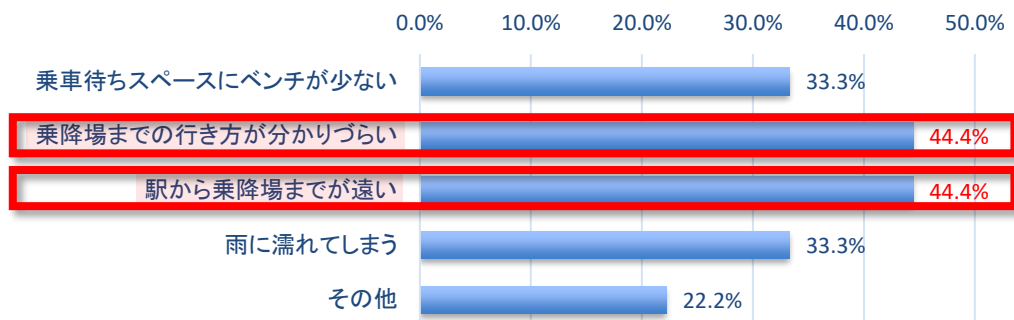
■ Q 1 2 路線バス乗降場が利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・「乗りたいバスの乗車場の場所が分かりづらい」が57.1%と最も多く、次いで「便数が少ない」が35.7%であった。



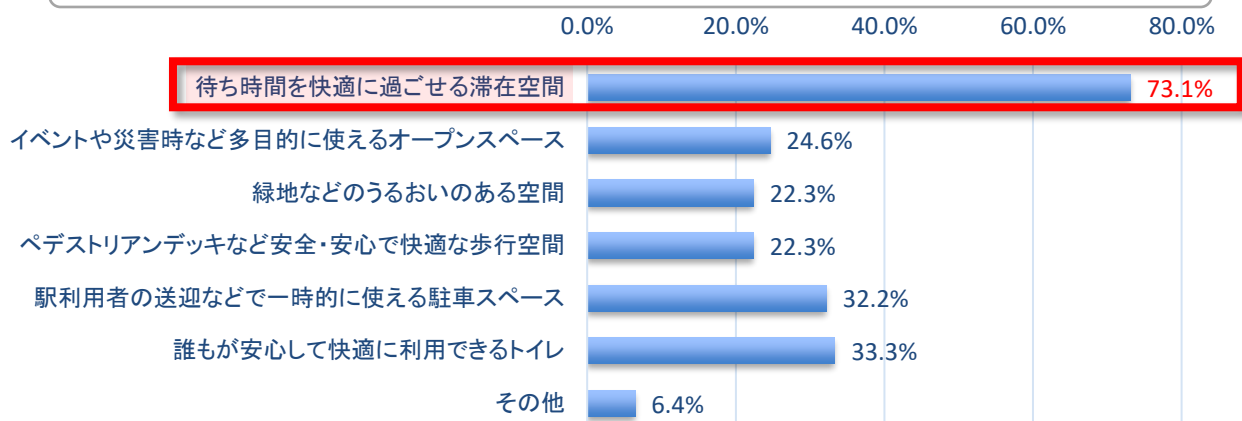
■ Q 1 3 団体バス（送迎バス）乗降場が利用しづらいと回答した理由 ※複数回答可

- ・「乗降場までの行き方が分かりづらい」と「駅から乗降場までが遠い」がそれぞれ44.4%と最も多かった。



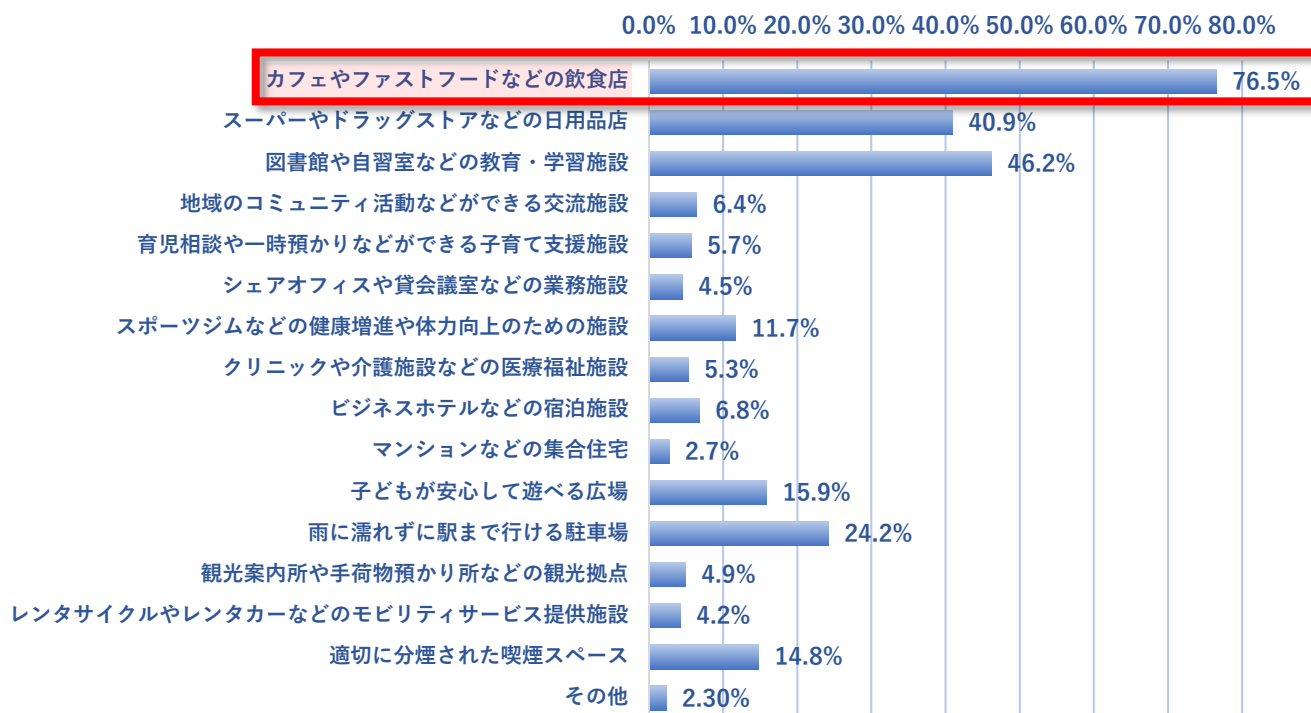
■ Q 1 5 西口広場の再編にあたり必要な機能 ※複数回答可

- ・「待ち時間を快適に過ごせる滞在空間」が73.1%と最も多く、次いで「誰もが安心して快適に利用できるトイレ」が33.3%、「駅利用者の送迎などで一時的に使える駐車スペース」も32.2%であった。



■ **Q 1 6** 西口の駅前に求める施設 ※複数回答可

・「カフェやファストフードなどの飲食店」が76.5%と最も多く、次いで「図書館や自習室などの教育・学習施設」が46.2%であった。



■ **Q 1 7** **Q 1 8** 北条早雲像について

・「必要」、「どちらかといえば必要」が47.8%を占め、「不要」、「どちらかといえば不要」が14.0%であった。

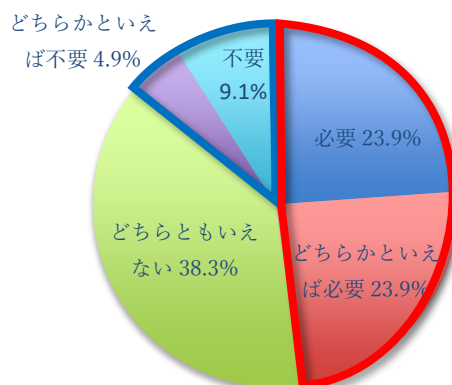
○「必要」の主な理由

・「小田原のシンボル、西口のシンボルだから」

・「歴史が感じられるから」

○「不要」の主な理由

・「小田原駅西口に置くメリットがない」



■ Q 1 4 西口広場に関して、使いづらいことや課題に感じていること（自由意見）

原文のまま記載

（主な意見）

- ・トイレがない、栄えていない、ベンチがない。
- ・交通量に対して道幅が狭い。
- ・たばこのにおいがきつい。
- ・バスが一般車にクラクションを鳴らしてどかしているのをよく見る。
- ・商業施設が少ないこと。
- ・買い物できる場所が少ない。
- ・学生が遊べる場所が欲しい。

■ Q 1 9 西口広場の再編に向けた意見・要望（自由意見）

原文のまま記載

（主な意見）

- ・バスターミナルの雨除けをもう少ししっかりとしたものに変えてほしい。
- ・スッキリした明るい空間になることを期待します。
- ・ファストフード店などの気軽に飲食できる場所があったらいい。小田原は東口に飲食が集中しているのもあるし、まず高校生には少し値段が高い飲食店が多い。もっと気軽に楽しみたい。
- ・長時間勉強できるスペースを求めています。
- ・雨に濡れずに移動できる駅ビルやカフェを増やしてほしい。

■ Q 3 0 東口広場に関して使いづらいことや課題に感じていること（自由意見）

原文のまま記載

（主な意見）

- ・バス乗り場をわかりやすくしてほしい。
- ・雨漏りが酷い。
- ・エスカレーターで地下に行くときに歩道を横切るから人にぶつかる。
- ・東口のバス乗車場所は、一部に屋根があるものの、バスの待機列が長くなった際に一部の人が屋根からはみ出てしまい濡れてしまう。
- ・1度階段を昇ってからバス停に行くのが遠回りで負担。
- ・東口の地下のお店を充実させてほしい。