

使用料の見直しに関するアンケート (施設利用者アンケート) 結果

施設利用者アンケート① 貸室利用施設

※小田原文学館、尊徳記念館(展示室利用)を除く 15 施設の結果総計

【概要】

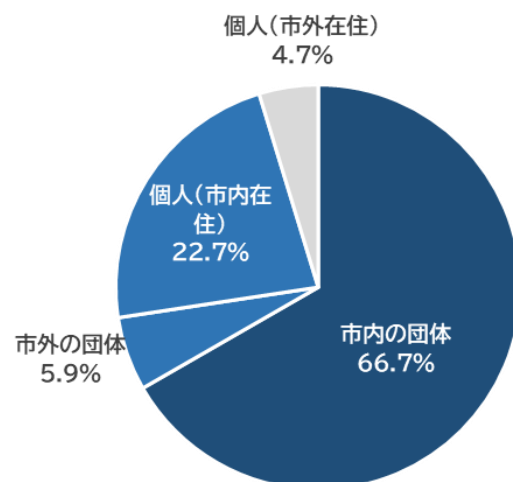
- ・実施期間：令和 8 年 3 月上旬～4 月末(各施設で異なる)
- ・実施方法：郵送及び窓口配布、又はウェブ(各施設で異なる)
- ・実施対象：施設利用者、利用団体
- ・有効回答数：1,186 件

【結果】 ※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が 100.0%にならない場合があります。

設問1 あなたについてお伺いします。

※回答数 n=1,186

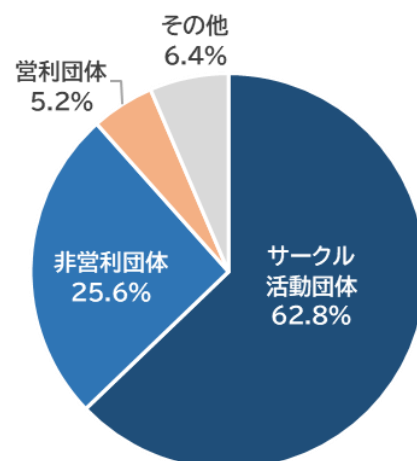
選択肢	件数(件)
市内の団体	791
市外の団体	70
個人(市内在住)	269
個人(市外在住)	56



設問2 (設問1で団体と回答した方)あなたはどのような団体で当施設を利用していますか。

※回答数 n=853 / 無回答・不明 8

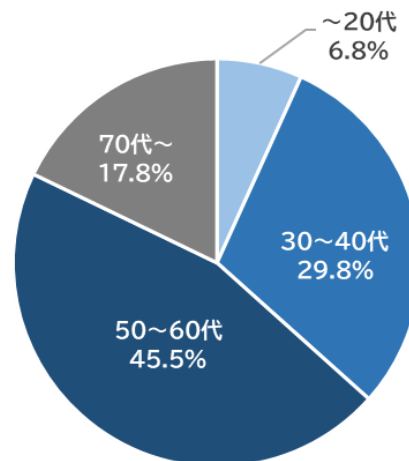
選択肢	件数(件)
サークル活動団体	536
非営利団体	218
営利団体	44
その他	55



設問3（設問1で個人と回答した方）あなたの年代について教えてください。

※回答数 n=325

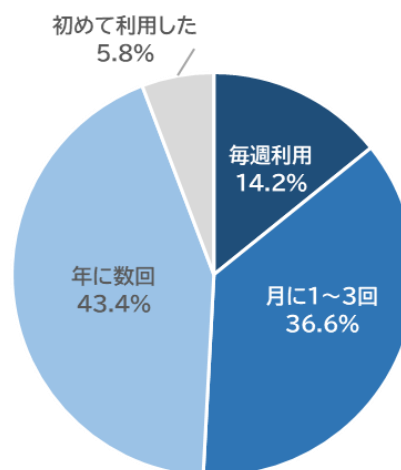
選択肢	件数(件)
～20代	22
30～40代	97
50～60代	148
70代～	58



設問4 現在、(各施設名)をどのくらいの頻度で利用していますか。

※回答数 n=1,176 / 無回答・不明 10

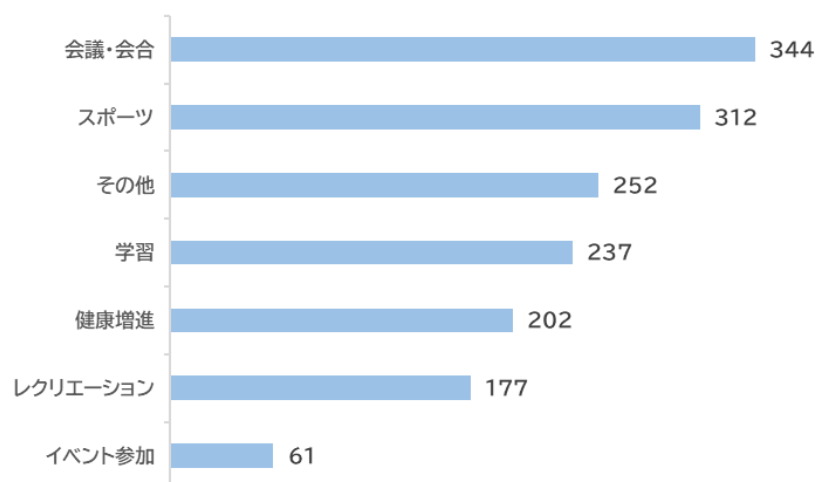
選択肢	件数(件)
毎週利用している	167
月に1～3回利用している	431
年に数回利用している	510
初めて利用した	68



設問5 利用目的について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=1,182 / 無回答・不明 4(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

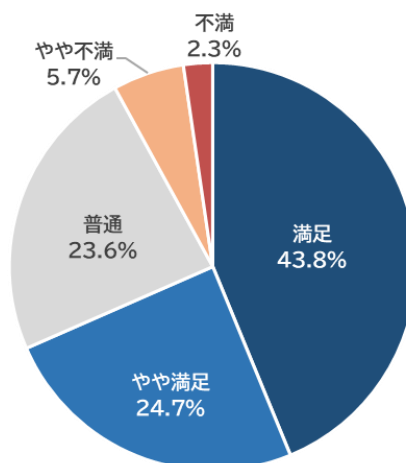
選択肢	件数(件)
会議・会合	344
スポーツ	312
その他	252
学習	237
健康増進	202
レクリエーション	177
イベント参加	61



設問6 <各施設名>で提供されるサービスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=1,163 / 無回答・不明 23

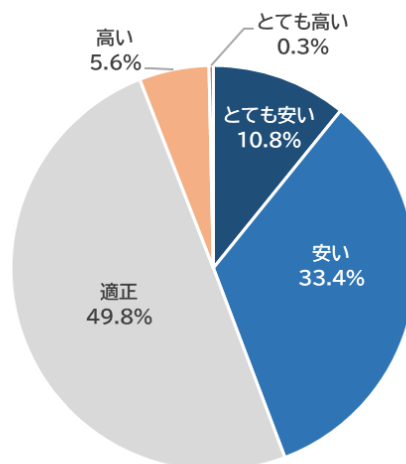
選択肢	件数(件)
満足	509
やや満足	287
普通	274
やや不満	66
不満	27



設問7 <各施設名>の現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=1,164 / 無回答・不明 22

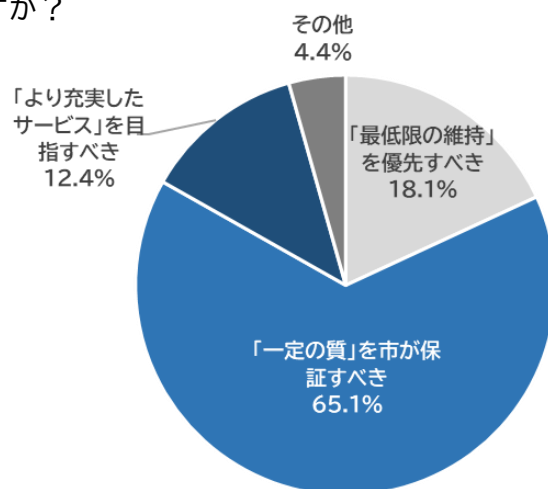
選択肢	件数(件)
とても安い	126
安い	389
適正	580
高い	65
とても高い	4



設問8 これからの本市の公共施設について、市が提供すべきサービスの「範囲」や「質」について、あなたの考えに最も近いものはどれですか？

※回答数 n=1,166 / 無回答・不明 20

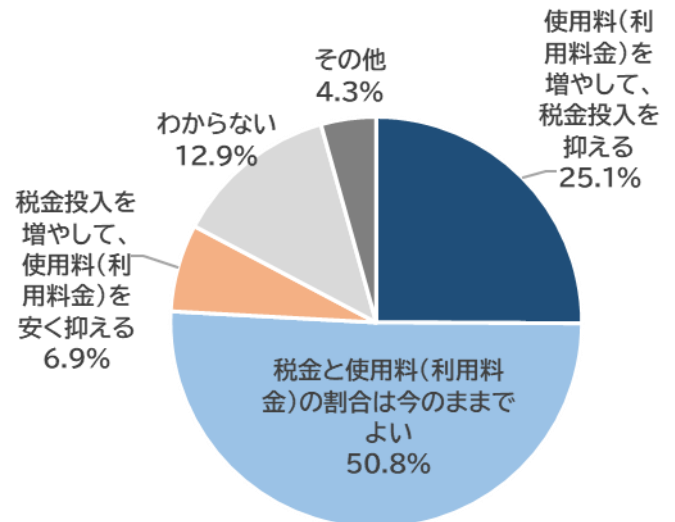
選択肢	件数(件)
「最低限の維持」を優先すべき	211
「一定の質」を市が保証すべき	759
「より充実したサービス」を目指すべき	145
その他	51



設問9 <各施設名>の運営経費(光熱水費や清掃費など)は、現在、使用料だけでなく税金も使われています。今後の費用負担のバランスについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=1,177 / 無回答・不明 9

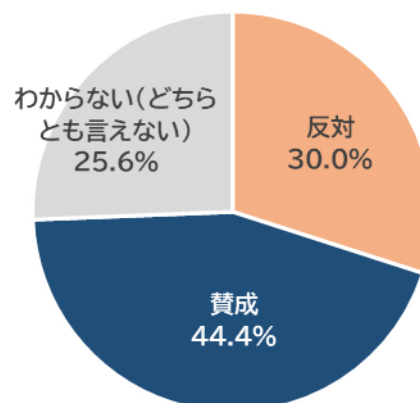
選択肢	件数(件)
使用料(利用料金)を増やして、税金投入を抑える	295
税金と使用料(利用料金)の割合は今のままでよい	598
税金投入を増やして、使用料(利用料金)を安く抑える	81
わからない	152
その他	51



設問10 使用料の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=1,175 / 無回答・不明 11

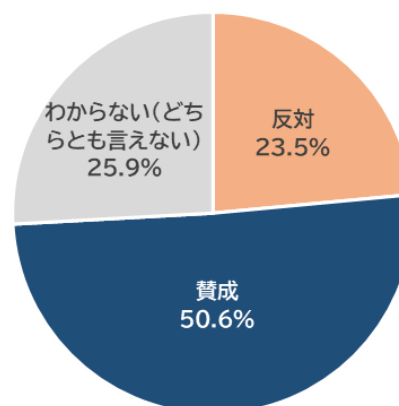
選択肢	件数(件)
反対	352
賛成	522
わからない(どちらとも言えない)	301



施設利用者アンケート合計

(①貸室利用施設 + ②観覧利用施設)

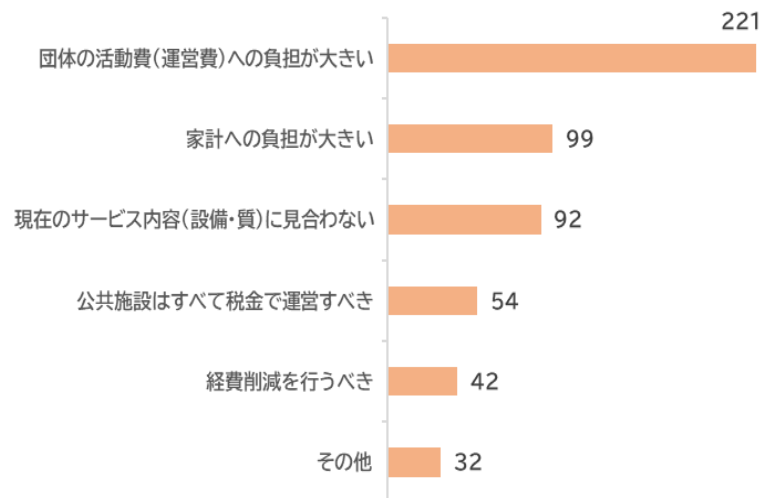
選択肢	件数(件)
反対	389
賛成	837
わからない(どちらとも言えない)	428



設問11 反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=350 / 無回答・不明 2(複数回答のため、割合の合計は 100%になりません)

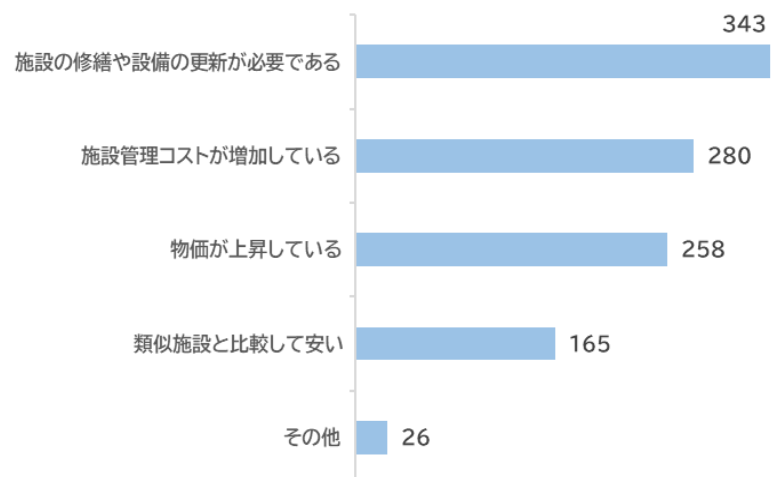
選択肢	件数(件)
団体の活動費(運営費)への負担が大きい	221
家計への負担が大きい	99
現在のサービス内容(設備・質)に見合わない	92
公共施設はすべて税金で運営すべき	54
経費削減を行うべき	42
その他	32



設問12 賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=508 / 無回答・不明 14(複数回答のため、割合の合計は 100%になりません)

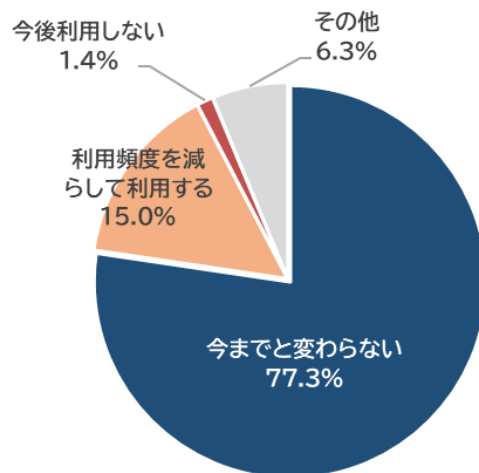
選択肢	件数(件)
施設の修繕や設備の更新が必要である	343
施設管理コストが増加している	280
物価が上昇している	258
類似施設と比較して安い	165
その他	26



設問 13 使用料を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？

※回答数 n=1,165 / 無回答・不明 21

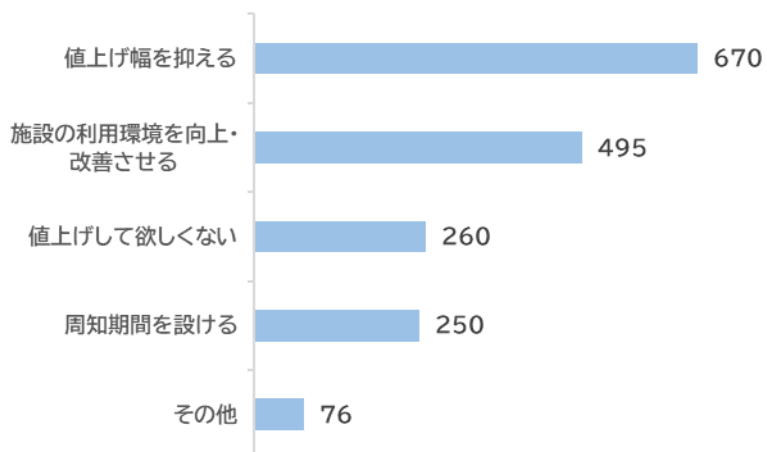
選択肢	件数(件)
今までと変わらない	901
利用頻度を減らして利用する	175
今後利用しない	16
その他	73



設問 14 使用料を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？（複数回答可）

※回答数 n=1,167 / 無回答・不明 19（複数回答のため、割合の合計は 100% になりません）

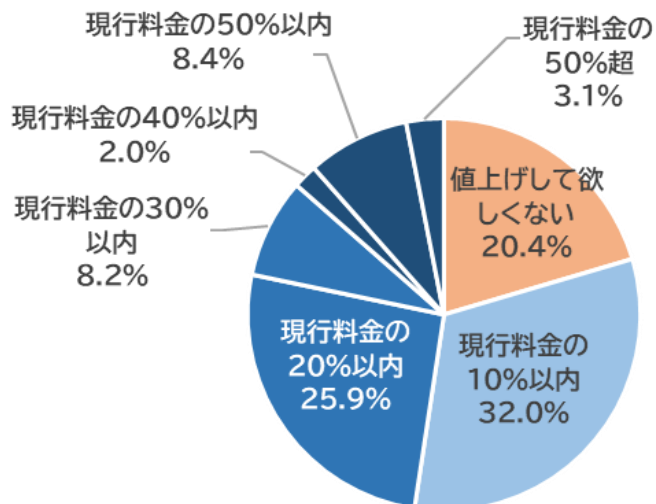
選択肢	件数(件)
値上げ幅を抑える	670
施設の利用環境を向上・改善させる	495
値上げして欲しくない	260
周知期間を設ける	250
その他	76



設問 15 使用料を値上げする場合、値上げ幅はどの程度なら良いですか。

※回答数 n=1,160 / 無回答・不明 26

選択肢	件数(件)
値上げして欲しくない	237
現行料金の 10%以内	371
現行料金の 20%以内	300
現行料金の 30%以内	95
現行料金の 40%以内	23
現行料金の 50%以内	98
現行料金の 50%超	36



設問 16（各施設名）の利用料金を値上げする場合、ご意見などありましたら教えてください。

※各施設の回答結果は個別のアンケート結果を参照ください。

設問17（各施設名）のサービスなどに関して、こうして欲しい・こうなったら良いと思うことがありましたら教えてください。

※各施設の回答結果は個別のアンケート結果を参照ください。

施設利用者アンケート②

観覧利用施設(小田原文学館・尊徳記念館展示室)

【概要】

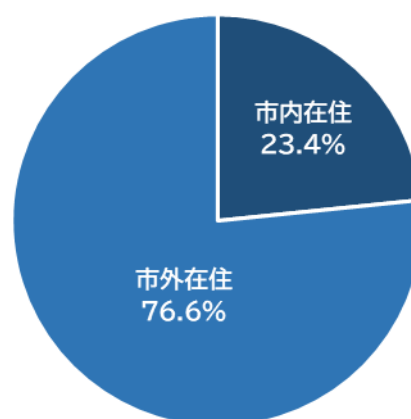
- ・実施期間：令和8年3月上旬～4月末(施設による)
- ・実施方法：窓口配布・回収、又はウェブ
- ・実施対象：アンケート実施期間中の来館者
- ・有効回答数：479件

【結果】※割合(%)を表示しているグラフは、四捨五入の都合上、合計が100.0%にならない場合があります。

設問1 あなたについてお伺いします。

※回答数 n=479

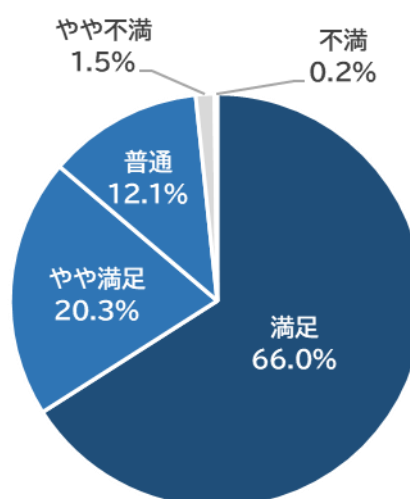
選択肢	件数(件)
市内在住	112
市外在住	367



設問2 <各施設名>を観覧された満足度を教えてください。

※回答数 n=479 / 無回答・不明 0

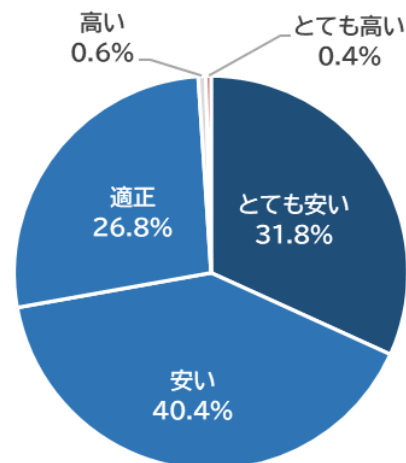
選択肢	件数(件)
満足	316
やや満足	97
普通	58
やや不満	7
不満	1



設問3 <各施設名>の現在の料金設定について、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=478 / 無回答・不明 1

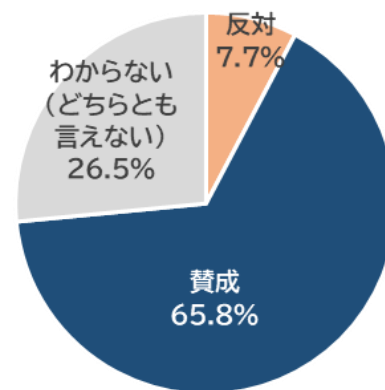
選択肢	件数(件)
とても安い	152
安い	193
適正	128
高い	3
とても高い	2



設問4 観覧料の値上げについて、あなたの考えに近いものを選択してください。

※回答数 n=479 / 無回答・不明 0

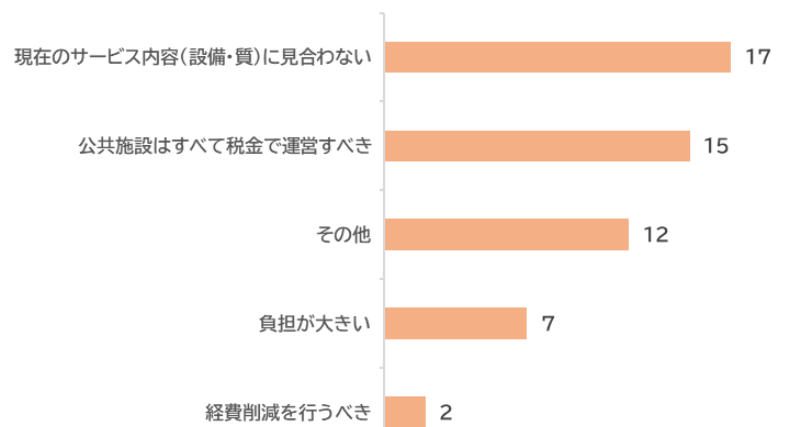
選択肢	件数(件)
反対	37
賛成	315
わからない (どちらとも言えない)	127



設問5 反対の理由について、あなたの考えに近いものを選択してください。(複数回答可)

※回答数 n=37 / 無回答・不明 0(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

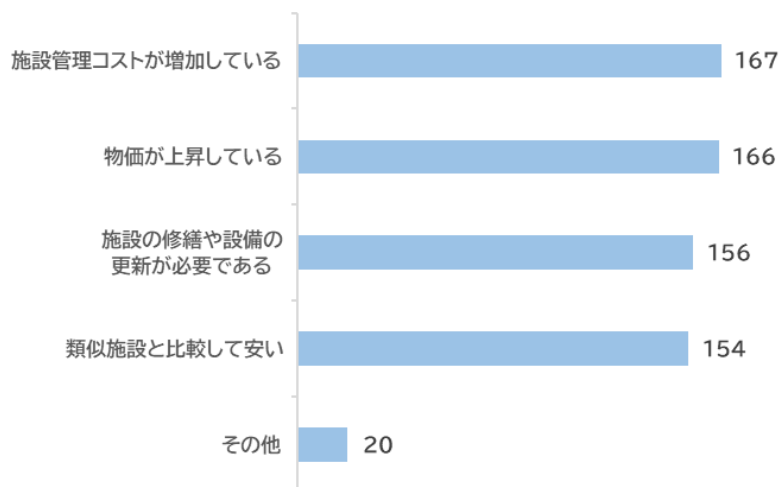
選択肢	件数(件)
現在のサービス内容(設備・質)に見合わない	17
公共施設はすべて税金で運営すべき	15
その他	12
負担が大きい	7
経費削減を行うべき	2



設問6 賛成とを感じる理由について教えてください。(複数回答可)

※回答数 n=310 / 無回答・不明 5(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

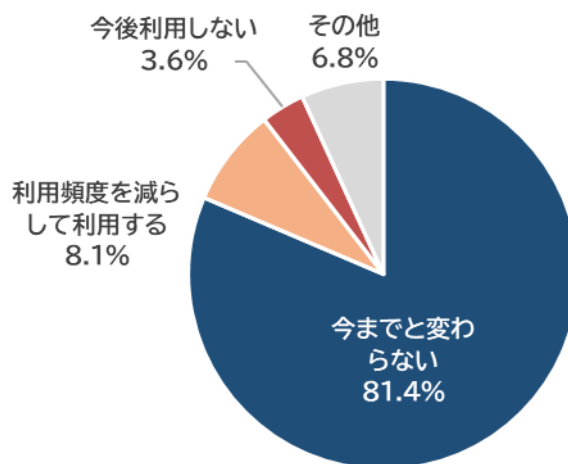
選択肢	件数(件)
施設管理コストが増加している	167
物価が上昇している	166
施設の修繕や設備の更新が必要である	156
類似施設と比較して安い	154
その他	20



設問7 観覧料を値上げした場合、施設の利用頻度はどのように変わりますか？

※回答数 n=468 / 無回答・不明 11

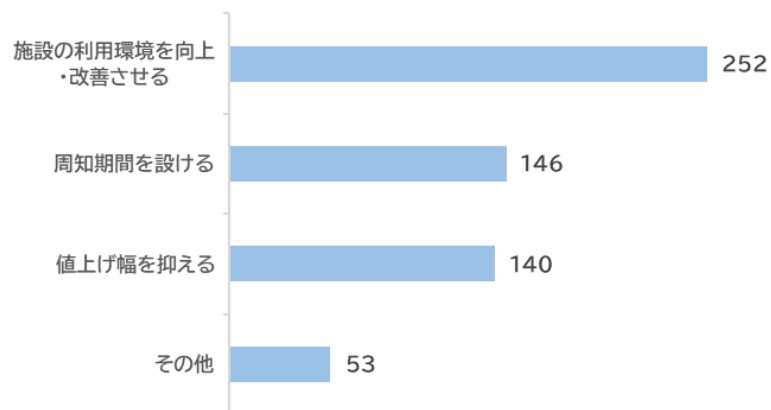
選択肢	件数(件)
今までと変わらない	381
利用頻度を減らして利用する	38
今後利用しない	17
その他	32



設問8 観覧料を値上げする場合、必要な対応は何だと思いますか？(複数回答可)

※回答数 n=464 / 無回答・不明 15(複数回答のため、割合の合計は100%になりません)

選択肢	件数(件)
施設の利用環境を向上・改善させる	252
周知期間を設ける	146
値上げ幅を抑える	140
その他	53



設問9 観覧料を値上げする場合、いくらまで許容できますか？

※各施設の回答結果は個別のアンケート結果を参照ください。